

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)

1. Identificação do Projeto

Projeto: Sistema de Gerenciamento de Agendamento para consultas médicas

Controlador: H&MSystem

Objetivo: Gestão de médicos, pacientes e agendamentos, incluindo tratamento de dados para personalização de consultas e serviços.

Encarregado de Dados (DPO): Christian Andrei Gonçalves

2. Descrição dos Dados Pessoais

Tipos de Dados Coletados:

- - Médicos: Nome, CPF, CRM, e-mail e senha.
- - Pacientes: Nome, CPF, E-mail e Senha.

Fontes: Dados fornecidos diretamente pelos clientes ao agendar consultas ou criar contas no sistema.

3. Finalidade e Base Legal

Finalidade do Tratamento:

- - Médicos: Cadastro e personalização de atendimento.
- - Pacientes: Cadastro e acompanhamento.

Base Legal: Execução de contrato (Art. 7, Inciso V, LGPD).

4. Análise de Riscos

Riscos Identificados:

- - Vazamento de dados financeiros e pessoais.
- - Acesso indevido ao histórico de pedidos.

Impacto: Possível prejuízo financeiro e invasão de privacidade dos clientes.

5. Medidas de Mitigação

- - Anonimização: Uso de técnicas para anonimizar dados de pedidos e transações.
- - Segurança: Implementação de criptografia para dados sensíveis e autenticação multifator para acesso ao sistema.
- - Treinamento: Capacitação dos funcionários para garantir práticas seguras de manuseio dos dados.

6. Direitos dos Titulares

Garantia de Direitos: O sistema oferece funcionalidades para que o usuário solicite:

- - Acesso, Correção e Eliminação: Dados pessoais podem ser visualizados, corrigidos ou excluídos a qualquer momento.

7. Responsáveis e Envolvidos

- - Desenvolvedores: Responsáveis pela implementação de medidas de segurança.
- - Operadores de Pagamentos: Terceiros responsáveis pelo processamento seguro das transações financeiras.

8. Conclusão

O sistema para agendamentos de consultas médicas adota medidas técnicas e administrativas adequadas para mitigar os riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais. O RIPD será revisado regularmente conforme o crescimento do sistema e possíveis novos riscos identificados.