12844 JOSE FRANCISCO PAGUAGA ACOSTA

CURRICULUM VITAE

A. FORMACIÓN GENERAL



1. Nombre y Apellido

2. Sexo

3. Estado civil

4. Edad

5. Lugar y fecha de nacimiento

6. Nacionalidad

7. Residencia

8. Teléfono fijo y móvil

9. Correo electrónico

10. Colegio profesional y No. de colegiación.

Jose Francisco Pagoaga Acosta

Masculino Casado 43 Años.

Tegucigalpa M.D.C, 4 de Mayo de

1976.

Hondureño.

Col Miraflores Blq 30 #4143. 2290-8000, 9454-0240 Jose.f.pagoaga@gmail.com

B. FORMACIÓN ACADÉMICA

1. Estudios de grado universitario UNAH: Licenciatura en Informática Administrativa 1993 - 1997

2. Estudios de Posgrado(s) o de especialidad

Julio 2011 - Diciembre 2011. Diplomado en Gestión de Calidad en sector Publico.

ACCION SOCIAL, República de Colombia.

Diciembre 2010 - Junio 2011. Diplomado en Alta Dirección Pública y Gobierno Electrónico. UNITEC.

Mayo – Noviembre 2008. Diplomado en Telecomunicaciones.

Instituto Tecnológico de teléfonos de México S.C.

3. Estudios de maestría (s)

Maestría en Gestión de Informática 2013 – actualidad.

4. Diplomas no mencionados como cursos

Mayo – Junio Writing queries using Microsoft SQL SER 2008

2012 Transact-SQL.

Maintaining a Microsoft SQL Server2008 r2 Database.

Abril 2012 Implementing a Microsoft SQL Server 2008 R2

Database.

Marzo 2012 New Horizons

Fundamentals of data protection and disaster recovery.

Febrero 2012 New Horizons.

Cobit Foundation 4.1.

Diciembre 2011 New horizons.

Fundamentos de ITIL, Basados en v3. New Horizons.

Strategic IT planning Skills.

New Horizons.

Noviembre – New Horizons.

Marzo 2010 2617: Implementación y soporte de Microsoft Windows

xp.

2164: Mantenimiento de un entorno Microsoft Windows

server 2003

2274:Administracion de un Entorno Microsoft Windows

server 2003.

2179: Implementación de Infraestructuras de redes con

Septiembre – Octubre 2010 Microsoft Windows server 2003: Host de redes. 2279 Planning, Implementing, and maintaining a Microsoft Windows server 2003 Active Directory

Julio 2010 Infraestructure.is Cisco

CCNA y CCNP.

Junio – Julio 2010. SSC.

Desarrollo de aplicaciones RIA en UNIPAAS.

Marzo - Mayo

Global International

2010.

Motivación hacia el trabajo.

New Horizons

Enero – Febrero

Project Management con Metodología PMI.

Escuela de Bomberos de Tegucigalpa.

Primeros Auxilios y RCP. SUN MICROSYSTEMS.

1. Fundamentals of the java programming language.

WJ110

2. Java programming language wj275.

2. Java programming language wj275.

ICONTECTINTERNATIONAL Fundamentos de SGSI Noviembre

2009. Modelo ISO 27001/27002. Junio 2007 Tecnomen, Sao Paulo, Brasil.

Entrenamiento en Plataforma de Prepago.

Marzo 2006 ASI.

OracleJDEVELOPER 10G:

-Java programming

-Build applications with ADF. -Build J2EE applications. -XML Fundamentals.

Septiembre--Develop web services. Diciembre SEFIN, NUEVO SIAFI 2005 Curso básico de UNIX.

Julio 2005 SERCOM S.A. **Abril 2005** OFA GL 11.5.10

SEFIN, NUEVO SIAFI.

Febrero 2005 ORACLE DESIGNER 10G.

Metodología para Desarrollo de APIS y Reglas

Enero - Abril

de Negocios.

2004 ASI.

ORACLE DBA ADMINISTRATION:

Fundamentals I y II. Database Tuning.

Network Administration. Octubre 2001

Oracle Enterprise Manager.

