

Eni Plenitude Via Giovanni Lorenzini 4 20097 Milano (MI) – Italy Tel. centralino + 39 025201 eniplenitude.com

CHRISTIAN DEL PRETE VIA CARDITELLO 10 81050 SAN TAMMARO CE

Gentile Cliente,

ecco la tua prima bolletta. Abbiamo pensato potesse esserti utile avere alcune spiegazioni sulle principali voci di costo che troverai in questo documento e nei successivi. Le trovi nel retro di questo foglio.

Grazie per averci scelto! Plenitude



## La tua prima bolletta Plenitude.

### SCOPRIAMOLA INSIEME!

Imparare a leggere la propria bolletta è **molto importante.** Per questo noi di **Plenitude** abbiamo pensato a questa breve introduzione che contiene una **spiegazione semplice** di varie voci di costo che potresti trovare in bolletta. Tra queste, determinate voci riguardano ogni fornitore di energia e, in certi casi, vengono addebitate una sola volta.

## Alcune voci di costo che puoi trovare in bolletta

#### Costi per prestazioni del Distributore

Sono spese - previste una tantum - riferite ad eventuali prestazioni o interventi del Distributore, come la voltura, l'allaccio e l'attivazione del contatore per la fornitura di gas o luce. All'interno della bolletta questi costi vengono espressi tramite la descrizione del servizio a cui fanno riferimento, ad esempio: 'Attivazione contatore disalimentato'. Le spese di questo tipo vengono contabilizzate nella sezione D - 'Altre partite' - della bolletta.

#### Spesa Amministrativa

È una spesa che viene addebitata solo una volta ed è riferita alla gestione della pratica da parte di Plenitude: se presente, viene sommata alla spesa riferita alla prestazione/ intervento del Distributore. Un esempio di Spesa Amministrativa può essere quella prevista da contratto per la voltura, che viene indicata con la dicitura 'Spesa Amministrativa Voltura'. Viene contabilizzata nella sezione D - 'Altre partite' – della bolletta.

#### Deposito Cauzionale

È una somma che viene richiesta come cauzione al momento della sottoscrizione del contratto, ad eccezione del caso in cui venga attivata la domiciliazione bancaria per il pagamento della bolletta. L'attivazione della domiciliazione permette quindi di evitare questo costo. Il deposito cauzionale viene restituito al momento della cessazione del contratto o nel momento in cui viene attivata la domiciliazione bancaria. Questa spesa viene contabilizzata sempre nella sezione D - "Altre partite" - della bolletta.

### Quote Fisse per la materia Energia e/o Gas

Si tratta di quote fisse mensili, indipendenti dal consumo, richieste per la copertura dei costi sostenuti dal fornitore per la gestione commerciale dei clienti. Si possono trovare indicate in bolletta con diverse diciture definite dal contratto, come ad esempio 'contributo mensile' o 'commercializzazione e vendita'. All'interno della bolletta vengono contabilizzate nella sezione A, che riporta i costi relativi alla spesa per la materia energia/gas naturale.

VUOI SCOPRIRE COME **LEGGERE** LE ALTRE SEZIONI **DELLA BOLLETTA** IN MODO SEMPLICE E VELOCE?

Vai su eniplenitude.com/ guida-alla-bolletta oppure inquadra il QR code.



# Ricordati che siamo sempre a tua disposizione



data di emissione 08.08.2024

numero cliente 900 277 453 248

\*numero fattura elettronica valido ai fini fiscali (ex. art. 21 D.P.R.N.633/72 IVA e art. 1 D.M. 370 24.10.2000)

Quanto devo pagare?

