# Projektiranje informacijskih sustava

SDLC faza analize - Modeliranje podataka

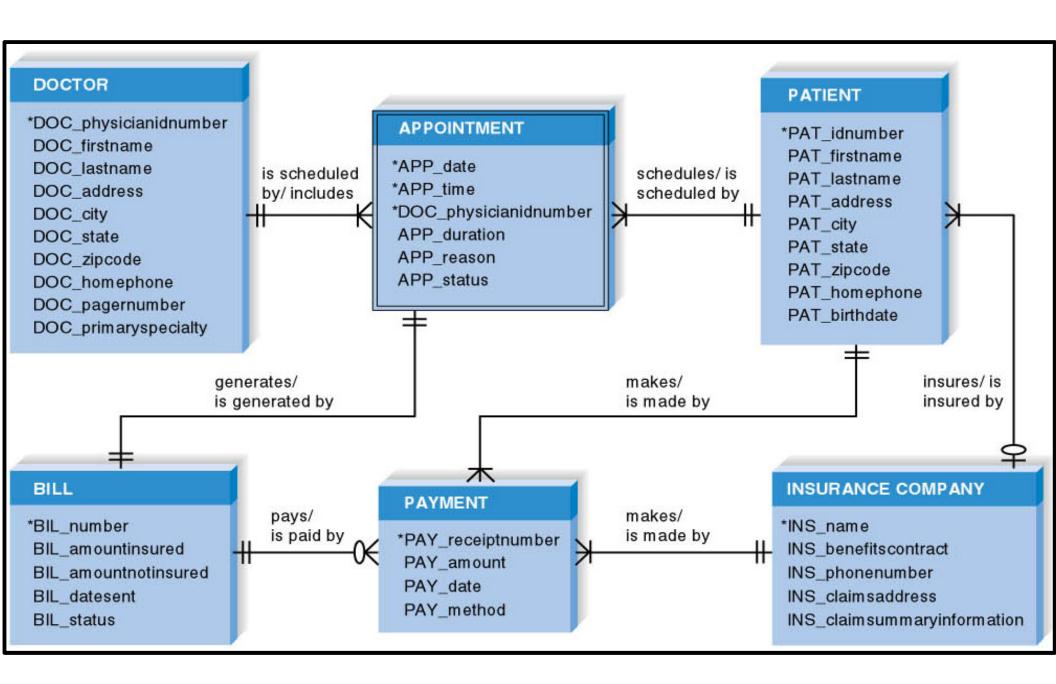
Ak. god. 2011/2012

### Model podataka

- Model podataka je formalni način predstavljanja podataka koji se koriste ili stvaraju u poslovnom procesu.
- U fazi analize razvija se <u>logički model</u> <u>podataka</u> koji se prebacuje u <u>fizički</u> <u>model podataka</u> tijekom faze dizajna.
- Logički model podataka opisuje podatke bez da sugerira kako se oni pohranjuju, kreiraju ili mijenjaju.

- Najčešće korištena tehnika za modeliranje podataka je ERD (entity-relationship diagram) (Peter Chen, 1976).
- ERD dijagram grafički prikazuje informacije koje se kreiraju, pohranjuju ili koriste u sustavu.
- Sastoji se od entiteta (koncepata) koji predstavljaju kolekciju sličnih informacija (npr. entitet osobni podaci sadrži ime, prezime, godinu rođenja,..., entitet adresa sadrži ime ulice, kućni broj, grad,...) prikazanih pravokutnikom.

- Podaci koji nemaju višestruke instance u sustavu se ne definiraju kao entiteti.
- Linije između entiteta definiraju relacije među podacima tj. postojanje nekakvog oblika odnosa među tim podacima.
- Pored relacija koje definiraju poslovna pravila nad podacima (npr. svaka osoba ima adresu), navode se i dodatne oznake koje definiraju poslovna pravila (npr. jedna osoba se može povezati sa jednom ili više adresa).



### **ELEMENTI ERD-a**

	IDEF1X	Chen	Crow's Foot
An ENTITY:  ✓ Is a person, place, or thing ✓ Has a singular name spelled in all capital letters ✓ Has an identifier ✓ Should contain more than one instance of data	ENTITY-NAME  Identifier	ENTITY-NAME	ENTITY-NAME *Identifier
An ATTRIBUTE:  ✓ Is a property of an entity ✓ Should be used by at least one business process ✓ Is broken down to its most useful level of detail	Attribute-name Attribute-name Attribute-name	Attribute-name	ENTITY-NAME Attribute-name Attribute-name Attribute-name
A RELATIONSHIP:  ✓ Shows the association between two entities  ✓ Has a parent entity and a child entity  ✓ Is described with a verb phrase  ✓ Has cardinality (1:1,1:N, or M:N)  ✓ Has modality (null, not null)  ✓ Is dependent or independent	Relationship-name	Relationship- name	Relationship-name

- Tri osnovna elementa ERD-a su:
  - 1. entitet,
  - 2. atribut
  - 3. relacija
- Entitet je osnovni građevni blok ERD-a. Entitet može predstavljati fizički ili logički pojam (osoba, odgađaj, mjesto ili stvar), tj. bilo što o čemu se skupljaju podaci (student, ispit, ...).
- Svaki entitet ima Ime i Identifikator. Ime entiteta je imenica i piše se velikim slovima. Identifikator jednoznačno određuje jednu instancu nekog entiteta.

