



PRESENTA

SDD- Agente -Descarga Documentos



Contenido

1.	Información general	3
1.1	Control de versiones	3
1.2	Matriz de autorizaciones	3
2.	Objetivo de implementar RPA	4
3.	Alcance	4
3.1	Supuestos.....	4
3.1.1	Negocio	4
3.1.2	Técnicas	4
3.2	Aplicaciones y sistemas.....	4
3.3	Mapa de proceso alto nivel (To – Be).....	5
4.	Detalle de pasos del proceso automatizado.	6
4.1	Escenario. Extracción de datos	6
4.1.1	Descarga de documentos	6
4.1.2	Chatbot agente.....	7
4.1.3	Envío de email	7
5.	Riesgos identificados	7
6.	Glosario	8
7.	Referencias.....	8

1. Información general

1.1 Control de versiones

Versión	Descripción de cambios	Realizó	Fecha
1.0	Generación del documento	Christian Paul Rodriguez Perez	20/07/2025

1.2 Matriz de autorizaciones

Acción	Nombre	Puesto	Rúbrica
Elaboró	Christian Paul Rodriguez Perez	Desarrollador RPA	
Revisó	Jair Aranda Ríos	Arquitecto de Soluciones	
Autorizó	Alejandro Lezama	Project Manager	
Aprobó	Lorena Rangel	Subdirector Administración Técnica	
Aprobó	Daniel Antonio Ramírez	Especialista de Administración Técnica	
Aprobó	Eduardo Guzmán	Supervisor de Administración Técnica	

2. Objetivo de implementar RPA

Desarrollar un agente UiPath que permita descargar documentos de manera eficiente desde el portal, reduciendo el tiempo y esfuerzo manual, mejorando la productividad y exactitud del proceso.

3. Alcance

El alcance comprende la interacción de un chatbot de manera dinámica, ya sea ingresando comandos al llegar el mensaje como entre su respuesta , también la descarga de documentos para los usuarios de categoría WI3 y estado Open

3.1 Supuestos

A continuación, se listan las reglas de negocio y técnicas para el funcionamiento del robot, antes y durante su ejecución.

3.1.1 Negocio

- Los usuarios solo podrán interactuar con el agente a través de Teams
- Todos los documentos de descarga tienen como terminación .pdf
- El envío del html de vuelta será al mismo remitente

