



Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Ingeniería

Cómputo Móvil

Profesor:

Ing. Marduk Perez de Lara Dominguez

Grupo: 03 | Semestre: 2024-2

**Tarea 3: Propuesta de una nueva app -
PumaVoice**

Equipo 4:

Leyva Mercado Christian Alejandro

López Becerra Ricardo

Rivas Solís Carlos Eduardo

Fecha de entrega: 08/05/2024

Índice

Problemática	2
Solución y Objetivo	3
Inspiración y competencia	3
¿Qué diferencia a nuestra app?	6
Relevancia en la sociedad	7
Características de la aplicación	7
Modelo de Negocio de la aplicación	9
Distribución	9
Análisis FODA	10
Conclusión	11
Bibliografía	12

Problemática

La libertad de expresión es uno de los derechos fundamentales en la Declaración Universal de Derechos Humanos. Es vital para proteger los derechos de los grupos sociales más vulnerables. Hoy en día, las opiniones auténticas y sinceras a menudo se pierden en un mar de información, donde discernir la verdad se vuelve cada vez más desafiante.

En el contexto **universitario**, la libertad de expresión es esencial para garantizar los derechos estudiantiles y conocer sus preocupaciones para poder abordarlas. Desafortunadamente, muchos estudiantes se sienten silenciados por el miedo percibido a las represalias que podrían afectar sus intereses académicos y personales si expresan sus opiniones sobre temas importantes.

Los estudiantes pueden sentirse presionados a no expresar sus opiniones por posibles represalias de las autoridades universitarias cuando sus opiniones o quejas contravienen los intereses de personas en posiciones de poder. Además, si un estudiante tiene una opinión diferente a la de otros miembros de la comunidad universitaria, puede enfrentar problemas de rechazo en sus grupos sociales.

La toma de buenas decisiones como comunidad requiere del respeto a la pluralidad en las discusiones sobre temas que afectan a todos porque permite reflexionar sobre puntos de vista que no se habían considerado, pero razones como las expuestas con anterioridad hacen que no todas las opiniones y situaciones salgan a la luz.

Solución y Objetivo

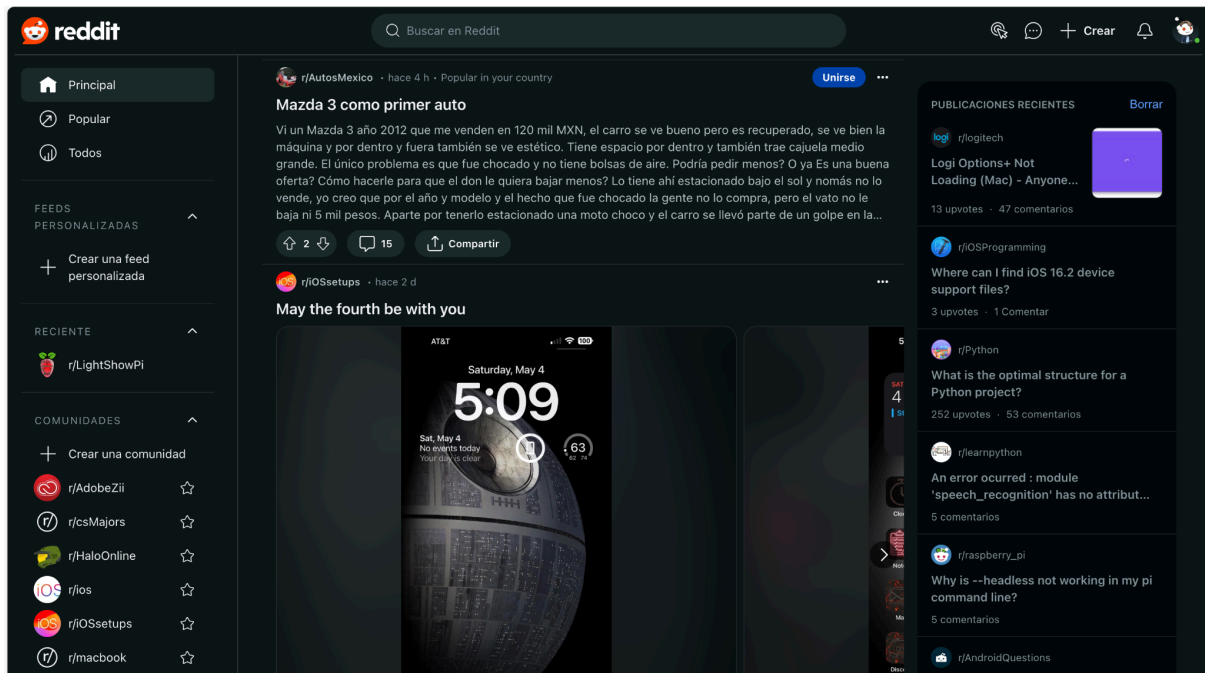
Una solución intuitiva al problema es la anonimización de las opiniones, pero esto trae consigo su propia lista de problemas. Uno de los principales es verificar que los autores de las opiniones **sean realmente miembros de la comunidad universitaria**, en específico, parte de la UNAM (nuestra primera población objetivo), ya que, de no realizarse esta revisión, agentes externos podrían fácilmente entorpecer diálogos constructivos de las problemáticas propuestas.

