

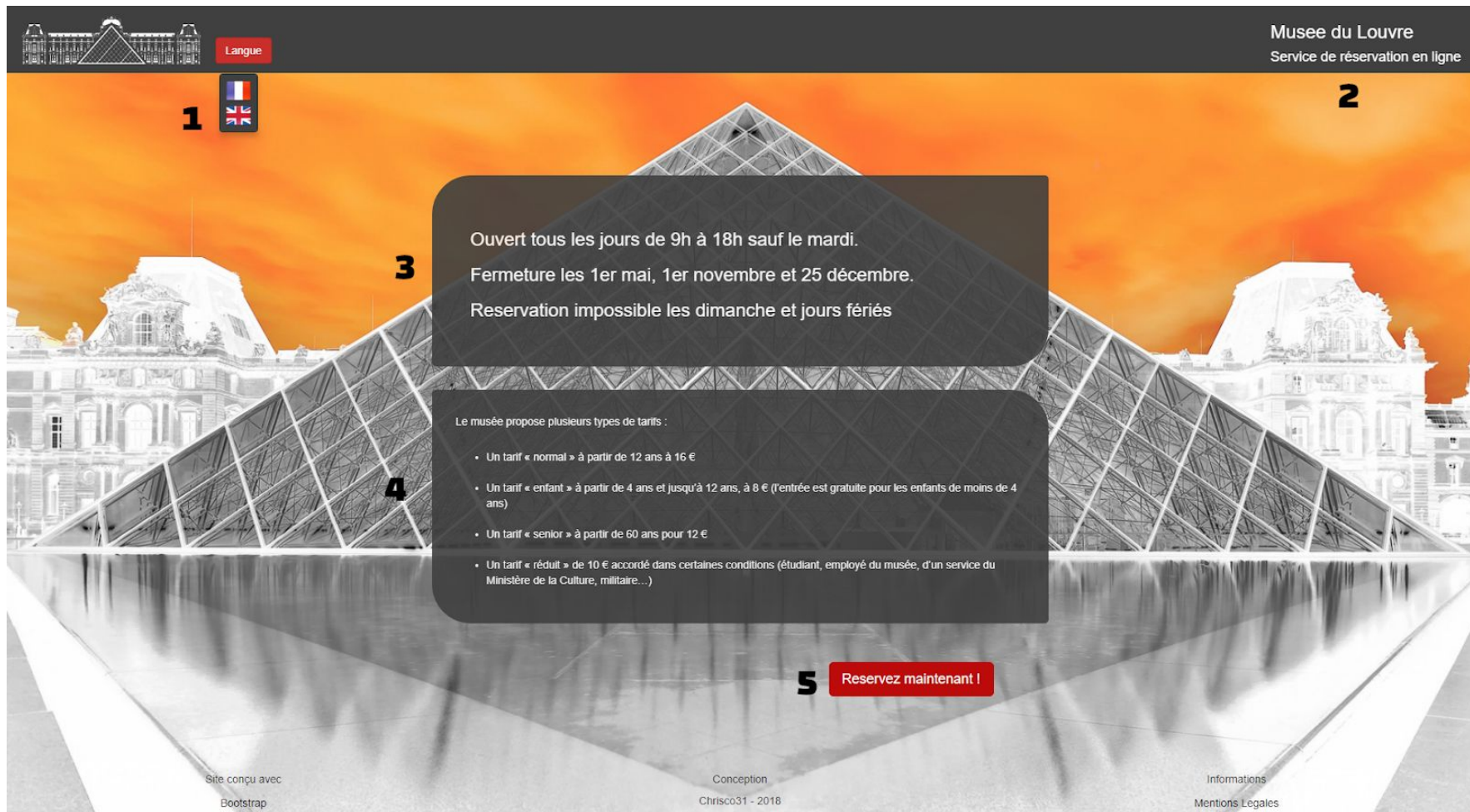
Guide Utilisateur

Billetterie du Musée du Louvre

1. Le site	3
1. La page d'accueil :	3
2. La page "organisation"	5
1. Présentation générale	5
2. Les erreurs de la page "organisation"	7
3. La page d'identification	9
1. Présentation générale	9
2. Les erreurs de la page "identification"	11
4. La page d'accès au paiement	13
5. Le formulaire de paiement Stripe	15
1. Présentation	15
2. Les messages d'erreurs traités par Stripe	17
4. L'échec du paiement	19
5. Le succès de la réservation	21
6. Email de confirmation de la réservation	23
2. Stripe	24
1. Le dashboard Stripe(tableau generale).	25
2. Le tableau récapitulatif des paiements.	26
3. Le tableau pour un paiement en particulier.	27
Réussite	28
Echec	29
3. Annexes	30

1. Le site

1. La page d'accueil :



Descriptif : la page d'entrée de la billetterie.