- Važno svojstvo entiteta je da predstavlja nešto što može imati puno instanci (kao klasa u OO programiranju). Npr. profesor je entitet, dok Maja Štula ne može biti entitet.
- Znači <u>kada postoji samo jedna</u> instanca nekog podatka onda se ne definira kao entitet.

- Atributi su dostupne informacije o entitetu, označavaju se imenicom, mogu se koristiti i kao identifikatori entiteta. (npr. entitet PROFESOR ima atribute ime, prezime, smjer, ....).
- Za svaki entitet moguće je definirati veliki broj atributa, ali potrebno je ograničiti se samo na one atribute koji se stvarno i koriste u poslovnom procesu.

BIL datesent

BIL\_status

#### Atributi DOCTOR PATIENT \*DOC physicianidnumber **APPOINTMENT** \*PAT\_idnumber DOC\_firstname PAT firstname \*APP date DOC\_lastname is scheduled schedules is PAT\_lastname \*APP time DOC address scheduled by by/includes PAT\_address \*DOC physicianidnumber DOC city PAT\_city APP\_duration DOC\_state PAT\_state APP reason DOC\_zipcode PAT\_zipcode APP status DOC homephone PAT\_homephone DOC\_pagernumber PAT birthdate DOC\_primaryspecialty generates/ Entiteti makes/ insures/ is is generated by is made by insured by BILL INSURANCE COMPANY **PAYMENT** pays/ makes/ INS\_name \*BIL\_number is paid by is made by \*PAY\_receiptnumber INS\_benefitscontract BIL\_amountinsured PAY amount BIL\_amountnotinsured INS\_phonenumber

