

PROGETTO TECNOLOGIE WEB - EXTRA

Di Cintio Cristian - GRUPPO 52

31 agosto 2025

1 DESCRIZIONE DEL SITO

Il sito è stato sviluppato tramite il framework Laravel e il tema riguarda l'assistenza per la riparazione di prodotti informatici, ognuno con dei malfunzionamenti registrati e le relative soluzioni tecniche.

Nella home sono presenti le sezioni "Info utili", "Prodotti", "Centri", "Contatti" e "Login" per l'area riservata.

Nella sezione "Info utili" sono presenti le principali informazioni del sito, ossia chi può accedere all'area riservata e quali prodotti vengono revisionati e riparati.

In "Prodotti" si ha una lista a scorrimento dei prodotti presenti nel catalogo. Si possono ricercare i prodotti digitando una parola intera contenuta nella descrizione o con la wildcard "*" posta alla fine (ad esempio Tel*).

In "Centri" si ha invece una lista a scorrimento dei centri di assistenza nel territorio.

In "Contatti" sono presenti le informazioni di contatto dell'azienda, principalmente la mail e il numero di telefono, e gli orari di apertura.

Tramite la sezione di login, si effettua l'accesso alla propria area riservata a seconda del tipo di utente che accede.

I principali utenti che possono accedere sono il tecnico, lo staff e l'amministratore del sito. Ogni utente può consultare i propri dati personali nella dashboard.

Il tecnico può consultare i prodotti nella sezione omonima della home con l'aggiunta della visualizzazione dei malfunzionamenti associati e le relative soluzioni. Può inoltre ricercare i malfunzionamenti tramite una parola intera contenuta nella descrizione e ricerca i malfunzionamenti per prodotto associato tramite una select. Nella sua dashboard può consultare il centro di assistenza associato nel quale opera assegnato dall'amministratore.

Lo staff effettua il CRUD dei malfunzionamenti e delle soluzioni relative a una serie di prodotti assegnati dall'amministratore.

L'amministratore, oltre ad effettuare assegnazioni agli utenti precedenti, può eseguire operazioni di CRUD su di essi, sui prodotti (esclusi i malfunzionamenti e le soluzioni gestite dallo staff) e sui centri di assistenza.

2 SOLUZIONI ADOTTATE

Il sito web, gestito con il framework Laravel che fornisce la struttura Model-View-Controller, è separato in 4 livelli ognuno con le proprie funzionalità descritte di seguito.

- **Livello 1 (Homepage):** Nella homepage del sito ogni sezione principale, disponibili tramite il click della navbar o scorrendo la pagina, è stata realizzata in singoli file blade per una struttura organizzata in modo ordinato e facilmente raggiungibili per eventuali modifiche. Le componenti paginator e barra di ricerca sono gestite dal model Catalog.php, il quale estrae dal database le informazioni tramite i model dei prodotti e dei centri. Tali informazioni vengono manipolate dal controller PublicController.php per essere gestite per la visualizzazione dalla view products.blade.php, con direttive specifiche per lo scorrimento e la ricerca. E' presente inoltre un pulsante per tornare in cima alla pagina durante lo scorrimento gestito tramite codice javascript.
- **Livello 2 (Tecnico):** L'utente tecnico può accedere tramite una form di login per effettuare la corretta autenticazione e visualizzare un'estensione del livello 1: può accedere a una propria dashboard personale dove sono memorizzati i propri dati personali e avere una funzione di ricerca e di selezione estesa ai malfunzionamenti dei prodotti. La selezione viene gestita tramite un servizio AJAX e jquery dedicato dove si seleziona da una prima select il prodotto e in una seconda select i relativi malfunzionamenti. Selezionati entrambi si effettua la ricerca mostrando il prodotto esclusivamente con il nome e il malfunzionamento associato e le soluzioni di esso. Il tecnico può anche effettuare una ricerca di un malfunzionamento tramite una barra di ricerca, gestita da PublicController.php, dove si inserisce la parola contenuta nella descrizione del malfunzionamento.
- **Livello 3 (Staff):** L'utente dello staff effettua operazioni di CRUD esclusivamente ai malfunzionamenti e alle soluzioni di prodotti assegnati dall'amministratore. Tali operazioni vengono gestite in un controller dedicato (StaffController.php), il quale permette il reindirizzamento, con routes apposite definite in web.php, delle view che l'utente può visualizzare e manipolare.
- **Livello 4 (Amministratore):** L'amministratore effettua operazioni di CRUD agli utenti del sito, permettendo loro di effettuare l'accesso nell'area riservata, ai prodotti e ai centri di assistenza. Come per lo staff, le operazioni dell'amministratore sono gestite tramite un controller dedicato (AdminController.php) e le relative routes in web.php
- **Modalità di accesso e sicurezza:** L'utente viene autenticato a seconda del ruolo impostato al momento della sua creazione da parte dell'amministratore. Infatti se si accede a una risorsa di un qualunque utente senza

effettuare l'accesso si viene reindirizzati automaticamente alla pagina di login. L'autenticazione viene gestita nel file RoleMiddleware.php.

