

CV



Christofer Lindell Östman

Ringvägen 125B, 116 61 Stockholm

070-660 77 59

chr.lin.ost@gmail.com

Född: 3 april 1991

KORT OM MIG

Jag är en social och kundorienterad person med mångårig erfarenhet av service, försäljning, IT och administration. Med bakgrund inom bank och kundkommunikation är jag van att bemöta kunder på ett professionellt och lyhört sätt. Jag trivs med att skapa goda relationer, både med kunder och kollegor. Är analytiskt lagd och har ett öga för detaljer vilket gör att jag ofta gör det lilla extra. Att arbeta i en miljö där jag kan interagera med människor, lösa problem och bidra till en positiv upplevelse är något jag brinner för. Är självständig och lösningsorienterad i mitt arbete. Jag har dessutom en palett av erfarenheter från olika områden vilket kan tillföra unika perspektiv.

ARBETSERFARENHET

Ambulerande personal

Store Support by Job Talent | 2024 – pågående

- Arbete med plock, inventering, kassa och support i olika typer av butiker.

.NET-utvecklare (praktik)

WEB Express AB | 2023 – 2024

- Arbetade fullstack med att från skiss skapa ett projektstyrningssystem för tidrapportering, fakturering och statistik.
- Deltog i ett agilt team med Kanban i Jira, där vi tillsammans med en projektledare skapade och löste tickets för pågående projekt.

Kontrakt- och fakturaadministratör

AddSecure Smart Rescue Nordic AB | 2021 – 2022

- Administrerade kundkontrakt och fakturering.
- Hanterade ärendeutredningar och agerade 2nd-line support inom faktura- och avtalsärenden.

Agent kundkommunikation

Marginalen Bank | 2017 – 2021

- Ansvarade för kundsupport via telefon, email och chatt inom både privat- och företagsbanken.
- Deltog i försäljningsinsatser och hanterade klagomål som kundombudsman under sommaren.

Kortkoordinator

Marginalen Bank | 2015 – 2016

- Koordinerade kampanjer och produktutvecklingsprojekt för betal- och kreditkort, inklusive partnersamarbeten med Hammarby Fotboll.
- Bidrog till att behålla kunder och optimera bankens kortlösningar.

UTBILDNING

.NET-utveckling

IT-Högskolan Stockholm | 2022 – 2024

- Fokus på objektorienterad programmering och fullstackutveckling.
- Kurser inkluderar: C#, databasadministration, webbutveckling, och agil utveckling.

Kandidatexamen i Psykologi

Stockholms universitet | 2018 – 2021

- Studerat psykologi som huvudämne (90 HP) och andra ämnen som praktisk filosofi, japanska och juridik.
- Djupdykningar i vetenskaplig metod, kritiskt tänkande och statistisk analys.

Samhällsvetenskapligt program, inriktning ekonomi

Tyresö gymnasium | 2007 – 2010

- Fokus på företagsekonomi och nationalekonomi.
- Ett års erfarenhet av Ung Företagsamhet (driva eget företag under gymnasietiden).

SÄRSKILDA KOMPETENSER

- **Programmering:** OOP, .NET, C#, LINQ, Entity Framework, JavaScript, JQuery, React, React Native, TypeScript, NodeJs, ASP.NET Core, Razor, Blazor, HTML, CSS.
- **Databaser:** Designa, skapa och redigera databaser av olika typer, bland annat SQL Server, MongoDB.
- **Webbutveckling:** REST API, Git, versionshantering, microservices, Docker, deployment, CI/CD, Azure. Helhetslösningar från databas till API och UI.
- **Agil utveckling/metod:** SCRUM, Sprints, Kanban, Jira, Trello.
- **Ekonomi och administration:** Stor erfarenhet av banktjänster, fakturering och administration. Vana att arbeta i CMS-system. Kan utföra grundläggande bokföring.
- **Människor och kommunikation:** Lång erfarenhet från kundsupport och försäljning tillsammans med utbildning inom psykologi har givit mycket kunskap om människor och mänsklig kommunikation.
- **Databearbetning:** Queries/DAX i SSMS, SPSS, R-studio, Excel.
- **Marknadsföring:** Arbete i Meta business suite, Meta business portfolio och Ads manager. Skapande av content och marknadsföring för Meta (Facebook, Instagram) och Tiktok.

SPRÅK

- Svenska – Modersmål
- Engelska – Flytande
- Spanska – Goda kunskaper
- Japanska – Grundläggande kunskaper

ÖVRIGT

- B-körkort
- Microsoft Azure Fundamentals Certifiering (AZ900)
- AI-utbildning från AI Sweden (vinter 2023/2024)
- Bred allmän datorkunskap
- Goda kunskaper i Microsoft Office och Dynamics 365 Business Central
- Försäljningsutbildningar från erfarna säljcoacher
- Spanskstudier (30 HP) i Spanien
- Gjort praktik hos Försvarmakten
- Bestigit Sveriges och Nordens högsta berg