INFOP

Evaluación y formulación de proyectos

Enero 2001 FUNDATEC La Organización Inteligente Agosto 2000 INFOP Servicio de Calidad al Cliente

Septiembre 1999 Oracle de Centroamérica Capacitación Técnica en

Desarrollo para Oracle Apps.

Julio 1999 PAIDOS Redacción y Ortografía

Abril 1999 Price Waterhouse Coopers Equipos de Trabajo de

alto rendimiento. Trango Consultores

Mayo 1998 Costa Rica Programación en developer 2000 Forms,

Diciembre 1997 Reports y Graphics.

GBM de Honduras Modelaje de base de datos

Relacionales. Y Programación en SQL Plus y PL/SQL

5. Experiencia docente

Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Docente Licenciatura Informática Administrativa Enero 2015 – Actualidad. Encargado de impartir clases de Pre-Grado para las materias de Base de Datos II, Comercio Electrónico, Auditoría en Informática y Gerencia Informática I.

6. Idiomas que habla y escribe (muy bien, bien y regular) Español Muy Bien. Inglés Muy bien.

C. EXPERIENCIA Y/O FORMACIÓN PROFESIONAL

1. Experiencia laboral

INJUPEMP

Jefe de la unidad técnica informática.

(Noviembre 2019 – Actualidad).

responsable de dirigir y velar por el buen funcionamiento de los servicios de tecnología del Instituto, con el objetivo de administrar los servicios, asegurando su óptimo funcionamiento, tiempos de respuesta, disponibilidad confidencialidad en los servicios, integridad de la información, administració y controles de accesos, etc. Asegurar el uso apropiado del hardware y software, para una integración eficiente de la gestión informática en los procesos de servicio, procurando la modernización y sistematización de los procesos operativos y administrativos de la Institución

GRUPO INTUR Gerente de TI.

(Septiembre 2013 – Octubre 2017).

Evaluar y proponer un marco operativo y estratégico para el diseño, desarrollo e implementación de Sistemas de Información para facilitar a la empresa alcanzar los planes estratégicos definidos.

Desarrollar y mantener una estructura organizacional de TI para soportar las necesidades actuales del negocio y acomodar las necesidades futuras de crecimiento del Grupo.

Identificar oportunidades confiables, eficientes y apropiadas para realizar la inversiones de recursos de TI.

Desarrollar políticas, estándares y estrategias de Sistemas de Información que empoderen al negocio y sus usuarios a alcanzar los objetivos organizacionales.

Establecer y coordinar las acciones y medidas de seguridad de la información de los sistemas informáticos, con el fin de recuperarla en caso d siniestros o contingencias.

Gestión de los servicios de Desarrollo y mantenimiento de proveedores externos, a fin de asegurar que se realicen de acuerdo a lo pactado en los contratos establecidos.

Consultor Sub-Coordinador Unidad de Tecnología, programa de educación primaria e integración tecnológica (EDUCATRACHOS).

(Agosto 2012 – Septiembre 2013).

Elaborar de plan estratégico y operativo del programa Educatrachos.

Apoyo en Diseño del modelo logístico de entrega de las computadoras y otros equipos.

Brindar apoyo a la unidad de adquisiciones en redacción de especificacione técnicas. Así como en evaluaciones técnicas de compras de equipos, licencias y servicios para el proyecto.

Apoyar la creación del ambiente tecnológico que permita el acceso de las computadoras portátiles a recursos de internet.

Participar en la coordinación de las actividades de entrega de las computadoras en las escuelas.

Supervisar la adecuada instalación y configuración de redes inalámbricas en las escuelas seleccionadas por el componente.

Verificar el funcionamiento de la mesa de ayuda en apoyo a la continuidad operacional de las computadoras entregadas y su incorporación al proceso educativo en las escuelas beneficiadas.

Apoyar para identificar los proveedores locales e internacionales que agilice la prestación de servicios pre y post entrega de las computadoras a los estudiantes.

Evaluar infraestructura y aplicaciones actuales sugerir evolución de los mismos al Director General.

