

# Projet d'implémentation d'une plateforme web pour l'intermédiation en transport

## CAHIER DES CHARGES

# **CAHIER DE CHARGES**

## **I- Présentation du projet**

### **1- Contexte**

L'intermédiation en service de transport est l'intervention directe ou indirecte d'une personne physique ou morale, contre rémunération, dans une transaction entre des tiers ayant pour objet le transport, par véhicule lourd ou léger, d'une personne ou d'un bien. Cette activité délicate est menée jusque-là au Bénin par des individus sans formation. Préoccupés par leur intérêt personnel, ces intermédiaires d'infortune génèrent, par leur agissement, des externalités très préjudiciables aux différentes parties.

Le recours aux intermédiaires d'infortune, appelés « Démarcheurs », est dû aux difficultés éprouvées par les demandeurs de services transport à entrer en contact avec les détenteurs de matériels de transport fiables. C'est pour soulager les demandeurs et préserver les intérêts de chaque acteur, que Dynamic Global Sarl implémente la plateforme « AGBANWA ».

Au-delà des considérations ci-dessus, AGBANWA innove afin de garantir à ses clients une visibilité optimale sur leurs coûts logistiques tout en leur permettant de visualiser les possibilités d'optimisation, en mutualisant les chargements, par exemple. Cela permet aux chargeurs d'optimiser leurs coûts logistiques en arbitrant, non plus seulement en fonction des tarifs pratiqués par les transporteurs, mais aussi en fonction de la capacité de chargement disponible à un instant précis et de la qualité de service proposée par les différents transporteurs.

### **2- Objectif**

L'objectif général du projet est de désintermédier le sous-secteur transport routier dans l'espace CEDEAO.

Spécifiquement, il s'agira de :

- implémenter une plateforme web pour mettre directement en contact les chargeurs et les transporteurs ;
- promouvoir cette plateforme auprès des chargeurs, commissionnaires et acteurs du transport routier ;
- développer un API pour permettre l'interfaçage avec d'autres applications

### **3- Cibles**

La solution à développer est destinée aux chargeurs, commissionnaires, transitaires et transporteurs de l'espace CEDEAO.

#### **4- Périmètre**

L'espace sous régional ouest-africain est visé par cette plateforme. La stratégie de développement progressif est privilégiée. A cet effet, elle sera bilingue (français/ anglais).

## **II- Solution actuelle**

### **1- Description de l'existant**

Les plateformes analogues existent un peu partout dans le monde entier. Au Bénin, elle n'a pas encore intégré les habitudes. Dans la sous-région elle n'est pas aussi tant développée. Cependant, la Côte d'Ivoire abrite une Start up active depuis quelques années.

## **III- Présentation et exigences de la nouvelle application**

### **1. Définition du besoin**

L'application disposera d'une base de données qui permettra de générer les rapports indispensables pour le suivi des performances et la gestion de la relation client.

Elle connaîtra des développements rapides, des services additionnels, dans le but de résister à la concurrence qui sera très vite rude.

### **2. Eléments stratégiques**

Accueillant, simple et facile à utiliser, l'application sera un facteur clé de succès. Elle permettra à l'entreprise de se différencier de ses concurrents et d'assurer une croissance rapide de son chiffre d'affaires.

L'application disposera des interfaces devant faciliter la collecte et le stockage des données clients.

Les fonctionnalités ci-après seront implémentées au lancement de la plateforme :

- la bourse de fret numérique qui sera alimentée par les chargeurs, commissionnaires ou transitaires ;
- la base des transporteurs qui sera ouverte aux propriétaires de matériels roulants et société de transport ou leur représentant ;
- l'optimisation de transport qui permet de réduire les coûts de transport en mutualisant les matériels et les trajets ;
- le track and trace pour mieux suivre les chargements ;
- la gestion numérique de documents de transport (lettre de voiture, facture... ;
- le RapidPaiement qui est un module de paiement par anticipation des transporteurs sur demande des chargeurs ou des transporteurs ;
- la notation des uns par les autres pour indiquer la qualité des prestations mais aussi le professionnalisme des chargeurs et des transporteurs

Les bourses de fret et de transport seront réparties par :

- magasin quand le chargeur, commissionnaire ou transitaire sollicite régulièrement de moyens de transport ou dispose de fret d'une capacité de 05 camions ;
- parc quand le transporteur dispose d'au moins 05 camions, bus ou autre véhicule.