Altre partite

Totale bolletta:



Periodo di riferimento

da 1 Luglio 2024 a 31 Luglio 2024 CHRISTIAN DEL PRETE VIA CARDITELLO 10 81050 SAN TAMMARO CE

### La mia fornitura - MERCATO LIBERO

VIA CARDITELLO 10 81050 SAN TAMMARO CE Contratto intestato a CHRISTIAN DEL PRETE

VIA CARDITELLO 10 81050 SAN TAMMARO CE C.F. DLPCRS01C24F839L

|  | 38,49 € |
|--|---------|
| di cui IVA   | 3,50 €  |
| (iva n.s.%= <b>0,00€</b> su imponibil<br>(iva 10%= <b>3,50€</b> su imponibil | ,       |
| Consumo luce   |         |
|  | 38,49 € |

Pagata il **04/09/2024** salvo buon fine sull'IBAN indicato

# Lasciati coinvolgere dall'energia di Plenitude Insieme.

Molto più di un programma fedeltà.

Con **Plenitude Insieme** ti aspettano ogni mese nuovi **vantaggi**, **premi** e **offerte pensati per te**. Lasciati sorprendere da un mondo pieno di novità.



Messaggio promozionale

0,00€

38,49 €



Inquadra il QR code e scopri di più su insieme.eniplenitude.com





rif. bolletta<sup>‡</sup> 2430698065 data di emissione 08.08.2024

numero cliente 900 277 453 248

\*numero fattura elettronica valido ai fini fiscali (ex. art. 21 D.P.R.N.633/72 IVA e art. 1 D.M. 370 24.10.2000)

| Consumi                            |               |          |       |          |       |          |        |
|------------------------------------|---------------|----------|-------|----------|-------|----------|--------|
| Letture Energia Attiva             | Data          | Fascia   | F1    | Fascia   | F2    | Fascia   | F3     |
| Tipologia                          | gg.mm.aa      | Segnanti | kWh   | Segnanti | kWh   | Segnanti | kWh    |
| ultima rilevata in prec. bollette  | 01.07.24      | 3933     |       | 3693     |       | 3237     |        |
| ultima fatturata in prec. bollette | 01.07.24      | 3933     |       | 3693     |       | 3237     |        |
| lettura di cessazione              | 31.07.24      | 3945     | 12    | 3702     | 9     | 3252     | 15     |
| consumo rilevato (dal 01.07.2      | 24 al 31.07.2 | 24)      |       |          |       |          | 36     |
| Totale fornitura luce              |               |          |       |          |       | k        | Wh 36  |
| Letture Energia Reattiva           | Data          | Fascia   | F1    | Fascia   | F2    | Fascia   | F3     |
| Tipologia                          | gg.mm.aa      | Segnanti | kVArh | Segnanti | kVArh | Segnanti | kVArh  |
| ultima rilevata in prec. bollette  | 01.07.24      | 637      |       | 506      |       | 838      |        |
| lettura di cessazione              | 31.07.24      | 638      | 0     | 507      | 0     | 839      | C      |
| Totale Energia Reattiva k          | /Arh          |          |       |          |       | k        | VArh 0 |

| Importi  |              |               |         |                            |
|--|--------------|---------------|---------|----------------------------|
| spesa per la materia energia   |              |               |         | 17,51 €                    |
| sconto offerta Plenitude   |              |               |         | -0,24 €                    |
| spesa per il trasporto dell'energia elett<br>spesa per gli oneri di sistema<br>altre partite | rica e la ge | stione del co | ntatore | 7,88 €<br>9,02 €<br>0,00 € |
| Restituzione deposito cauzionale - EE  | €            | -15,48        | ESE     | ,                          |
| Opzione tariffaria per listino s-pw-002  | €            | 0,00          | AGE     |                            |
| Voce attivazione semplice  | €            | 0,00          | AGE     |                            |
| Addebito deposito cauzionale - EE  | €            | 15,48         | ESE     |                            |
| Interessi deposito cauzionale  | €            | 0,00          | ESE     |                            |

| imposte  |                  |                         |           | 0,82 € |
|--|------------------|-------------------------|-----------|--------|
| Periodo  | Quantità         |                         | Accisa    |        |
| dal - al   | kWh              | Corrispettivi           | Importo € |        |
| 01.07.2024 - 31.07.2024  | 36               | 0,02270000              | 0,82      |        |
| IVA  |                  |                         |           | 3,50€  |
| importo IVA ALIQUOTA IVA 1<br>importo IVA ESENTI ARTICOI<br>Iva ad esigibilità immediata - Imposta di boll | _O 10 DPR 633/72 | 2 su imponibile di 0,00 | ,         |        |

totale imposte e IVA 4,32€ base imponibile netto IVA 34,99 €

38,49 €

#### Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia, Reti e Ambiente

#### Area consumatori su sito ARERA

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non finanziati dalle voci di spesa in bolletta.

#### Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-ladsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus\_sociale.htm.

#### Bonus sociale - trattamento privacy

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle

#### Caratteristiche

#### Contratto

mercato di riferimento: MERCATO LIBERO denominazione del contratto: Fixa Time Luce Base codice offerta: 026160DSFML19XXLFIXATIVBAS11-

codice condizioni economiche (CE): D\_LFIXATIV-

BAS\_BASE\_11042024\_LUCE

validità CE: dal 01.07.2024 al 01.07.2025

ENERGIA VERDE

tipologia cliente: domestico non residente numero contratto: 900262530075 scadenza contratto: indeterminata

data attivazione fornitura: 01.07.2024 codice POD: IT001E83619714

(Punto di prelievo dell'energia elettrica da usare nelle comunicazioni verso il distributore e i venditori)

tipologia consumi: MONORARIO tipologia contatore: ELETTRONICO tensione di fornitura: 220 V potenza impegnata: 3 kW potenza disponibile: 3,3 kW

#### Consumo annuo dal 01.07.2024 al 31.07.2024



#### Spesa Energetica

Spesa energetica della presente bolletta: 38,49 €

#### Servizio Conciliazione.

Tutti i clienti - domestici e non domestici possono ricorrere al Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA, secondo le modalità consultabili all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm I clienti domestici possono, inoltre, ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude/Associazioni di consumatori, modalità consultabili all'indirizzo https://eniplenitude.com/consumerismo/conciliazione Eni Plenitude si impegna a partecipare ad entrambe le procedure, accessibili gratuitamente per il Cliente.

#### Contatti



Servizi online eniplenitude.com



App Store Google play



#### Servizio clienti

numero verde 800.900.700 da rete fissa e allo 02.444141 da rete mobile



Corrispondenza e reclami

Casella postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI), eniplenitude.com/scrivici



Segnalazione guasti luce num. Verde 803-500 A cura di: E-DISTRIBUZIONE S.p.A.





data di emissione 08.08.2024

numero cliente 900 277 453 248

\*numero fattura elettronica valido ai fini fiscali (ex. art. 21 D.P.R.N.633/72 IVA e art. 1 D.M. 370 24.10.2000)

indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus\_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

#### Ulteriori comunicazioni e obblighi informativi

#### Elementi di Dettaglio

Gli Elementi di Dettaglio di questa bolletta sono già consultabili nell'area riservata del sito eniplenitude.com e sono, comunque, sempre disponibili su richiesta del cliente.

#### Guida alla lettura

Sul sito eniplenitude.com, all'interno della sezione "Info", è disponibile la Guida alla lettura della bolletta.

#### Adozione del Testo Integrato Fatturazione - TIF (Delibera AEEGSI 463/2016/R/com)

Ti informiamo che dal 1º gennaio 2017 è entrato in vigore il provvedimento che definisce le regole della fatturazione di periodo dei clienti finali, integrate con quelle relative alla fatturazione di chiusura. Ciò può comportare, in alcuni casi, una variazione rispetto alle clausole contrattuali, relative alla rilevazione dei consumi e fatturazione, riportate nelle Condizioni Generali di Contratto.

#### Cessazione del contratto di fornitura

Questa è la bolletta di cessazione del tuo contratto di fornitura. E' stata emessa sulla base dei dati di consumo effettivi comunicati dall'impresa di distribuzione e contiene eventuali addebiti/accrediti non fatturati in precedenza. Ti ricordiamo che puoi aggiornare i tuoi recapiti, dandocene comunicazione, al fine di poterti contattare per qualunque esigenza conseguente la cessazione del contratto.