Url : <http://www.louvre.crackthesky.fr/>

Fonction : Information des visiteurs + choix de la langue

1. Choix de la langue
2. Identification de la partie précise du site : "Billetterie"
3. Présentations des jours d'ouvertures/fermetures
4. Bloc d'informations sur les différents tarifs
5. le bouton qui permet de lancer le processus de réservation

2. La page “organisation”

1. Présentation générale

The screenshot shows the 'Organisation' step of the Louvre Museum's online reservation process. The page features a dark header with the Louvre logo and a 'Langue' button. A progress bar at the top indicates four steps: Organisation (1), Identification (2), Paiement (3), and Recapitulatif (4). The main content area is a dark grey form with white text and input fields. The form includes a 'Nombre de billets' section with a text input (10 tickets maximum) and a 'Billet journée / demi-journée' section with a dropdown menu (Demi-journée). Below these are fields for 'Date', 'email de contact', and 'confirmer l'email'. A red 'Poursuivre' button is at the bottom right of the form. The background is a large image of the Louvre Pyramid and Museum of Modern Art building under an orange sky. The footer contains copyright information and links for 'Informations', 'Mentions Legales', and 'About'.

Musee du Louvre
Service de réservation en ligne

1 Organisation 2 Identification 3 Paiement 4 Recapitulatif

2

3

4

Nombre de billets
10 tickets maximum

Billet journée / demi-journée
Demi-journée

Date

email de contact

confirmer l'email

Poursuivre

Site conçu avec
Bootstrap
Symfony

Conception
Chrisco31 - 2018
christel.coeur@crackthesky.fr

Informations
Mentions Legales
About

Descriptif : la page "Organisation de la visite"

Url : <http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/organisation>

Fonction : Choix de la date/du nombre de billets/de l'email de contact

1. Indication des étapes avec un breadcrumb
2. Formulaire d'organisation de la visite
3. Champs obligatoires à remplir
 - a. nombre de tickets
 - b. durée de la visite
 - c. date
 - d. email de contact et confirmation
4. Bouton qui permet de passer à la page suivante(CTA)

2. Les erreurs de la page “organisation”

The screenshot displays the 'Organisation' page of the Louvre Museum's online reservation service. The page features a background image of the Louvre Pyramid and a navigation bar with four steps: Organisation, Identification, Paiement, and Recapitulatif. The 'Organisation' step is highlighted with a yellow circle. A dark overlay contains a form with the following fields and errors:

- 1** **Nombre de billets**: Input field with '1'.
- Billet journée / demi-journée**: Dropdown menu with 'Demi-journée' selected.
- Date**: Input field with '01/11/2018'. Error message: **ERREUR** la reservation est impossible les jours fériés.
- 2** **email de contact**: Input field with 'az@az.aza'. Error message: **ERREUR** Cette valeur n'est pas valide.
- confirmer l'email**: Input field with 'az@az.az'.
- Poursuivre**: Red button.

At the bottom of the page, there is a footer with the following text:

- Site conçu avec Bootstrap, Symfony
- Conception: Chrisco31 - 2018, christel.coeur@crackthesky.fr
- Informations, Mentions Legales, About

Descriptif : la page "Organisation de la visite"

Url : <http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/organisation>

Fonction : traitement des erreurs

Si un des champs du formulaire n'est pas ou est mal rempli :

La procédure est interrompu au moment de la validation via le bouton 'poursuivre'.

1. La page est alors réafficher avec les données tels qu'elles ont été fourni par le visiteurs
2. Des messages d'erreurs visant à guider le visiteurs sont affichés.

