**华南理工大学广州学院**

**本科生毕业设计（论文）开题报告**

酒店营业信息管理系统的实现与设计

学 院 计算机工程学院

专业班级 16级计算机科学与技术4班

姓 名 詹志健

学生学号 201610089211

指导教师 卢珍

填表日期 2019.12.25

**说 明**

1．开题报告是保证毕业设计（论文）质量的一个重要环节，为规范毕业设计的开题报告，特印发此表。

2．学生应在开题报告前，通过调研和资料搜集，主动与指导教师讨论，在指导教师的指导下，完成开题报告。

3．此表一式三份，一份交学院装入毕业设计（论文）档案袋，一份交指导教师，一份学生自存。

4．选题需经基层教学单位（专业教研室）讨论审核、二级学院主管院长批准、报教务处备案, 方可正式进入下一步毕业设计（论文）阶段。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓 名** | **詹志健** | | **开题时间** | **2019.12.25** | | **学 院** | **计算机工程** |
| **专业班级** | **16级计算机科学与技术4班** | | | | | **指导教师（导师组）** | **卢珍** |
| **论文题目** | **中文** | **酒店营业信息管理系统的设计与实现** | | | | | |
| **英文** | **Design and implementation of hotel business information management system** | | | | | |
| **1.选题的背景和意义**  酒店业是一个前景广阔而又竞争激烈的行业，而酒店在运作期间，其管理和服务水平直接影响到酒店的形象和声誉。如何利用先进的管理手段，提高酒店的管理水平，是每一个酒店管理者所面临的重要课题。为了能在该行业竞争激烈的情况下日益发展，需要各个酒店引入系统化、更加规范化的管理方式。所以就导致酒店管理者纷纷把目光投向信息化、智能化。这就要求酒店管理使用更有效的信息化手段，广泛开拓经营空间，进一步降低人力、物力等经营成本。酒店需要一个统一的管理系统，每个子系统不只是简单实现单一功能，应该有完整的数据接口的智能控制单元，达到控制及被控制的目的。先进的酒店管理系统，不但可以有效地管理大量的信息，而且可以引进先进的管理理念，提高服务质量、工作效率，完善酒店内部管理控制，提高酒店决策水平，提高酒店的管理效益及经济效益，从而提高酒店的竞争力。因此，先进的管理信息系统已成为酒店管理的核心之一。本文论述了酒店管理系统开发研究的目的和意义，研究系统开发的过程，以及设计思路的实现细节的思考，使系统能够全面涉及酒店管理的各个环节，从而保证系统的全面性、完整性和可操作性，并且遵循了管理信息系统的一般开发过程，系统开发准备、系统调查、系统分析、系统设计、系统实现、系统运行与维护、系统评价等步骤。  **2.研究目标、内容（论文提纲）及拟解决关键问题**  本课题研究的主要目标是如何构建酒店管理系统，研究酒店管理的逻辑和需要实现的子功能。为了方便酒店管理者使用，系统化地管理酒店。记录酒店的订单信息。酒店管理系统应该具有易用性、可移植性、大众化性。  酒店管理系统应该具备客户预定客房模块，记录客户预定客房的信息，客户的具体信息。客户预定客房就应该要有房间管理模块来记录当前剩余未住宿和未被预定的房间。客户住宿管理记录客户的住房情况，是否入住，是否退房，是否结账。还应该有个财务统计模块来统计酒店当前住房情况和客户消费情况。  要完成该项目的关键问题在于：   1. 程序的运行环境 2. 程序的逻辑是否合理 3. 程序的各个模块之间的关联关系是否紧密合理 4. 程序的数据库设计 5. 系统框架的选用 6. 程序前端视图的设计是否美观易用   **3.研究方法和技术路线**  酒店管理系统开发语言为java，对应开发工具为Eclipse，系统框架将采用SSM(SpringMVC+Spring+MyBatis)；数据存储采用Mysql语言，对应数据库可视化开发工具使用Navicat；前端界面的编写采用JSP+HTML+CSS+JS。  