Con la intención de tratar de resolver este problema, proponemos la creación de la app **PumaVoice** la cual pretende atacar la problemática expuesta para los universitarios. PumaVoice pretende ser una plataforma donde se garantice que solo miembros de la comunidad universitaria puedan unirse mientras que al mismo tiempo garantiza la anonimidad de los participantes para que puedan expresar su opinión.

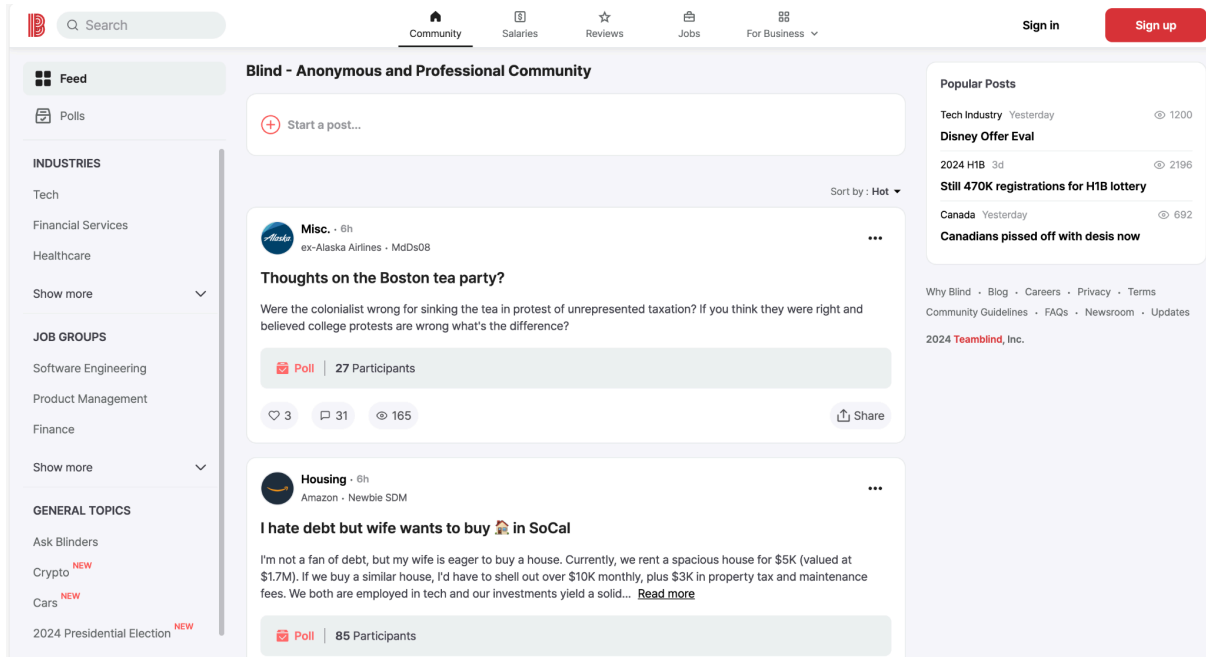
El objetivo principal de la aplicación PumaVoice es proporcionar una plataforma segura y anónima para los miembros de la comunidad universitaria de la UNAM, donde puedan expresar libremente sus opiniones y discutir diversos temas. Al garantizar la anonimidad de los usuarios, la aplicación busca eliminar el miedo a las represalias y promover un diálogo abierto y constructivo. Al mismo tiempo, la aplicación verifica que todos los usuarios sean miembros auténticos de la comunidad universitaria, evitando la interferencia de agentes externos.