3. La page d'identification

1. Présentation générale

1

Musee du Louvre
Service de réservation en ligne

Reservation numéro : aqJzZBPpWh
Nombre de ticket(s) souhaité(s) : 2
Date de la visite : 25/07/2018
Votre adresse email de contact : christel.coeur@free.fr
Vous avez choisi des billets : Demi-journée (valable à partir de 14h)

2

TICKET 1

Prénom
Nom
Pays
Date de naissance
France
JJ-MM-AA
Réduction (?)

3

TICKET 2

Prénom
Nom
Pays
Date de naissance
France
JJ-MM-AA
Réduction (?)

4

Poursuivre

Descriptif : la page "Identification des visiteurs"

Url : <http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/identiifcation>

Fonction : Identification des visiteurs liés à la réservation

- Deux blocs se dégagent
 1. le bloc récapitulant les informations précédemment saisie
 2. le bloc formulaire d'identification
 3. il contiendra autant de formulaire à remplir que de nombre de tickets choisis.
 4. la validation se fait via le bouton "poursuivre"(CTA)

2. Les erreurs de la page "identification"

The screenshot shows the Louvre Museum's online reservation interface. At the top, there is a header with the Louvre logo and a 'Langue' button. The main background features a large image of the Louvre Pyramid. A dark overlay contains a confirmation summary and a registration form.

Musee du Louvre
Service de réservation en ligne

Votre commande en cours :
Reservation numéro : Wwx5MuFo8x
Nombre de ticket(s) souhaité(s) : 1
Date de la visite : 25/07/2018
Votre adresse email de contact : az@az.az
Vous avez choisi des billets : Demi-journée (valable à partir de 14h)

1 **TICKET 1**

Prénom
chris

Nom
co

Pays
France

Date de naissance **ERREUR** La date de naissance ne peut être égale ou supérieure à la date du jour

27-07-2018

☐ Réduction (?)

Poursuivre

Descriptif : la page "Identification des visiteurs"

Url : <http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/identiifcation>

Fonction : Traitement des erreurs

Si un des champs du formulaire n'est pas ou est mal rempli :

La procédure est interrompu au moment de la validation via le bouton 'poursuivre'.

1. La page est alors réafficher avec les données tels qu'elles ont été fourni par le visiteurs
2. Des messages d'erreurs visant à guider le visiteurs sont affichés.

4. La page d'accès au paiement

1 Votre commande en cours :

Reservation numéro : aqJzZBPpWh
Nombre de ticket(s) souhaité(s) : 2
Date de la visite : 25/07/2018
Votre adresse email de contact : christel.coeur@free.fr

2 TICKET 1

Prenom : chris
Nom : coeur
Date de Naissance : 06/10/2000
Prix du billet : 5 euros

TICKET 2

Prenom : chris
Nom : co
Date de Naissance : 06/10/1970
Prix du billet : 8 euros

3 Prix total à payer : 13 euros

4 Payer

Descriptif : la page “Accès au paiement”

Url :<http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/payment>

Fonction : Accéder au paiement

1. le bloc récapitulatif de la commande (correspond à la page organisation)
2. le bloc récapitulatif par ticket avec l’affichage du prix
3. le bloc affichant le prix total à payer avec le bouton qui donne l'accès au formulaire de paiement Stripe

5. Le formulaire de paiement Stripe

1. Présentation

The screenshot shows the Musée du Louvre's online reservation service. At the top, there's a header with the Louvre logo, a 'Langue' dropdown, and a 'TEST MODE' button. The main content area is titled 'Votre commande en cours :'. It displays reservation details: 'Reservation numéro : aqJzZBPpWh', 'Nombre de ticket(s) souhaité(s) : 2', 'Date de la visite : 25/06/2018', and 'Votre adresse email : christel.coeur@free.fr'. A modal window for payment is open, showing the Stripe logo and the text 'Musée du Louvre Paiement' with the email 'christel.coeur@free.fr'. The modal contains fields for 'Numéro de carte', 'MM / AA', and 'CVV', a checkbox for 'Se souvenir de moi', and a large blue button labeled '3 Payer 13,00 €'. Below the modal, two tickets are listed: 'TICKET 1' (Prenom : chris, Nom : coeur) and 'TICKET 2' (Prenom : chris, Nom : co, Date de Naissance : 06/10/2000, Prix du billet : 5 euros). At the bottom, a summary bar shows 'Prix total à payer : 13 euros' and a 'Payer' button. The footer includes 'Powered by stripe', 'Site conçu avec Bootstrap', 'Conception Chrisco31 - 2018', and links for 'Informations' and 'Mentions Legales'.

