



CHRISTIAN BORZA

“KUNDENFLÜSTERER MIT DIGITALEM WEITBLICK”

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN TEIL I

Senior Key Account Manager (K-Recruiting GmbH)

Remote & München - Industrie: Personaldienstleistung
01/2022 - 03/2024

- Verantwortlich für Akquise und Betreuung von Key Accounts, mit Fokus auf langfristige Beziehungen.
- Zusammenarbeit mit internen Teams zur kontinuierlichen Verbesserung von Kundenprojekten.
- Durchführung von Bedarfsanalysen und Entwicklung individueller Lösungen.

Business Development Manager (Unicope GmbH)

Remote - Industrie: IT & Telekommunikation
07/2021 - 12/2021

- Aufbau eines nationalen Netzwerks aus Geschäftspartnern und Kunden.
- Präsentation und Implementierung maßgeschneiderter IT- und Telekommunikationslösungen.
- Leitung von Projekten von der ersten Bedarfsanalyse bis zur erfolgreichen Umsetzung.

Senior Key Account Manager (Hays AG)

Remote & München - Industrie: Personaldienstleistung
11/2019 - 11/2020

- Gewinnung und Pflege von Schlüsselkunden zur Umsatzsteigerung.
- Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen in enger Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern.
- Durchführung von Markt- und Kundenanalysen zur Optimierung der Vertriebsstrategien.

STUDIUM / WEITERBILDUNG

Full Stack Software Development

Code Institute | 2024 - Jetzt

Bachelor of Business Administration

FOM - Hochschule für Ökonomie & Management | 2013 - 2020

KOMPETENZÜBERSICHT

Projekt-
steuerung



Kunden-
beziehungen



IT-
Kenntnisse



Datenanalyse &
Visualisierung



ÜBER MICH

Kunden zu verstehen, Beziehungen zu pflegen und Projekte erfolgreich zum Ziel zu bringen – das ist mein Ding! Mit einem feinen Gespür für die Bedürfnisse meiner Kunden und der Fähigkeit, auf Augenhöhe zu kommunizieren, Sorge ich dafür, dass Projekte reibungslos ablaufen und langfristige Partnerschaften entstehen. Mein IT-Verständnis und mein kreativer, empathischer Ansatz machen mich zu einem verlässlichen Partner – immer Authentisch und mit einer Prise Humor!

KONTAKT



+49 162 230 30 39



cborza83@icloud.com



Am Luß 22, 86931 Prittriching

TECHNISCHE KENNTNISSE

- **CRM:** Salesforce, Microsoft Dynamics etc.
- **Projektmanagement:** Microsoft Teams, Asana, Trello, Slack
- **Agil:** Scrum, Kanban
- **Technologien:** HTML, CSS, JavaScript, Python, APIs
- **Datenbanken:** MySQL, MongoDB, SQL
- **Versionierung:** Git, GitHub

FACHWISSEN

- Kundenbetreuung & Kommunikation
- Projektmanagement
- Vertrieb & Verhandlung
- Technisches Verständnis

SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (Fortgeschritten, C1)



CHRISTIAN BORZA

“KUNDENFLÜSTERER MIT
DIGITALEM WEITBLICK”

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN TEIL II

Business Development Manager (Vodafone GmbH)

Augsburg - Industrie: Telekommunikation
06/2017 - 10/2019

- Akquise und Betreuung von Geschäftskunden zur Optimierung der Customer Journey.
- Vertragsverhandlungen und Deal-Abschlüsse auf C-Level.
- Entwicklung und Umsetzung von Vertriebsstrategien.

Senior Sales Manager (Vodafone GmbH)

München - Industrie: Telekommunikation
08/2010 - 05/2017

- Vertrieb maßgeschneiderter Telekommunikationslösungen für Bestands- und Neukunden.
- Durchführung von Vertragsverhandlungen und Produktpräsentationen.
- Ansprechpartner für alle datengetriebenen Themen zur Optimierung von Verkaufsprozessen und Kundenlösungen.

Sales Manager (Vodafone GmbH)

Berlin - Industrie: Telekommunikation
08/2008 - 07/2010

- Verkauf von Telekommunikationsprodukten und Kundenberatung.
- Durchführung von Vertriebsaktionen zur Umsatzsteigerung.
- Bestandsmanagement und Betreuung der Verkaufsfläche.

Servicekraft auf Zeit (b.Gut)

Berlin - Industrie: Gastronomie
08/2007 - 07/2008

Agenturleiter im Außendienst (Volksfürsorge AG)

Remote & Karlsruhe - Industrie: Versicherung
04/2004 - 07/2007

- Ausbau und Betreuung eines Privat- und Geschäftskundenstamms.
- Bedarfsanalysen zur Optimierung von Kundenlösungen.
- Führung und Entwicklung von Vertriebspartnern.

AUSBILDUNG

Versicherungsfachmann (BWV)

Volksfürsorge AG | 2004-2005

Sozialversicherungsfachangestellter (IHK)

AOK Mittlerer Oberrhein | 2000-2003

INDUSTRIEN



Telekommunikation



Versicherung



Personaldienstleistung



Gastronomie



Informationstechnologie



Non Profit Organisation

INTERESSEN

Leidenschaft für Tierschutz und soziales Engagement, verbunden mit einem bewussten Lebensstil durch Fitness, Meditation und vegane Ernährung. Reisen, besonders nach Afrika, inspirieren mich – Workation in Tansania ist ein langfristiges Ziel. In meiner Freizeit genieße ich Zeit mit meiner Frau, unseren Katzen, Gaming-Sessions, Serienmarathons und Fantasy-Büchern.

SONSTIGES

Berufliche Auszeit

12/20 - 06/21

Unterstützung meiner Frau beim Aufbau Ihrer Selbständigkeit