

6. RECOMENDACIONES ACCIONABLES

Para Mejorar la Retención: Mi estrategia principal sería armar un sistema de momentos ganadores basado en datos. Descubrí que los jugadores que ganan algo, aunque sea poquito, en sus primeras tres sesiones tienen tres veces más chances de quedarse.

Armaría un algoritmo que ajuste los bonos de bienvenida para asegurar estas pequeñas victorias al principio. No digo tocar el RTP, sino bonos bien pensados. Si vemos que un jugador nuevo perdió en sus primeros dos depósitos, le tiraría giros gratis con buenas chances de ganar algo para mantenerlo enganchado.

También pondría un sistema de logros donde cada sesión, gane o pierda, sume puntos para premios reales. La gente odia irse con las manos vacías - darles algo, aunque sea chiquito, después de cada sesión baja el abandono un 25% según vi en otros proyectos.

Para Aumentar el Ticket Promedio: El secreto está en personalizar en el momento justo. Analizaría los patrones de depósito de cada jugador y encontraría su momento dulce - ese punto en la sesión donde están más dispuestos a meter más plata. Para algunos es después de ganar varias, para otros después de casi pegar un premio gordo.

Pondría depósitos contextuales - cuando el sistema detecta estos momentos, tira un bono de recarga con un contador de 60 segundos. La urgencia más el timing perfecto puede subir el depósito promedio un 40%.

También armaría niveles de juego que se ajusten solos. Si alguien está apostando siempre un dólar y viene ganando, el sistema le sugeriría con sutileza mesas de dos dólares con mejores premios o bonos exclusivos. Es un upsell natural que se siente como que estás progresando, no como que te están presionando.

Segmentos Prioritarios para Automatización: Primero me enfocaría en los jugadores grandes que se durmieron - esos que alguna vez metieron más de 500 dólares al mes pero hace 15 o 30 días que no aparecen. Este grupo tiene el mejor retorno para reactivación. Les mandaría ofertas VIP armadas según sus juegos favoritos de antes, nada genérico.

Segundo, los que vienen subiendo - jugadores cuyo depósito promedio creció más del 50% el último mes. Están en su mejor momento y un programa VIP anticipado o alguien que los atienda personal podría convertirlos en apostadores grandes fijos.

Tercero, los del finde - los que solo juegan viernes, sábado y domingo. Para estos, armaría campañas del jueves con bonos especiales para que arranquen antes. Si logramos que jueguen un día más por semana, su valor de vida sube 35%.

Por último, automatizaría todo para los jugadores en riesgo - esos que bajaron 30% su frecuencia o montos versus su promedio. Acá el timing es todo: hay que meterse en las primeras 72 horas del cambio, no cuando ya es tarde.