

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**Rent Cars**

# Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
2023	1	Kranewitter Paulo Daniel	

---

# Contenido

## FICHA DEL DOCUMENTO

## CONTENIDO

### 1 INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Propósito

#### 1.2 Alcance

#### 1.3 Personal involucrado

#### 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

#### 1.5 Referencias

#### 1.6 Resumen

### 2 DESCRIPCIÓN GENERAL

#### 2.1 Perspectiva del producto

#### 2.3 Características de los usuarios

#### 2.4 Restricciones

### 3 REQUISITOS ESPECÍFICOS

#### 3.2 Product Backlog

##### 3.2.1 Product Backlog

#### 3.3 Sprints

##### 3.3.1 Sprint 1

##### 3.3.2 Spint 2

## 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998. El.

### 1.1 Propósito

El propósito del presente documento es definir las especificaciones funcionales para mejorar el sistema web de RENT CARS, con la finalidad de agregar una pagina e-commerce que permita administrar de manera efectiva el servicio ofrecido por la empresa.

## 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos se dirige a los usuarios de RENT CARS SAS, con el propósito de detallar las características y funcionalidades del sistema que se desarrollará. El objetivo del sistema es ofrecer a los posibles clientes de la empresa una interfaz web intuitiva, desde la cual podrán explorar los diferentes servicios que ofrece. Además, permitirá a los clientes crear cuentas personales para realizar transacciones directamente, así como visualizar información relevante en relación con los servicios que estén utilizando en un momento determinado, y acceder al historial de los servicios que hayan contratado previamente. Además de la funcionalidad anteriormente mencionada, el sistema también incluirá un sitio de comercio electrónico (e-commerce) para facilitar el proceso de compra de servicios. Para satisfacer las necesidades de los administradores de la empresa, el sistema ofrecerá una vista avanzada, donde se visualizará información específica relacionada con el negocio, según lo especificado en la sección 3.1 de los requisitos específicos.

## 1.3 Personal involucrado

Nombre	Christopher Morales
Rol	Scrum Master
Categoría Profesional	Desarrollador Full Stack
Responsabilidad	Organización del flujo de trabajo.
Información de contacto	Organización del flujo de trabajo.

Nombre	Kranewitter Paulo Daniel
Rol	Developer
Categoría Profesional	Desarrollador Full Stack
Responsabilidad	Desarrollo de software
Información de contacto	Paulo211082@gmail.com

Nombre	Augusto Dizanzo
Rol	Developer
Categoría Profesional	Desarrollador Full Stack
Responsabilidad	Desarrollo de software
Información de contacto	augustodizanzo@gmail.com

Nombre	Daiana Senese
Rol	Developer
Categoría Profesional	Desarrollador Full Stack
Responsabilidad	Desarrollo de software
Información de contacto	daianasenese@gmail.com

Nombre	Cecilia Díaz
Rol	Developer
Categoría Profesional	Desarrollador Full Stack
Responsabilidad	Desarrollo de software
Información de contacto	cecilia.mndiaz@gmail.com

Nombre	Meulen Cordero Carioni
Rol	Developer
Categoría Profesional	Desarrollador Full Stack
Responsabilidad	Desarrollo de software
Información de contacto	carionimeulen@gmail.com

<b>Nombre</b>	Jorge Facundo Rener
<b>Rol</b>	Developer
<b>Categoría Profesional</b>	Desarrollador Full Stack
<b>Responsabilidad</b>	Desarrollo de software
<b>Información de contacto</b>	facuren382@gmail.com

<b>Nombre</b>	Gonzalo Abel Olmedo
<b>Rol</b>	Developer
<b>Categoría Profesional</b>	Desarrollador Full Stack
<b>Responsabilidad</b>	Desarrollo de software
<b>Información de contacto</b>	gonzaloabelolmedo8@gmail.com

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
<b>Visitante</b>	Persona que ingresa para ver la oferta de servicios disponibles
<b>Usuario</b>	Persona que ingresa a través de un acceso seguro (login y contraseña) y que puede contratar servicios.
<b>Administrador</b>	Persona que puede visualizar las transacciones de los usuarios, y acceder a la base de datos para realizar consultas y actualizaciones.
<b>BBDD</b>	Base de datos.
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>SPA</b>	Aplicación de una sola página (Single page application)

## 1.5 Referencias

<b>Título del Documento</b>	<b>Referencia</b>
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema RENT-CARS será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además de permitir el acceso desde distintos dispositivos.

