

# Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)

---

## 1. Identificação do Projeto

Projeto: Sistema de Gerenciamento de Lanchonete

### Controlador: TCFoodSystem

Objetivo: Gestão de pedidos, pagamentos e clientes, incluindo tratamento de dados para personalização de produtos e serviços.

Encarregado de Dados (DPO): Christian Andrei Gonçalves

## 2. Descrição dos Dados Pessoais

Tipos de Dados Coletados:

- - Usuários: Nome, endereço, CPF, e-mail, número de telefone.
- - Pedidos e Pagamentos: Informações de pagamento (cartão de crédito), histórico de pedidos.

Fontes: Dados fornecidos diretamente pelos clientes ao realizar pedidos ou criar contas no sistema.

## 3. Finalidade e Base Legal

Finalidade do Tratamento:

- - Usuários: Cadastro e personalização de atendimento.
- - Pedidos: Processamento de pedidos e acompanhamento.
- - Pagamentos: Processamento seguro de transações.

Base Legal: Execução de contrato (Art. 7, Inciso V, LGPD).

## 4. Análise de Riscos

Riscos Identificados:

- - Vazamento de dados financeiros e pessoais.
- - Acesso indevido ao histórico de pedidos.

Impacto: Possível prejuízo financeiro e invasão de privacidade dos clientes.

## 5. Medidas de Mitigação

- - Anonimização: Uso de técnicas para anonimizar dados de pedidos e transações.
- - Segurança: Implementação de criptografia para dados sensíveis e autenticação multifator para acesso ao sistema.
- - Treinamento: Capacitação dos funcionários para garantir práticas seguras de manuseio dos dados.

## 6. Direitos dos Titulares

Garantia de Direitos: O sistema oferece funcionalidades para que o usuário solicite:

- - Acesso, Correção e Eliminação: Dados pessoais podem ser visualizados, corrigidos ou excluídos a qualquer momento.

## 7. Responsáveis e Envolvidos

- - Desenvolvedores: Responsáveis pela implementação de medidas de segurança.
- - Operadores de Pagamentos: Terceiros responsáveis pelo processamento seguro das transações financeiras.

## 8. Conclusão

O sistema de lanchonetes adota medidas técnicas e administrativas adequadas para mitigar os riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais. O RIPD será revisado regularmente conforme o crescimento do sistema e possíveis novos riscos identificados.