Inspiración y competencia

PumaVoice toma inspiración de dos plataformas/apps existentes. Por un lado está **Reddit**, que es una plataforma donde los usuarios pueden publicar prácticamente sobre cualquier tema en comunidades específicas siempre y cuando sigan las reglas de la comunidad (que pueden ser muy simples o complejas) y las reglas del sitio. En Reddit las comunidades son moderadas por sus propios miembros y la plataforma en sí solo se encarga de resolver casos donde no se sigan las reglas de sitio en general y las guías de comportamiento.

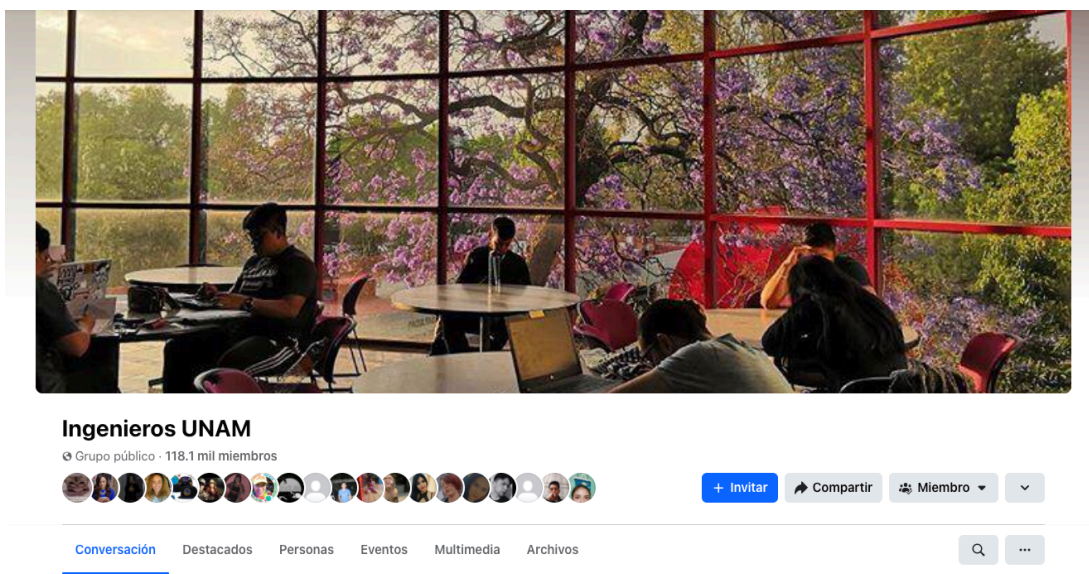


Por otro lado PumaVoice toma inspiración de **Blind**, una plataforma similar a Reddit, pero enfocada a foros e interacciones entre profesionales de la industria de la tecnología en Estados Unidos de manera anónima. Blind tiene foros que todos pueden ver, pero solo los miembros de la comunidad pueden participar, además de que hay foros que son de acceso totalmente exclusivo para miembros. Para formar parte de Blind se debe pasar un proceso de verificación donde la plataforma se asegura de que seas profesional dentro de alguna compañía. El proceso de verificación consiste en recibir un correo de verificación a una dirección de correo de la organización donde se trabaja. Por ejemplo, si se es empleado de Microsoft, se debe verificar una dirección de correo electrónico @microsoft.com para acceder a la plataforma. Una vez verificado el correo electrónico, este es anonimizado incluso para los administradores de Blind de tal manera que no se pueda crear otra cuenta con el mismo correo, pero tampoco se pueda identificar a un usuario por la información almacenada.



Si un usuario verifica una dirección de correo con cierto dominio, tiene acceso a los foros de esa organización, pero no obtienen acceso a los foros de otras organizaciones.

También podemos tomar como “competencia” a **Facebook** y los distintos grupos que existen para la comunicación interestudiantil, por ejemplo, *Ingenieros UNAM*, la cual presuntamente es para únicamente estudiantes. Sin embargo sufre de los problemas antes expuestos, el bajo filtro para saber si el usuario es realmente un estudiante de la facultad de ingeniería o tan siquiera de la unam, es tan bajo que se han dado casos de estafadores o cuentas falsas en el grupo.



