

Compañía de Seguros

Una compañía de seguros de automóviles desea informatizar la gestión de todas sus operaciones, para lo cual quiere crear una base de datos que recoja el funcionamiento de su negocio y que refleje la siguiente especificación de requisitos: El elemento fundamental de información es la póliza, la cual se identifica mediante un número único, tiene un tipo de seguro (a todo riesgo, a terceros, etc.), un importe de cobertura máxima, importe de la póliza, un estatus (alta, baja, suspensión, etc.) y una fecha de contratación.

La póliza pertenece a un único cliente (un cliente puede tener varias pólizas) y referencia a un único vehículo, y cada vehículo sólo puede tener una póliza. Los clientes se identifican mediante su RIF, además se quiere guardar su nombre y apellidos, teléfonos, edad, fecha de obtención del permiso de conducir y su dirección completa (calle, número, código postal, localidad, provincia).

De los vehículos es necesario conocer su marca, modelo, matrícula, número de chasis, potencia, colores y año de fabricación. Además un vehículo puede tener varios extras (alarma, auto-radio, etc.). Una póliza puede tener una serie de personas autorizadas, de las cuales se quiere tener su RIF, nombre y apellidos, edad, teléfono y relación con el cliente. Un autorizado sólo tendrá relación con un cliente. Cuando se produce un siniestro se crea un parte de accidente (identificado por un número de siniestro) donde se recoge la información del siniestro: datos de la póliza del cliente, datos del conductor (el conductor sólo puede ser un cliente o un autorizado), fecha del siniestro, nombre y número del perito de la agencia que ha autorizado la reparación, datos del taller donde se ha reparado el vehículo y fecha e importe de la reparación.

Si el accidente es con otro vehículo, no es necesario guardar información del vehículo contrario. Además, sobre la base de datos se quiere realizar las siguientes operaciones (1) Anualmente se incrementa el importe de la póliza en un 2% por cada siniestro que ha tenido y, si la antigüedad del carné del cliente sobrepasa los 10 años, se disminuye en un 1% por cada año que sobrepase los 10 años. (2) La cobertura máxima se incrementa en un 2% durante los 5 primeros años de la póliza, y se decrementa en un 3% si la póliza sobrepasa los 10 años. (3) Mensualmente se saca un listado con el número de siniestros de cada cliente y (4) semanalmente un listado con los siniestros revisados por cada perito.