

## Beobachtungsmatrix

Testperson: P6 Datum: 14.12.2024 Uhrzeit: 11:50 Uhr

### Legende:

| Code   | Definition                 |
|--------|----------------------------|
| X      | Usability Problem          |
| C      | Kommentar von TN           |
| B      | Bug                        |
| F      | Mimische Reaktion          |
| H      | Hilfe in Anspruch genommen |
| A      | Moderation assistiert      |
| S      | Sonstiges                  |
| Zusatz | T = Tobii A = Ausstellung  |

| Zeit             | Typ   | Beschreibung  |
|------------------|-------|---|
| 2:05             | C     | “Huch”  |
| 2:36             | C     | “Klicken Sie bitte...”  |
| 2:45             | C, X  | “Huch”; “Plus, plus” <i>drückt plus</i> “Nicht plus”  |
| 3:10             | C     | “Oh, was ist das denn?” → bezogen auf das Menü  |
| 3:40             | C     | “So viel schöner.”  |
| 4:00             | C     | “Was ist das? Diese Münze?”   |
| 4:45             | C     | “Wie komme ich denn runter? Ich muss mit mehr Energie scrollen.”  |
| 5:30             | S     | P6 nutzt Pfeiltasten bei Maus-Symbol  |
| 6:05             | C,F   | <i>lacht</i> “Der Typ” (bezogen auf Pazaurek)   |
| 6:40             | C     | “Iiih, was ist das denn für einer?”   |
| 7:05             | S     | P6 klickt auf [i] neben Objekt/Bild   |
| 7:20             | C     | “Huch.”   |
| 7:35             | C     | “Okay...”   |
| 7:41             | C,H,A | “Oh, das lässt er mich nicht machen. I think I broke it.”<br>→ Problem<br>Moderatorin: Hinweis, dass P6 kurz warten soll                  |
| 8:12<br>- 8:25   | BT    | Programm reagiert nicht (Weiterleitung externer Link, lange Ladedauer)  |
| 9:40             | X     | P6 findet Punkt in Menü nicht   |
| 10:04            | C     | “Hab ich doch richtig kapiert.” (bezogen auf das Menü)  |
| 10:35            | F     | <i>lacht</i> bei Betrachtung der Seifenbüste von Schubert   |
| 10:54<br>- 11:22 | BT    | Programm reagiert nicht (Weiterleitung externer Link, lange Ladedauer)  |
| 12:05            | X     | P6 scheint Probleme bei der Navigation zu haben (Scrollen?)   |
| 12:27            | C     | “Hier! Hab ichs doch richtig kapiert.” (bezogen auf das Menü)   |
| 12:52            | CF    | “Oh, was ist das denn?” <i>lacht</i>  |
| 13:29<br>- 13:54 | BTC   | Programm reagiert nicht (Weiterleitung externer Link, lange Ladedauer)<br>“Ist das dieses gute Bayern-WLAN, von dem immer alle sprechen?” |
| 14:50            | C     | “Ah... Oh mein Gott!”   |
| 15:25            | C     | “Gefühlt haben wir auch so eine Blechdose. Ich fühle mich minimal angegriffen.”   |

|                  |     |  |
|------------------|-----|--|
| 16:05            | CF  | <i>lacht</i> "Sachen gibt's"   |
| 16:23            | X   | P6 versucht, die +-Taste für den Zoom zu drücken<br>(P6 hatte das zuvor schon einmal probiert)                     |
| 17:08            | X   | P6 versucht doppelt zu scrollen  |
| 17:18            | C   | "Der war schon sehr geprägt in seiner Meinung"<br>P6 scrollt erst über das Zitat hinweg                            |
| 18:30            | F   | <i>lacht</i>   |
| 19:40            | C   | "Huch"   |
| 19:58            | CFX | <i>lacht</i> bei Quellen<br>Problem beim Scrollen mit der Maus   |
| 20:43            | C   | Impressum<br>"Ah, geht ja doch weiter."  |
| 21:25<br>- 22:03 | BT  | Programm reagiert nicht (Weiterleitung externer Link, lange Ladedauer)<br>P6 schaut sich Zinnbierseidel nochmal an |
| 22:13            | XC  | "Hilfe, ich will da nicht näher rein!"   |
| 23:00            | CH  | P6 fragt nach den Interviewfragen<br>"Ich habe dazu nämlich noch was zu sagen."                                    |
| 23:40<br>- 24:48 | BT  | Programm reagiert nicht (Weiterleitung externer Link, lange Ladedauer)<br>P6 betrachtet Glasschale näher           |
| 25:10<br>- 25:21 | BT  | lange Ladedauer, Rückkehr zur Ausstellung  |
| 25:40            | XC  | "Ok, schade." in Bezug auf Vollbild-Knopf  |

#### **Sonstige Kommentare zur Testdurchführung:**

- Weiterleitung durch externe Links: lange Ladezeiten/Wartezeiten auch bei Rückkehr auf die Ausstellungsseite!