Musée du Louvre TEST MODE
Service de réservation en ligne

Langue

Votre commande en cours :

Reservation numéro : aqJzZBPpWh

Nombre de ticket(s) souhaité(s) : 2

Date de la visite : 25/06/2018

Votre adresse email : christel.coeur@free.fr

2

TICKET 1

Prenom : chris
Nom : coeur

naissance : 06/10/2000
let : 5 euros

3 Payer 13,00 €

Conditions générales | Confidentialité

TICKET 2

Prenom : chris
Nom : co

Date de Naissance : 06/10/2000
Prix du billet : 8 euros

Prix total à payer : 13 euros Payer

Powered by stripe Site conçu avec Bootstrap Conception Chrisco31 - 2018 Informations Mentions Legales


Descriptif : le formulaire de paiement

Url : <http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/payment>

Fonction : Procéder au paiement via l'API Stripe

1. Ouverture d'un popup sur la page du site (pas de redirection)
2. Formulaire de saisie des éléments de paiements
3. Bouton de paiement (CTA)

2. Les messages d'erreurs traités par Stripe




Langue

Musee du Louvre TEST MODE
Service de réservation en ligne

Votre commande en cours :
Reservation numéro : aqJzZBPpWh
Nombre de ticket(s) souhaité(s) :
Date de la visite : 25/06/2018
Votre adresse email : christel.coeur@free.fr

1



4000 0000 0000 0119

02 / 20

000

☐ Se souvenir de moi

Payer 13,00 €

2

An error occurred while processing your card. Try again in a little bit.


TICKET 1
Prenom : chris
Nom : coeur
Date de Naissance : 06/10/2000
Prix du billet : 5 euros

TICKET 2
Prenom : chris
Nom : co
Date de Naissance : 06/10/1970
Prix du billet : 8 euros

Prix total à payer : 13 euros

Payer

Conditions générales | Confidentialité

Powered by  Site conçu avec Bootstrap
Conception Chrisco31 - 2018 Informations Mentions Legales

christel.coeur@crackthesky.fr - juin 2018 -

Descriptif : le formulaire de paiement Stripe

Url : <http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/payment>

Fonction : Afficher directement des erreurs liés aux informations bancaires

1. Les erreurs par exemple dans une date de validité ou dans un mauvais numéro 'CVV' engendre un effet visuel et un surlignage en rouge de la zone concernée
2. Certaines erreurs spécifiques entraînent l'affichage de message d'erreurs

4. L'échec du paiement

Musee du Louvre
Service de réservation en ligne

Langue

1 Le paiement a échoué. Veuillez recommencer l'opération pour valider votre réservation

Organisation Identification **Paiement** Recapitulatif

Votre commande en cours :
Reservation numéro : aqJzZBPpWh
Nombre de ticket(s) souhaité(s) : 2
Date de la visite : 25/07/2018
Votre adresse email de contact : christel.coeur@free.fr

TICKET 1
Prenom : chris
Nom : coeur
Date de Naissance : 06/10/2000
Prix du billet : 5 euros

1. L'échec du paiement peut engendrer un retour sur la page de paiement du site avec l'affichage d'un message:
 - Annonçant l'échec du paiement et donc de la réservation
 - Enjoignant l'utilisateur à réitérer son paiement

5. Le succès de la réservation

Musée du Louvre
Service de réservation en ligne

Langue

1 Organisation 2 Identification 3 Paiement 4 Recapitulatif

2 Votre reservation est enregistrée

Vous allez recevoir vos tickets par mail, ils seront à imprimer et à présenter à l'entrée du musée.

Le mail récapitulatif de votre achat vous a été envoyé à l'adresse suivante :

christel.coeur@free.fr

Si vous ne recevez pas de mail, veuillez nous contacter :

Par mail : **assistance@louvre.fr**

Nous vous souhaitons une agréable visite au Louvre.

3 Rappel des conditions de visite

Ouvert tous les jours de 9h à 18h sauf le mardi.

les billets demi journée ne permettent l'entrée qu'à partir de 14h

Pour toutes réductions obtenues, vous devrez fournir un justificatif à l'entrée

Fermeture les 1er mai, 1er novembre et 25 décembre.