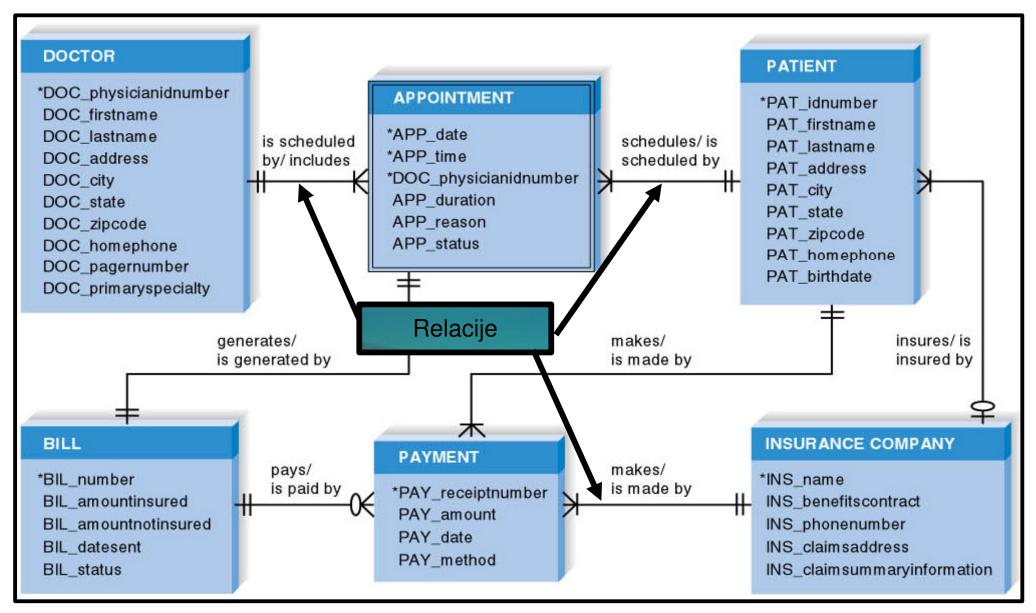
PAY\_date

PAY\_method

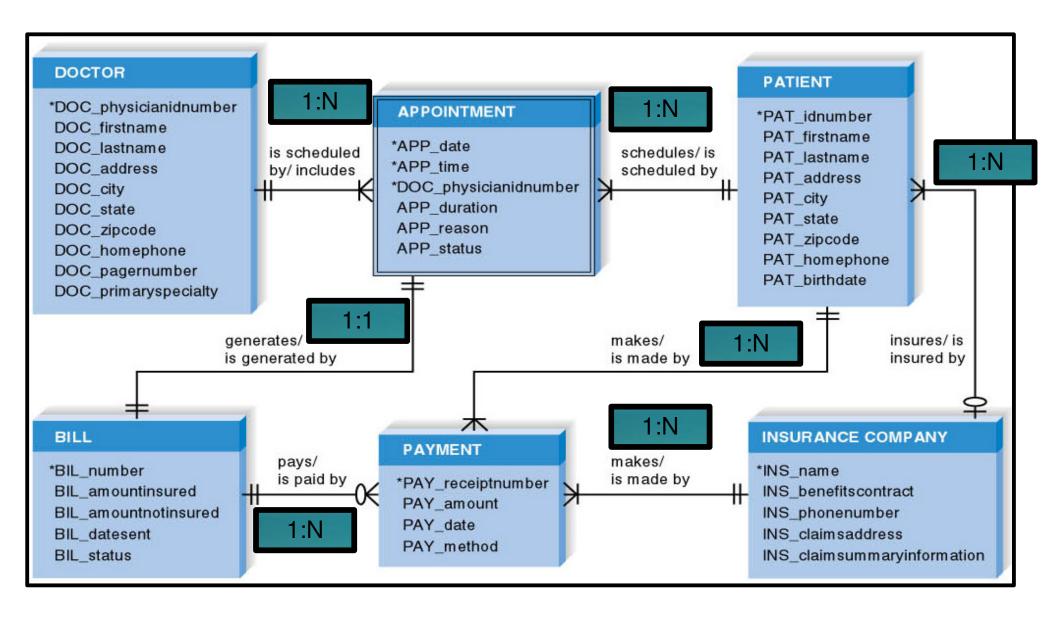
INS claimsaddress

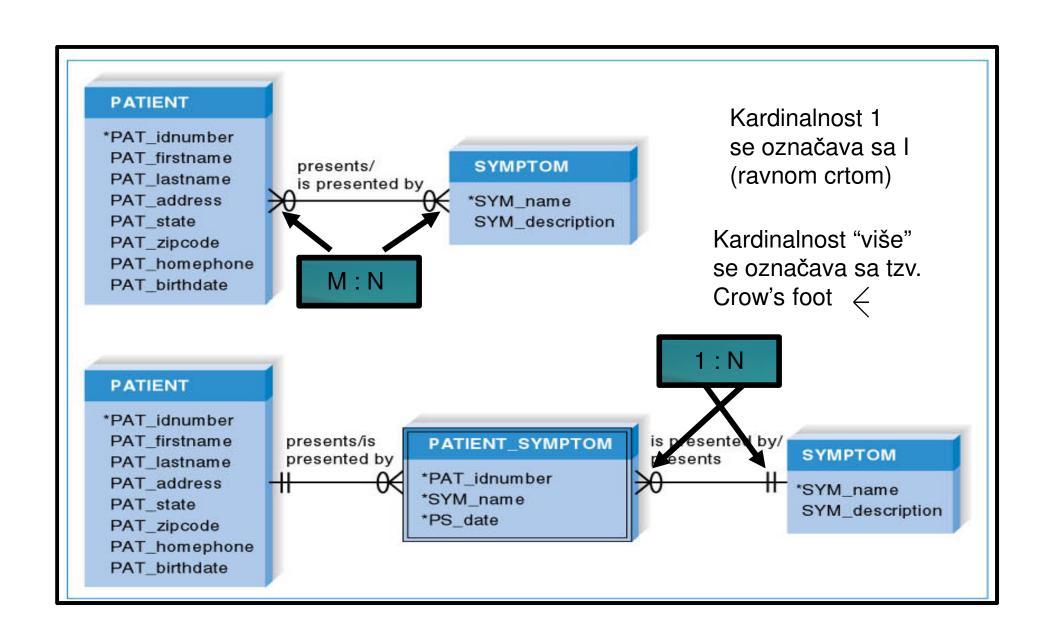
INS\_claimsummaryinformation\_

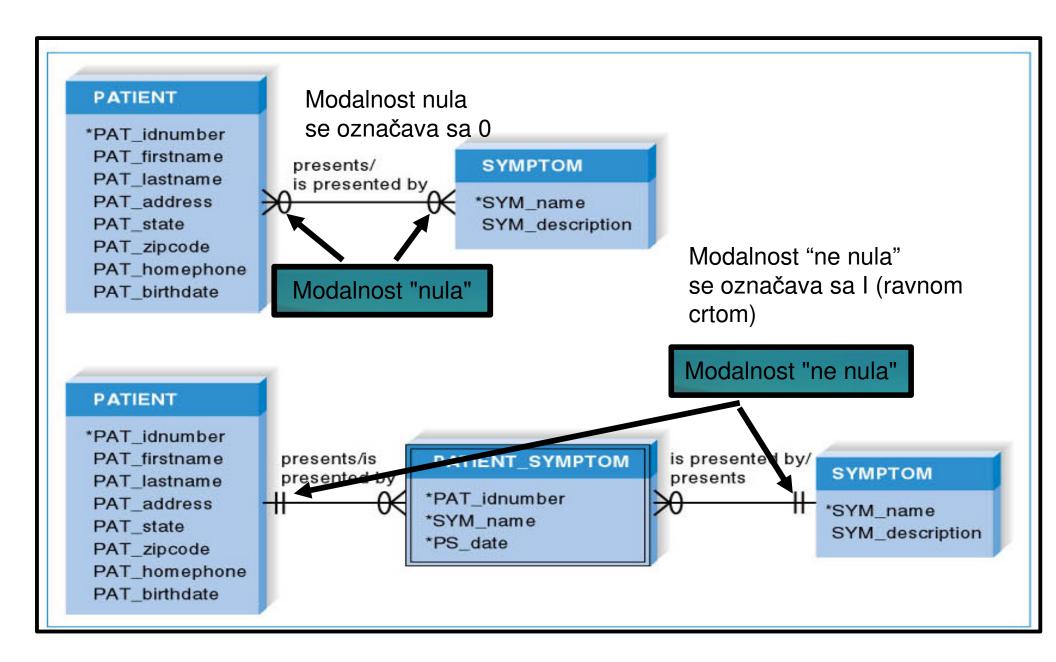
- Relacija je veza (asocijacija) među entitetima.
- Prvi entitet u relaciji je entitet roditelj, a drugi entitet je dijete.
- Relacije bi trebale biti imenovane glagolom.
