

用户服务指南使用说明

注意：

- 1、若页面不能正常显示，请使用支持 HTML5 的浏览器。例如：谷歌浏览器，火狐浏览器，QQ 浏览器等，若使用 360 浏览器打开网站，需在地址栏的最右边点击浏览器 e 的图标，在下拉列表里直接勾选“极速模式”，在地址栏最右边看到一个类似于闪电的图标，此时即可正常显示。
- 2、身份认证时请确保输入的姓名，身份证号，手机号码正确无误，并且在通信运营商处已做实名登记。

首界面



整个平台的服务指南分为账户问题和平台服务两大类，共计四项服务指南帮助。

“账户问题” 分别针对个人和机构提供注册/登录问题的解释和指引；

“平台服务” 类主要包括了法律咨询、合同管理以及反馈意见方面的操作指导。

账户问题

注册/登录



个人注册

第一步：身份认证时请确保输入的姓名、身份证号、手机号码正确无误，并且在移动通信营运商处已做实名登记。

第二步：录入“个人注册”信息

输入本人真实姓名；

确认身份证类型；

绑定手机号码；

第三步：获取验证码；

输入手机验证码；

密码（长度在 8-20 个字符之间）；

再次输入密码（与前次输入密码一致）；

第四步：点击“注册”按钮，完成注册。

The image shows a screenshot of the '个人注册' (Personal Registration) form on the platform. The form is titled '重庆市长租公寓综合信息服务平台' and '个人注册'. It contains the following fields: '姓名' (Name), '身份证类型' (ID Card Type) with a dropdown arrow, '请输入身份证号码' (Please enter ID card number), '手机号码' (Mobile Number), '请输入手机验证码' (Please enter mobile verification code) with a '获取验证码' (Get verification code) button, '密码' (Password), and '确认密码' (Confirm password). At the bottom, there are two buttons: '去企业注册' (Go to enterprise registration) and '注册' (Register).

机构注册



重庆市长租公寓综合信息服务平台

机构注册

请选择注册城市

请选择企业类型

手机号码

请输入手机验证码

获取验证码

密码

确认密码

去个人注册

注册

第一步：录入“机构注册”信息

选择注册城市；

确认企业类型；

绑定手机号码；

第三步：获取验证码；

输入手机验证码；

密码（长度在 8-20 个字符之间）；

再次输入密码（与前次输入密码一致）；

第四步：点击“注册”按钮，完成注册。

个人登录

**重庆市长租公寓综合信息服务平台**

房协房地产租赁专业委员会：878****980
长租公寓信息平台客服：877****244

[首页](#) | [个体服务](#) | [企业服务](#) | [第三方服务](#) | [法律帮助](#) | [信息公示](#) | [服务指南](#) [登录](#) | [注册](#)

第一步：主页面点击登录按钮

第二步：输入账号或手机号，密码（注：须与注册时保持一致）；

第三步：点击“登录”按钮

个人登录

账号/手机号

密码

登录

欢迎使用
重庆市长租公寓信息服务平台



企业登录

还没有账号？

注册个人账号

重庆市*****委员会

网站备案：渝ICP备12****34号-5

渝公网安备12****34号

网站地址 | 隐私声明 | 联系我们

联系方式：023-12****34

企业登录

第一步：点击“企业登录”按钮，切换企业登陆界面



第二步：输入企业编号，密码（注：须与注册时保持一致）；

第三步：点击“登录”按钮

平台服务

法律咨询

用户可以在法律帮助专栏中了解到具体的法律咨询问题，在法律咨询前建议先了解一下维权须知，以便更好的维护自己的权益。



如需进行具体的法律咨询，点击首页“法律帮助”查看“咨询通道”即可。



注意：

法律咨询功能是面向一般公众提供的免费便民服务。如需咨询具体法律问题，请自行委托法律顾问提供服务。本平台的法律问答内容不代表管理部门的立场、观点，不具有法律解释效力，亦不得被援引作为解决具体纠纷争议的依据。擅自引用内容导致的法律后果由引用主体自行承担，平台保留追究其法律责任的权利。

合同管理

合同管理模块具体分为合同备案与合同咨询功能

合同备案



用户若想了解合同范本，可以在合同备案界面进行合同范本的下载

了解合同范本后，参考范本进行合同上传

- 第一步：了解合同上传的注意事项；
- 第二步：若合同还未认证，请点击进行“合同验证”服务按钮进行验证；
- 第三步：完成合同验证后，点击“选择文件”选择需要上传的文件；
- 第四步：确定上传文件后，点击“上传”完成文件的上传。

合同咨询

用户可以通过机器检验针对与上传合同文件的检验

第一步：点击“选择文件”选择需要上传的文件；

第二步：确定上传文件后，点击“上传”完成文件的上传。

若需要机构的帮助，可以通过签约机构合同咨询服务进行了解

第一步：选择目标律师事务所或者法律咨询公司；

第二步：点击目标即可；



反馈意见

交易查询反馈

用户可以在完成交易订单后对此笔订单进行交易评价和合同执行评价。

第一步：进行订单编号或者房源识别码的信息输入绑定订单；



第二步：确定订单后进行对订单的评价，分为两种评价的原则；

第三步：为该笔交易打分并评价；

第四步：为合同执行过程打分并评价；

第五步：点击“提交评价”按钮提交评价。



用户维权

用户可以通过“用户维权”模块功能进行权益申诉

第一步：填写投诉人信息；

第二步：完善信息后，进行投诉内容的填写；

第三步：若有文件进行投诉补充，可以点击“选择文件”上传相关文件；

第四步：点击“提交评价”按钮提交评价。



The screenshot displays the 'Chongqing Long-term Rental Apartment Comprehensive Information Service Platform' (重庆市长租公寓综合信息服务平台). The top navigation bar includes links for 'Home', 'Individual Services', 'Enterprise Services', 'Third-party Services', 'Legal Assistance', 'Information Disclosure', and 'Service Guide'. A sidebar on the left lists 'Maintenance Rights', 'Consultation Channels', 'User Maintenance', 'Transaction Inquiry', 'User Maintenance', and 'Contract Management'. The main content area is titled 'Complaint/Feedback' (投诉/反馈) and prompts the user to 'Please fill in the complainant's information and the complaint content'. The form includes input fields for 'Name', 'Resident ID', 'Phone Number', and 'Address', followed by a larger text area for 'Complaint Content'. At the bottom, there is a section for 'Upload Related Files' with a 'Select File' button and a 'Submit' button. Contact information for the Chongqing Real Estate Rental Professional Committee (878****980) and the platform's customer service (877****244) is provided in the top right corner.

重庆市长租公寓综合信息服务平台

房协房地产租赁专业委员会：878****980
长租公寓信息平台客服：877****244

首页 | 个体服务 | 企业服务 | 第三方服务 | 法律帮助 | 信息公示 | 服务指南

登录 | 注册

维权须知
咨询通道
用户维权
交易查询
用户维权
合同管理

投诉/反馈 请填写投诉人信息以及投诉内容

姓名：

居民身份证：

电话号码：

住址：

投诉内容：

上传相关文件：