### 2.2 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	Manejo de herramientas informáticas
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general

<b>Tipo de usuario</b>	Usuario
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Login con usuario y contraseña. Puede contratar servicios directamente desde la plataforma

## 2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: ANGULAR, HTML, CSS , TypeScript, Python y MySql.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla e intuitiva, con un formato SPA.

## 3 Requisitos específicos

### Product Backlog

#US1. Como cliente, quiero ver una lista de todos los autos en alquiler disponibles en el sitio web, con sus detalles y precios, para que pueda comparar y elegir el que mejor se adapte a mis necesidades.

#US2. Como cliente, quiero ver las opciones de pago disponibles y los detalles del proceso de pago para que pueda elegir la forma de pago que sea más conveniente y segura para mí.

#US3. Como cliente, quiero ver las opiniones de los usuarios anteriores que han alquilado los autos para tener una idea de la calidad del servicio y de los autos disponibles.

#US4 Como cliente, quiero poder ver mi historial de alquileres anteriores en la plataforma para tener un registro de mis transacciones y poder evaluar mi experiencia.

#US5 Como cliente, quiero poder elegir la ubicación donde quiero retirar el auto para que pueda seleccionar la sucursal más conveniente para mí.

#US6 Como cliente, quiero poder tener opciones de seguros y servicios adicionales para que pueda personalizar mi experiencia de alquiler de coches.

#US7 Como cliente, quiero tener acceso a un servicio de atención al cliente las 24 horas del día para poder despejar dudas y obtener ayuda en caso de emergencias.

## Proyecto Integrador

### Especificación de requisitos de software

---

#US8 Como cliente, interesado en alquilar un automóvil, quiero poder buscar vehículos disponibles y fechas de viaje seleccionadas, para que pueda encontrar el vehículo adecuado para mi viaje.

#US9 Como cliente, quiero poder reservar y pagar por el vehículo en línea, para que pueda confirmar mi reserva.

#US10 Como cliente, que ha reservado un vehículo, quiero recibir confirmación de reserva y detalles de alquiler por correo electrónico o mensaje de texto, para que pueda tener la información necesaria para recoger el vehículo.

#US11 Como cliente, que ha recogido el vehículo, quiero poder verificar el estado del vehículo y presentar cualquier problema antes de partir, para que no sea responsable de cualquier daño o problema que ocurra durante mi viaje.

#US12 Como cliente, que ha devuelto el vehículo, quiero recibir una confirmación de devolución y detalles de cargo por correo electrónico o mensaje de texto, para que pueda estar al tanto de los cargos y el estado de mi reserva.

#US13 Como administrador, quiero poder ver el historial de alquileres de manera detallada para que pueda mantener un registro preciso de las transacciones y tomar decisiones de negocio informadas.

#US14 Como administrador, quiero poder ver el stock de autos en tiempo real para tener un conocimiento exacto de la disponibilidad de vehículos y hacer una gestión efectiva de la flota de coches.

#US15 Como administrador, quiero poder visualizar estadísticas del negocio de manera gráfica para poder tomar decisiones estratégicas basadas en datos y mejorar el rendimiento del negocio.

#US16 Como administrador, quiero poder acceder a la base de datos de los clientes para poder ver información detallada de los cliente para poder proporcionar una atención al cliente personalizada y mejorar la experiencia del cliente.

### Sprints.

Proyecto Integrador  
**Especificación de requisitos de software**

<b>N° de sprint</b>	0
<b>Presentación de proyecto</b>	Se llevó a cabo una reunión virtual para discutir el proyecto, incluyendo la definición de roles de equipo y el repositorio a utilizar. Se revisó la documentación IEEE830 y la estructura web semántica y responsive (RWD). Se definieron los requerimientos para un nuevo módulo de e-commerce y se planteó la creación de historias de usuario y tareas dependientes para incorporarlas en el repositorio remoto de GitHub. Se acordó definir tareas dentro de las historias de usuario en GitHub en los próximos 7 días. Además, Rent-cars cuenta con una página web para visualizar los servicios disponibles.
<b>Responsabilidades</b>	Morales Christopher, Rener Jorge Facundo, Olmedo Gonzalo Abel, Senese Daiana, Dizanzo Augusto, Kranewitter Paulo Daniel, Díaz Cecilia, Cordero Carioni Meulen
<b>Calendario</b>	10/04/2023 al 21/04/2023
<b>Inconvenientes:</b>	