Reservation impossible les dimanche et jours fériés

Site conçu avec
Bootstrap
Symfony

Conception
Chrisco31 - 2018
christel.coeur@crackthesky.fr

Informations
Mentions Legales
About

Descriptif : la page "Accès au paiement"
Url : http://www.louvre.crackthesky.fr/fr/succes
Fonction : Notification de la réussite de la réservation
<ol style="list-style-type: none"> 1. le breadcrumb est rempli 2. le bloc de confirmation de la commande avec : <ol style="list-style-type: none"> a. signification de l'envoi de l'email b. information d'un email de contact 3. Le bloc récapitulant les informations quant aux conditions de visite

6. Email de confirmation de la réservation

Reservation pour votre visite du musee du Louvre

▼ Expéditeur :  coeuranger pastel

À: christel coeur



Musée du Louvre

Reservation n° aqJzZBPpWh pour le 25/07/2018

Vous avez réservé pour les personnes suivantes :

Nom	Prenom	né(e) le	prix(€)
COEUR	CHRIS	06/10/2000	5
CO	CHRIS	06/10/1970	8

Le coût total de la visite est de 13 €.

Nous vous rappelons que les billets demi-journée sont utilisables à partir de 14h.

Une pièce d'identité sera demandée à l'entrée du Musée et nous vous rappelons que le tarif réduit est accordé sous reserve de remplir certaines conditions

Nous vous souhaitons une agréable visite.

L'equipe du Musée du Louvre

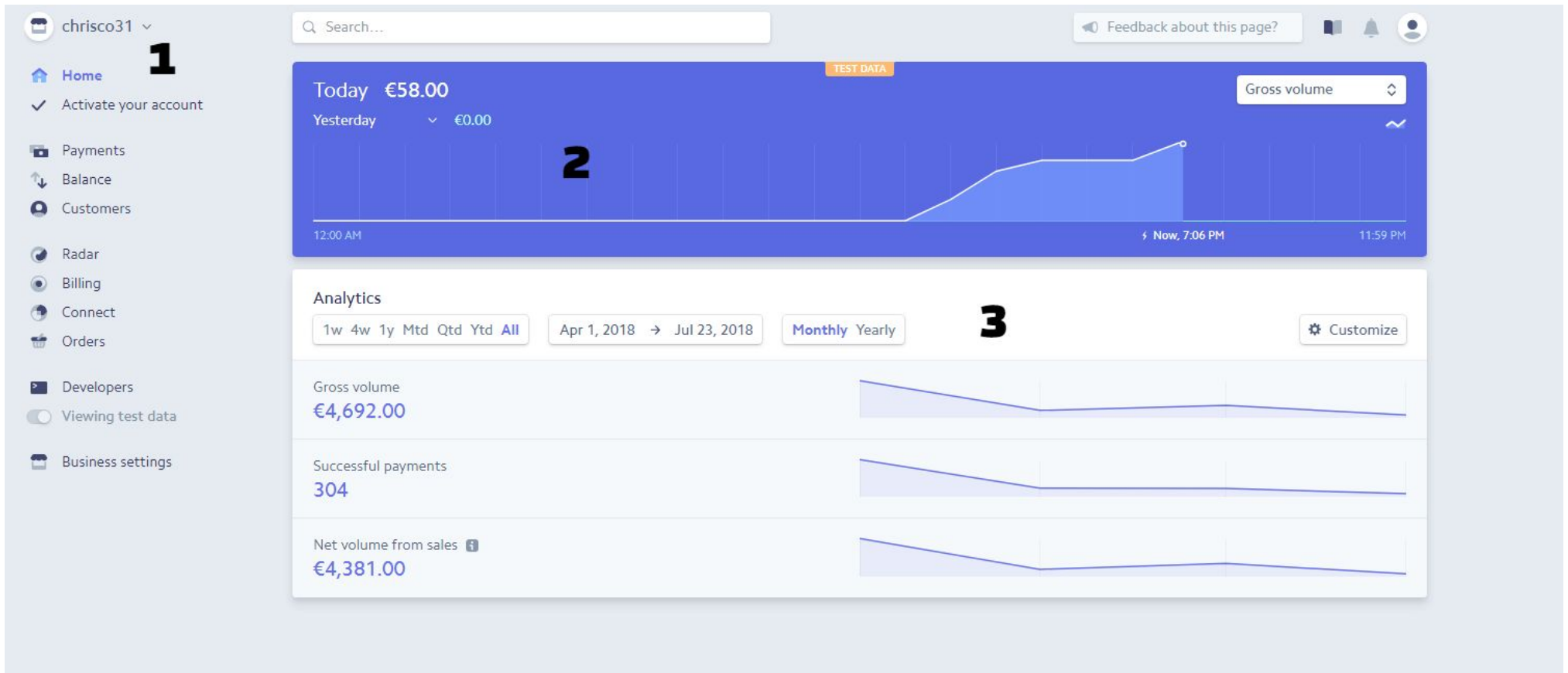
Descriptif : l'email de confirmation de la réservation
Fonction : Envoi de la réservation
<ol style="list-style-type: none">1. l'en-tête de réception avec précision de l'expéditeur/destinataire/objet du message2. Identification du Musée du Louvre3. Numéro d'identification de la réservation avec la date de visite4. Rappel de l'identité des visiteurs et du prix par billets5. Rappel de certaines conditions d'accès