- Relacije su dvosmjerne zbog toga i dva imena relacije s obzirom na smjer u kojem se relacija čita.



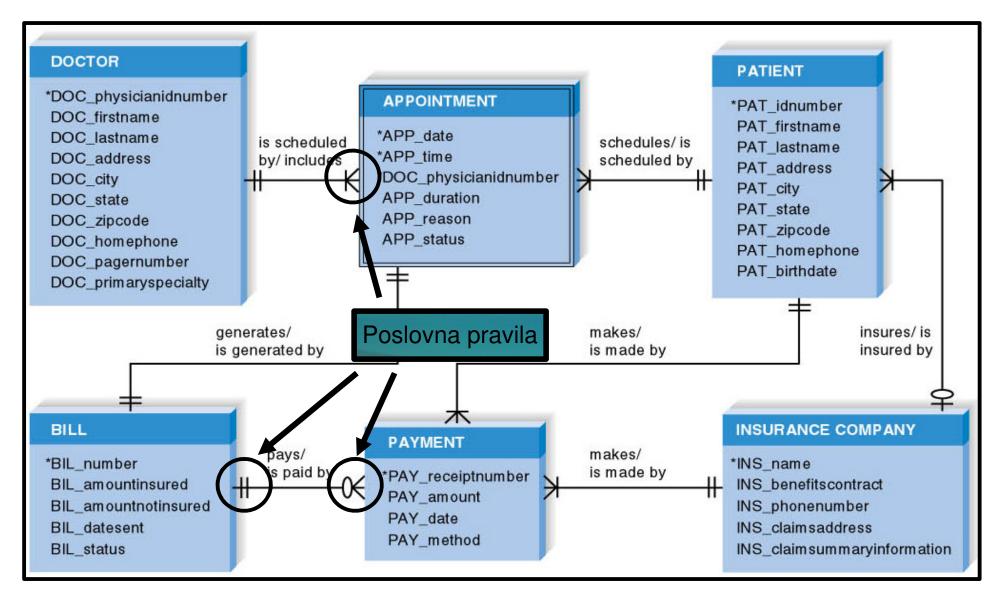
- Binarne relacije definirane su sa dva svojstva:
  - Kardinalnost određuje koliko instanci entiteta roditelja je asocirano sa koliko instanci entiteta djeteta. Moguće kardinalnosti relacije su 1:1, 1:N ili M:N
  - Modalnost određuje da li instanca child entiteta može postojati bez instance parent entiteta, moguće modalnosti su "nula" ili "ne nula".





