

KBS387004 - ALTERAÇÃO DO STATUS DAS TRANSAÇÕES REGULARIZADAS MANUALMENTE.

Procedimento originado em:	Procedimento executado por:	Áreas / Setores seguintes:	Revisado e Aprovado por:
COPIX	SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS	COSIS	

OBJETIVO

Orientar o atendimento para casos em que transações PIX foram regularizadas manualmente e necessita-se alterar o status de "EM PROCESSAMENTO" ou "RECUSADA" para "EFETIVADA".

DESCRIÇÃO

- RESUMO
Alterar, no banco de dados, o status das transações para "EFETIVADA".
- IMPACTO
As transações não efetivadas não aparecem nos comprovantes dos clientes.
- JANELA DE ATENDIMENTO
O mais rápido possível

PRÉ-REQUISITOS

- números dos protocolos das transações que serão alteradas;
- acesso ao BD com IAB de alteração;

PROCEDIMENTO

passo 1: Identificar, no incidente aberto, os números dos protocolos das transações que serão alteradas.

Exemplo: incidente 4721571

^ Categoria do incidente		
Serviço	Categoria do incidente	Status
	Sistemas.Autorizadores.RTF - Transações Eletrônicas.Pix.Falha no Funcionamento	Resolvido
Urgência	Impacto	
3 - Rápido	4 - Pequeno Grupo	
Mudança	Causado pela requisição de mudança	Ticket de sistema externo
Resumo		
Prezados, bom dia! Favor realizar a alteração do status...		
Descrição		
Prezados, bom dia!		
Favor realizar a alteração do status das transações de "EM PROCESSAMENTO" ou "RECUSADA", para "EFETIVADA". As transações foram regularizadas manualmente.		
E2812760320241227164000161339726 1241240894149 protocolo		
Data/hora da abertura	Última modificação em	Data/hora da resolução
30/12/2024 10:49:19	02/01/2025 16:18:10	02/01/2025 16:18:10

ATENÇÃO: O primeiro dígito do protocolo informa se a transação é um PAGAMENTO ou um RECEBIMENTO.

- Caso comece com o número 1, trata-se de um PAGAMENTO.
- Caso comece com o número 2, trata-se de um RECEBIMENTO.

passo 2: Abrir requisição de mudança emergencial solicitando IAB de alteração.

Identificado, através do número do protocolo, de que a transação trata-se de um PAGAMENTO ou um RECEBIMENTO, solicitar IAB de alteração no banco conforme descrição a seguir:

Namespace: PRFTE

Banco de Dados:

PAGAMENTO - P_RTF_PAGINSTANTANEO

RECEBIMENTO - P_RTF_RECINSTANTANEO

passo 3: Realizar UPDATE da transação no banco de dados.

```
UPDATE TB_TRN_TRANSACAO
SET TRN_ST_TRANSACAO = 'E',
    TRN_ST_TRANSACAO_SPI = 'ACSC'
WHERE TRN_NR_PROTOCOLO IN (1240501935961,1240502597142);
```

CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Publicado	Alterado Por	Comentar
ATUAL (v. 2)	jan 06, 2025 12:07	 Jonathan Minoru Carneiro Yoshikawa	
v. 1	jan 03, 2025 17:11	 Jonathan Minoru Carneiro Yoshikawa	