El otro problema que existe en la plataforma, es que al no existir el anonimato, sí una persona piensa diferente a las demás sufre de exclusión social en la universidad, además de que es fácil perder el tema de conversación al no estar organizado en foros con temáticas.

Tomando ideas de estas aplicaciones, PumaVoice pretende ser una plataforma donde se permitan foros de todos los temas que la comunidad considere pertinentes moderados por la comunidad en sí de manera similar a Reddit mientras que al mismo tiempo implementa un sistema de verificación de correos institucionales de la UNAM (comunidad.unam.mx, unam.mx, acatlan.unam.mx, ingenieria.unam.edu, etc.) para permitir la participación anónima de la comunidad en foros generales y para poder asignarle foros más específicos dependiendo de su dominio (Facultad de ciencias, facultad de ingeniería, académicos, etc.) sin permitir la creación de varias cuentas con el mismo correo electrónico.

¿Qué diferencia a nuestra app?

La principal ventaja de esta aplicación con respecto a las apps de las que toma inspiración es que estará enfocada en la comunidad universitaria de la UNAM tratando de atender directamente a las necesidades presentadas.

Cuando se compara con redes sociales más tradicionales como Facebook PumaVoice tiene la ventaja de permitir la participación anónima de sus miembros, lo que permitirá que externen sus opiniones de manera más segura.

Cuando se compara a PumaVoice con Reddit la principal ventaja es que los usuarios estarán verificados como miembros de sus respectivas comunidades. Reddit es una plataforma totalmente abierta donde cualquiera puede crear una cuenta y participar en la mayoría de foros. En el caso de PumaVoice estará restringido a miembros de la comunidad universitaria con un correo institucional.

Finalmente cuando se compara a PumaVoice con Blind la principal ventaja es que los mercados objetivos son diferentes. Mientras que Blind se enfoca en los profesionales de la industria de la tecnología principalmente en Estados Unidos, Voltaire estará enfocado en alumnos y académicos de la UNAM (U otras universidades eventualmente). La principal ventaja que presenta esto es poder crear características específicas para este sector de tal manera que la aplicación sea más atractiva para ellos.

Relevancia en la sociedad

La relevancia social de la aplicación PumaVoice radica en su intención de promover la libertad de expresión dentro del contexto universitario. Esta herramienta proporciona un espacio seguro donde los estudiantes y el personal académico pueden discutir y debatir abierta y anónimamente sobre temas de interés.

Según un estudio de la Universidad de Chicago, la libertad de expresión en la universidad es un factor clave para el desarrollo de habilidades críticas y el estímulo de la creatividad (Universidad de Chicago, 2017). Al permitir que los estudiantes expresen sus opiniones sin temor a represalias, PumaVoice puede facilitar un ambiente de aprendizaje más inclusivo y democrático.

Además, según un informe de la UNESCO, el diálogo y la discusión abierta son esenciales para promover la comprensión y la tolerancia en la sociedad (UNESCO, 2018). PumaVoice puede contribuir a este objetivo al proporcionar un espacio para el intercambio de ideas y opiniones dentro de la comunidad universitaria.

Finalmente, la relevancia social de PumaVoice también se puede ver en su potencial para abordar problemas sociales y asuntos de interés público desde una perspectiva universitaria.

Características de la aplicación

La aplicación PumaVoice implementa una gama de funcionalidades diseñadas para facilitar la discusión abierta y anónima dentro de la comunidad universitaria. A continuación se enlistan sus características principales:

1. **Verificación de pertenencia a la comunidad universitaria:** Los usuarios deben verificar su pertenencia a la comunidad universitaria a través de un correo electrónico institucional. Esto asegura que solo los miembros auténticos de la comunidad universitaria pueden participar en las discusiones.
2. **Foros temáticos:** Los usuarios pueden participar en una variedad de foros temáticos, que abarcan una amplia gama de temas. Estos foros son creados, manejados y moderados por la propia comunidad, lo que ayuda a mantener un ambiente de respeto y colaboración.

