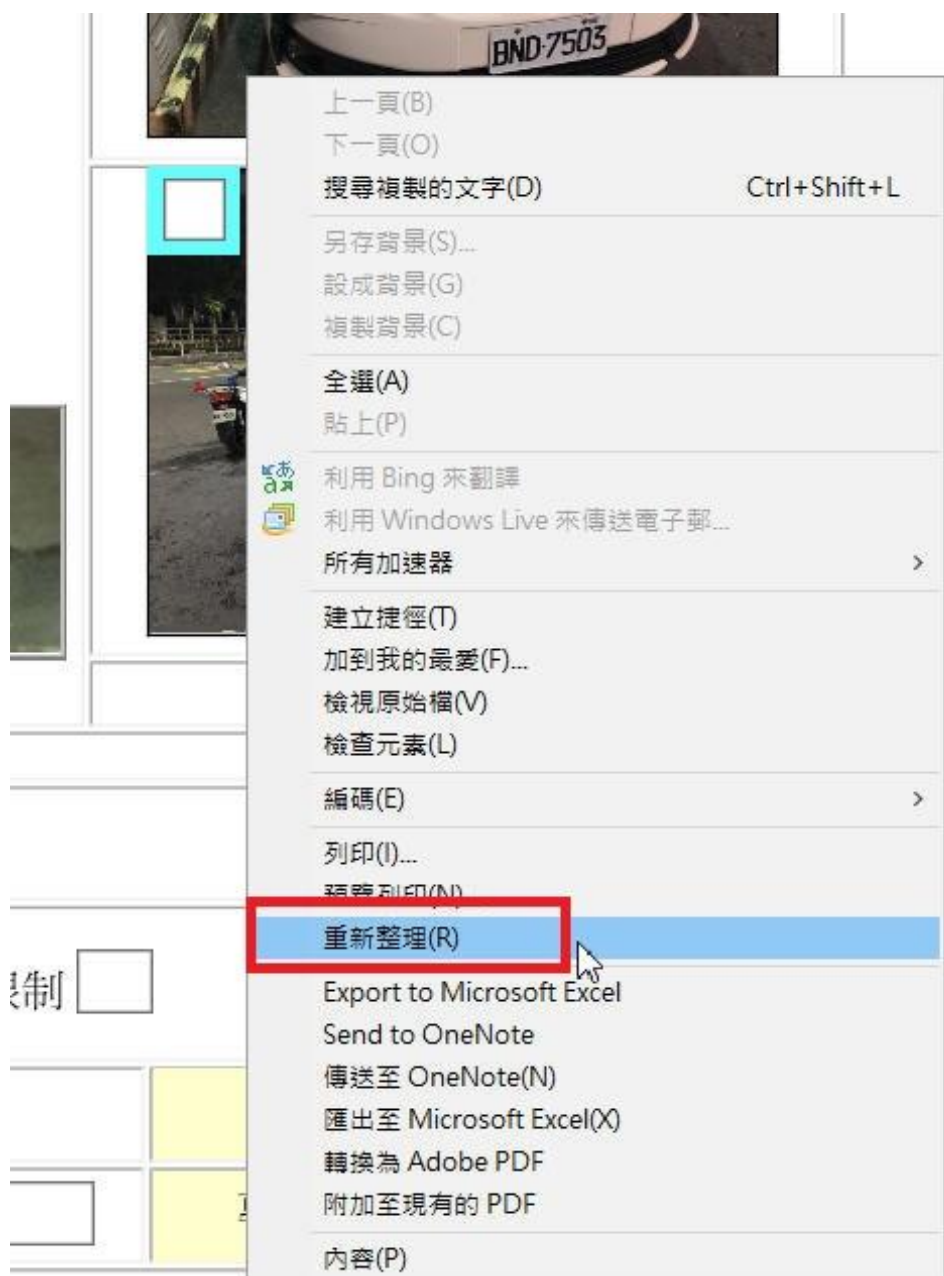


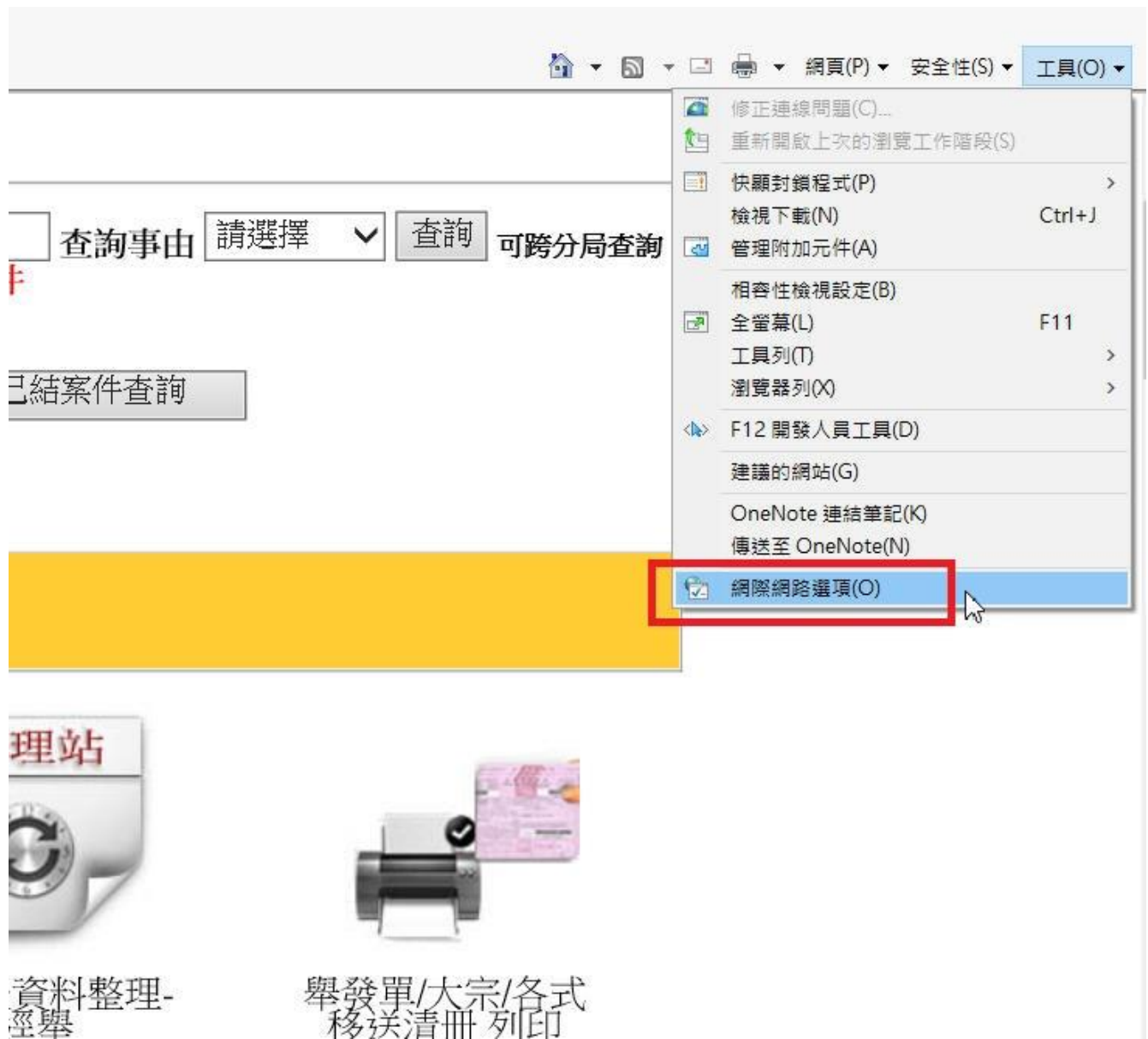
