

Pablo Andrés Bocel Morales 1109623

Christopher Javier Yumán Valdez 1160223

José Ricardo Guerra Morales 1234123

Reglas heurísticas de usabilidad de Nielsen

El sitio utilizado fue Stack Overflow.

- 1) Visibilidad del estado del sistema: Stack Overflow proporciona a los usuarios que puedan ver el progreso de sus acciones a través de barras de carga y otros indicadores visuales.
- 2) Coincidencia entre el sistema y el mundo real: Stack Overflow utiliza un lenguaje claro y preciso para describir las acciones y los objetos. Además, utiliza términos familiares de la programación, lo que coincide con la terminología que los usuarios esperan.
- 3) Control y libertad del usuario: Stack Overflow permite a los usuarios deshacer acciones no deseadas. También les da la opción de guardar borradores de preguntas y respuestas para terminar más tarde.
- 4) Consistencia y estándares: Stack Overflow utiliza una interfaz con una estructura bajo los estándares de diseño web comunes como la ubicación de elementos de navegación y botones de acción, así como esta página se ve igual tanto en teléfono como en escritorio.
- 5) Prevención de errores: Stack Overflow proporciona una vista previa antes de publicar, lo que ayuda a los usuarios a identificar y corregir errores antes de publicar. Esta aplicación también utiliza sugerencias de autocompletado.
- 6) Reconocimiento antes de la recuperación: Stack Overflow tiene herramientas para ayudar a los usuarios a encontrar respuestas a sus preguntas antes de publicar una nueva pregunta.
- 7) Flexibilidad y eficiencia de uso: Stack Overflow utiliza atajos de teclado y otras herramientas para ayudar a los usuarios a navegar y utilizar la aplicación de manera eficiente. También permite al usuario utilizar etiquetas que les interesen.
- 8) Estética y diseño minimalista: Stack Overflow posee un diseño minimalista, pues lo más importante se encuentra en la parte superior de la página, además la información que muestra es la más importante sobre la página y empresa y el diseño no está sobrecargado con información ni objeto que están de más.

- 9) Ayudar a los usuarios: Stack Overflow ayuda a los usuarios cuando se detecta un error, dándole una explicación clara y precisa sobre lo que falló. Además, da sugerencias de solución al problema.
- 10) Ayuda y documentación: Stack Overflow si cuenta con una opción de ayuda, sin embargo, la opción de ayuda se encuentra hasta debajo de la página lo que puede provocar que sea un poco difícil localizarla y visibilizarla.