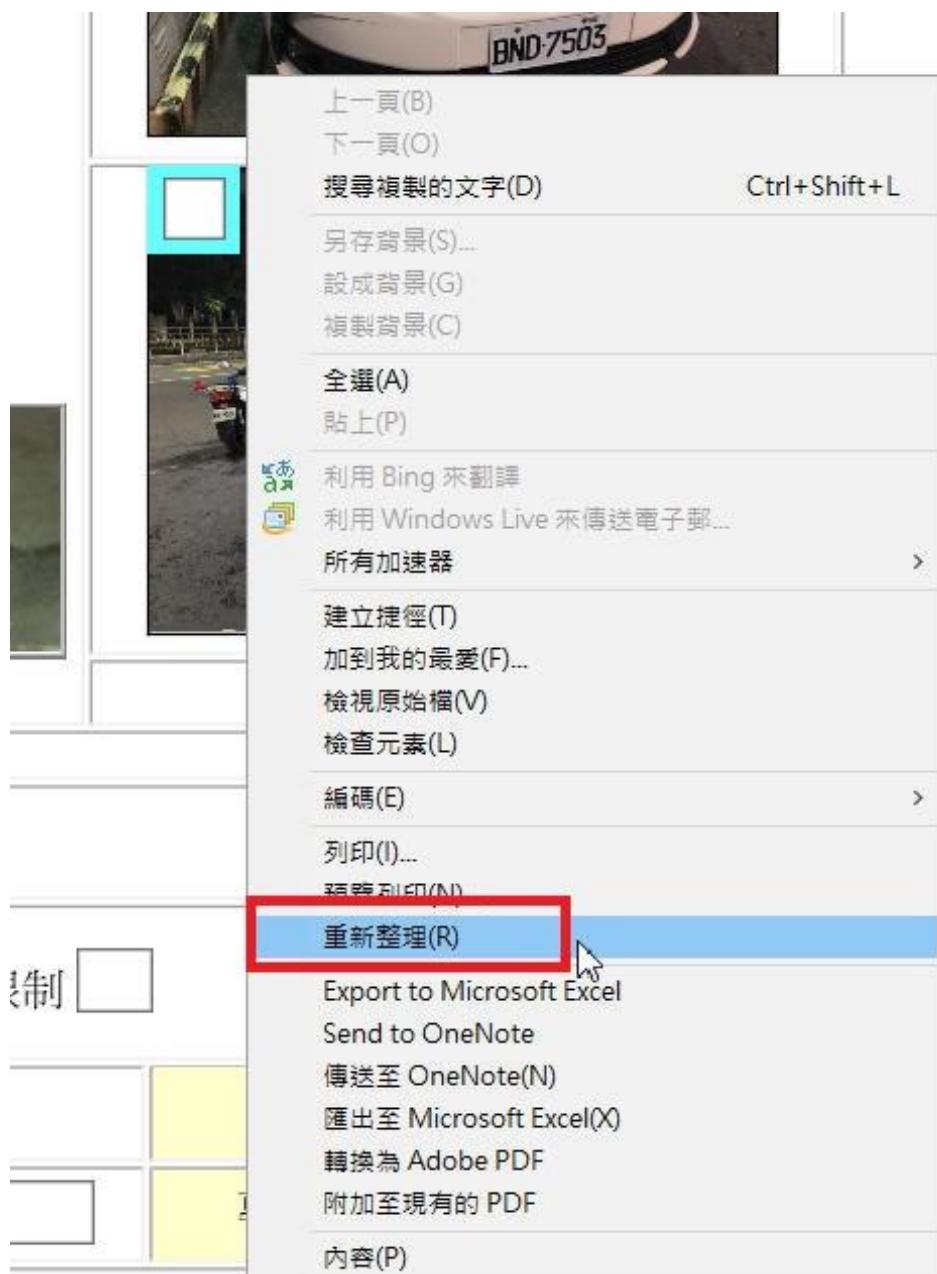


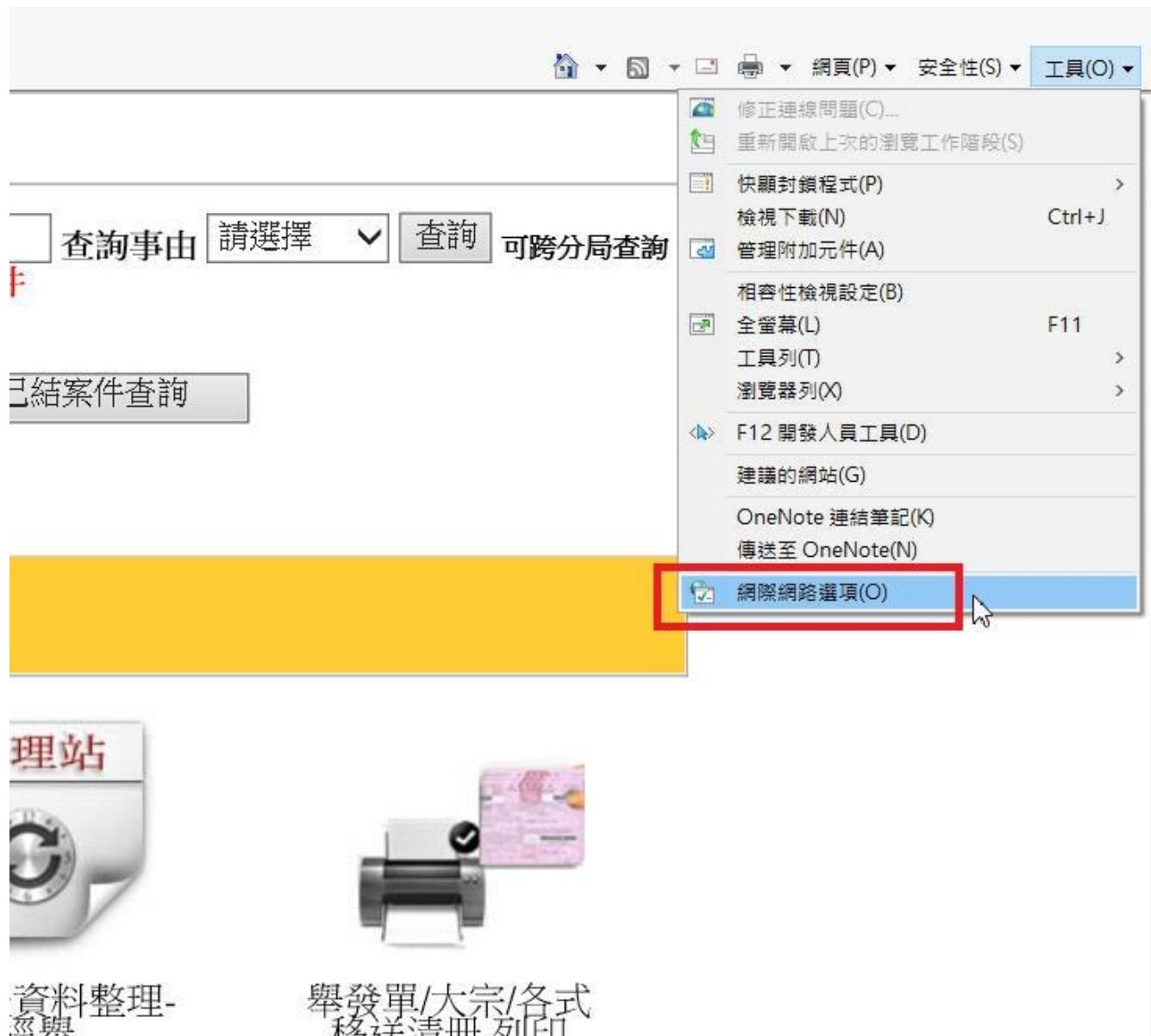
