

## **Botes San Juan**

"San Juan" es un agente que renta embarcaciones a los clientes por una determinada tarifa. San Juan NO posee barcos, en lugar de eso los arrienda a nombre de los propietarios que desean obtener ingresos cuando no usan sus botes. Por tal servicio "San Juan" cobra una cuota y se especializa en barcos que pueden usarse para viajes de varios días o semanas.

La embarcación más pequeña tiene 28 pies de largo y la más grande es de 44. Cada barco esta por completo equipado cuando se rentan; gran parte del equipo lo proporcionan los propietarios pero "San Juan" agrega otra parte. El equipo que proporciona el propietario incluye lo que es parte del bote como radios, brújulas, indicadores de profundidad, otros importantes instrumentos como estufas y refrigeradoras. Otros que proporciona el propietario no están instalados como parte del bote, tales complementos incluyen velas, cuerdas, anclas, bolsas de caucho, salvavidas y en la cabina platos, cubiertos, utensilios de cocina, etc. "San Juan" aporta el equipo de consumo que podría considerarse como provisiones, libros de navegación, tablas de marea y corrientes, jabón, toallas de cocina y artículos similares.

Una importante responsabilidad de "San Juan" es registrar el equipo que esta en el bote en particular y los que no están fijos en la embarcación.

"San Juan" prefiere conservar registros precisos de sus clientes y los viajes para tener estadísticas de cuales clientes han ido y en que viajes; algunos itinerarios son más peligrosos que otros; por tal motivo a "San Juan" le gustaría saber cuales clientes tienen determinada experiencia. En algunos viajes los clientes solicitan servicio de una tripulación y "San Juan" contrata por horas a tales personas.

Las embarcaciones necesitan mantenimiento. "San Juan" incluye registros precisos de todos los procesos y costos de mantenimiento incluyendo actividades normales como limpieza, cambio de aceite, o reparaciones no programadas. En algunos casos son necesarias las reparaciones durante un viaje en tal caso los clientes se comunican por radio con el despachador de "San Juan" quien determina la mejor opción para hacer la reparación. Para tomar estas decisiones, los despachadores necesitan información sobre sus opciones de reparación y antecedentes sobre costos y calidad de la reparación.