Asesoría Tecnológica a la Secretaría de Estado del Despacho Presidencial otras Secretarías de Estado del Gobierno Central.

Alcaldía Municipal del Distrito Central.

Gerente Información y Sistemas.

(FEB 2010 - Diciembre 2013).

Elaboración Plan Estratégico de IT.

Evaluar infraestructura y aplicaciones actuales y sugerir evolución de los mismos al Director General

Liderar Comité de Tecnología con usuarios Claves de la AMDC, para valida y dar seguimiento a requerimientos prioritarios definidos por las diferentes Gerencias.

Definición y Diseño de los requerimientos técnicos y funcionales de los diversos sistemas utilizados en la AMDC, Industria Comercio y Servicios, Bienes Inmuebles, Impuesto Vecinal, Órdenes de Compra, Tesorería, Conciliación Bancaria.

Coordinar y Liderar todas las actividades concernientes a la Gerencia de IT. Documentación de Procedimientos claves en la Gerencia de IT de la AMDC Asesorar en temas tecnológicos a la AMDC, para el mejoramiento de procesos, especialmente los relacionados con la atención a contribuyentes.

Automatización de procesos de internos en la AMDC.

Liderar migración a nuevos sistema de Industria, Comercio y Servicios de RISE.

Integración al Comité de tecnología gubernamental y definición de Gobierno Electrónico.

Grupo Inversiones La Paz.

Gerente IT.

(Sep 2009 - Enero 2010).

Coordinar y Liderar todas las actividades concernientes a la Gerencia de IT. Evaluar infraestructura y aplicaciones actuales sugerir evolución de los mismos de acuerdo a los planes estratégicos sugeridos por la dirección. Definición de políticas, procedimientos y controles claves para asegurar eficiencia, eficacia, validez, accesibilidad y disponibilidad de los sistemas dentro de la organización.

Evaluar proveedores actuales y asegurar el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos por la Gerencia.

Organización de la gerencia en una infraestructura orientada al servicio al cliente.

Claro de Honduras

Gerente IT.

(Abr 2006 – Junio 2009).

Dirigir la evolución de los sistemas de información de la empresa asegurand su alineamiento con los objetivos del negocio, su seguridad, disponibilidad, continuidad, flexibilidad y agilidad para el cambio.

Definir, implementar, y Administrar las políticas y procedimientos de seguridad de la información de Sercom de Honduras para prevenir pérdidas financieras y de reputación, así como ahorrar recursos al proteger el capital de información contra todos los tipos de riesgos, accidentales e intencionale

Analizar los riesgos asociados durante todo el ciclo de desarrollo de sistema y asegurar que estén establecidos los mecanismos necesarios de control para minimizar estos riesgos en una forma eficiente.

Velar las diversas operaciones que se realicen en la gerencia de IT para garantizar eficacia y eficiencia en los diversos servicios que se ofrecen a los Clientes del departamento.

Liderar proyectos tecnológicos

Investigar necesidades de los usuarios y las nuevas herramientas tecnológicas existentes, para evaluar las herramientas actuales que se disponen, estableciendo relación con los proveedores para analizar ofertas beneficios de sus productos y proponer a la gerencia general la implementación de nuevas soluciones que mejoran el servicio de toda la empresa.

Velar por el cumplimiento de las normativas SOX a nivel corporativo. Implementación de las mejores prácticas de la Industria ETOM y marcos d referencia COBIT E ITIL.

Evaluar y Autorizar las adquisiciones de tecnología.

SECRETARIA DE FINANZAS

DESARROLLADOR ORACLE CONTRAPARTE NACIONAL NUEVO SIAFI/Experto en CASE.

(FEB 2005 - Abril 2006).

Participación en el desarrollo de lo módulos de seguridad, formulación presupuestaria, Tesorería y ejecución del Gasto del Nuevo SIAFI usando el Internet Developer Suite 10G y la base de Oracle 10G todo lo anterior implementado en una tecnología de Tres Capas.

Soporte permanente a los desarrolladores nacionales y extranjeros en el us de las herramientas que se utilizan en el proyecto.