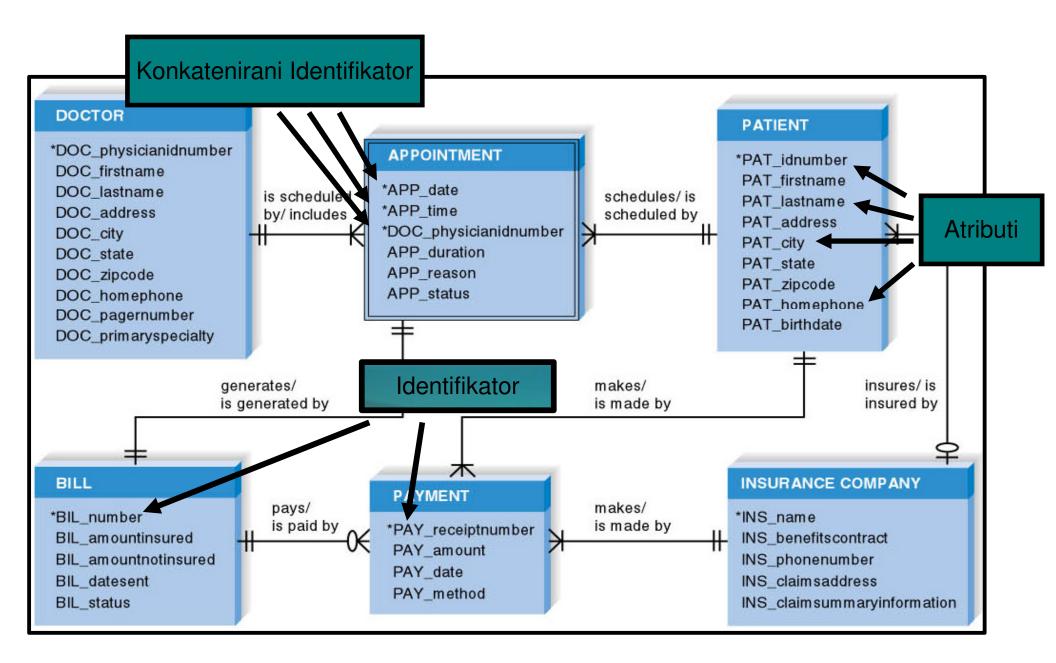


- Poslovna pravila su ograničenja koja se trebaju poštivati tijekom rada sustava.
- ERD simboli omogućavaju prikazivanje poslovnih pravila.
  - Kada instanca jednog entiteta mora postojati da bi instanca drugog entiteta postojala (npr. uplata treba imati podatke o uplatitelju – modalnost)
  - Kada je instanca jednog entiteta povezana sa samo jednom ili sa više instanci drugog entiteta (npr. jedan profesor predaje jedan ili više kolegija - kardinalnost)



### Identifikatori entiteta

- Jadan ili više atributa entiteta mogu poslužiti kao identifikatori entiteta (entity identifier), koji jedinstveno identificiraju svaku instancu entiteta.
- Spojeni identifikator (concatenated identifier) se sastoji od nekoliko atributa.
- Identifikator može biti i neki "umjetni podatak" poput ID broja za određeni entitet (ID number).



### Identifikatori entiteta

- Identifikatori se točno određuju u fazi dizajna sustava jer "umjetni podaci" (autoinkrementalni broj) ne bi trebali biti dio logičkog modela procesa, ali se češće stavljaju već u fazi analize.
- Identifikatori se na ERD dijagramu označavaju sa \*.

#### **CASE** alati

- Postoji niz CASE alata za izradu podatkovnih modela.
- Neki alati (Erwin) omogućavaju izradu i održavanje logičkih i fizičkih modela podataka i automatsko generiranje baza podataka.
- Većina DBMS sustava sadrži CASE alate za razvoj modela koji se automatski prebacuju u bazu podataka koju promatrani DBMS podržava (Oracle Designer).

#### **CASE** alati

- Visible Analyst Workbench je CASE alat koji omogućava i izradu podatkovnih modela.
- Svaki CASE alat ima tzv. rječnik podataka (data dictionary). Rječnik podataka sadrži podatke o entitetima, atributima i relacijama ERD-a tj. sadrži metapodatke (podatke o podacima).
- Metapodaci su svi podaci koji opisuju entitet, atribut ili relaciju (ime entiteta, kardinalnost relacije, opis atributa,....).
- Rječnik podatak omogućava djeljenja metapodataka između suradnika na projektu i pruža jedinstveno, centralno mjesto pohrane i održavanja tih podataka.

#### Investment Research Database Version 1.02 - as at 1996 03 17 17:16

Copyright @ 1996 3QC Funds

#### **Contact Table**

#### **Contact Table**

A business or other contact.

Created on the workstation, replicated to the server, read only on the server.

Unload/load data: t2contac

End users have select, insert and update rights.

Comments char(1000) not null default "

Free-form comments about this contact.