2. Stripe

Stripe s'occupe de gérer vos paiement en ligne.

Il fournit également un certain nombre de tableau de bord vous permettant d'avoir une vision générale des flux de paiements mais également la possibilité d'accéder au détails d'un paiement qu'il ait été une réussite ou ait rencontré un problème.

1. Le dashboard Stripe(tableau generale).



1. Le menu verticale gauche donne accès à plusieurs modules permettant d'accéder à des postes spécifiques (notamment le tableau récapitulant les paiements effectués sur votre site : "Payments")
2. Le graphique et le tableau (3) donne une vision macro de l'activité financière générée en ligne

2. Le tableau récapitulatif des paiements.

The screenshot displays the Stripe Payments dashboard for user 'chrisco31'. The sidebar on the left contains navigation links: Home, Activate your account, Payments (highlighted with a red '1'), Disputes, Settings, Apple Pay, Balance, Customers, Radar, Billing, Connect, Orders, Developers, Viewing test data, and Business settings. The main area shows a table of payments with columns: AMOUNT, DESCRIPTION, CUSTOMER, and DATE. The table is filtered and sorted by date in descending order. A red '2' is placed above the table header. A context menu is open over the third row, showing options: ACTIONS (Refund charge, Copy charge ID to clipboard) and CONNECTIONS (View payment details). A red '3' is placed next to the 'View payment details' link. The table shows 19 rows of payment data, mostly from 'mishima.chris@hotmail.fr'. At the bottom, it indicates 'around 397 results' and has 'Previous' and 'Next' buttons.

AMOUNT	DESCRIPTION	CUSTOMER	DATE
€13.00 EUR	christel.coeur@free.fr - ch_1Cr7NoH9BTWs0XXxdL8nKq	christel.coeur@free.fr	2018/07/23 18:59
€13.00 EUR	BLOCKED christel.coeur@free.fr - ch_1Cr7KIH9BTWs0XXxUb9RA6NJ	christel.coeur@free.fr	
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1Cr4FvH9BTWs0XXxVv2zNLQh	mishima.chris@hotmail.fr	
€8.00 EUR	mishima.chris@hotmail.fr - ch_1Cr45tH9BTWs0XXx1qVobK2L	mishima.chris@hotmail.fr	
€5.00 EUR	mishima.chris@hotmail.fr - ch_1Cr3R3H9BTWs0XXxC41ntpp	mishima.chris@hotmail.fr	
€16.00 EUR	mishima.chris@hotmail.fr - ch_1Cr33EH9BTWs0XXxB2UTKwk	mishima.chris@hotmail.fr	
€16.00 EUR	mishima.chris@hotmail.fr - ch_1Cr2VnH9BTWs0XXxL1duEbyl	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/23 13:47:35
€16.00 EUR	mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpaNhH9BTWs0XXxRyZcmfM1	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 13:33:13
€16.00 EUR	mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpaLcH9BTWs0XXxFJ4CcU9z	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 13:31:04
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWpCH9BTWs0XXxgMZDTDBi	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:45:22
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWnyH9BTWs0XXx1EWy11lv	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:44:06
€16.00 EUR	mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWjiH9BTWs0XXxBlpddg6	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:39:42
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWj0H9BTWs0XXxSPK1qXb	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:38:58
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWhtH9BTWs0XXxvBHFJX3Z	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:37:49
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWh5H9BTWs0XXxPy3Aid82	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:37:22
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWhBH9BTWs0XXxVX7jr5m	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:37:05
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWgiH9BTWs0XXxE4o0A5rX	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:36:36
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWfpH9BTWs0XXxPQJzcMBE	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:35:41
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWecH9BTWs0XXxRUHqn0FX	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:34:26
€16.00 EUR	BLOCKED mishima.chris@hotmail.fr - ch_1CpWdhH9BTWs0XXxvsKUxTYQ	mishima.chris@hotmail.fr	2018/07/19 09:33:29