Administración del SCM (Repositorio del Designer) para la creación y mantenimiento de usuarios, workareas, application folders, versionamiento, reglas y otros objetos del repositorio.

Capacitación al grupo de desarrolladores sobre las herramientas de Oracle en uso, como ser : Oracle Designer 10g, Oracle Developer 10g, PL/SQL, SQL, y Mejores prácticas.

Asistencia al Arquitecto de Software del proyecto en las diversas actividades del Ciclo de Vida de Desarrollo de Sistemas como ser: Definición, desarrollo implementación y Mantenimiento de Estándares de desarrollo que se requieran, Mantenimiento de las librerías de PL y Objetos, templetas y otros necesarios para Nuevo SIAFI.

Miembro del Grupo Técnico de Investigación del Proyecto participando en actividades de investigación de Tecnologías de Punta como ser Portales institucionales, Web Services, Herramientas de Colaboración y Mensajería, Desarrollo de Aplicaciones WEB.

GRUPO TERRA (Agosto 2003 – Enero 2005) Especialista Corporativo en Aplicaciones Financieras (Junio 2004 – Enero 2005).

Soporte a los módulos del sistema Administrativo que dispone el grupo com ser: Contabilidad General, Cuentas X Pagar, Cheques y Conciliaciones, Facturación, Inventario, Cuentas x Cobrar, Recursos Humanos, Planillas y Activos Fijos.

Tareas de Admón. De la base de datos ORACLE 9i.

Implementación, Soporte y Administración de las aplicaciones utilizadas en las gasolineras UNO de HONDUPETROL(Tegucigalpa, Siguatepeque, Choloma, La Ceiba, Zona Libre, 7 Calle, El eden).

Miembro del Concejo de Calidad para implementación del ISO 9001 en Tecnoquímica.

Megatel/ Coordinador de Aplicaciones Administrativas Financieras (Agosto 2003 – Junio 2004).

Capacitación, Implementación y ajustes de los Módulos Financieros del NA utilizados en MEGATEL como ser: Contabilidad General, Cuentas x Pagar, Cheques y Conciliaciones, Activos Fijos, Inventarios, Facturación, Cuentas x Cobrar y Activos Fijos.

Nuevos Desarrollo y ajustes a los módulos del NAF solicitados.

Análisis, diseño, desarrollo, capacitación e implementación de los módulos d Preventa, Contratos y Control de Series.

Afinamiento a la base de Datos y Aplicativo NAF.

Exitosa migración del NAF de Oracle 8.0 a Oracle 9I en MEGATEL y GRUP TERRA.

Multifon.

Consultoría independiente para el Desarrollo del sistema de facturación, inventarios y contratos de Multifon, Utilizando Oracle 9i y Developer 6i. Abril Junio 2004.

SIAFI, Secretaria de Finanzas (septiembre 2000- Julio 2003) Jefe de Desarrollo, Informática Siafi (Septiembre 2002 – Julio 2003).

Coordinación de los procesos de análisis, diseño, codificación y capacitació técnica e implantación de los nuevos productos desarrollados en SIAFI manteniendo la integridad de los módulos que componen el sistema Integrado de Información Financiera.

Verificación de la validez de los manuales de usuarios, manuales técnicos, programas fuentes y otra documentación.

Análisis de los ajustes, cambios o actualizaciones de las aplicaciones en producción, planteadas por los usuarios o directores de los

organismos rectores y desarrollo e implantación de nuevos requerimientos a los módulo del SIAFI como ser:

Formulación Presupuestaria.

Modificaciones Presupuestarias.

Programación de la Ejecución Financiera.

Ejecución del gasto

Registro de Pagos y Retenciones.

Registro de Ingreso de Recursos.

Control de cuotas y fondos.

Programación Financiera.

Conciliación Bancaria

Organización de la capacitación a los usuarios en la operación de los desarrollos nuevos o ajustes realizados sobre las aplicaciones o sistemas e producción

Programación de la capacitación técnica interna y externa del personal y propuesta al gerente informática los eventos de capacitación necesarios qu deben realizarse para tal fin.