SSM框架是SpringMVC，Spring和Mybatis框架的整合，是标准的MVC(Model-View-Controller)模式；Model:模型表示企业数据和业务规则。在MVC的三个部件中，模型拥有最多的处理任务，一个模型为多个视图提供数据。View：视图是用户看到并与之交互的界面。视图是由前端网页开发元素组成的界面，包括HTML、CSS、JS和JSP以及其他的新式开发语言如XML/XSL等等。Controller:控制器接受用户的输入并调用模型和视图去完成用户的需求，所以当单击Web页面中的超链接和发送HTML表单时，控制器本身不输出任何东西和任何处理。它只是接收并接收请求并决定调用哪个模型构件去处理请求，然后再确定用哪个视图返回数据。  关于SSM框架的简单介绍：  SpringMVC：  1.客户端发送请求到DispacherServlet(分发器)  2.由DispacherServlet控制器查询HanderMapping,找到处理请求的Controller  3.Controller调用业务逻辑处理后，返回ModelAndView  4.DispacherServlet查询视图解析器，找到ModelAndView指定的视图  5.视图负责将结果显示到客户端  Spring：  我们平时开发接触最多的估计就是IOC容器(IOC即控制反转，是一个重要的面向对象编程的法则来削减计算机程序的耦合问题，也是轻量级的Spring框架的核心。控制反转一般分为两种类型，依赖注入和依赖查找。)它可以装载bean(也就是我们Java中的类，当然也包括service dao里面的)，有了这个机制，我们就不用在每次使用这个的时候为它初始化，很少看到关键字new。另外Spring的aop(面向切面编程)，事务管理等等都是我们经常用到的。  Mybatis:  Mybatis是对jdbc(java DataBase connectivity数据库连接)的封装，它让数据底层操作变得透明。Mybatis的操作都是围绕一个sqlSessionFactory实例展开的。Mybatis通过配置文件关联到各实体类的Mapper文件(mapper映射文件是xml格式的配置文件)，Mapper文件中配置了每个类对数据库所需进行的sql语句映射。在每次与数据库交互时，通过sqlsessionFactory(工厂设计模式)拿到一个sqlSession，再执行sql命令。  4.**研究工作基础**  酒店管理系统开发采用Java语言自然经过了多方面的分析，确定了Java的优势。研究酒店管理系统需要对该系统有一个全面的认识，该系统的运行逻辑以及需要实现的功能，关于酒店管理系统的实现准备，我搜寻了大量的素材，包括图书资料，视频了解。采用的开发语言，根据目前的自身语言积累条件以及对整个系统设计的考虑，我选用了Java，再根据酒店管理系统的设计模式选用框架为SSM(SpringMVC+Spring+MyBatis)。  技术可行性分析：  (1)Java是一种可以撰写跨平台应用程序的面向对象的程序设计语言。Java技术具有卓越的通用性、高效性、平台移植性、安全性、平台独立、多线程和动态性，Java可以编写桌面应用程序、Web应用程序、分布式系统和嵌入式系统。广泛应用于PC、数据中心、游戏控制台、科学超级计算机、移动电话和互联网。Java是功能完善的通用程序设计语言，可以用来开发可靠的、要求严格的应用程序。Java稳定，应用广泛，一定时期很难被其他编程语言取代；Java吸收了C++语言的各种优点，还摈弃了C++里难以理解的多继承、指针等概念，因此Java具有功能强大和简单易用的两个特征。Java作为静态面向对象语言的代表，极好地实现了面向对象理论，允许程序员以优雅的思维方式进行复杂的编程，因此编写酒店管理系统采用Java相对大多数其他语言有了很多优势。  (2)Java是目前IT行业最流行开发语言之一，在金融服务业的应用非常广泛，很多第三方交易系统、银行、金融机构都选用Java开发，因为相对而言，Java较安全。