- Database sviluppato:

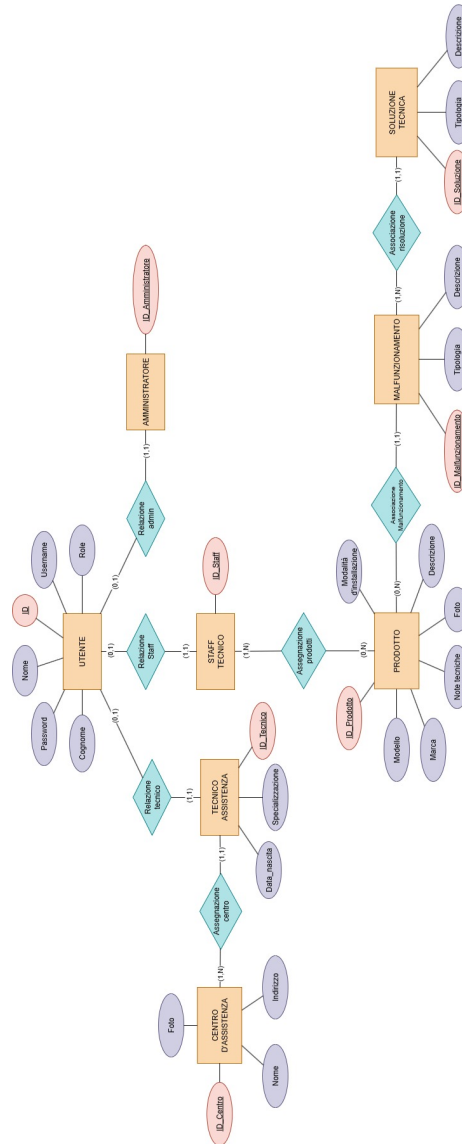


Figura 1: Schema ER

3 ORGANIZATION CHART

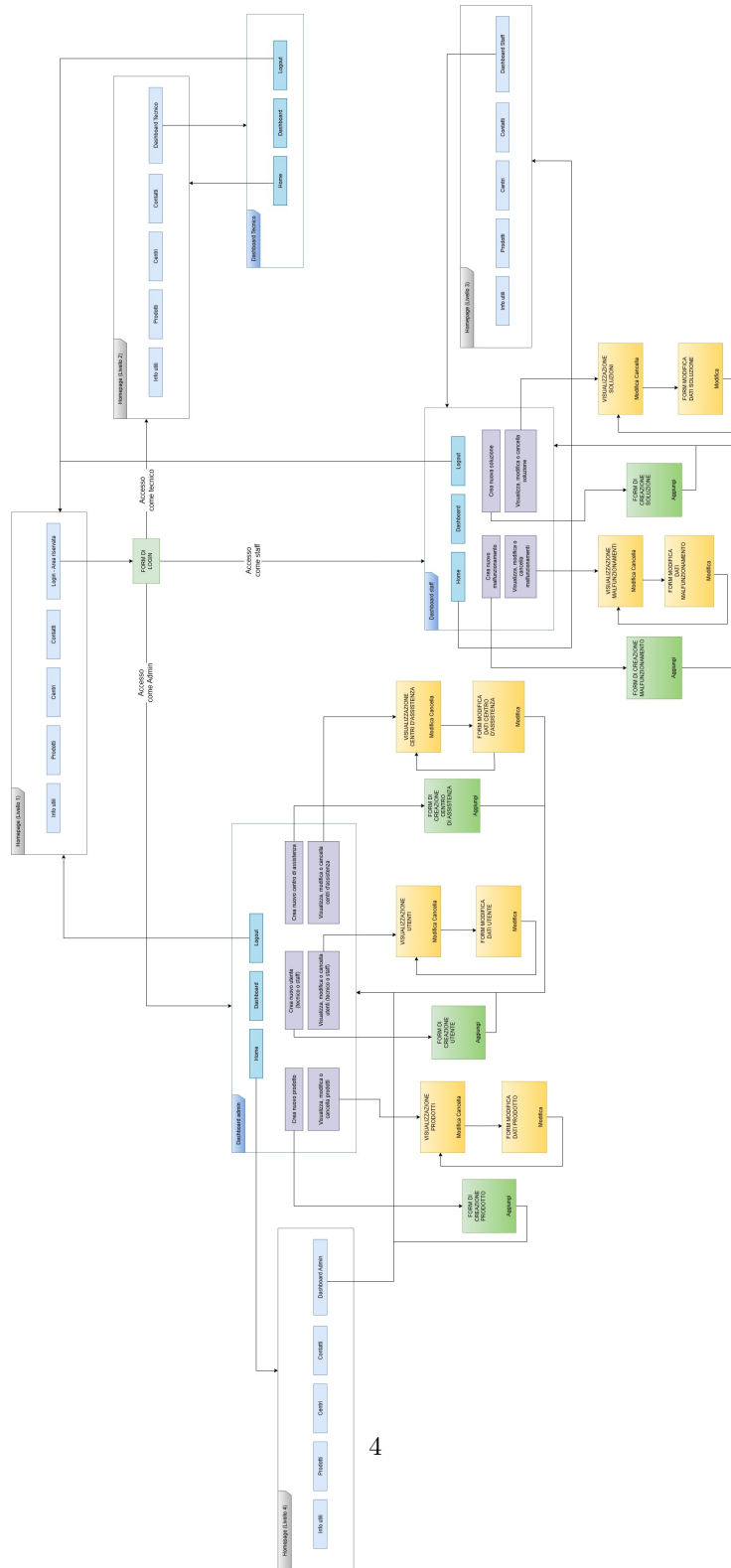


Figura 2: Site map del sito