Efectuar la prueba de los desarrollos elaborados, asesorar y apoyar su puesta en funcionamiento.

Supervisión o realizar las correcciones al software de aplicación por mantenimiento programado o problemas reportados por los usuarios manejando un esquema de prioridades

 Consultor informático independiente (noviembre 2001 – Julio 2002).

Proyecto SIAFI, SEFIN.

Encargado del análisis, Diseño, desarrollo y capacitación del modulo de consultas gerenciales

(DATAWAREHOUSE) para la formulación presupuestaria Secretaria de finanzas.

Utilizando oracle 8i y oracle discoverer.

Proyecto SIAFI, SEFIN.

Modificaciones al módulo de formulación presupuestaria para adaptarlo a la ERP.

Utilizando las siguientes herramientas ORACLE8.0 y d2k.

Proyecto SIAFI, SEFIN-BM.

Modificaciones al Módulo de formulación presupuestaria para adaptarlo a Formulación Plurianual.

Utilizando las siguientes herramientas ORACLE8.0 y d2k.

CCS de Honduras.

Modificaciones al NAF(Núcleo Administrativo Financiero) . Módulos de Facturación, Inventarios, planillas, cuentas x pagar, cuentas x cobrar, para INTUR(Grupo de Burger King) y Para CCS de Honduras.

- Vinterc A.C. (Venezolana Internacional de Consultores A. C.)
- Consultor de Informática (Septiembre 2000 Noviembre 2001).

Proyecto SIAFI, Secretaria de Finanzas.

Funciones principales:

Diseño, Desarrollo, capacitación e implementación del módulo de Conciliación Bancaria para la Tesorería General de la República en D2K y Oracle 8i.

Subcoordinador Técnico del proyecto de la conciliación bancaria para la TGR.

Enlace entre la TGR y el BCH en el módulo de conciliación Bancaria.

Diseño del módulo de Conciliación Bancaria utilizando Oracle Designer.

Creación de Tablas, Paquetes, Procedimientos, Triggers, vistas y otros objetos en Oracle 8i.

Creación de formas y reportes en D2k.

Elaboración de documentación Técnica y de usuario.

Capacitación a personal De informática y usuarios finales, por medio de seminarios y talleres.

Tuning del Sistema.

Participación en el Desarrollo del módulo de Evaluación Financiera de la SEFIN de la Republica Honduras en D2K, designer y Oracle 8i.

Participación en el desarrollo del módulo de unidades ejecutoras.

CCS De Honduras.(Curacao Corporate Systems.)

 Consultor de aplicaciones CODISA-NAF Agosto 2000.) (Marzo 2000 -

Módulo de Contabilidad General.

Módulo de Cuentas x Pagar.

Módulo de Facturación.

Módulo de Cheques y Conciliaciones.

Módulo de Planillas y recursos humanos.

Funciones Principales:

Participación en la implementaron de los módulos de planilla y recursos humanos, soporte local a otros módulos del CODISA-NAF en el Grupo Terra.

(Marzo- Agosto 2000)

Creación y modificación de formas y reportes en D2K.

Tuning de otros módulos.

Implementación de módulos del CODISA-NAF Contabilidad General, Cuentas x cobrar, cheques y conciliación en el proyecto del Grupo CARRION

(Marzo- Mayo 2000).

Determinación de las necesidades básicas.

Instalación de la base de datos Oracle8.

Creación de cuentas y accesos a usuarios.

Capacitación a usuarios claves.

Creación y modificación a formas, reportes y scripts en Oracle 8i y D2k.

Afinamiento general a las aplicaciones

Soporte local a CCS en el CODISA-NAF 4.6.

Implementación de módulos del codisa NAF.

Capacitación a usuarios claves.

Monitoreo diario de las operaciones en el S.O. Windows NT y la base de datos Oracle 8.

Carga inicial de datos de la aplicación existente.

Análisis y desarrollo de nuevos requerimientos.

Afinamiento general de las aplicaciones.

Desarrollo de la Documentación Técnica.

Desarrollo de los módulos de facturación y cuentas por cobrar de laboratorios médicos.