# 遇到建檔點儲存沒反應時的處理方法

## 一、IE 滑鼠器

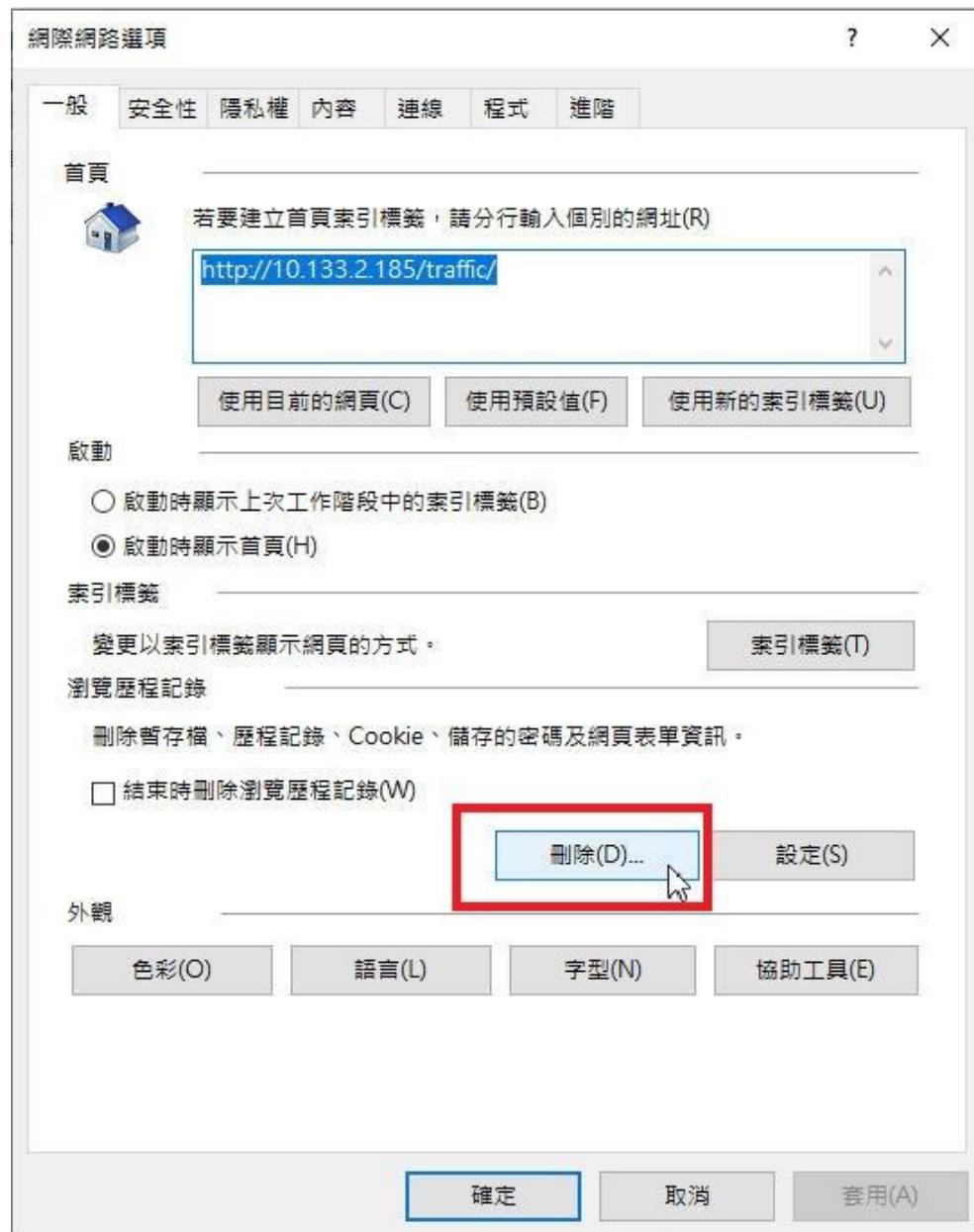
1. 在建檔畫面點右鍵 選”重新整理”點下去，畫面會閃一下