Ainsi, le magasin contient des lots de frets et le parc des camions.

Les chargeurs et transporteurs irréguliers ou disposant de fret limité et de 04 camions, bus au maximum enregistrent unité par unité directement dans les bourses respectives leur fret ou moyen de transport.

L'enregistrement dans la bourse est gratuit mais nécessite la création d'un compte.

L'autre aspect important à prendre en compte dans le développement est la gestion (envoi, réception et stockage) de documents de transport.

### **3. Système de facturation**

Le système de facturation à paramétrer respectera la pratique qui a cours dans le sous-secteur. Toutefois, il sera prévu un système de facturation des catégories de services :

- La facturation inter ville qui concerne des mouvements entre deux villes non limitrophes.
- La facturation intra ville qui est valable pour les mouvements dans une même ville et entre de grandes villes limitrophes.
- Pour les services plus, la commission sera proportionnelle aux frais de transport
- Les transporteurs et chargeurs réguliers disposant de magasin et parc virtuel paieront simplement à la fin de chaque mois une redevance et auront accès à tous les services disponibles sur la plateforme, il s'agit de la catégorie PREMIUM.

#### **3.1. Facturation inter urbain**

La facturation inter urbain sera faite sur la base des facteurs ci-après :

- Le kilométrage ;
- La nature du chargement ;
- Le nombre d'essieux.

#### **3.2. Facturation intra urbain**

Elle prend en compte 02 facteurs que sont la nature du chargement et la distance.

## **4. Liste des profils et processus**

### **4.1. Profils**

- **Expéditeurs**

Il s'agit de toute personne physique ou morale ayant besoin des services d'un transporteur. Il peut s'agir directement du demandeur ou de son représentant ou mandataire.

- **Transporteurs**

Il s'agit des propriétaires de matériels roulants affectés au transport de marchandises ou de personnes.

- **Superviseurs**

Ils désignent toutes les personnes physiques, au sein de l'entreprise, chargée de visualiser les flux d'informations et d'assurer l'interaction entre l'expéditeur et le transporteur. Ils produisent aussi des statistiques.

- **Facturier**

Il gère les factures des clients et les paiements anticipés. Les factures sont générées toutes les semaines et envoyées directement par mail aux clients. Un historique des clients est généré afin de suivre leur solvabilité.

- **Administrateur**

Il est la personne chargée de gérer les utilisateurs et leurs activités sur la plateforme. Il assure aussi la mise à jour des paramètres. Il génère les statistiques.

#### IV- Fonctionnalités

INTERVENANT	ROLE	OBS	DETAIL
Expéditeur	Publicateur des offres de marchandises à transporter ou demandeur de services de transport	Il peut s'agir de personne morale ou physique exprimant un besoin de transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ se connecte à l'interface et crée son entrepôt</li> <li>☞ renseigne son entrepôt en remplissant le formulaire de commande avec les informations ci-après : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la nature des marchandises,</li> <li>- le volume ou la quantité de marchandises</li> <li>- le jour probable de chargement</li> <li>- le lieu de chargement et la destination</li> <li>- le type de véhicule voulu</li> <li>- le nombre d'essieu souhaité en cas de camion</li> </ul> </li> <li>☞ Peut rechercher un véhicule correspondant à ses besoins</li> <li>☞ Choisir le véhicule approprié</li> <li>☞ Entrer en contact avec le transporteur via les superviseurs de AGBANWA</li> <li>☞ Utiliser la version numérique de la lettre de voiture de AGBANWA;</li> <li>☞ Confier à AGBANWA les formalités de chargement;</li> <li>☞ Demande à AGBANWA le règlement anticipé de la facture du transporteur</li> <li>☞ Télécharge au format PDF les documents générés;</li> <li>☞ Note la prestation et le professionnalisme du transporteur</li> </ul>
Transporteur	Publicateur des offres de transport	Personne physique ou morale propriétaire de matériels de transport	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ S'enregistre en renseignant toutes les informations demandées ;</li> <li>☞ Se connecte avec ses identifiants ;</li> <li>☞ Crée son parc de véhicule</li> </ul>