3. **Publicación de contenido anónimamente:** Los usuarios pueden publicar texto, imágenes y videos en los foros. Esto permite una amplia variedad de formas de expresión y facilita discusiones más ricas y variadas.
4. **Avatar personalizable y sistema de insignias:** Los usuarios pueden personalizar su avatar y ganar insignias especiales a través de su participación en la plataforma. Esto añade un elemento de gamificación que puede incentivar la participación.
5. **Chat de conversaciones directas:** Los usuarios pueden tener conversaciones directas con otros miembros de la plataforma. Esto puede facilitar discusiones más profundas y personales.
6. **Motor de búsqueda de comunidades:** Los usuarios pueden buscar y unirse a nuevas comunidades dentro de la plataforma. Esto facilita la exploración de nuevos temas y la interacción con diferentes grupos dentro de la comunidad universitaria.

Además de estas funcionalidades, la aplicación también tiene un gran potencial de expansión de funcionalidades para añadir elementos adicionales de personalización y gamificación, sin embargo estas se cuentan como un añadido a las funcionalidades principales de la aplicación, ya que no afectan directamente al uso principal de la aplicación.

Algunas de las funciones añadidas que se tienen planeadas para expandir la aplicación PumaVoice son:

1. **Tienda de cosméticos para el avatar y de insignias especiales:** Los usuarios pueden adquirir diferentes elementos para personalizar su avatar y ganar insignias especiales que destacan su participación y contribuciones en la plataforma. Esta característica añade un elemento adicional de gamificación que puede incentivar la participación de los usuarios.
2. **Plataforma de publicidad:** Los usuarios pueden promocionar sus propias publicaciones o anuncios dentro de la plataforma. Esta característica permite a los usuarios llegar a un público más amplio dentro de la comunidad universitaria.
3. **Interfaz de usuario intuitiva:** La aplicación PumaVoice cuenta con una interfaz de usuario sencilla e intuitiva que facilita la navegación y el uso de la plataforma. Los usuarios pueden acceder fácilmente a todas las

funcionalidades de la aplicación, independientemente de su nivel de experiencia tecnológica.

4. **Comunidad de apoyo:** PumaVoice cuenta con una comunidad de apoyo en la que los usuarios pueden solicitar ayuda, resolver dudas y compartir sus experiencias con otros miembros de la comunidad. Este soporte comunitario contribuye a la creación de un ambiente de respeto y colaboración dentro de la plataforma.

Modelo de Negocio de la aplicación

El modelo de negocio de la aplicación PumaVoice se basa en un enfoque freemium. Esto significa que la aplicación es gratuita para descargar y usar, pero ofrece compras dentro de la aplicación para mejorar la experiencia del usuario. Estas compras pueden incluir cosas como cosméticos para el avatar del usuario, insignias especiales o la capacidad de promocionar publicaciones.

Además, la plataforma de publicidad de PumaVoice puede ser una fuente de ingresos. Los usuarios pueden pagar para promocionar sus propias publicaciones o anuncios, lo que les permitiría llegar a un público más amplio dentro de la comunidad universitaria.

A largo plazo, también se podría considerar la posibilidad de colaborar con universidades o instituciones educativas para ofrecer contenido exclusivo o acceder a características especiales. Esto podría generar ingresos adicionales para la aplicación.

Es importante tener en cuenta que, aunque la monetización es necesaria para mantener la aplicación, el objetivo principal de PumaVoice es proporcionar una plataforma para la discusión abierta y anónima entre los miembros de la comunidad universitaria. Por lo tanto, cualquier estrategia de monetización debe equilibrarse con el objetivo de mantener la plataforma accesible y valiosa para su base de usuarios.

Distribución

Inicialmente, PumaVoice será lanzado como una aplicación web para facilitar su acceso y uso en diferentes plataformas y dispositivos. Esto también permitirá una rápida iteración y mejora basada en los comentarios y experiencias de los usuarios.

En una fase posterior, planeamos expandir la distribución de PumaVoice a través de aplicaciones móviles para iOS y Android. Estas aplicaciones permitirán a los usuarios acceder a la plataforma de manera más conveniente y directa desde sus dispositivos móviles, lo que puede aumentar la adopción y el uso de la aplicación.

Este enfoque de distribución escalonada nos permitirá concentrarnos en la creación de una aplicación de alta calidad y receptiva a las necesidades de nuestra comunidad de usuarios, al tiempo que nos prepara para una expansión más amplia y una mayor accesibilidad en el futuro.