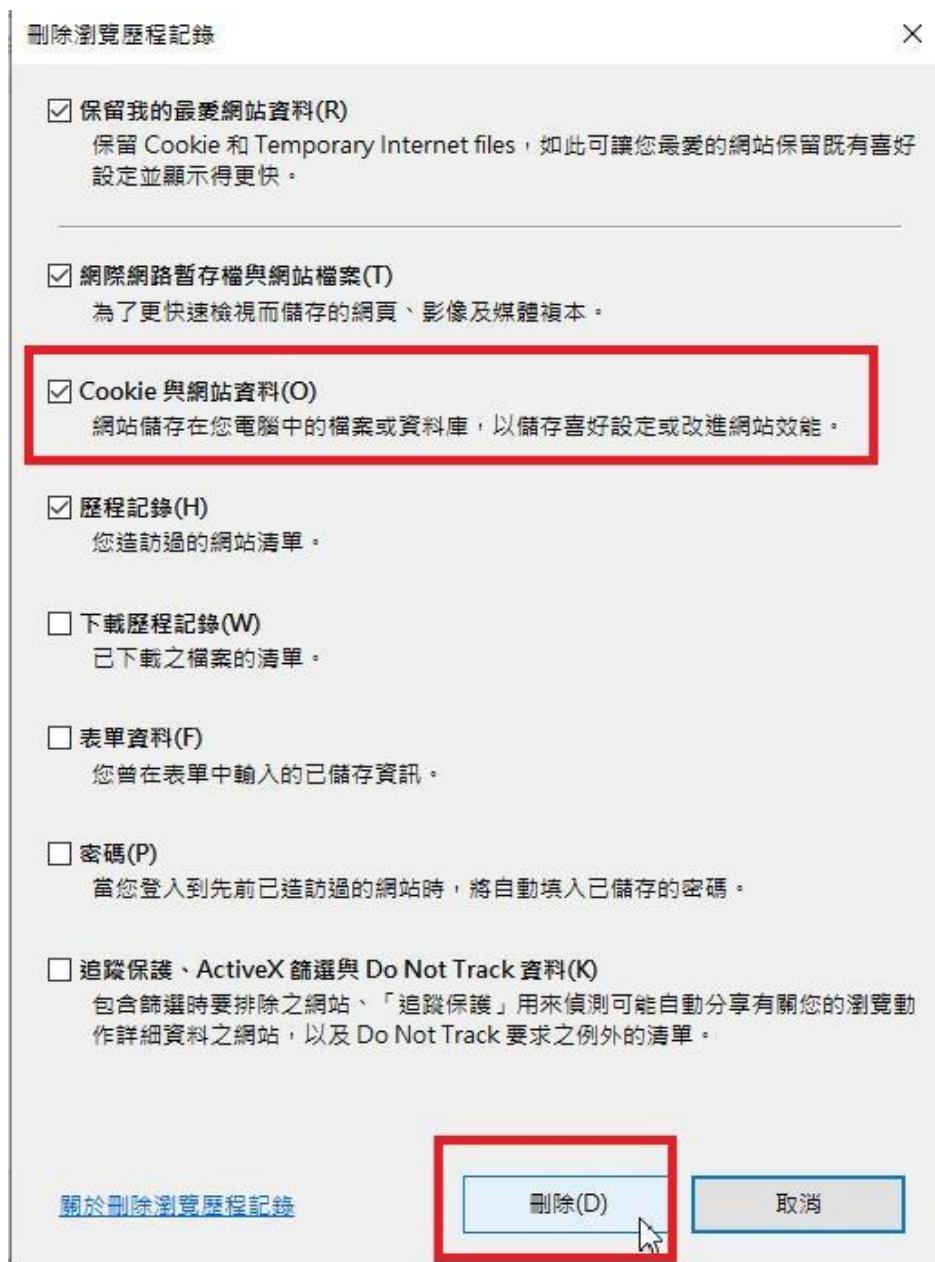
2. 在首頁工具列 點”工具” 進入”網際網路選項”