Contact id integer not null default AutoIncrement (PK)

Automatically generated identifier, unique on the workstation database.

Contact subscription id serves to differentiate between contacts on the server.

Contact subscription id char(6) not null (PK) (FK)

Subscription identifier for publish subscribe replication.

Date time updated timestamp not null default timestamp

The date and time this contact was first added or last changed.

Fax char(20) not null default "

Fax number of the contact.

First name char(50) not null default "

First name of the contact.

Home page char(100) not null default "

World Wide Web URI

**Contact Table** 

- Entiteti se dijele na tri tipa:
- 1. Zavisni entitet:
  - u slučaju kada dijete entitet zahtjeva atribute od entiteta roditelja da bi se jedinstveno identificirala instanca dijeteta onda se dijete entitet naziva zavisni entitet
  - relacija koja uključuje zavisni dijete entitet naziva se identificirajuća relacija
- 2. Nezavisni entitet:
  - entitet koji se može identificirati bez pomoći nekog drugog entiteta
  - relacija koja uključuje nezavisni dijete entitet zove se neidentificirajuća relacija

- 3. Presjecajući entitet:
  - postoji u svrhu prikupljanja informacija o relaciji između dva entiteta
  - dodaju se u podatkovni model da bi pohranili informacije o dva entiteta koji dijele M:N relaciju
  - nazivaju se još i asocijativni entiteti

# Presjecajući entitet

- Proces dodavanja presjecajućeg entiteta naziva se razdvajanje M:N relacije.
- Presjecajući entitet se dodaje u tri koraka:
  - 1. uklanjanje M:N relacije i umetanje novog entiteta između dva postojeća
  - dodavanje dvije 1:N relacije u podatkovni model
  - 3. dodjela imena presjecajućem entitetu

### Postupak izrade ERD

- Postupak izrade ERD-a se sastoji od tri koraka:
  - 1. Identifikacija entiteta
  - 2. Identifikacija atributa entiteta
  - 3. Identifikacija relacija

### Postupak izrade ERD

- Izrada kreće ili od modela procesa ili ako model procesa nije postavljen od identificiranih zahtjeva i slučajeva korištenja.
- Spremišta podataka i tokovi podataka iz modela procesa služe za identifikaciju entiteta i atributa.
- Model podataka treba biti balansiran sa modelom procesa.

### Postupak izrade ERD

- Postupak izrade ERD je iterativan.
- Ako se u izradu ERD-a kreće od slučajeva korištenja onda se uzimaju podaci o ulazima i izlazima slučajeva korištenja.
- Ukoliko se radi o složenom ERD-u, može ga se podijeliti na više zasebnih dijagrama grupiranih prema sličnosti entiteta.

### Validacija ERD

- Validacija ERD se provodi u nekoliko koraka.
- Prvo se provodi balansiranje modela procesa i podatkovnog modela.
- Nakon toga se postupkom normalizacije dobiva konačni oblik podatkovnog modela.

### Balansiranje ERD-a i DFD-a

- Iako se model procesa fokusira na procese poslovnih sustava, sastoji se od dvije podatkovne komponente:
  - tok podataka
  - spremište podataka
- Svrha je da se ilustrira koji podaci su korišteni i kreirani od strane procesa i gdje se drže, tj. gdje su pohranjeni ti podaci.
- <u>Te komponente dijagrama toka podataka trebaju biti</u> <u>balansirane s dijagramom entiteta i relacija</u>.
- Mnogi CASE alati nude mogućnost identifikacije problema kod balansiranja između DFD-a i ERD-a.

### Balansiranje ERD-a i DFD-a

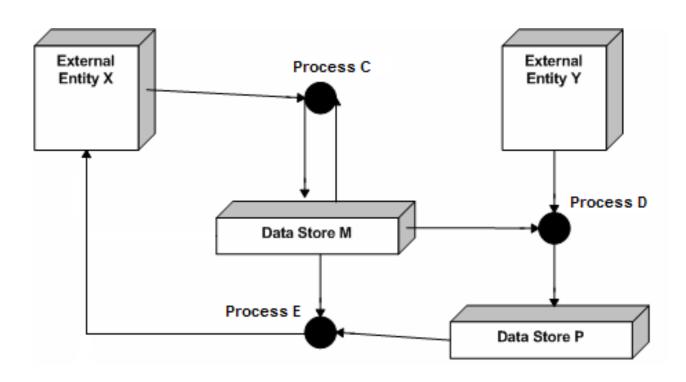
- Trebamo provjeriti da li su svi podaci u spremištima i tokovima podataka u procesnom modelu uključeni negdje kao entitet ili atribut entiteta u modelu podataka.
- Želimo osigurati da model u potpunosti sadrži podatke predstavljene u procesnom modelu.
- Ako to nije osigurano onda je model podataka nepotpun.
- Svi podatkovni elementi trebali bi se pojaviti kao dio spremišta podataka i toka podataka u procesnom modelu.
- Ako neki podatkovni elementi nedostaju u procesnom modelu, trebamo provjeriti da li su ti podaci zaista potrebni u radu sustava.