1. Le menu de navigation permet de naviguer au sein de votre espace "Stripe"
2. Le tableau récapitulatif des paiements intervenus par ordre décroissant
3. Chaque ligne correspond à un paiement avec, en bout de ligne la possibilité d'accéder aux détails de chaque paiement.

3. Le tableau pour un paiement en particulier.

Le détail d'un paiement donne :

1. le montant general du paiement avec son statut ('succeeded' ou 'declined')
2. Le second bloc donne un certain nombre d'information relatif à la transaction elle-même. Elle précise également le coût du Service fourni par Stripe pour cette transaction
3. Le bloc concernant les données utilisé pour le paiement
4. le bloc Logs qui donne les status code lié aux échange entre votre site et Stripe

1. Réussite

1

€13.00 EUR

Refund... Add note

PAYMENT

Payment succeeded
Jul 23, 6:59 PM

Stripe risk evaluation: normal
Jul 23, 6:59 PM

2

Payment details

ID	ch_1Cr7NoH9BTWs0XXxdL8nKq
Amount	€13.00
Fee	€0.63 ⓘ
Net	€12.37
Date	2018/07/23 18:59:40
Description	christel.coeur@free.fr Edit

3

Metadata

No metadata

[Edit](#)

4

Card

ID	card_1Cr7Njh9BTWs0XXxF6cLd4KC	Billing address	Not provided
Name	christel.coeur@free.fr	Origin	United States 🇺🇸
Number	**** 4242	CVC check	Passed ✓
Fingerprint	exG2Gc6gzYnBTTm		
Expires	2 / 2020		
Type	Visa credit card		

Receipt history

[View receipt](#) [Send receipt](#)

2. Ehec

chrisco31 ▾

Home

✓ Activate your account

Payments

Disputes

Settings

Apple Pay

Balance

Customers

Radar

Billing

Connect

Orders

Developers

Viewing test data

Business settings

Search...

Feedback about this page?

Payment details

ID	ch_1Cr4FvH9BTWs0XXxWv2zNLQh		
Amount	€16.00		
Fee	€0.00		
Net	€0.00		
Date	2018/07/23 15:39:19		
Description	mishima.chris@hotmail.fr Edit		

1

Metadata

[Edit](#)

No metadata

Card

ID	card_1Cr4FqH9BTWs0XXxWg2T8h92	Billing address	Not provided
Name	mishima.chris@hotmail.fr	Origin	United States 🇺🇸
Number	**** 0019	CVC check	Unavailable
Fingerprint	UckbH4nqaU2dQ7mu		
Expires	2 / 2020		
Type	Visa credit card		

2

Logs

402 ERR	POST /v1/charges	2018/07/23 15:39:19
200 OK	POST /v1/tokens	2018/07/23 15:39:14

3

Events

A payment for €16.00 failed	2018/07/23 15:39:19
-----------------------------	---------------------

3. Annexes

Liens :

- Stripe : <https://stripe.com/fr>
- Support : <https://support.stripe.com/>
- Documentation : <https://stripe.com/docs>

Définitions :

- API : application programming interface c'est à dire un ensemble normalisé de classes, de méthodes ou de fonctions qui sert de façade par laquelle un logiciel offre des services à d'autres logiciels.
- CTA: call to action. une incitation ou un appel à l'action recherchée auprès de l'individu exposé au message marketing ou publicitaire. De façon fort logique, le CTA comprend généralement un verbe d'action. ("poursuivre", "réserver", "payer")