KBS387004 - ALTERAÇÃO DO STATUS DAS TRANSAÇÕES REGULARIZADAS MANUALMENTE.

Procedimento originado em:	Procedimento executado por:	Áreas / Setores sequentes:	Revisado e Aprovado por:
COPIX	SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS	COSIS	

OBJETIVO

Orientar o atendimento para casos em que transações PIX foram regularizadas manualmente e necessita-se alterar o status de "EM PROCESSAMENTO" ou "RECUSADA" para "EFETIVADA".

DESCRIÇÃO

• RESUMO

Alterar, no banco de dados, o status das transações para "EFETIVADA".

IMPACTO

As transações não efetivadas não aparecem nos comprovantes dos clientes.

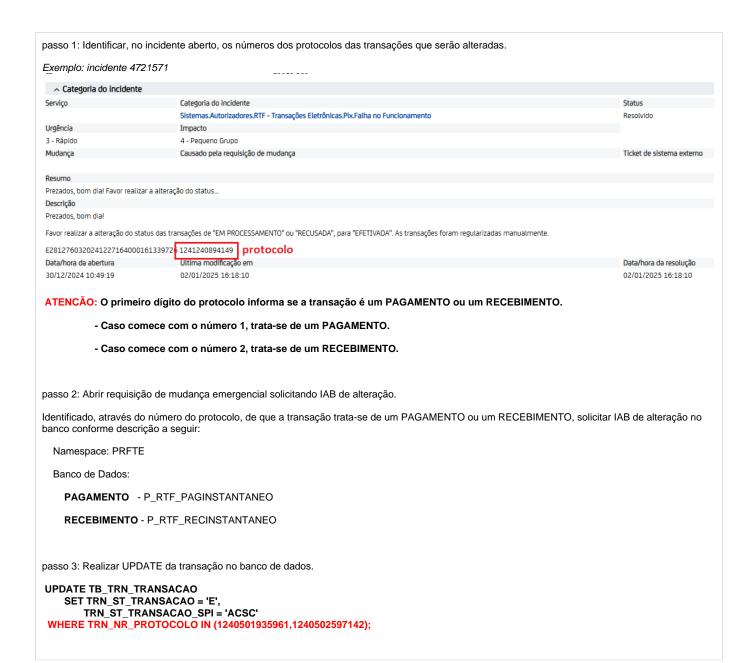
• JANELA DE ATENDIMENTO

O mais rápido possível

PRÉ-REQUISITOS

- o números dos protocolos das transações que serão alteradas;
- o acesso ao BD com IAB de alteração;

PROCEDIMENTO



CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Publicado	Alterado Por	Comentar
ATUAL (v. 2)	jan 06, 2025 12:07	Jonathan Minoru Carneiro Yoshikawa	
v. 1	jan 03, 2025 17:11	Jonathan Minoru Carneiro Yoshikawa	