#### **CRUD**

- Koristan alat za jasno prikazivanje relacija između procesnog modela i modela podataka je <u>CRUD</u> (Create, Read, Update, Delete) matrica.
- To je tablica koja opisuje kako procesi koriste podatke unutar sustava.
- CRUD matrica(e) se najprije razvija na logičkom procesu i modelu podataka, a onda se preispituje u fazi dizajna.
- Matrica također pruža važne informacije za specifikaciju programa zato jer pokazuje točno kako su podaci korišteni i stvarani od strane glavnih procesa sustava.

### Kreiranje CRUD matrice

- Da bi kreirali CRUD matricu, nacrtamo tablicu navodeći sve procese u prvoj liniji, a entitete i njihove atribute u prvom stupcu s lijeve strane (ili obrnuto).
- Zatim ovisno o informacijama u procesnom modelu analitičar ispunjava svaku čeliju tablice sa C,R,U,D slovom ili ostavlja praznu da bi opisao interakciju pojedinog procesa sa pojedinim entitetom.



	Process C	Process D	Process E
Data Entity M			
Attribute M-1	CRUD	R	R
Attribute M-2	CRUD		R
Attribute M-3	CRUD	R	
Attribute M-4	CRUD		R
Data Entity P			
Attribute P-1		С	R
Attribute P-2		С	
Attribute P-3		С	R

#### CRUD matrica

- Možemo identificirati mjesta gdje su atributi možda izostavljeni iz spremišta podataka ili entiteta.
- Nadalje, možemo provjeriti da se svaki atribut kreira, čita, ažurira i briše negdje u procesnom modelu.
- Ako nije pročitan od strane nekog procesa, onda atribut vjerojatno nije potreban.
- Ako nije kreiran ili ažuriran, atribut vjerojatno treba dodati u tok podataka u procesnom modelu.

### Validacija ERD-a

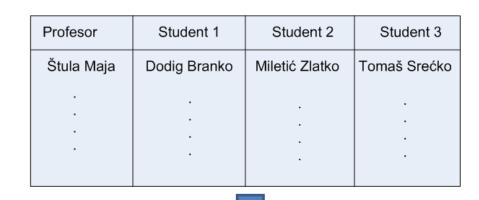
- Normalizacija je tehnika koja se koristi za validaciju podatkovnih modela.
- To je proces u kojem se niz pravila primjenjuje na logički model da bi se odredilo koliko je dobro model formiran.
- Uobičajeno se koriste tri normalizacijska pravila ili forme.
- Normalizacijom se iz postojećih podataka nastoji ukloniti redundantne podatke tj. iste podatke koji postoje na dva mjesta (direktna redudancija) ili podatke koji se mogu izvući iz drugih podataka (indirektna redudancija), a zadržati integritete podataka.

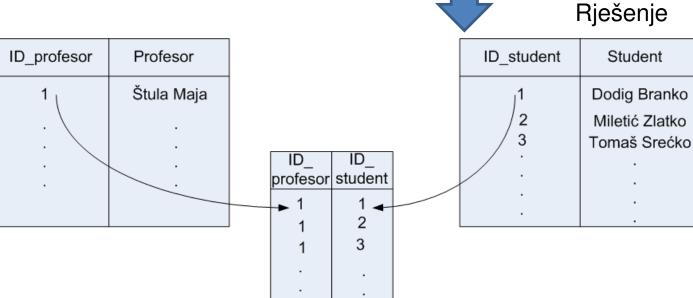
### Normalizacija – 1NF

- Logički model podataka je u prvoj normalnoj formi (1 Normal Form (1NF)) ako ne sadrži ponavljajuće atribute (atributi koji sadrže višestruke vrijednosti za jednu instancu).
- Podaci se dovode u 1NF:
  - 1. Uklonjanjem višestrukog pojavljivanja istog stupca u tablici.
  - 2. Kreiranjem posebne tablice za svaki skup povezanih podataka te identificiranjem jedinstvenim ključem svakog redka tablice.