Analisis FODA

Fortalezas:

- Verificación de la pertenencia a la comunidad universitaria para garantizar que solo los miembros de la comunidad puedan participar.
- Permitir la participación anónima de los usuarios para eliminar el miedo a las represalias.
- Interfaz intuitiva y fácil de usar.

Debilidades:

- Dependencia de la verificación por correo electrónico institucional, lo cual puede limitar el acceso a algunos miembros de la comunidad universitaria.
- Moderación de los foros por parte de la comunidad, lo cual puede llevar a problemas de sesgos y falta de control.

Oportunidades:

- Potencial para expandir la aplicación a otras universidades y comunidades educativas.
- Posibilidad de colaborar con las instituciones educativas para ofrecer contenido exclusivo y características especiales.

Amenazas:

- Competencia con otras plataformas de comunicación y redes sociales.
- Riesgo de abuso y acoso en línea debido a la naturaleza anónima de la plataforma.

- Problemas de privacidad y seguridad de los datos de los usuarios.

Conclusión

Nuestra propuesta, PumaVoice, fue seleccionada para nuestro proyecto debido a su alta relevancia en el contexto universitario actual. Lo que nos pareció atractivo de ella, desde una perspectiva profesional, es su combinación de aspectos de tecnología, sociedad y educación. Estos son campos en los que estamos profundamente interesados y donde vemos un gran potencial para un impacto positivo significativo. Además, este proyecto nos brinda la oportunidad de abordar un problema social relevante: la libertad de expresión en el entorno universitario, y de proponer una solución innovadora y práctica.

A través de este análisis, hemos aprendido una gran cantidad sobre el proceso de diseño de una aplicación desde su concepción hasta su implementación. Hemos reflexionado profundamente sobre la problemática que queríamos resolver, identificando las necesidades de los usuarios y considerando las funcionalidades que podrían ser implementadas para satisfacer estas necesidades. Además, realizamos un análisis de mercado para entender mejor el contexto en el que se lanzaría nuestra aplicación, considerando tanto los competidores existentes como las oportunidades de expansión.

Nuestra reflexión final es que PumaVoice tiene el potencial de ser una herramienta increíblemente valiosa para promover la libertad de expresión y el diálogo abierto en el ambiente universitario. Sin embargo, también reconocemos que es fundamental garantizar la seguridad y privacidad de los usuarios, así como una moderación efectiva de los foros. Estos son desafíos significativos que se deben abordar cuidadosamente para asegurar el éxito de la aplicación.

En las siguientes semanas terminaremos de desarrollar la idea, creando consigo algunos Wireframes y hasta un prototipo que pueda ayudar a entender el funcionamiento e importancia en el contexto universitario actual. Además, nos gustaría obtener feedback para refinar y mejorar nuestra aplicación de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

Creemos que con un trabajo cuidadoso y considerado, PumaVoice tiene el potencial de marcar una diferencia real en la forma en que los estudiantes y el personal académico interactúan y se expresan.

Bibliografía

- Amnesty International. (n.d.). Libertad de expresión. Recuperado de <https://www.amnesty.org/es/what-we-do/freedom-of-expression/>
- Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM. (n.d.). El derecho a la información y la libertad de expresión. Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/10/4806/6.pdf>
- Reddit. (n.d.). Recuperado de <https://www.reddit.com/?feed=home>
- Facebook. (n.d.). Grupo Ingenieros UNAM. Recuperado de https://www.facebook.com/groups/187357301320434/?locale=es_LA
- Blind. (n.d.). Recuperado de <https://www.teamblind.com/>
- Wikipedia. (n.d.). Blind (app). Recuperado de [https://en.wikipedia.org/wiki/Blind_\(app\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Blind_(app))
- El Diario. (n.d.). La libertad de expresión en el campus: Derecho a hablar, derecho a protestar, deber de escuchar. Recuperado de https://www.eldiario.es/cultura/libertad-expresion-campus-derecho-hablar-derecho-protestar-deber-escuchar_129_10220494.html
- BBC Radio 4. (2022). Reith Lectures 2022. Recuperado de https://downloads.bbc.co.uk/radio4/reith2022/Reith_2022_Lecture1.pdf
- Organización de los Estados Americanos. (n.d.). Declaración de Principios sobre la Tolerancia. Recuperado de https://www.oas.org/dil/esp/afrodescendientes_instrumentos_internacionales_Declaracion_Principios_Tolerancia_UNESCO.pdf