

## Beobachtungsmatrix

Testperson: P7 Datum: 11.01.2025 Uhrzeit: 11:00 Uhr

### Legende:

Code	Definition
X	Usability Problem
C	Kommentar von TN
B	Bug
F	Mimische Reaktion
H	Hilfe in Anspruch genommen
A	Moderation assistiert
S	Sonstiges
Zusatz	T = Tobii A = Ausstellung

Zeit	Typ	Beschreibung
3:13	S	P7 klickt auf Pfeil → Nutzt Maus zur Navigation
3:56	S	P7 klickt auf ?
4:08	C	“Das ist ja witzig.”
4:20	XB	P7 klickt mehrmals auf “zum Objekt” → 10–15 Mal → Webseite reagiert nicht
4:30	XBC	“ Oh jetzt glaube ich hat er sich aufgehangen.”
4:50	XC	Weitergeleitete Webseite: P7 legt den Kopf schief, um ein Bild zu betrachten “Ah, ich darf den Kopf nicht bewegen. Wie kann ich das drehen?” P7 klickt auf das Bild → nichts passiert
5:07	C	“Ah, spätestens jetzt hätte ich die Lust verloren.”
5:17	AC	“Wie komme ich auf die normale Ansicht?” Chrissi: “Wie im Browser.” “Wo bin ich denn jetzt?”
5:45	A	“Genau, jetzt.”
8:17	X	P7 scrollt durch den Text → Seite wechselt nicht auf die nächste Seite
8:44	C	(unv.) “Oh Junge, das ist ja in jeder Kombination schlechter Geschmack.”
9:03	F	*lacht*
9:10	FC	P7 klickt auf Lupe → “Öh.” → P7 wirkt durch das Vollbild überrascht
9:46	X	P7 versucht durch Scrollen auf die nächste Seite zu kommen → funktioniert nicht
10:03	C	“Ey, Leute kommen auf Ideen” → zu Bild zwei in Galerie
10:35	C	“Ich versteh sein Problem nicht, ich finde das voll süß.”
10:55	F	*lacht leise* → Büste von Schubert
11:09	C	“Und das ist in derselben Kategorie wie Leute, die Vasen in Holzoptik anmalen?” Der hat doch einen Knall.” *lacht*
11:54	X	Ansicht ruckelt beim Scrollen
12:20	F	*schnaubt*

12:29	A	“Würde der Piepen, wenn ich mit dem Kopf (unv.)?”
12:46	C	“Warum macht man denn keinen (unv.)?”
13:03	C	“(unv.), ist ja wild.”
13:30	F	*schnaubend lachend*
13:44	FC	*lacht* “Ich glaub, meine Oma hat genau diese Plätzchendose.”
14:10	F	“schnaubend lachend*
14:33	X	Scrollen → ruckelt
14:48	F	*schnaubend lachend*
15:14	X	Scrollen → ruckelt
15:27	X	P7 versucht weiterzuscrollen; klickt dann stattdessen in der Galerie weiter
15:40	C	“(unv.) meiner Ex-Freundin hätte das auch gefallen.”
16:00	C	“Was ist daran denn Stuttgart?” *lacht*
16:34	S	Zitate: P7 versucht weiterscrollen und geht dann auf die Galerie, nachdem Seite wieder zurückspringt
17:32	CS	“Warte, was war das für eins?” *sucht nach einem Zitat* “Ach, das will ich mir merken: ‘Unseren Tadel herausfordern’.”
18:06	X	Scrollen: Seite geht weiter, springt zurück → dann scrollen im Text
18:32	S	Impressum wird relativ schnell durchgescrollt
18:52	S	Nach dem Drücken von F10 braucht Programm lange, um Aufnahme zu beenden (bei anderen Testpersonen ähnlich)

#### **Sonstige Kommentare zur Testdurchführung:**

- Bei der Weiterleitung auf eine andere Webseite, hat die Seite ähnlich wie bei anderen Testpersonen mehrere Sekunden lang nicht reagiert.
- Versuch wurde bei hellem Licht und Sonnenschein durchgeführt.
- P7 hat während des Versuchs schnell und viel gesprochen. Die Beobachterin hat aus diesem Grund nicht alle Kommentare aufschreiben können.