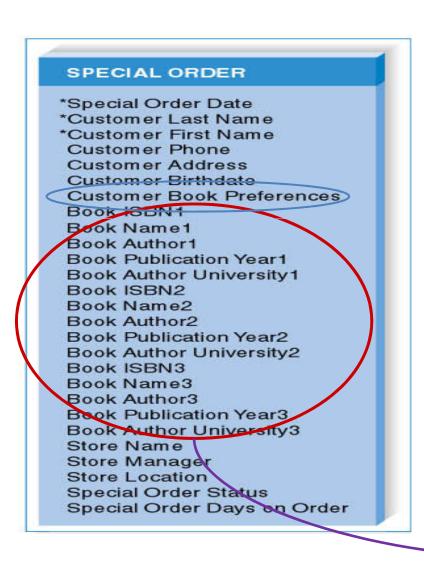
### Normalizacija – 1NF

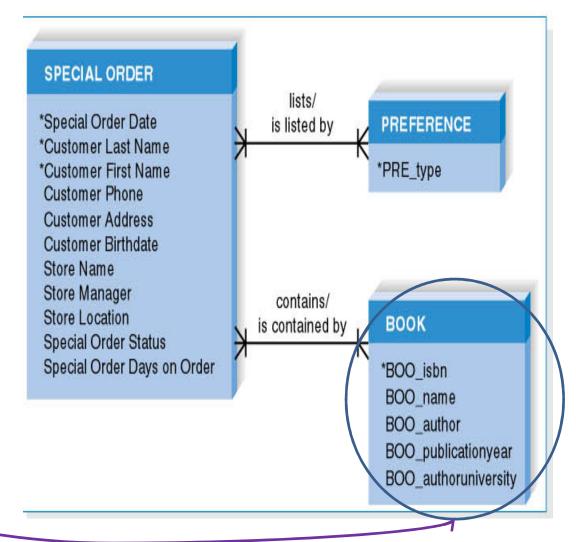
- Što ako dođe treći student?
- Što ako se promjeni prezime jednog studenta?





# Normalizacija – 1NF

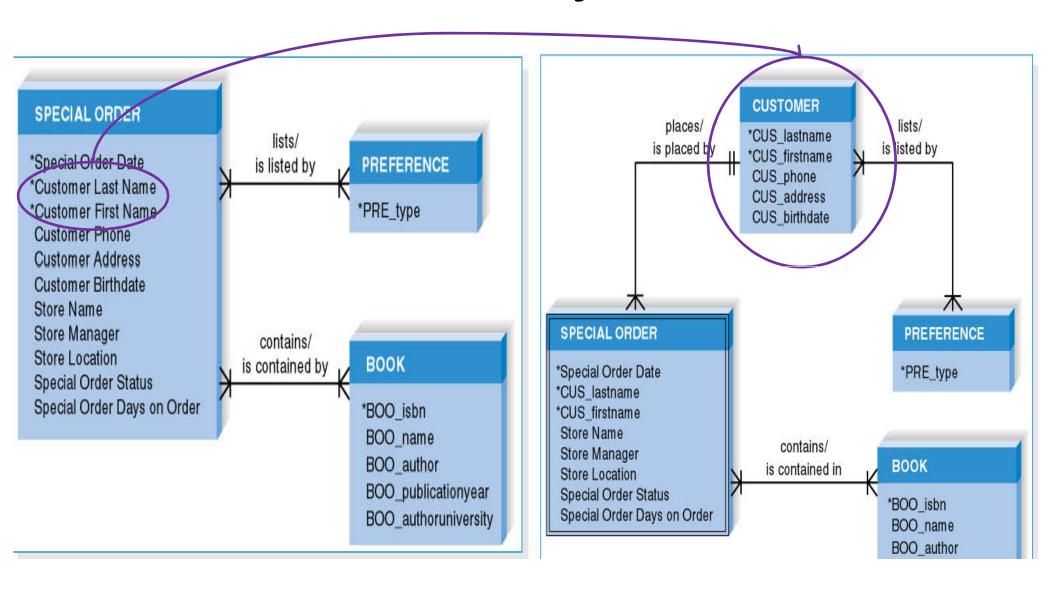




# Normalizacija – 2NF

- Druga normalna forma (2NF)
   zahtjeva da svi entiteti budu u prvoj
   normalnoj formi (1NF).
- Podaci se dovode u 2NF:
  - Ako entitet ima spojeni identifikator potražiti atribute koji ovise samo o dijelu identifikatora i odvojiti ih u zasebni entitet.

# Normalizacija – 2NF



### Normalizacija – 3NF

- Treća normalna froma (3NF) se može postići kada je model već i u prvoj (1NF) i u drugoj (2NF) normalnoj formi.
- Podaci se dovode u 3NF:
  - 1. Trebaju biti zadovoljeni svi uvjeti za prvu i drugu normalnu formu.
  - 2. Potražiti atribute koji ovise samo o drugom atributu koji nije identifikator i prebaciti ih u novi entitet tj. iz tablice treba ukloniti kolone koje nisu u potpunosti ovisne o primarnom ključu.

# Normalizacija