遇到建檔點儲存沒反應時的處理方法

一、IE 瀏覽器

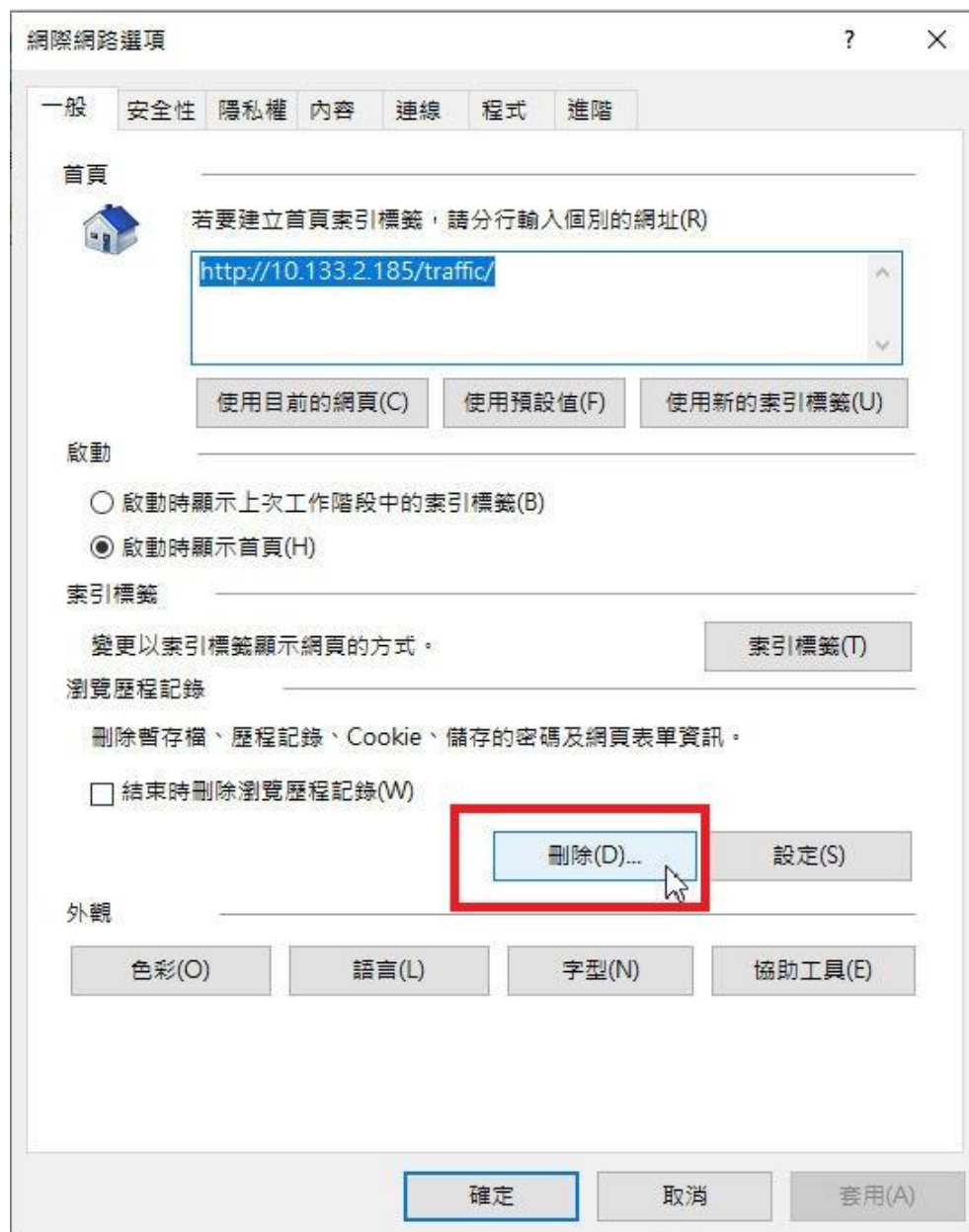
