

ÉCOLE PRATIQUE DES HAUTES ETUDES
COMMERCIALES



AVENUE DU CISEAU, 15

1348 LOUVAIN-LA-NEUVE

Rapport de stage en entreprise

Étudiant :

Christian JUCKLER 3TL1

Nom de l'entreprise :

Matias Consulting Group - MCG

Maître de stage :

Gregorio Matias - CEO

Année Académique 2014-2015

Remerciements

Table des matières

Introduction	1
1 Le cadre du stage	2
1.1 Présentation de l'entreprise	2
1.1.1 Historique	2
1.2 Activité de l'entreprise	2
1.2.1 Audit et conception d'infrastructures	2
1.2.2 Implémentation et mise en œuvre de solutions	2
1.2.3 Formation, support et maintenance	2
2 Les travaux effectuées et les apports du stage	3
2.1 Travaux effectuées	3
2.1.1 Architecture du laboratoire	3
2.2 Apports du stage	5
2.2.1 Compétences théorique acquises	5
2.2.2 Compétences techniques acquises	5
2.2.3 La vie en société	5
Conclusion	7

Introduction

Du 02 Février 2015 au 13 Mai 2015, j'ai effectué mon stage chez Matias Consulting Group (M.C.G.) situé à Louvain-la-Neuve. Durant ce stage, j'ai découvert le métier de consultant IT dans une PME.

J'ai choisi ce stage car j'avais travaillé à la gouvernance IT d'une grosse société comme étudiant, ça m'avait déplu. Les décisions étaient lentes à prendre, il n'était pas rare de travailler sur du matériel assez ancien. Je voulais travailler avec du matériel moderne, je me disais qu'une société de consultance devait être plus à jour sur son matériel pour satisfaire un ensemble plus vaste de clients. Preuve en est, j'ai travaillé essentiellement sur les dernières technologies. Néanmoins, j'ai aussi découvert que les clients ne changent pas régulièrement leur infrastructure, il est nécessaire de connaître des technologies plus anciennes.

La société MCG m'a été présentée par Monsieur Faulkner. Après un entretien avec le CEO et quelques recherches de mon côté, j'ai pensé que c'était une bonne opportunité pour apprendre et découvrir. De plus, la société m'a paru moderne et sérieuse dans son domaine d'expertise, qui est la sécurité informatique.

Ce stage avait pour objectif

Mon maître de stage étant le CEO, je disposais d'un expert renommé dans le domaine de la sécurité pour apprendre. Il m'a donné son point de vue sur la sécurité en informatique, et m'a donné les bonnes pratiques à utiliser pour obtenir un système d'information fiable. Un deuxième maître de stage m'a été assigné pour que j'ai un encadrement idéal lors des absences du CEO.

Plan du rapport

Il paraît logique de commencer ce rapport par une présentation de l'entreprise. Par la suite, je présente le cadre du stage. Finalement, il sera précisé les activités que j'ai réalisées ainsi que les apports que j'ai pu en tirer.

Chapitre 1

Le cadre du stage

1.1 Présentation de l'entreprise

La société Matias Consulting Group (M.C.G.) est composée d'une dizaine de personne. Elle est active dans les technologies de l'information et de la communication (TIC).

Le CEO est Grégorio Matias et les responsables des différents secteurs sont Abdeltif Kamil (*Training Delivery Manager*), Dimitri Girboux (*Service Delivery Manager*), Christine Warin (*Management Assistant*) et Guillaume Verhaegen (*Account Manager*).

1.1.1 Historique

L'entreprise est née à la fin des années 2000. En Juillet 2013, elle a déménagé à Louvain-la-Neuve.

1.2 Activité de l'entreprise

Ses opérations portent sur trois points essentiels :

- L'audit et la conception d'infrastructures
- L'implémentation et la mise en œuvre de solutions
- La formation, le support et la maintenance

1.2.1 Audit et conception d'infrastructures

1.2.2 Implémentation et mise en œuvre de solutions

1.2.3 Formation, support et maintenance

Chapitre 2

Les travaux effectués et les apports du stage

Au cours de ce stage, j'ai découvert le métier de consultant IT. C'est un métier varié. Les clients possédant chacun leur business, les problèmes qu'ils rencontrent ne sont jamais identique. Il faut donc maîtriser des connaissances dans plusieurs domaines et à plusieurs niveaux.

