

Beobachtungsmatrix

Testperson: P8 Datum: 11.01.2025 Uhrzeit: 12:30 Uhr

Legende:

Code	Definition
X	Usability Problem
C	Kommentar von TN
B	Bug
F	Mimische Reaktion
H	Hilfe in Anspruch genommen
A	Moderation assistiert
S	Sonstiges
Zusatz	T = Tobii A = Ausstellung

Zeit	Typ	Beschreibung
2:06	X	P8 versucht, auf die Büste von Bismarck auf der Startseite zu klicken
2:10	X	Scrollen → ruckelt
2:54	X	Scrollen → ruckelt
4:00	F	*lacht leise*
4:21	X	P8 versucht mehrmals weiterzuscrollen → Seite springt jedoch zurück
4:42	X	P8 versucht weiterzuscrollen → Seite springt jedoch zurück
5:04	X	P8 versucht weiterzuscrollen → Seite springt jedoch zurück
5:18	F	*schnaubend lachend*
5:38	FX	*lacht* → P8 versucht, Galerie durchzuklicken → funktioniert nicht → Seite springt Cookie-Overlay verdeckt die Pfeile zur Navigation durch die Galerie
5:50	AC	Im Bezug auf Cookie-Overlay: "Muss es das sein?" Chrissi: "Du kannst das unten wegeklicken."
6:49	F	*lacht leise schnaubend*
7:40	S	P8 schaut sich Karte in Galerie näher an und klickt auf Lupen-Icon
8:09	X	P8 versucht weiterzuscrollen → Seite springt jedoch zurück
8:30	X	P8 versucht weiterzuscrollen → Seite springt jedoch zurück
10:55	X	P8 versucht weiterzuscrollen → Seite springt jedoch zurück
11:21	S	P8 nutzt Scrollbar am Seitenrand, um wieder zum Beginn der Ausstellung zu kommen
12:56	X	P8 klickt auf Maus-Pfeile an Seite verschiedener Textboxen → Text bewegt sich zum Teil kaum
13:50	C	"Ich kann mit Scrollen jetzt schon fertig sein?"

Sonstige Kommentare zur Testdurchführung:

- P8 spricht während der Testdurchführung relativ wenig
- Während des Scrolls kam es während des Tests ähnlich wie bei anderen Durchläufen zu Verzögerungen und Ruckler.
- Eyetracking wurde an einem sonnigen Tag durchgeführt. Die Testdurchführung wurde daher auf einen anderen, weniger exponierten, Computer verlagert.