1. 在建檔畫面點右鍵 選”重新整理”點下去，畫面會閃一下



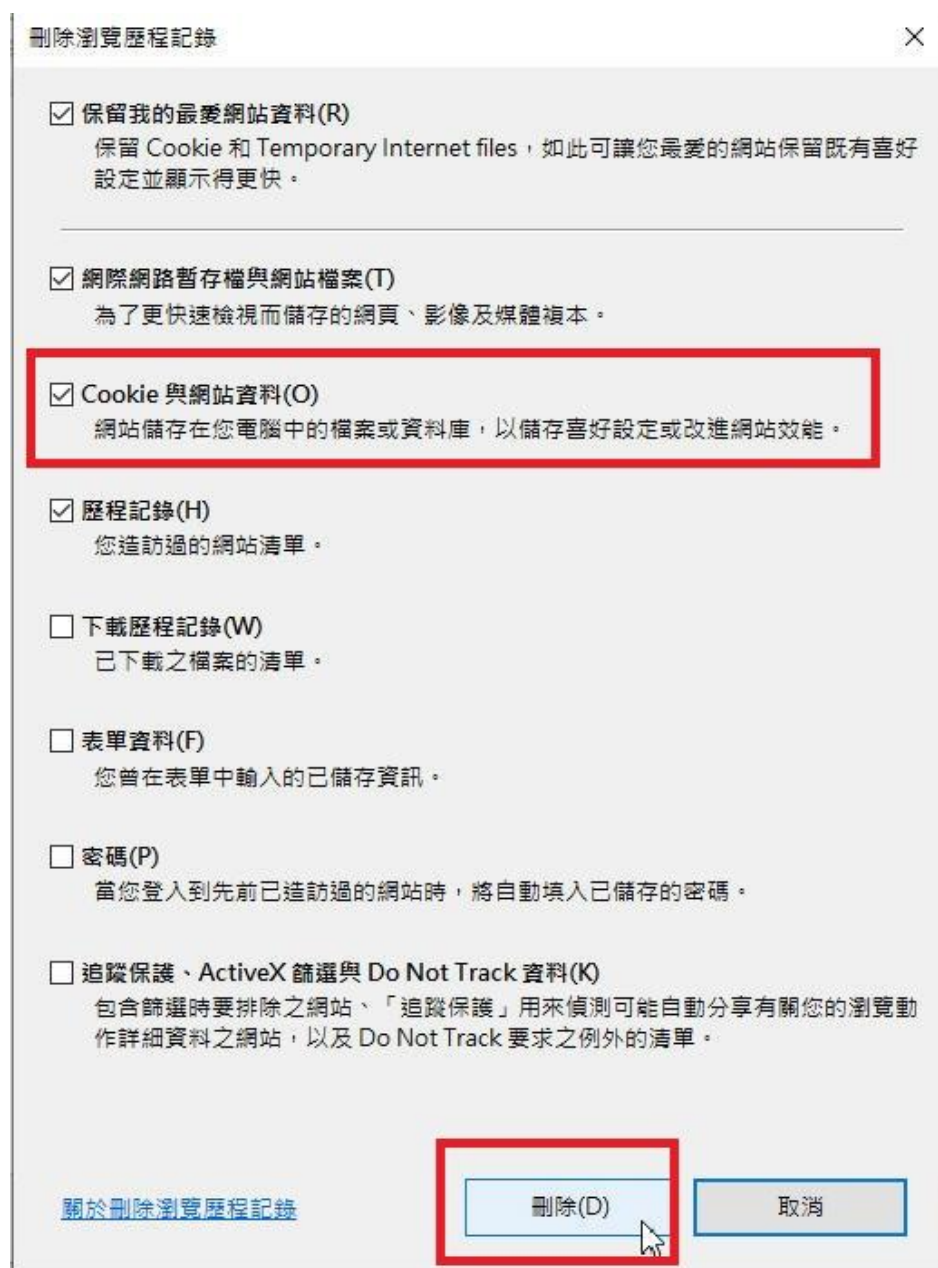
2.在首頁工具列 點”工具” 進入”網際網路選項”



3.在“一般”頁面下方 瀏覽歷程紀錄 點“刪除”