2.1 Travaux effectués

Au cours de mon stage, j'ai travaillé essentiellement sur l'architecture d'un laboratoire de test et sur les connaissances relatives aux firewalls, passerelle SSL, tunnel VPN.

2.1.1 Architecture du laboratoire

Le laboratoire est assez complet d'un point de vue matériel. Il est composé d'une quinzaine de serveurs dont des NAS, de plusieurs switches, de multiples routeurs et firewalls et de PDU. Je met une liste du matériel hardware

- Serveurs HP Proliant DL360 et DL380
- Switch Cisco 3560G, 2960G, 2950
- Firewall Juniper NS25, SSG140
- Passerelle SSL SA2500

et une liste des systèmes d'exploitation et software sur lesquelles j'ai travaillé

- Windows Server 2008R2, 2012 et 2012R2
- Windows Client Vista, 7, 8 Professional et Enterprise
- ESXi 5.5
- ScreenOS 6.3r12
- JunOS 8.1r1.1
- Exchange 2013
- Office 2013

Partie Hardware

Dans un premier temps, un collègue m'a présenté le schéma logique du nouveau plan du laboratoire. Sur base de ce plan, j'ai commencé à chercher des informations sur les technologies que je ne connaissais pas (iSCSI, ScreenOS, ...). Ce plan prévoyait la création de deux sous-réseau à l'intérieur du réseau de laboratoire. Pour créer ces sous-réseaux, nous avons configuré deux firewalls NetScreen 25 de Juniper.

Avant de commencer cette partie, nous devons d'abord enlever les anciens serveurs, récupérer les nouveaux serveurs et faire un plan pour la disposition des serveurs dans le rack. Nous disposons de trois racks de quarante-deux (42) unités de haut. En analysant les équipements à notre disposition, nous

avons décidé de placer tout les serveurs dans le premier rack, les équipements réseau (firewalls, routeurs, passerelle SSL, switch, ...) dans le deuxième rack.

Pour établir la disposition exacte des serveurs, j'ai relevé les composants de tous les serveurs. J'ai pris note du nombre de cœurs physiques, de la quantité de RAM ainsi que de la disposition des barrettes sur les slots de RAM. Pour les disques durs, j'ai regardé au RAID formé, ainsi que la capacité de chaque disque.

Ensuite, nous avons classé les serveurs du plus puissant au moins performants. Les six serveurs les plus puissants sont configurés comme host de machine virtuelle. Quatre tournent sous Windows 2012R2 Datacenter avec le rôle Hyper-V et les deux autres tournent sous ESXi 5.5. Parmi les autres serveurs, nous en avons choisi un pour faire tourner le service WSUS (Windows Server Update Services) uniquement sur un Windows Server 2012R2. Ce service permet de mettre à jour toutes les machines Windows qui s'y connectent. Il télécharge les mises à jour depuis le serveur de Microsoft et est capable de les déployer sur les machines locales. Cet outil est utile quand il y a beaucoup de machines sur le réseau à mettre à jour.

Pour les serveurs, les manipulations étaient simples. Il nous suffisait de débrancher tous les câbles du serveur. Ensuite de l'enlever des rails et d'enlever ces derniers du rack pour récupérer l'espace. Pour placer les nouveaux, nous plaçons le rail en premier, puis le serveur dessus. Le câblage des serveurs s'est fait un peu plus tard, car nous devons vérifier le nombre de connectique réseau.

En effet, nous avons créé des EtherChannel quand c'était possible. Nous avons besoin d'une grande bande passante entre nos serveurs et nos NAS (Network-Attached Storage) pour réduire les temps de transfert des VM (Virtual Machines). Nous stockons les VMs sur les NAS, et chaque serveur possède une connexion iSCSI vers une iSCSI Target. L'avantage d'utiliser Windows 2012 R2 est que le NIC Teaming peut se faire via le Server Manager alors que dans les anciennes versions, il fallait utiliser le software du fabricant.

Pour la câblage, j'ai utilisé les bonnes pratiques en "cable management", c'est-à-dire que tous les câbles sont étiquetés aux deux extrémités. J'ai essayé de respecter un code couleur, mais je suis tombé à court de câble de la bonne couleur. J'ai utilisé les différentes couleurs suivantes :

- jaunes et vert : connexion réseau des serveurs
- bleu : connexion console/KVM
- rouge et gris : EtherChannel entre les switches

J'ai essayé d'employer des câbles de bonne longueur, c'est-à-dire pas mettre des câbles trop long pour des courtes distances et pas utiliser des câbles trop juste, ce qui pourrait endommager les connecteurs.

