

PREGUNTA 1: ¿Qué segmento deposita más de 3 veces y juega más de 5 horas al mes?

Se identificaron **78 usuarios** que cumplen ambos criterios, representando el segmento más valioso del casino. Este grupo se divide en: 31 usuarios VIP (>20 depósitos), 26 Premium (10-20 depósitos) y 13 Regular Plus (5-10 depósitos).

PREGUNTA 2: ¿Qué usuarios dejaron de depositar en los últimos 15 días?

Hay **69 usuarios inactivos** en los últimos 15+ días que requieren reactivación inmediata. La segmentación por prioridad muestra: 4 usuarios de Prioridad Alta (ticket >\$100, >10 depósitos) con un valor promedio de \$137; 27 de Prioridad Media (\$50-100) y 38 de Prioridad Baja. Brasil y Perú concentran el 40% de estos usuarios inactivos, con un período promedio de inactividad de 45 días.

PREGUNTA 3: ¿Hay relación entre tipo de juego y riesgo de abandono?

Sí, existe una correlación directa clara. Aviator presenta 100% de riesgo de abandono, seguido por Tomeofmadness (63.64%) y Blackjack (57.14%). En contraste, Gates of Olympus (16.67%) y Crazy Time (28.57%) muestran las mejores tasas de retención. Los juegos con mayor riesgo tienen tickets promedio más bajos (\$41-68) mientras que los de menor riesgo mantienen tickets más altos (\$50-96).

PREGUNTA 4: ¿Cuál es el ticket promedio de depósito por país y tipo de dispositivo?

Brasil lidera con el ticket promedio más alto: Desktop \$162.21 y Mobile \$65.92. Argentina ocupa el segundo lugar (Desktop \$122.19, Mobile \$55.70). El patrón es consistente: Desktop genera tickets 54% más altos que Mobile en todos los países. Sin embargo, Mobile representa el 65% del volumen total de transacciones. Argentina+Desktop genera el mayor volumen total (\$24,584), seguido por Ecuador+Desktop (\$23,100).