INTERVENANT	ROLE	OBS	DETAIL
			<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Publie les caractéristiques de son matériel de transport</li> <li>☞ Consulter les offres de fret existantes</li> <li>☞ Reçoit les notifications quand son matériel est retenu</li> <li>☞ Peut demander les services plus de AGBANWA ;</li> <li>☞ Peut télécharger en PDF les documents utilisés sur AGBANWA</li> </ul>
Superviseur	Gestionnaire des flux d'informations sur la plateforme et intermédiaire entre expéditeur et transporteur	Leur rôle est déterminant pour la fiabilité de la plateforme et la collaboration entre les acteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Crée son compte</li> <li>☞ se connecte avec ses identifiants</li> <li>☞ voir le tableau de bord</li> <li>☞ vérifie les demandes de publication des utilisateurs et les met en ligne</li> <li>☞ consulte les statistiques</li> <li>☞ suit les contrats entre expéditeur et transporteur</li> </ul>
Administrateur	Responsable de Dynamic Global ou son mandataire	Gère les profils et intervient en cas de mésentente	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Se connecte avec ses identifiants</li> <li>☞ Configure les profils</li> <li>☞ Gère les différends</li> </ul>
Facturier	A un accès très limité	Chargé de gérer les factures des clients contractuels et les transports confiés à Dynamic Global	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Peut notifier qu'une facture a été payée;</li> <li>☞ Reçoit une notification pour les factures impayées après la date butoir;</li> <li>☞ Voit la liste des factures;</li> <li>☞ Recherche une facture à partir du code de la facture ou d'une date;</li> <li>☞ Voit les détails d'une facture</li> <li>☞ Gère les paiements anticipés</li> <li>☞ Voit la liste des transports gérés directement par AGBANWA</li> </ul>

INTERVENANT	ROLE	OBS	DETAIL
Statistique	Données à générer	Données à obtenir sur requête	<p><b>I- EXPEDITEURS</b></p> <p>1.1. Nombre d'expéditeurs par période</p> <p>1.2. Volume ou quantité offert par période et par expéditeur</p> <p>1.3. Nombre de chargement par type et par période</p> <p>1.4. Nombre de chargement par prix et par période</p> <p>1.5. Nombre de chargement par expéditeur et par période</p> <p>1.6. Nombre de chargement non abouti</p> <p>1.7. Destination par chargement</p> <p><b>II- TRANSPORTEURS</b></p> <p>2.1. Nombre de transporteurs par période</p> <p>2.2. Nombre de jours de travail par transporteur</p> <p>2.3. Volume ou poids transporté par transporteur et par période</p> <p>2.4. Recette par transporteur et par période</p> <p>2.5. Nombre de véhicules par transporteur</p> <p><b>III- LISTE</b></p> <p>3.1. Liste des transporteurs et expéditeurs par période avec numéro de téléphone, ville d'expédition, ville de destination, adresse mail, nature de livraison</p> <p>3.2. Liste des chargements aboutis</p> <p>3.3. Durée d'attente des publications</p>



**V- Exemples de site**

- B2Pweb
- Trans.eu
- Webtrans
- Chronofret