### 3. 在“一般”頁面下方 瀏覽歷程紀錄 點“刪除”



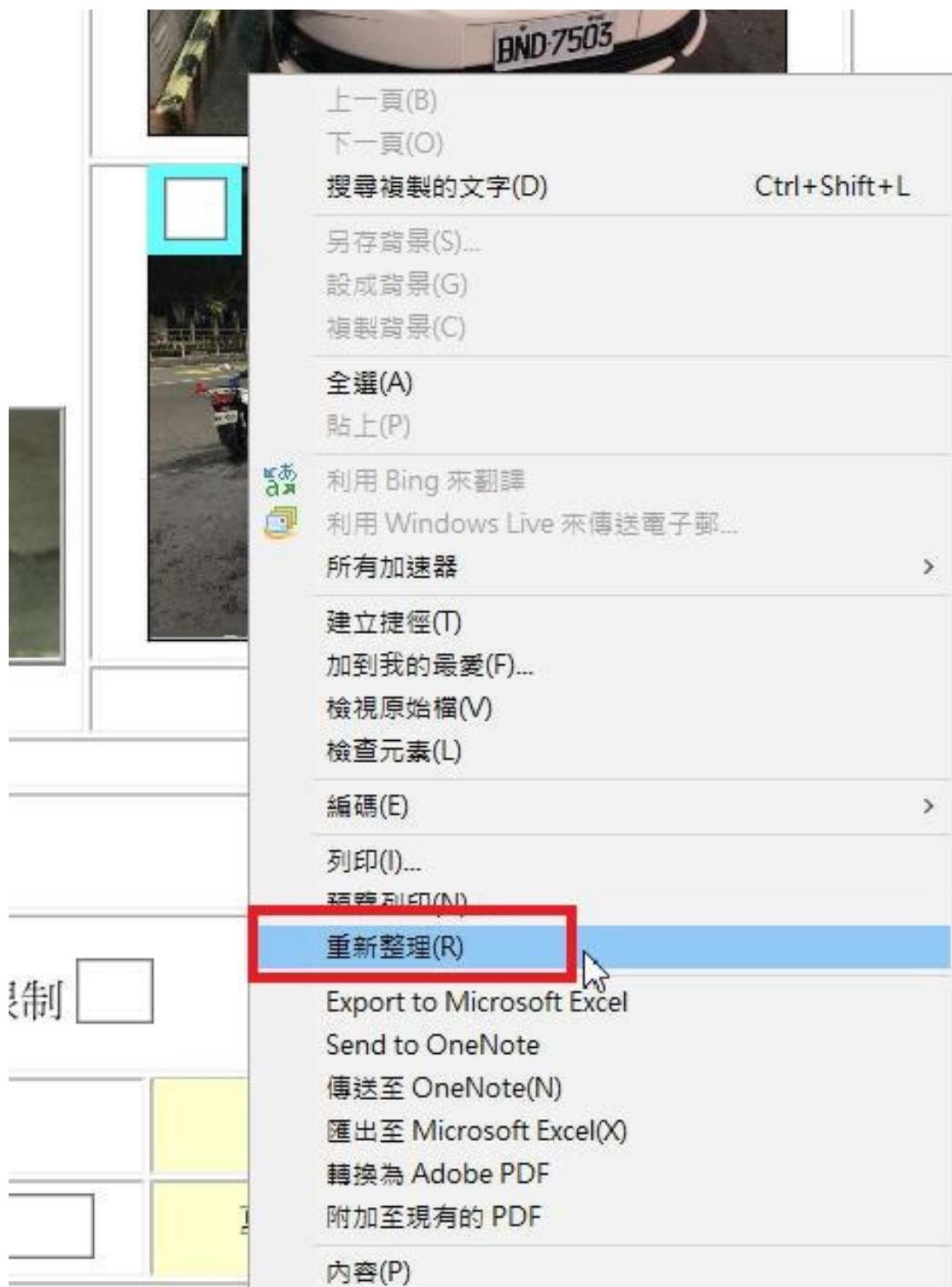
#### 4.確定”cookie 與網站資料”前有打勾，再點下方”刪除”按鈕



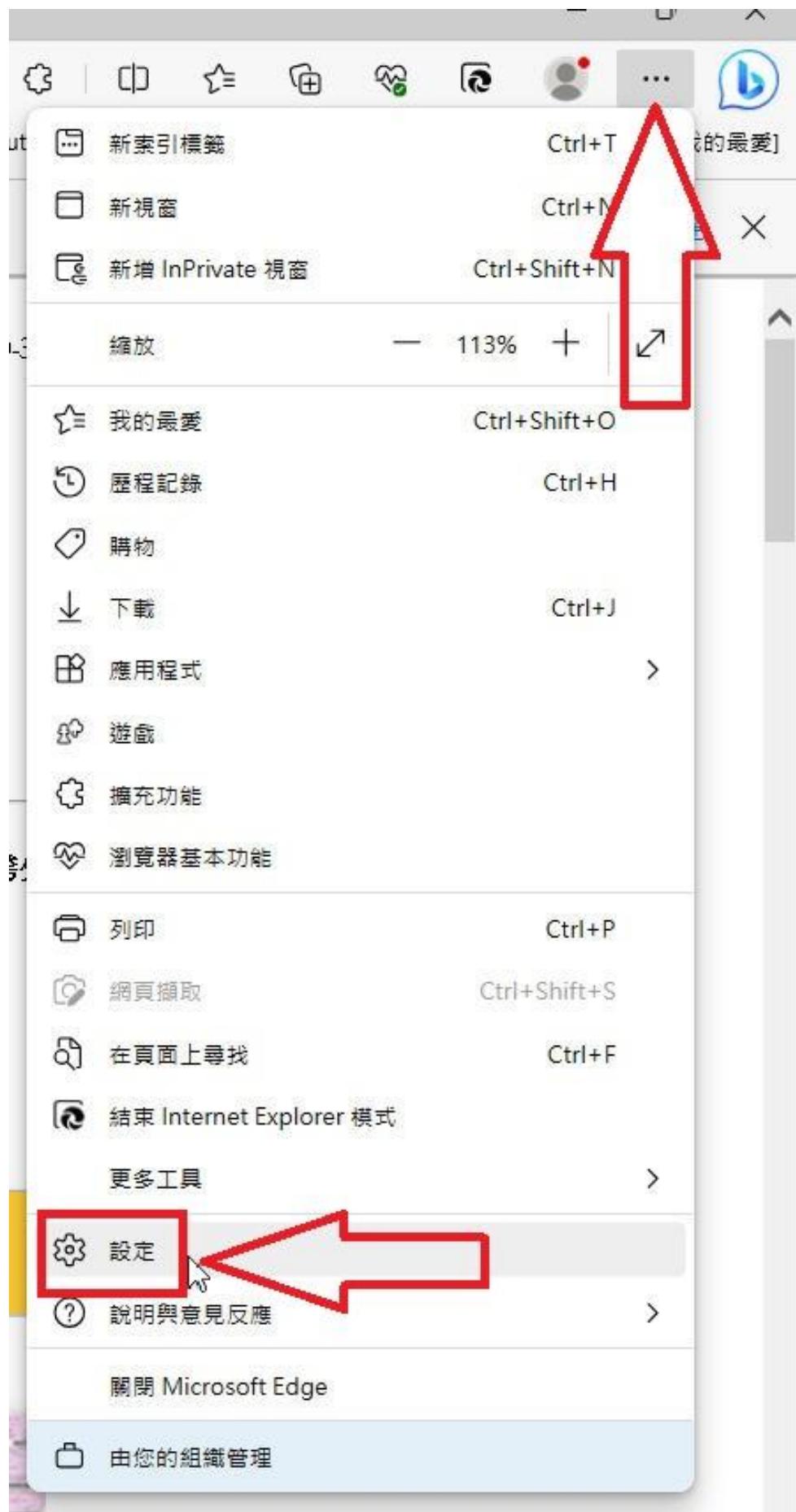
