

KBS033001 - CCN - CARREGAR ARQUIVO BACEN

ACCS003 - Arquivo de Validação dos Registros do Arquivo de Atualização de Clientes

Revisão Gestor

Procedimento originado em:	Procedimento executado por:	Áreas / Setores seguintes:	Revisado e Aprovado por:
Administrativo e Apoio	Sustentação - PD Case		

OBJETIVO

Esclarecer o procedimento para ajustar o arquivo ACCS003 enviado pelo BACEN quando houver críticas da empresa 7 (DTVM) em relação a relacionamentos enviados pelo CCN através do arquivo diário ACCS001 (*Arquivo de Atualização de Clientes*).

DESCRIÇÃO

Após a entrada dos novos produtos ligados a empresa DTVM (empresa 7) o CCN passou a receber do sistema GCB um novo arquivo de negócios para essa empresa. Esse arquivo informa ao CCN o que ocorreu no dia para um determinado contrato de um dos novos produtos da DTVM, troca de agência, início de relacionamento e encerramentos.

Em decorrência do processamento desse arquivo o CCN passou a enviar no arquivo ACSS001 dados dos relacionamentos dessa nova empresa, para isso incluindo uma nova tag ligada ao BasePart da DTVM.

PRÉ-REQUISITOS

- Acesso ao servidor FTP de produção **p0lvap01s80.banestes.sfb** para recuperar o log do problema:
 - usuário: pccnt
 - senha: pccnt001
 - porta: 22
 - diretório: /appserver/iWorkplace/JBoss/server/default/log/
- Acesso ao servidor FTP de produção **p0lvap01s80.banestes.sfb**:
 - usuário: fpccne
 - senha: fpccne001
 - porta: 21
 - diretório: /accs003/

PROCEDIMENTO

Passo 1: Verificar o log do CCN (CCN.log) se ocorreu o erro de subquery destacado abaixo:

Confirmar o tipo de erro no LOG:

```
ERROR [br.com.vixti.ccn.businessfacade.batch.ejb.bean.BusinessFacadeBean] SEVERE [br.com.vixti.ccn.businessfacade.batch.ejb.bean.BusinessFacadeBean] Exceção java.lang.reflect.InvocationTargetException lançada ao invocar o contexto [br.com.vixti.ccn.businessobjects.ClienteRemessaBatchBO.updateClienteRemessaByClienteRemessaTmp(35381)]!
```

[br.com.iworkplace.common.dao.UnknownDataAccessException: java.sql.SQLException: ORA-01427: a subconsulta de uma única linha retorna mais de uma linha](#)

OBS: Abrir duas guias do arquivo, uma em um editor de texto (notepad ou bloco de notas) e outra em um visualizador de XML. Conferir quais são as linhas correspondentes da TAG com problema e excluí-las na guia do EDITOR DE TEXTO e subir para o FTP a edição feita no editor de texto (o visualizador de XML servirá apenas para a leitura durante o ajuste).

Motivo: O arquivo no editor de texto vem com campos null, que não podem ser retirados, pois o job não processa sem eles. Caso realizarmos o ajuste no leitor de XML, os campos null são apagados, sendo necessário ajuste no leitor de texto.

- recuperar o arquivo contido na pasta **/accs003/** e retirar do mesmo a TAG <Repet_ACCS003_Pessoa> <CNPJBasePart>28156057<CNPJBasePart> ... </CNPJBasePart></Repet_ACCS003_Pessoa>
- Atualizar o arquivo modificado na pasta **/accs003/**
- Fechar o chamado solicitando o restart do JOB **CCN010-002-REQ-AP-LIN-CARREGAR ARQUIVO ACCS003**

Passo 2: Confirmado se o erro foi o mesmo em destaque na imagem do passo 1 deve-se fazer a alteração no arquivo enviado pelo BACEN

- recuperar o arquivo contido na pasta /accs003/ e retirar do mesmo a TAG <Repet_ACCS003_Pessoa> <CNPJBasePart>28156057</CNPJBasePart> ... </CNPJBasePart></Repet_ACCS003_Pessoa>
- CNPJBasePart de numero 28156057 representa os dados de criticas da DTVM;

Passo 3: Atualizar o valor da TAG <QtdErro>...</QtdErro> para a quantidade somente da TAG <CNPJBasePart> da empresa 3, se houver.

- Essa TAG deve ser preenchida com a quantidade total da TAG <Grupo_ACCS003_Pessoa>;

Passo 4: Atualizar o arquivo modificado na pasta /accs003/

Passo 5: Fechar o chamado solicitando o restart do JOB CCN010-002-REQ-AP-LIN-CARREGAR ARQUIVO ACCS003

Recomendações:

- Fazer um backup do arquivo ACSS003 original enviado pelo BACEN;







EXCEÇÕES E CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

- A exemplo do chamado 4767973, caso não tenha tag duplicada e sim cpf/cnpj duplicado, mover o arquivo para processado, retomar job e informar o gestor Thiago Chalito.

DOCUMENTOS REFERENCIADOS

N/A

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Publicado	Alterado Por	Comentar
ATUAL (v. 7)	abr 16, 2025 10:14	 Higor Ribeiro Parnoff	
v. 6	out 19, 2023 10:39	 Paola Jenifer Alvarenga Dias	
v. 5	jul 26, 2023 10:04	 Amanda Verdan De Souza	
v. 4	ago 03, 2022 17:42	 Eduardo Rocha Simonato	
v. 3	ago 03, 2022 14:18	 Eduardo Rocha Simonato	
v. 2	ago 03, 2022 14:08	 Eduardo Rocha Simonato	

v. 1

ago 03, 2022 14:07



Eduardo Rocha Simonato

FIM DO PROCEDIMENTO