#### La tua ENERGIA VERDE

Per l'intera durata delle condizioni economiche, l'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili come previsto dalla regolazione vigente in materia.

#### Interessi per ritardato pagamento

In caso di pagamento oltre il termine di scadenza, nel caso di cliente domestico o di un condominio, sara' applicato un interesse di mora pari a quanto previsto all'articolo 8.2 della delibera AEEG 229/01 e successive modifiche o integrazioni; ai sensi della medesima delibera, al cliente che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio sara' applicato il solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo.

#### Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Ti informiamo di aver recentemente aggiornato l'Informativa Privacy a te dedicata, ossia il documento che contiene informazioni concernenti i trattamenti dei tuoi dati personali effettuati da Plenitude ed illustra tutti i tuoi diritti in merito. Puoi prendere visione di tale Informativa accedendo al sito Internet di Plenitude https://eniplenitude.com/info/privacu-policu

Qualora lo preferissi potrai richiedere l'invio di una copia cartacea o per e-mail di tale Informativa al numero verde 800.900.700 da telefono fisso e allo 02.444141 da rete mobile

#### Piano d'Emergenza per la Sicurezza del Sistema Elettrico nazionale

Il PESSE è il Piano d'Emergenza per la Sicurezza del Sistema elettrico nazionale: per maggiori informazioni consulta il link https://www.eniplenitude.it/info/pesse.

#### Composizione del Mix Energetico

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude: fonti primarie utilizzate nell'anno 2021 (dato consuntivo): fonti rinnovabili 51,25%; carbone 6,95%; gas naturale 34,69%; prodotti petroliferi 0,75%; nucleare 3,77%; altre fonti 2,59%.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Plenitude: fonti primarie utilizzate nell'anno 2022 (dato preconsuntivo): fonti rinnovabili 82,12%; carbone 3,45%; gas naturale 12,11%; prodotti petroliferi 0,53%; nucleare 0,54%; altre fonti 1,26%.

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano: fonti primarie utilizzate nell'anno 2021 (dato consuntivo): fonti rinnovabili 42,80%; carbone 5,03%; gas naturale 48,01%; prodotti petroliferi 0,89%; nucleare 0,00%; altre fonti 3,27%.

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano: fonti primarie utilizzate nell'anno 2022 (dato preconsuntivo): fonti rinnovabili 36,84%; carbone 9,43%; gas naturale 46,92%, prodotti petroliferi 2,01%, nucleare 0,00%, altre fonti 4,80%.

Eventuali mancate quadrature sono dovute agli arrotondamenti.

#### Variazione tariffaria

A decorrere dal 1 luglio 2024 le tariffe di fornitura dell'energia elettrica sono quelle definite dall'Autorità con le delibere 261/2024/R/EEL, 262/2024/R/EEL e 263/2024/R/COM del 27/06/2024.

#### Aggiornamento valore componente DISPBT - Delibera 262/2024/R/eel

Dal 1 luglio 2024 il valore annuale della componente DISPBT è pari a 131,83 centesimi di euro per punto di fornitura, come stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con Delibera 262/2024/R/eel.

Copia fatt. elettronica disponibile sul sito web Agenzia delle Entrate



data di emissione 08.08.2024 numero cliente 900 277 453 248

\*numero fattura elettronica valido ai fini fiscali (ex. art. 21 D.P.R.N.633/72 IVA e art. 1 D.M. 370 24.10.2000)