Instalación de Oracle8i.

Análisis, diseño y desarrollo de módulos en D2k release 6.0.

Capacitación a usuarios.

Afinamiento de la aplicación.

Desarrollo de documentación.

- CETECO Information Technology (Curacao Trading Co. IT)
- Desarrollador de Sistemas Jr. (Abril 1998 Diciembre 1998.)

Sistema de POS (Point of Sales) CETECO release 1.5.

Sistema de POS CETECO releases 2.1 y 2.2.

Desarrollador Profesional de Sistemas (Enero 1999 Marzo 2000).

Sistema de POS CETECO release 2.2.

Proyecto de DataWarehouse CETECO.

Migración de Sistemas de CETECO (CIT, SERVICE y POS) a D2K.

Funciones principales:

Participación en el desarrollo del sistema POS de CETECO releases: 1.5, 2.1 y 2.2.

Creación, modificación, actualización de formas en forms 3.0 y D2K.

Creación, modificación y actualización de reportes en Reports 1.0,

2.5 y 3.0

Creación, modificación y actualización scripts.

Revisión de formas, reportes y scripts.

Tuning del Sistema.

Participación en proyecto DATAWAREHOUSE.

Creación del Modulo de Rolling Forecast(módulo para predicción de ventas) en D2k. En San Salvador, El Salvador.

Migración de Sistemas de Forms3.0 a

Developer2000. Sistema de Servicio,

Sistema CIT.

Sistema POS.

Control de Calidad a Módulos desarrollados.

Elaboración y Modificación de Reportes para los módulos de AP y AR de Oracle Financials.

Mantenimiento de Sistemas desarrollados por Ceteco.

- Ministerio Público
- Instructor de cursos de Informática (Septiembre Noviembre 1997).
- Analista Programador (Diciembre 1997 Marzo 1998)

Sistema de Casos.

Sistema de Control de Evidencias.

Funciones principales:

Participación en la implementación del Sistema de Control de Casos.

Análisis, diseño e implementación del Sistema de Control de Evidencias.

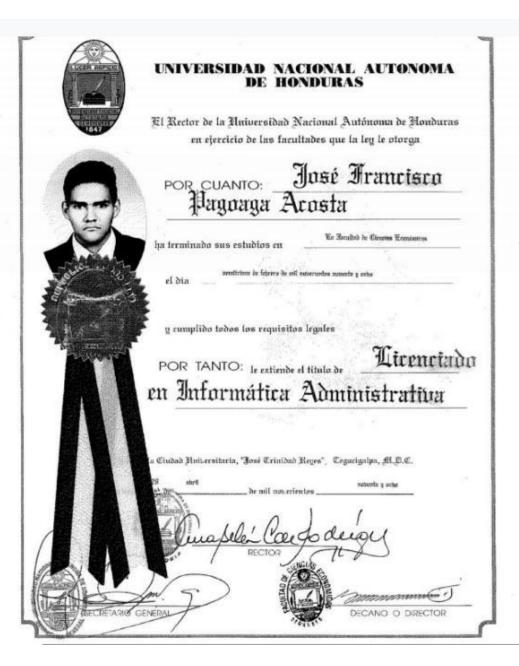
Levantamiento de requerimientos de nuevos proyectos.

Capacitación Interna a empleados del Ministerio Público.

Mantenimiento de sistemas existentes.

Elaboración de documentación de soporte.

- 2. Investigaciones
- 3. Ponencias y publicaciones
- 4. Membresía a organización nacional e internacional.



07803

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS

El Infrascrito Secretario General de la Universidad Nacional Autônoma de Honduras nace constar que este Titulo fue registrado bajo el N°35/48/...folio3858/..tomo \\\S\\Ull.det libro respectivo.

Tegucigalpa, M.D.C. 22 de Janesque de 19 F







LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA CENTROAMERICANA

Confiere el presente Certificado a:

JOSÉ FRANCISCO PAGOAGA ACOSTA

Por su participación en el Diplomado en Alta Dirección Pública y Gobierno Electrónico.

Julio de 2011



22