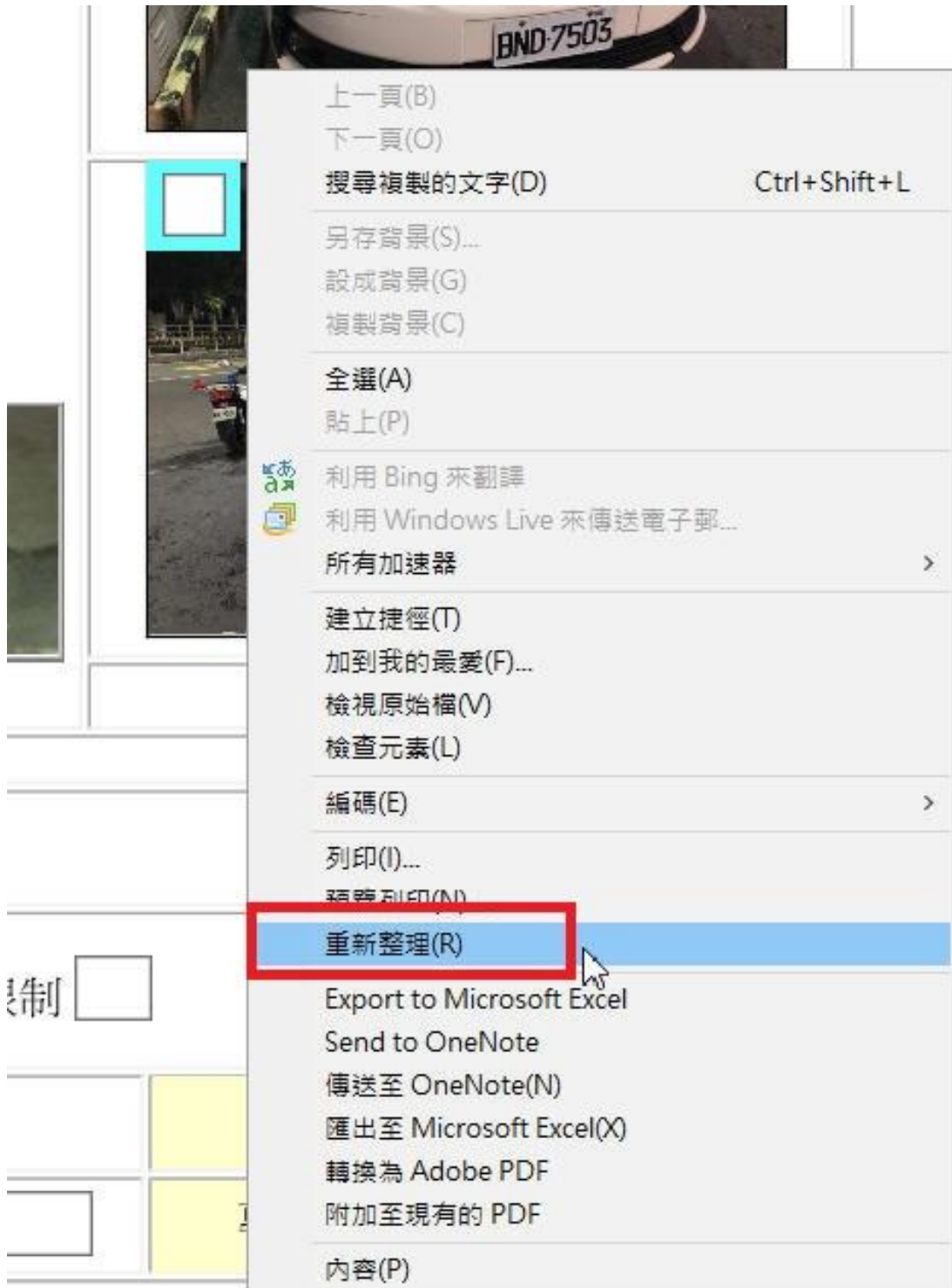
4.確定”cookie 與網站資料”前有打勾，再點下方”刪除”按鈕



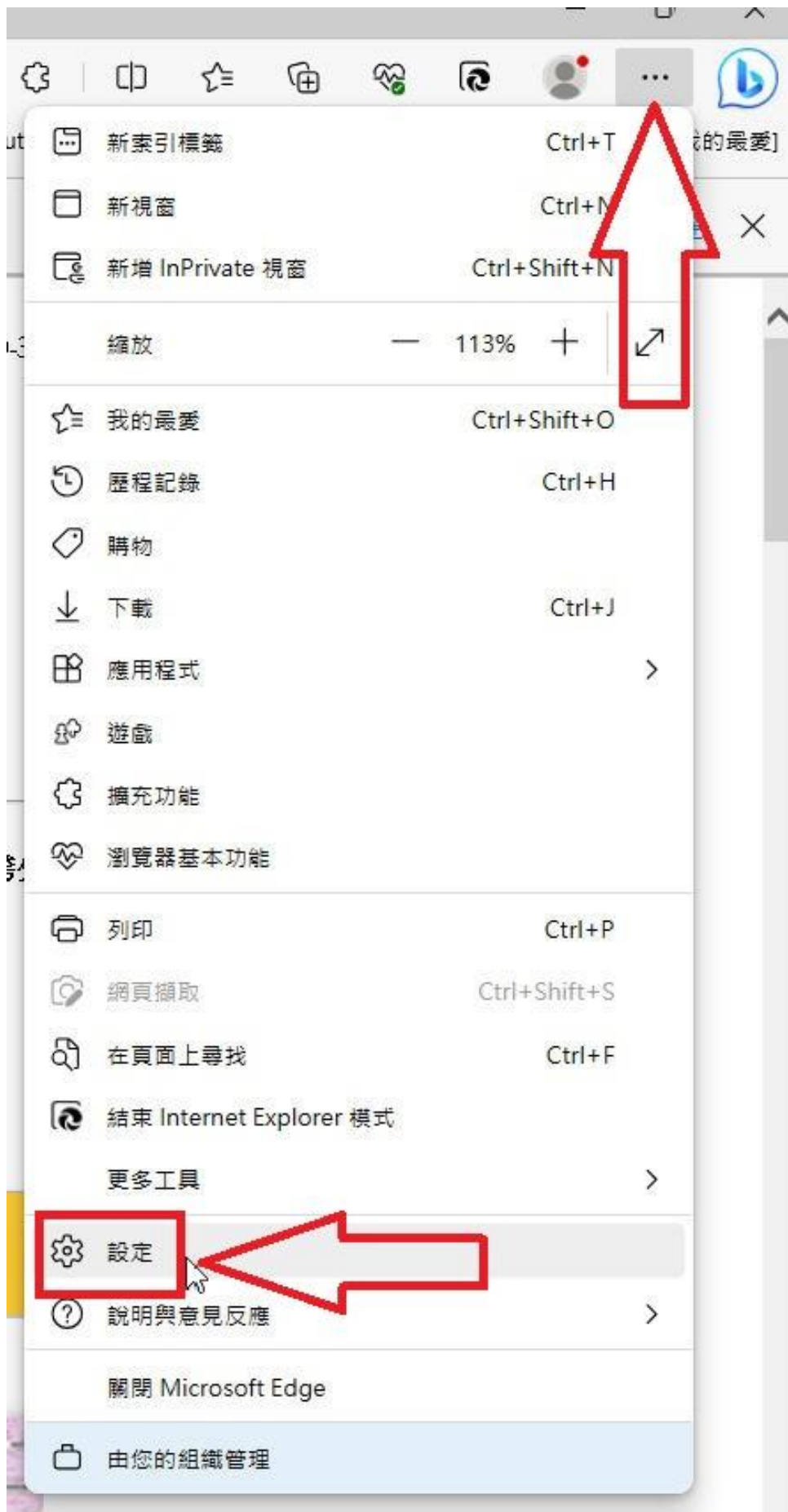
