# Definition of Done Roadmap

1. De software is handmatig getest en voldoet aan de acceptatiecriteria.
2. De admin kan gebruikers aanmaken, aanpassen en verwijderen, inclusief het beheren van de relevante gebruikersgegevens.
3. Zowel de operator als de admin kunnen kerntaken, werkprocessen, tickets en opleidingen aanmaken, aanpassen en verwijderen, inclusief het beheren van de bijbehorende gegevens.
4. De gebruikersinterface (UI) is gebruikersvriendelijk en intuïtief ontworpen, rekening houdend met de behoeften van de eindgebruikers.
5. Verschillende vormen van authenticatie zijn geïmplementeerd, waarbij bijvoorbeeld alleen admins toegang hebben tot de admin-functionaliteit. De juiste toegangsrechten en beperkingen zijn geconfigureerd en geïntegreerd in het systeem.
6. De software is compatibel met de beoogde platforms, besturingssystemen en browsers.
7. Documentatie, zoals gebruikershandleidingen en technische documentatie, is bijgewerkt en nauwkeurig.
8. Het team heeft voldaan aan de specifieke richtlijnen, vereisten en kwaliteitsnormen van het project en de organisatie.