#### 5.關掉所有畫面，重新登入執法系統

# 二、EDGE 瀏覽器

1. 在建檔畫面點右鍵 選”重新整理”點下去，畫面會閃一下



## 2. 進入 EDGE 設定頁面，首頁點右上角”。。。”進入



### 3. 點隱私權、搜尋與服務



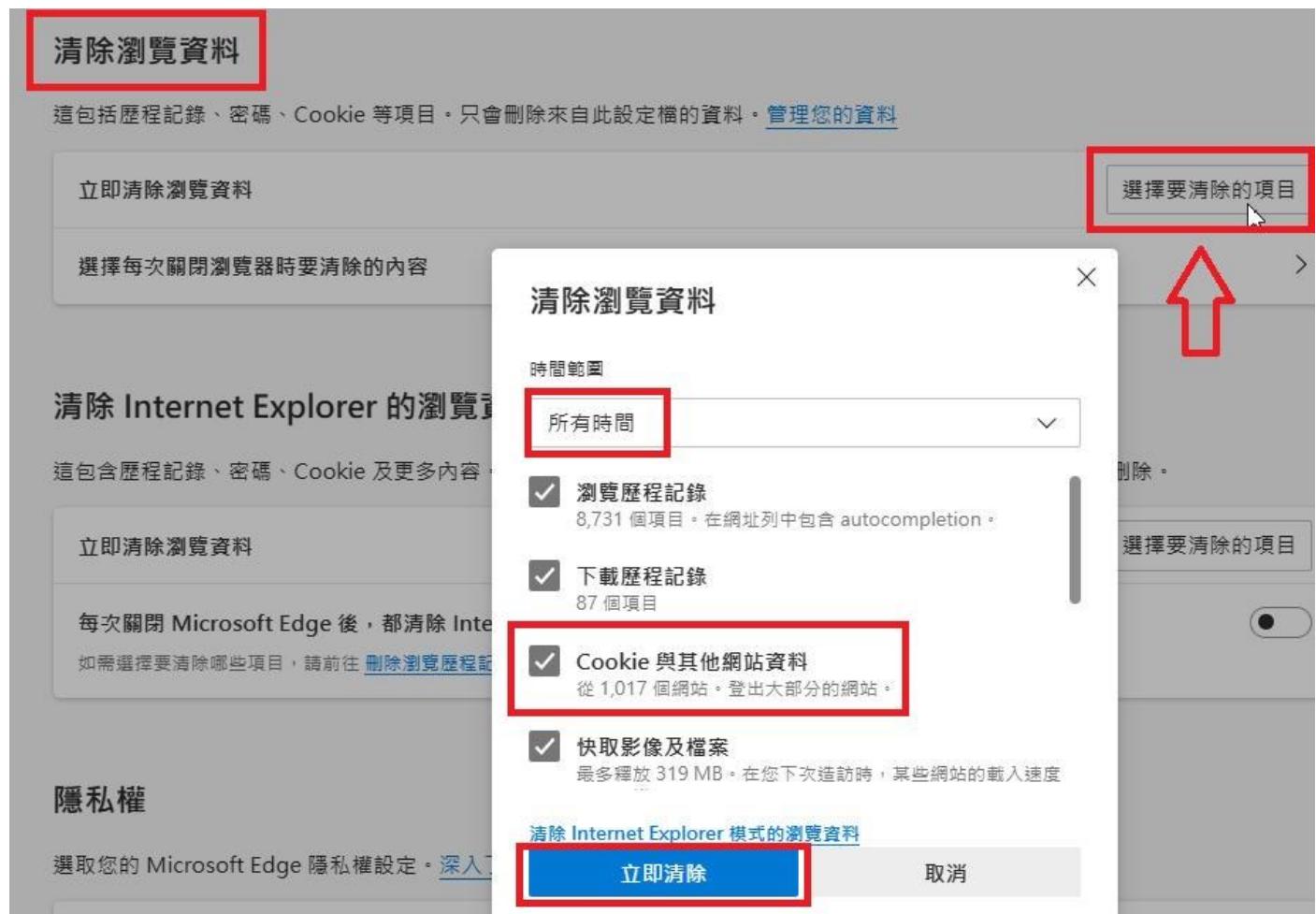
## 4. 清除瀏覽資料

點”選擇要清除的項目”

時間範圍選”所有時間”

注意 Cookie 要勾選

最後點”立即清除”按鈕



## 5. 接著下面的清除 Internet Explorer 的瀏覽資料

點”選擇要清除的項目”

注意”Cookie 與網站資料”要打勾

點”刪除”按鈕



## 6. 做完上面動作後 關掉所有 Edge 瀏覽器視窗 重新登入執法系統。