



CHRISTIAN BORZA

“KUNDENFLÜSTERER MIT
DIGITALEM WEITBLICK”

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN - TEIL I

Senior Key Account Manager (K-Recruiting GmbH)

Remote & München - Industrie: Personaldienstleistung
01/2022 - 03/2024

- Verantwortlich für Akquise und Betreuung von Key Accounts, mit Fokus auf langfristige Beziehungen.
- Zusammenarbeit mit internen Teams zur kontinuierlichen Verbesserung von Kundenprojekten.
- Durchführung von Bedarfsanalysen und Entwicklung individueller Lösungen.

Business Development Manager (Unicope GmbH)

Remote - Industrie: IT & Telekommunikation
07/2021 - 12/2021

- Aufbau eines nationalen Netzwerks aus Geschäftspartnern und Kunden.
- Präsentation und Implementierung maßgeschneiderter IT- und Telekommunikationslösungen.
- Leitung von Projekten von der ersten Bedarfsanalyse bis zur erfolgreichen Umsetzung.

Senior Key Account Manager (Hays AG)

Remote & München - Industrie: Personaldienstleistung
11/2019 - 11/2020

- Gewinnung und Pflege von Schlüsselkunden zur Umsatzsteigerung.
- Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen in enger Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern.
- Durchführung von Markt- und Kundenanalysen zur Optimierung der Vertriebsstrategien.

Business Development Manager (Vodafone GmbH)

Augsburg - Industrie: Telekommunikation
06/2017 - 10/2019

- Akquise und Betreuung von Geschäftskunden zur Optimierung der Customer Journey.
- Vertragsverhandlungen und Deal-Abschlüsse auf C-Level.
- Entwicklung und Umsetzung von Vertriebsstrategien.

ÜBER MICH

Kunden zu verstehen, Beziehungen zu pflegen und Projekte erfolgreich zum Ziel zu bringen – das ist mein Ding! Mit einem feinen Gespür für die Bedürfnisse meiner Kunden und der Fähigkeit, auf Augenhöhe zu kommunizieren, Sorge ich dafür, dass Projekte reibungslos ablaufen und langfristige Partnerschaften entstehen. Mein IT-Verständnis und mein kreativer, empathischer Ansatz machen mich zu einem verlässlichen Partner – immer Authentisch und mit einer Prise Humor!

INDUSTRIEN



Telekommunikation



Versicherung



Personaldienstleistung



Gastronomie



Informationstechnologie

PERSÖNLICHKEIT

- Empathie & Kundenverständnis
- Lösungsorientierung
- Adaptionsfähigkeit & Flexibilität
- Zuverlässigkeit & Integrität

SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (Fortgeschritten, C1)

KOMPETENZÜBERSICHT

Kunden-
Fokus



Projekt-
Management



Technisches
Verständnis



Analytik &
Lösungen



+49 162 230 30 39



cborza83@icloud.com



[Mehr über mich](#)



CHRISTIAN BORZA

“KUNDENFLÜSTERER MIT
DIGITALEM WEITBLICK”

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN - TEIL II

Senior Sales Manager (Vodafone GmbH)

München - Industrie: Telekommunikation

08/2010 - 05/2017

- Vertrieb maßgeschneiderter Telekommunikationslösungen für Bestands- und Neukunden.
- Durchführung von Vertragsverhandlungen und Produktpräsentationen.
- Ansprechpartner für alle datengetriebenen Themen zur Optimierung von Verkaufsprozessen und Kundenlösungen.

Sales Manager (Vodafone GmbH)

Berlin - Industrie: Telekommunikation

08/2008 - 07/2010

- Verkauf von Telekommunikationsprodukten und Kundenberatung.
- Durchführung von Vertriebsaktionen zur Umsatzsteigerung.
- Bestandsmanagement und Betreuung der Verkaufsfläche.

Servicekraft auf Zeit (b.Gut)

Berlin - Industrie: Gastronomie

08/2007 - 07/2008

Agenturleiter im Außendienst (Volksfürsorge AG)

Remote & Karlsruhe - Industrie: Versicherung

04/2004 - 07/2007

- Ausbau und Betreuung eines Privat- und Geschäftskundenstamms.
- Bedarfsanalysen zur Optimierung von Kundenlösungen.
- Führung und Entwicklung von Vertriebspartnern.

STUDIUM / WEITERBILDUNG

Full Stack Software Development

Code Institute | 2024 - Jetzt

Bachelor of Business Administration

FOM - Hochschule für Ökonomie & Management | 2013 - 2020

AUSBILDUNG

Versicherungsfachmann (BWV)

Volksfürsorge AG | 2004-2005

Sozialversicherungsfachangestellter (IHK)

AOK Mittlerer Oberrhein | 2000-2003

FACHLICHER ÜBERBLICK

Kundenverständnis und Beziehungsaufbau

- 20+ Jahre Sales-Erfahrung: Starke Beziehungen und gezielte Bedarfsanalysen.
- Verhandlungssicherheit & Empathie: Effektive, vertrauensvolle Kundenkommunikation auf Augenhöhe.

Projektsteuerung & Flexibilität

- Erfahrung im Projektmanagement: Zielführende Koordination und Steuerung.
- Flexible Rollenwahl: Vielseitig einsetzbar, sei es in Beratung, Projektleitung oder als technische Schnittstelle

Technisches & Digitales Know-how

- IT-Kenntnisse: CRM-Systeme, Cloud-Lösungen und Full-Stack-Technologien.
- Analytisches Denken: Datenanalyse zur Optimierung von Sales- und Service-Prozessen.
- Verständliche Erläuterung: Komplexe Technik präzise und kundenfreundlich vermittelt.

INTERESSEN

Tierschutz und soziales Engagement sind Teil meines Lebensstils, ebenso wie Fitness, vegane Ernährung und die Freude am Kochen. Reisen und fremde Kulturen inspirieren mich, besonders die faszinierende Serengeti. In meiner Freizeit genieße ich Serien, Fantasy-Literatur und gemeinsame Zeit mit meiner Frau und unseren Katzen.

SONSTIGES

Berufliche Auszeit

12/20 - 06/21

Unterstützung meiner Frau beim Aufbau Ihrer Selbständigkeit



+49 162 230 30 39



cborza83@icloud.com



[Mehr über mich](#)