



# CHRISTIAN BORZA

## PERSÖNLICHE ANGABEN

**Geboren:** 20.06.1983 / Reschitz (Rumänien)

**Familienstand:** verheiratet

**Mobil:** +49 162 230 30 39

**E-Mail:** cborza83@icloud.com

**Social Media:** [LinkedIn Profil](#)

**Website:** [Mehr über mich](#)

## ÜBER MICH

Kunden zu verstehen, Beziehungen zu pflegen und Projekte erfolgreich zum Ziel zu bringen – das ist mein Ding! Mit einem feinen Gespür für die Bedürfnisse meiner Kunden und der Fähigkeit, auf Augenhöhe zu kommunizieren, Sorge ich dafür, dass Projekte reibungslos ablaufen und langfristige Partnerschaften entstehen. Mein IT-Verständnis und mein kreativer, empathischer Ansatz machen mich zu einem verlässlichen Partner – immer Authentisch und mit einer Prise Humor!

## INDUSTRIEN



Telekommunikation



Versicherung



Personaldienstleistung



Gastronomie



Informationstechnologie

## ARBEITSWEISE & SOFT SKILLS

- Ergebnis- und Zielorientierung, strukturierte und organisierte Arbeitsweise, planerisches und qualitatives Handeln, Nachhaltigkeit
- Teamplayer, sehr gute Kommunikationsfähigkeit, empathisch, loyal, hohe Motivation und Lernfähigkeit

## SPRACHEN & IT-KENNTNISSE

- **Sprachen:** Deutsch (Muttersprache), Englisch (C1)
- **IT-Kenntnisse:**
- Sehr gute Anwenderkenntnisse: MS Word, MS PowerPoint, MS Teams, Outlook, Salesforce, Slack, diverse CRM-Systeme (z. B. Dynamics, PVS, IRIS), Trello
- Anwenderkenntnisse: MS Excel, Cloud-Lösungen, Full-Stack-Technologien, Social-Selling-Plattformen (Xing, LinkedIn)

## KOMPETENZÜBERSICHT

### Vertrieb und Kommunikation

- 20+ Jahre Sales-Erfahrung: Aufbau und Pflege langfristiger Kunden- und Geschäftsbeziehungen mit Fokus auf nachhaltige Partnerschaften.
- Fundierte Erfahrung in Verhandlungssituationen auf C-Level und authentischer Kommunikation auf Augenhöhe.

### Projektmanagement

- Projektvorbereitung: Kundenmanagement, Akquisition von Projekten, Erstellung und Steuerung von Projektplänen.
- Projektsteuerung: Betreuung interner und externer Schnittstellen, Change-Management und Controlling.
- Umsetzung komplexer Projekte von der Planung bis zur Ausführung unter Einbindung von Stakeholdern.
- Erstellung und Optimierung von Best-Practice-Unterlagen sowie Schulungen für Kollegen.

### Technisches & Digitales Know-how

- Fundierte Kenntnisse in CRM-Systemen, Cloud-Lösungen und datengetriebenen Technologien.
- Analytische Fähigkeiten zur Optimierung von Prozessen und Entwicklung effizienter Lösungen.
- Verständliche Kommunikation technischer Themen für Kunden und Partner.

# CHRISTIAN BORZA

“KUNDENFLÜSTERER MIT HERZ  
UND VERSTAND”

## BERUFLICHE ERFAHRUNGEN - TEIL I

### **Berufliche Auszeit & Wettbewerbsverbot durch K-Recruiting GmbH**

04/2024 - Heute

- Karrierecoaching und Weiterbildung zur Vertiefung technischer Kompetenzfelder im Bereich Full Stack Software Development
- Förderungen von privaten Projekten und sozialen Kontakten

### **Senior Key Account Manager (K-Recruiting GmbH)**

Remote & München - Industrie: Personaldienstleistung

01/2022 - 03/2024

- Projektvorbereitung: Kundenmanagement und -besuche, Akquisition von Projektanfragen, Absprache der Kundenanforderungen und Koordination mit internen Schnittstellen.
- Verhandlung von Vergütungen und Rahmenverträgen mit Kunden und Kandidaten, sowie Angebotserstellung.
- Projektsteuerung: Betreuung der Kunden und Kandidaten während der Projektlaufzeit, Controlling von Leistungen und Zahlungen, sowie Change-Management.
- Erstellung von Best-Practice-Unterlagen und Durchführung von Workshops zur Qualitätsverbesserung.