5.關掉所有畫面，重新登入執法系統

二、EDGE 瀏覽器

1. 在建檔畫面點右鍵 選”重新整理”點下去，畫面會閃一下



2. 進入 EDGE 設定頁面，首頁點右上角”。。。“進入



3.點隱私權、搜尋與服務



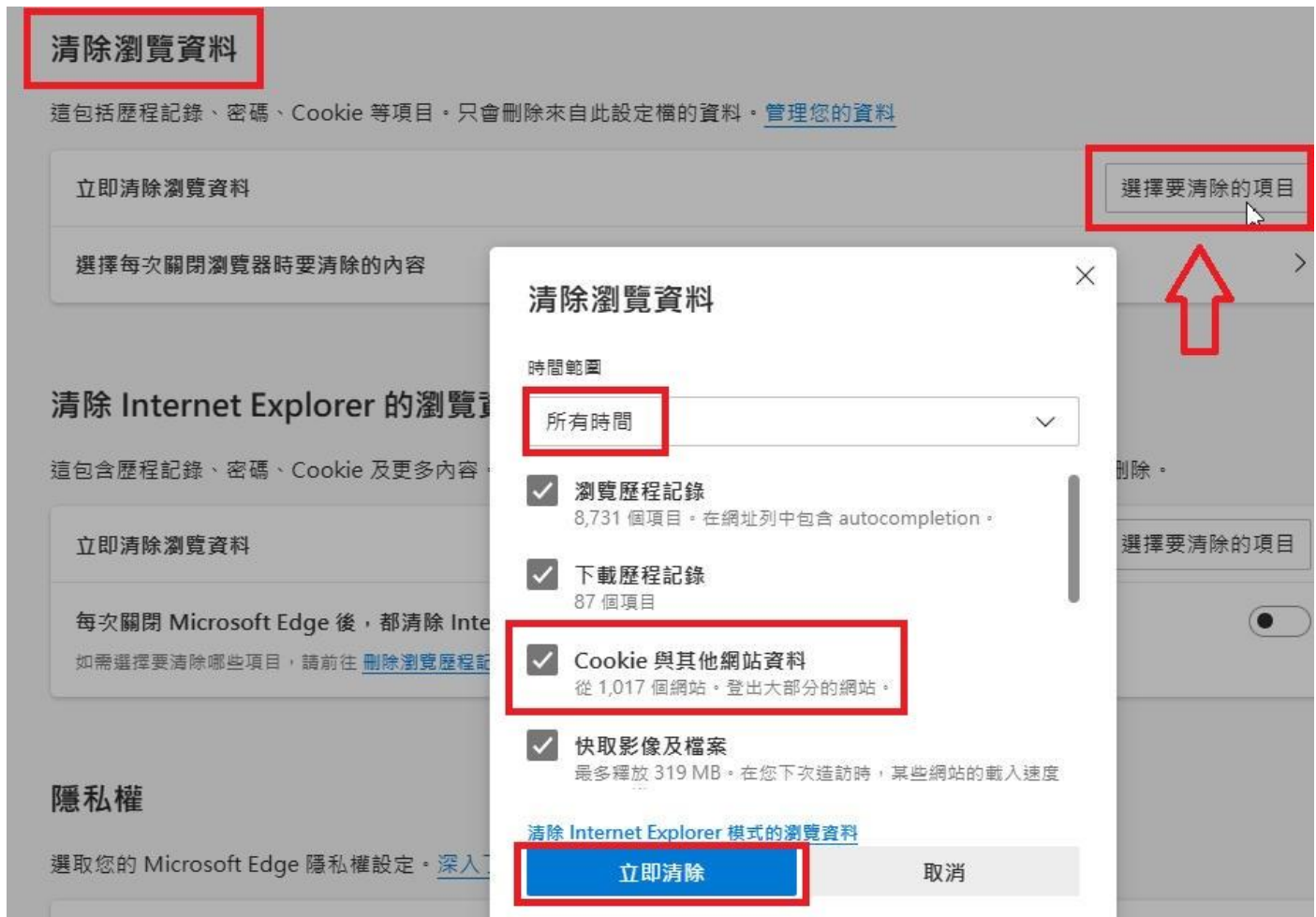
4. 清除瀏覽資料

點“選擇要清除的項目”

