

## Beobachtungsmatrix

Testperson: P5 Datum: 12.12.2024 Uhrzeit: 18:40 Uhr

### Legende:

Code	Definition
X	Usability Problem
C	Kommentar von TN
B	Bug
F	Mimische Reaktion
H	Hilfe in Anspruch genommen
A	Moderation assistiert
S	Sonstiges
Zusatz	T = Tobii A = Ausstellung

Zeit	Typ	Beschreibung
1:23	F	leichtes Lachen/Schnauben
2:15	F	Nicken
2:25	CX	“Ah” → Ausdruck der Überraschung nach mehrfachen Klicken
2:45	F	wirkt verwirrt/irritiert → Wikimedia Commons
3:45	F	Nicken vor Leertaste
4:00	FC	leises, kurzes Schnauben, “War bestimmt (unv.) Zeit”
4:23	C	leise, “Ja, sieht ja aus wie (unv.).”
4:40	C	leise, (unv.)
5:06	F	leichtes Schnauben
5:26	F	leichtes Schnauben
5:54	S	P5 klickt sich nicht durch die Bildergalerie
6:04	F	lachendes Schnauben
6:22	C	“Ja, ist tatsächlich schwierig so ein Ding.”
6:40	F	P5 lacht
6:50	C	“Ist es normal, dass das da immer nach oben springt? Ist unglaublich nervig.”
7:30	C	flüsternd-leise, (unv.)
7:35	CF	lacht, “Kitsch”
7:55	SX	P5 klickt doppelt/macht einen Doppelklick auf den Text
8:13	SC	P5 entdeckt schließlich die Galerie-Funktion → “Ah”
8:29	C	leise, “Intelligenter Move, das jetzt erst zu merken.”, bezogen auf die Galerie-Funktion
8:58	S	P5 nutzt das Menü, um nach anderen Galerien zu suchen.
9:33	C	“Das ist ‘ne Vase? Na ja...”
10:05	C	“Ja, das macht mir Angst.”
10:15	S	Bewusste Nutzung des Menüs
10:35	C	“Aus Gurkenkernen?”
10:44	C	“Ich glaube, ich möchte mich mit denjenigen unterhalten, die die Untertitel gemacht haben über Holzoptik, bzw. deren Definition davon.”
11:30	S	P6 nutzt nach Menü, um innerhalb der Ausstellung zu navigieren
11:43	S	P6 summt

11:54	C	“Irgendwie sind die nicht ganz konsistent.”
12:05	C	“Wie komm’ ich hier wieder zurück?”
12:31	C	“Volkswirtschaft (unv.)”
12:57 - 13:10	SFC	P5 tippt rhythmisch mit seinem Finger auf den Tisch, schnaubt dann kurz und sagt etwas Unverständliches
13:35	C	Kommentar, unv.
14:16	C	“Mh”, geht mit Tönhöhe nach oben
14:28	C	“Ja schön.”

**Sonstige Kommentare zur Testdurchführung:**

- Mit “Schnauben” ist ein kurzes, distinktives und stoßartiges Ausatmen durch die Nase gemeint
- P5 hat während der Testdurchführung immer wieder leise und mehr zu sich selbst gesprochen.