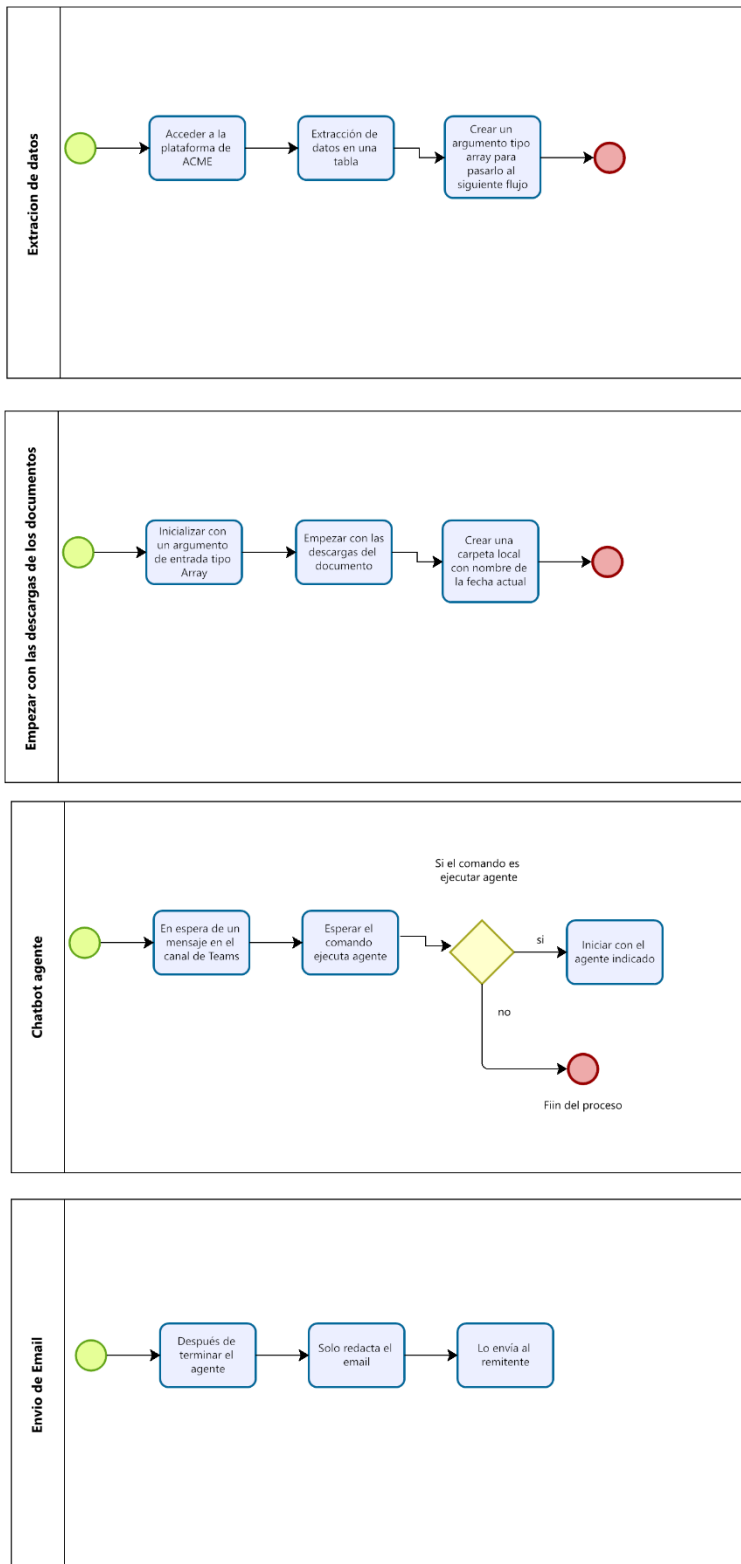
3.1.2 Técnicas

- Se espera un correo a la bandeja de entrada de Teams
- Si el usuario solicita algún comando que notifique
- Si algo le llega salir mal solo se envía notificación al usuario

3.2 Aplicaciones y sistemas

Nombre	Módulo	URL / versión	Perfil
ACME	Portal	https://www.ACME.com/	
Teams	Teams	https://Teams.com	

3.3 Mapa de proceso alto nivel (To – Be).



4. Detalle de pasos del proceso automatizado.

El proceso considera los siguientes pasos:

4.1 Escenario. Extracción de datos

Descripción: El usuario debe ingresar a la plataforma de ACME, con el propósito de ir a la sección de work ítems ,y extraer todos los usuarios de categoría WI3 y su estado Open. Una vez que haya ingresado y descargado los documentos ahora su tarea es descargar todos esos documentos que cumpla la condición

Reglas de Negocio:

- Que los usuarios sean de categoría WI3 Y estado OPEN
- Que no se repitan los ID de los usuarios seleccionados

Entrada(s): Credenciales de la persona que realizara esa labor

Salida(s): Arreglo que contenga los datos seleccionados

Excepción:

- Si las credenciales están mal se le notificara al usuario para que las pueda corregir
- Si el documento ya fue descargado , seguirá con el siguiente proceso

4.1.1 Descarga de documentos

Descripción: Una vez que ya se hayan seleccionado que usuarios pasaron el filtro , empezara la descarga , los documentos tienen la terminación de “.pdf” , cada archivo va cambiando de nombre , pero todos los documentos se encuentran en la misma sección o parte de usuario tras usuario , al terminar con la descargas solo se creara una carpeta con nombre de la fecha y hora actual , después de que se haya creado solo se almacena los archivos en esa carpeta

Reglas de Negocio:

- El usuario solo verificara que el documento sea de terminación “.pdf”

Entrada(s): El array con los usuarios que paso el filtro

Salida(s): Carpeta base a documentos descargados

Salida(s): N/A

Excepción:

- Si los archivos no tienen como terminacion pdf se le notificara al usuario

4.1.2 Chatbot agente

Descripción: En este paso se creo un agente con la intención que sea mucho mas fácil comunicarse con agentes o flujos que están en Uipath , se activara mediante a comandos , el comando que asigne para que ejecute el agente es “ejecutar agente”

Si el agente no recibe el comando no ejecutara el agente

Reglas de Negocio:

- El usuario solo deberá mandar mensaje por el canal de Teams

Entrada(s): mensaje

Salida(s): Inicio del agente

Excepción:

- Si no llega el comando no ejecutara el agente

4.1.3 Envío de email

Descripción: En este paso solo enviara el email con lo que solicito el usuario

Reglas de Negocio:

- El formato de envio será un html

Entrada(s): La solicitud

Salida(s): Envio del dato.

Excepción: No aplica.

Excepción: No aplica.

5. Riesgos identificados

Código	Identificación del riesgo	Impacto	Acción
R01	No puede ingresar al portal	El robot no puede realizar el proceso.	El robot notifica por correo electrónico para su verificación.
R02	No tiene como terminación en pdf	El robot no puede realizar el proceso.	El robot notifica por correo electrónico para su verificación.
R03	No se pudo crear la carpeta	El robot no puede realizar el proceso.	El robot notifica por correo electrónico para su verificación.
R04	En el envio del email	El robot no puede realizar el proceso.	El robot notifica por correo electrónico para su verificación.
R05	En espera del comando	El robot no puede realizar el proceso.	El robot notifica por correo electrónico para su verificación.

6. Glosario

Termino	Descripción
RPA	Robotic Process Automation (por sus siglas en inglés) es la Automatización Robótica de Procesos, tecnología que permite realizar la sistematización de actividades digitales definidas por reglas de negocio y parámetros preestablecidos con el fin de contar con una continuidad de las actividades que replican las acciones de un usuario.
Conciliación	Convivencia o semejanza de un objeto con otro.

7. Referencias

Código	Nombre del archivo	Ubicación	Versión
Pendiente	SDD – Agente Descarga de Documentos	Pendiente	1.0