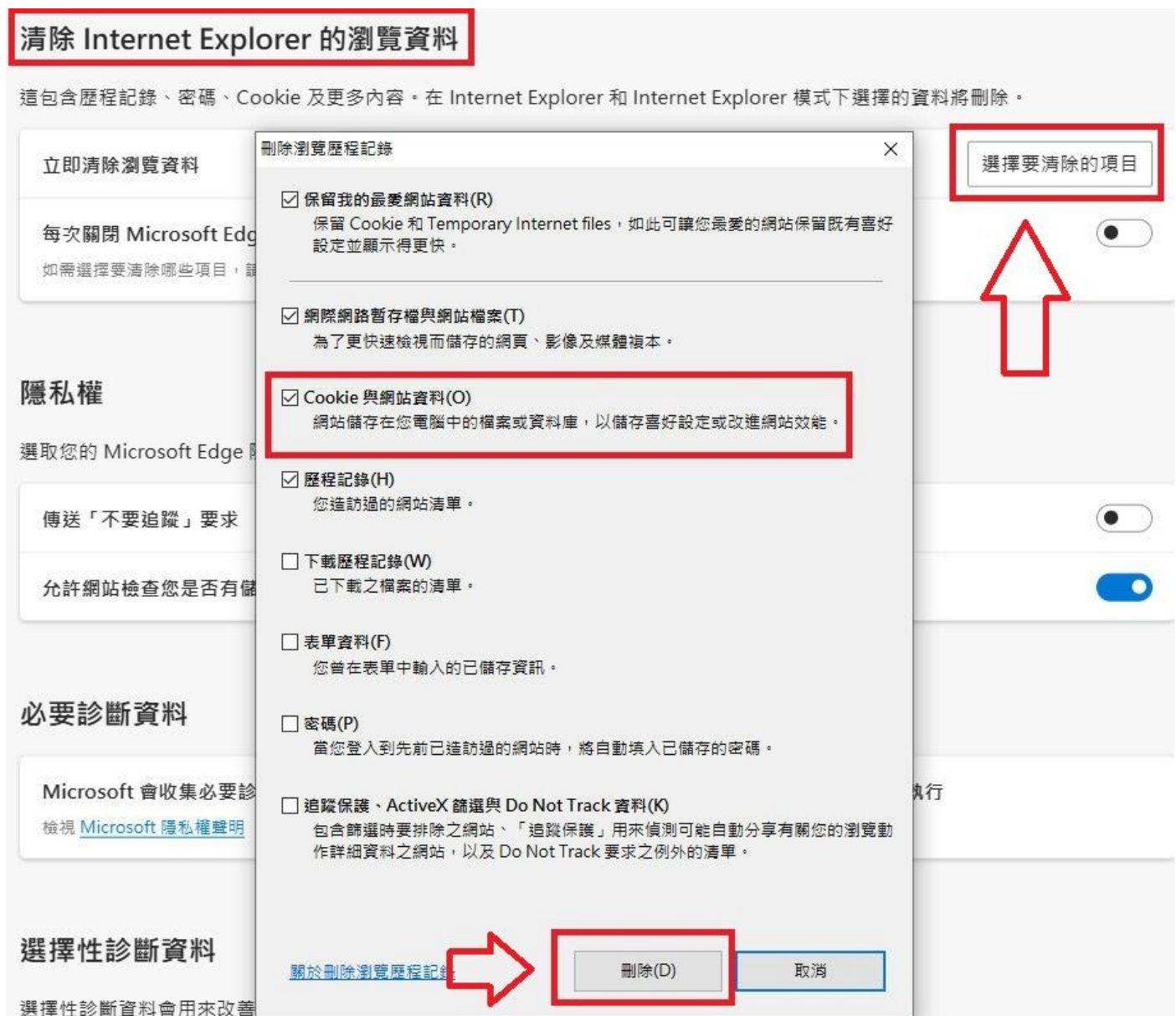
時間範圍選“所有時間”

注意 Cookie 要勾選

最後點“立即清除”按鈕



5.接著下面的清除 Internet Explorer 的瀏覽資料
點”選擇要清除的項目”
注意”Cookie 與網站資料” 要打勾
點”刪除”按鈕



6.做完上面動作後 關掉所有 Edge 瀏覽器視窗 重新登入
執法系統。