大型跨国投资银行用Java来编写前台和后台的电子交易系统，结算和确认系统，数据处理项目以及其他项目。所以Java相对于其他语言来说有不可取代的稳定性和安全性。  (3)Java提供了很多封装的框架，方便我们做项目的时候直接采用框架的模板，有了模板对整个项目就有了一个大概的蓝图，开发者需要做的就是添加自己需要实现的具体功能。为何要封装框架？开发人员可以根据开发系统的逻辑特性，再根据对框架的逻辑了解做出匹配，就可以节省很多构造框架的时间，大大提高了开发的效率。SSM框架整合了SpringMVC、Spring和Mybatis的优势，构成了一个全面的集合，所以选用SSM框架开发一些业务逻辑清晰、数据处理明确的系统是一个明智的选择。  (4)对于酒店管理系统这种逻辑简单，日常生活普遍接触的业务。在设计时我们已经有了一个大概的了解，所以实现其功能自然也清晰明确。再者，目前IT行业普遍在做的项目大多业务逻辑也与此相似。一个系统基本的增删改查必不可少，剩下的就是对需求或者说系统应实现的功能的了解，为此我参考了关于酒店管理系统构建的素材，在对系统的实现上已经有了一个大概的认识。  **5.主要参考文献及出处**  [1] 彭伟民.基于需求的酒店管理系统的建模与实现.微机发展,2005  [2] 候炳辉,刘世峰.信息管理系统[J].信息管理系统分析,2004  [3] 萨师煊,王珊.数据库系统概论[M].高等教育出版社,2000  [4] 张永强.计算机软件Java编程特点及其技术分析[J].计算机产品与流通,2019  [5] 桂林斌.基于Java EE的高校科研成果管理系统的设计与实现[J].电脑与电信,2018 [6] 蒙小龙,黄俊,刘志勤.基于Java Web的CEA程序移植[J].计算机测量与控制,2018  [7] 蔡剑,景楠.Java Web应用开发:J2EE和Tomcat[M].清华大学出版社,2004  [8] 赵洋,张丽,王恩东,张素宁.基于Structs+Spring+Hibernate的J2EE的架构研究[J].现代电子技术,2009  [9] 黄莹.HTML编辑器在JAVA WEB的应用研究[J].无线互联科技,2004  [10] (美)威尔德,斯妮德等著,赵利通译.SpringFramework2入门经典[M].清华大学出版社,2009  [11] 基于SSM框架学习平台的设计与实现[J].周国华.信息与电脑（理论版）.2017    **6.实施计划**  2019年9月到11月进一家IT公司实习，学习项目开发经验，加强自己的编程技能。  2019年11-12月开始准备毕业设计相关的素材，学习资料和毕业设计的设计方向，确认毕业设计题目。  2019年12月开始着手毕业设计的学习，有目的性地加强自身编程技能，制定学习计划。  2020年1月完成对SSM框架的学习。  2020年2月初根据SSM框架的学习着手开发酒店管理系统，构建系统的框架，确定基本模块。  2020年2月底完成系统的基本功能，大致完成系统需要实现的基本功能，对系统做一个全面测试，直至自测通过。  2020年3月初对系统进行优化，包括界面美观优化，用户友好优化，程序性能优化。  2020年3月中旬完成系统设计，对设计进行优化。  2020年4月撰写毕业论文。  2020年5月初整理资料，准备毕业论文答辩。 | | | | | | | |
| 指导教师（导师组）意见：  同意开题  签 名：卢珍  2019年 12 月 25日 | | | | | 审查小组意见：  同意开题  审查小组负责人（签 名）：胡赟    2019年 12 月 25日 | | |
| 备注：   1. 要有10篇以上相关文章的阅读量。 2. 理、工科开题报告撰写要求在2500字左右，人文社科开题报告在3500字左右，包括论文选题的背景和意义、工作任务分析、调研报告、方案拟定与分析、毕业论文撰写提纲及实施计划、文献综述（理、工科可不提交文献综述）等。 3. 电脑打印，用A4纸，内容为小四号宋体，行距为固定值20磅。 4. 文献综述（按文献综述格式打印）附在开题报告后面一起装订。 | | | | | | | |