
Capítulo 4

Aspectos éticos y sociales de los sistemas de información



OBJETIVOS

- Analizar las relaciones entre los aspectos éticos, sociales y políticos que originan los sistemas de información
- Identificar las principales dimensiones morales de una sociedad de información
- Evaluar el impacto de los sistemas de información contemporáneos
- Evaluar la manera en que los sistemas de información han afectado la vida cotidiana



ÉTICA

Se refiere a los principios de lo correcto o lo incorrecto que los individuos en su calidad de agentes morales libres, emplean para tomar decisiones que normen su comportamiento.



TENDENCIAS TECNOLÓGICAS QUE PROPICIAN EL SURGIMIENTO DE ASPECTOS ÉTICOS

- ❑ El poder de computo se duplica cada 18 meses
- ❑ Declinación rápida de los costos de almacenamiento de datos
- ❑ Avances en el análisis de datos
- ❑ Avances en la conectividad de redes e internet



LA ÉTICA EN UNA SOCIEDAD DE INFORMACIÓN

Conceptos Básicos

- ❑ Responsabilidad
- ❑ Rendición de Cuentas
- ❑ Responsabilidad Legal



RENDICIÓN DE CUENTAS, RESPONSABILIDAD LEGAL Y CONTROL

Además de las leyes sobre la privacidad y la propiedad, las nuevas tecnologías de información están desafiando a la ley de responsabilidad legal y las practicas sociales existentes para hacer que los individuos y las instituciones rindan cuentas.



CINCO DIMENSIONES MORALES DE LA ERA DE LA INFORMACIÓN

- ❑ Derechos y Obligaciones de información
- ❑ Derechos y Obligaciones de propiedad
- ❑ Responsabilidad formal y control
- ❑ Calidad del sistema
- ❑ Calidad de vida



LAS DIMENSIONES MORALES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

❑ Derechos de información:

- Privacidad y libertad en la era de internet

❑ Derechos de propiedad: Propiedad intelectual

- Secretos comerciales
- Derechos de autor
- Patentes
- Retos a los derechos de propiedad intelectual



CALIDAD DE SISTEMAS: CALIDAD DE DATOS Y ERRORES DEL SISTEMA

Las tres causas principales para que el rendimiento de un sistema sea bajo son:

- Los bugs y fallas del software
- Las fallas en el hardware o en las instalaciones
- Una baja calidad en los datos de entrada



CALIDAD DE VIDA: EQUIDAD, ACCESO Y LIMITES

- ❑ Equilibrio del poder
- ❑ Celeridad del cambio
- ❑ Mantenimiento de los limites
- ❑ Dependencia y vulnerabilidad
- ❑ Delito y abuso informático
- ❑ Empleo
- ❑ Equidad y acceso
- ❑ Riesgos para la salud



PRINCIPIOS ÉTICOS PROPUESTOS

- ❑ Trate a los demás como quisiera que lo trataran a usted
- ❑ Si una acción no es correcta para todos, no es correcta para nadie
- ❑ Si una acción no se puede repetir, entonces nunca se debe efectuar
- ❑ Tome la acción que alcance los valores superiores
- ❑ Tome la acción que menos daño produzcan



CONCLUSIONES DEL CAPITULO