Un switch KVM (Keyboard, video and mouse) est installé dans le rack. Il nous permet de contrôler un serveur à distance comme si nous étions dessus en physique. Il simule le clavier, l'écran et la souris sur le serveur.

Pour les alimentations, j'ai suivi les règles de bonne pratique en ne les mélangeant pas avec les câbles réseau. Dans le cas où un serveur à deux alimentations, ne pas mettre les deux alimentations sur la même multi-prise. Dans les racks, je disposais de deux PDU verticaux. Ces PDU sont gérables sur le réseau. A tout instant, il est possible de voir la consommation du PDU, d'éteindre ou d'allumer une prise.

Partie software

Comme dit au point précédent, certains serveurs sont des hôtes pour des VMs. J'ai donc installé des serveurs Windows 2012 R2, ainsi que des ESXi 5.5.

Drivers

Sur base du classement, j'ai aussi défini le plan d'adressage des serveurs (voir Tab.2.1 p.5). Même si la plupart des serveurs possèdent plusieurs cartes réseaux, ils n'ont qu'une seule adresse IP attribuée. Car nous avons utilisé du NIC Teaming pour regrouper les interfaces physiques en une seule interface logique. Il y a juste les serveurs ESXi qui ont deux adresses IP : la première sert au management et la deuxième permet les connexions iSCSI.

Nom du serveur		Adresse IP
HV-01		192.168.6.10
HV-02		192.168.6.11
ESXi-01	192.168.6.12 (Mgmt) - 192.168.6.21 (iSCSI)	
ESXi-02	192.168.6.13 (Mgmt) - 192.168.6.20 (iSCSI)	
HV-03		192.168.6.14
HV-04		192.168.6.15
WSUS		192.168.6.16
HP-NAS-01		192.168.6.17
HP-NAS-02		192.168.6.18
HP-NAS-03		192.168.6.19

TABLE 2.1 – Adressage des serveurs du laboratoire

2.2 Apports du stage

J'ai appris énormément de chose pendant ces quatorze semaines de stage aussi bien d'un point de vue technique que humain.

2.2.1 Compétences théorique acquises

L'apprentissage des technologies passe par une phase d'étude, puis par la pratique. J'ai passé un certain temps à étudier le fonctionnement de divers protocoles liés à la sécurité des données tels que IPSec et SSL/TLS. De plus, j'ai du m'habituer au terme technique utilisé au sein de la société. Je sais maintenant expliquer un problème technique avec les termes adéquats à un collègue.

2.2.2 Compétences techniques acquises

Lors de ce stage, j'ai appris à installer des serveurs en suivant de bonnes pratiques, à designer un laboratoire en respectant les règles de "cable management", à configurer des firewalls, des switches, des passerelles SSL.

Une infrastructure professionnelle en Windows possède au minimum un serveur Active Directory (AD) avec le rôle Domain Controller (DC) et un serveur Exchange. L'utilisation d'Exchange requiert l'utilisation de certificat, il est donc nécessaire d'ajouter le rôle Certificate Services (CS) à l'AD.

La gestion des certificats est un peu complexe d'un premier abord. Un collègue a pris le temps de m'expliquer le rôle d'une autorité de certification (CA) et comment créer une requête pour un serveur auprès du CA.

iSCSI

Virtual Router

Passerelle SSL

Policies

EtherChannel/NIC Teaming

MIP

Une partie des ces connaissances m'a été utile pour mon travail de fin d'études.

2.2.3 La vie en société

Travailler dans une PME a des avantages pour les relations humaines. Il est en effet plus facile de discuter avec l'ensemble des employées.

Au début, j'avais un collègue qui servait de point de contact lorsque j'avais une question. Mais le métier de consultant implique de se déplacer soit chez un client, soit dans un centre de formation, soit en urgence. Il est arrivé que ce collègue part en milieu de journée ou qu'il soit absent une semaine complète

pour donner un cours. Au lieu de perdre mon temps, j'ai demandé des conseils aux autres collègues présent au bureau.

Conclusion