



## EXAMEN PRIMER PARCIAL

### Base de Datos I

#### INSTRUCCIONES

- Leer detenidamente cada uno de los postulados y realizar el modelo relacional utilizando la herramienta MysqlWorkbench o sql developer.
- Si plantea una solución alterna debe asegurarse que por lo menos cumpla con cada uno de los requerimientos funcionales.

#### ENUNCIADO

Se ha contratado para diseñar la base de datos de un aplicativo para una **EMPRESA ASEGURADORA**, se debe cumplir los siguientes requerimientos funcionales:

#### Pólizas

1. Se requiere llevar el control de los empleados y clientes asegurados, de los clientes es necesario conocer: número de identidad, código de cliente, nombres, apellidos, dirección, teléfono o teléfonos, correo electrónico, **tipo de tarifa aplicada**. De los empleados es necesario conocer: número de identidad, número de empleado, nombres, apellidos, dirección, teléfono o teléfonos, correo electrónico, cargo, área de trabajo.
  - a. Es necesario conocer el histórico de cargos de un empleado, indicando la fecha de nombramiento y fecha fin de cargo.
  - b. Las áreas de trabajo es una lista definida, que puede ir aumentando a medida la empresa avanza.
2. La empresa aseguradora tiene diferentes tarifas:
  - a. Tarifa Normal: Aplica para cualquier tipo de Persona que requiera obtener una póliza
  - b. Tarifa Corporativa: Aplica para los clientes cuya empresa está registrada en la aseguradora
    - i. En caso que un cliente tenga una tarifa corporativa, se requiere conocer la empresa asociada.
    - ii. De las empresas es necesario conocer: nombre completo, dirección de la empresa, página web, RTN de la empresa, fecha registro, información del representante legal: nombres, apellidos, dirección, teléfono o teléfonos, correo electrónico.
3. Los clientes pueden tener varias pólizas de un mismo tipo en periodos de tiempos distintos, los tipos de pólizas:
  - a. **Pólizas de vivienda**, es necesario conocer código de póliza, fecha de inicio, fecha fin, monto total asegurado, día de pago, monto pago mensual por el cliente, dirección exacta de la vivienda, colonia, número de casa, teléfono fijo en casa, color de casa, una o varias fotografías de la casa.
  - b. **Póliza de vehículo**, es necesario conocer código de póliza, fecha de inicio, fecha fin, monto total asegurado, día de pago, monto pago mensual por el cliente, información del vehículo: número de placa, color, modelo, año, una o varias fotografías del vehículo.
  - c. **Póliza Atención Médica**, es necesario conocer código de póliza, fecha de inicio, fecha fin, monto total asegurado, día de pago, monto pago mensual por el cliente, tipo de póliza medica.
    - i. El Tipo de póliza médica, puede ser Personal o Familiar en caso de ser familiar es necesario conocer de cada uno de sus familiares: número de identidad, **código de cliente**, nombres, apellidos, dirección, teléfono o teléfonos, correo electrónico.

*“La Educación es la Primera Necesidad de la República”*



**Incidentes/Beneficios**

4. **El plazo mínimo de pólizas por lo general es de un año**, para el caso de las pólizas de vivienda y pólizas de vehículo; durante el año es probable ocurran diversos incidentes , la información requerida por la aseguradora de cada incidente es:
  - a. Código del incidente, fecha/hora, **empleado que registró el incidente**, una o varias fotografías del incidente, monto otorgado.
  - b. Cuando se registra un incidente se inicia un flujo en diversas etapas que van evaluando el caso reportado, del flujo es necesario conocer el empleado que cambia de etapa, fecha/hora de inicio, fecha/hora de fin de etapa.
  - c. Cada etapa del flujo tiene un conjunto de requisitos.
5. En el caso de la póliza de Atención Médica es necesario llevar el registro de todas las consultas que el cliente ha asistido para ellos se debe detallar lo siguiente: código atención, fecha, nombre clínica/hospital que asistió, tipo de tratamiento, monto total de la consulta, monto total de medicamentos, monto otorgado, información del doctor que atendió: código de doctor, número de identidad, número de colegiación, nombres, apellidos, teléfono o teléfonos, correo electrónico.
  - a. Cuando se registra una atención médica se inicia un flujo en diversas etapas que van evaluando el caso reportado, del flujo es necesario conocer el empleado que cambia de etapa, fecha/hora de inicio, fecha/hora de fin de etapa.

**Pagos**

6. Se debe llevar el control de los pagos realizados por los clientes
  - a. De los pagos es necesario conocer el código, fecha de pago, forma de pago, monto pagado, mes pagado.
  - b. En el caso de pago fuera de tiempo, se debe registrar el monto en multa que el cliente debe pagar.

**¡Éxito en su examen!**

*“Sabemos lo que somos, pero aún no sabemos lo que podemos llegar a Ser”*

**Shakespeare**

*“La Educación es la Primera Necesidad de la República”*