### **Business Development Manager (Unicope GmbH)**

Remote - Industrie: IT & Telekommunikation

07/2021 - 12/2021

- Aufbau eines nationalen Netzwerks aus Geschäftspartnern und Kunden.
- Präsentation und Implementierung maßgeschneiderter IT- und Telekommunikationslösungen.
- Leitung von Projekten von der ersten Bedarfsanalyse bis zur erfolgreichen Umsetzung.

### **Berufliche Auszeit & Wettbewerbsverbot durch Hays AG**

12/20 - 06/21

Unterstützung meiner Frau beim Aufbau Ihrer Selbständigkeit

### **Senior Key Account Manager (Hays AG)**

Remote & München - Industrie: Personaldienstleistung

11/2019 - 11/2020

- Aufbau und Pflege langfristiger Kunden- und Kandidatenbeziehungen, Akquisition neuer Projekte und Absprache der Anforderungen mit Kunden.
- Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen in enger Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern.
- Durchführung von Markt- und Kundenanalysen zur Optimierung der Vertriebsstrategien.

### **Business Development Manager (Vodafone GmbH)**

Augsburg - Industrie: Telekommunikation

06/2017 - 10/2019

- Akquise und Betreuung von Geschäftskunden zur Optimierung der Customer Journey.
- Vertragsverhandlungen und Deal-Abschlüsse auf C-Level.
- Entwicklung und Umsetzung von Vertriebsstrategien.

# CHRISTIAN BORZA

“KUNDENFLÜSTERER MIT HERZ  
UND VERSTAND”

## BERUFLICHE ERFAHRUNGEN - TEIL II

### Senior Sales Manager (Vodafone GmbH)

München - Industrie: Telekommunikation  
08/2010 - 05/2017

- Vertrieb maßgeschneiderter Telekommunikationslösungen für Bestands- und Neukunden.
- Durchführung von Vertragsverhandlungen und Produktpräsentationen.
- Ansprechpartner für alle datengetriebenen Themen zur Optimierung von Verkaufsprozessen.

### Sales Manager (Vodafone GmbH)

Berlin - Industrie: Telekommunikation  
08/2008 - 07/2010

- Verkauf von Telekommunikationsprodukten und Kundenberatung.
- Durchführung von Vertriebsaktionen zur Umsatzsteigerung.
- Bestandsmanagement und Betreuung der Verkaufsfläche.

### Servicekraft auf Zeit (b.Gut)

Berlin - Industrie: Gastronomie  
08/2007 - 07/2008

### Agenturleiter im Außendienst (Volksfürsorge AG)

Remote & Karlsruhe - Industrie: Versicherung  
04/2004 - 07/2007

- Ausbau und Betreuung eines Privat- und Geschäftskundenstamms.
- Bedarfsanalysen zur Optimierung individueller Kundenlösungen.
- Führung und Entwicklung von Vertriebspartnern.

## INTERESSEN

Tierschutz und soziales Engagement sind Teil meines Lebensstils, ebenso wie Fitness, vegane Ernährung und die Freude am Kochen. Reisen und fremde Kulturen inspirieren mich, besonders die faszinierende Serengeti. In meiner Freizeit genieße ich Serien, Fantasy-Literatur und gemeinsame Zeit mit meiner Frau und unseren Katzen.

## STUDIUM / WEITERBILDUNG

### Full Stack Software Development

Code Institute | 2024 - Jetzt

### Bachelor of Business Administration

FOM - Hochschule für Ökonomie & Management |  
2013 - 2020

## AUSBILDUNG

### Versicherungsfachmann (BWV)

Volksfürsorge AG | 2004-2005

### Sozialversicherungsfachangestellter (IHK)

AOK Mittlerer Oberrhein | 2000-2003