# Elementi di dettaglio luce

| A Spesa per la materia energia  |                  |                         |                           |                   | 7,27 € |
|---|------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|--------|
| Quota fissa   |                  |                         |                           | €                 |        |
| Commercializzazione e vendita - parte fissa<br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024 | €/pdp/mese       | 12,00000000             | <b>quantità</b><br>1      | <b>€</b><br>12,00 | AGE    |
| Componente di dispacciamento (parte fissa)<br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024  | €/pdp/mese       | 0,10985833              | <b>quantità</b><br>1      | <b>€</b><br>0,11  | AGE    |
| Energia Verde DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                                  | €/pdp/mese       | 0,00000000              | quantità<br>1             | € 0,00            | AGE    |
| Quota energia   |                  |                         |                           | €                 |        |
| <b>Perdite su Corrispettivo Energia</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024     | €/kWh            | 0,12000000              | <b>kWh</b><br>4           | <b>€</b><br>0,48  | AGE    |
| Corrispettivo Energia<br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                       | €/kWh            | 0,12000000              | <b>kWh</b><br>36          | <b>€</b><br>4,32  | AGE    |
| Sconto Domiciliazione DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                          | €/kWh            | -0,00600000             | <b>kWh</b><br>36          | <b>€</b><br>-0,22 | AGE    |
| Sconto Domiciliazione su perdite<br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024            | €/kWh            | -0,00600000             | <b>kWh</b><br>4           | <b>€</b><br>-0,02 | AGE    |
| <b>Dispacciamento</b> DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                          | €/kWh            | 0,01665000              | <b>kWh</b><br>36          | <b>€</b><br>0,60  | AGE    |
| B Spesa per il trasporto dell'energia e                                     | elettrica e la   | gestione del con        | ntatore                   |                   | 7,88 € |
| <b>Quota fissa</b> DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                             | €/pdp/mese       | 1,84000000              | <b>quantità</b><br>1      | <b>€</b><br>1,84  | AGE    |
| <b>Quota potenza</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                        | €/kW/mese        | 1,86656667              | <b>kW/quantità</b><br>3/1 | <b>€</b><br>5,60  | AGE    |
| <b>Quota energia</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                        | €/kWh            | 0,01220000              | <b>kWh</b><br>36          | <b>€</b><br>0,44  | AGE    |
| C Spesa per gli oneri di sistema  |                  |                         |                           |                   | 9,02 € |
| <b>Quota energia</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                        | €/kWh            | 0,00000000              | <b>kWh</b><br>36          | <b>€</b><br>0,00  | AGE    |
| Componente ASOS a copertura dei costi per                                   | il sostegno de   | lle fonti rinnovabili e | e da cogenerazio          | ne                |        |
| <b>Quota fissa</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                          | €/pdp/mese       | 7,63020000              | <b>kWh</b><br>1           | <b>€</b> 7,63     | AGE    |
| <b>Quota potenza</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                        | €/kW/mese        | 0,00000000              | <b>kWh</b><br>3 / 1       | <b>€</b><br>0,00  | AGE    |
| <b>Quota energia</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                        | €/kWh            | 0,02980900              | <b>kWh</b> 36             | <b>€</b><br>1,07  | AGE    |
| Componente ARIM a copertura di altri oneri r                                | elativi ad attiv | rità di interesse gene  | erale                     |                   |        |
| <b>Quota fissa</b> DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                             | €/pdp/mese       | 0,00000000              | <b>kWh</b><br>1           | <b>€</b><br>0,00  | AGE    |
| <b>Quota potenza</b> DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                           | €/kW/mese        | 0,00000000              | <b>kWh</b><br>3 / 1       | <b>€</b><br>0,00  | AGE    |
| <b>Quota energia</b> DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024                           | €/kWh            | 0,00882800              | <b>kWh</b><br>36          | <b>€</b> 0,32     | AGE    |



data di emissione 08.08.2024

numero cliente 900 277 453 248

\*numero fattura elettronica valido ai fini fiscali (ex. art. 21 D.P.R.N.633/72 IVA e art. 1 D.M. 370 24.10.2000)

| D Totale imposte  |       |            |                  | 0,8              | 32 € |
|---|-------|------------|------------------|------------------|------|
| <b>Imposta erariale</b><br>DAL 01/07/2024 AL 31/07/2024 | €/kWh | 0,02270000 | <b>kWh</b><br>36 | <b>€</b><br>0,82 | AGE  |

| 9 | Riepilogo | luce |
|---|-----------|------|
| = | Mephogo   | luce |

| A + B + C + D TOTALE netto IVA   | 3               | 34,99 €    |
|--|-----------------|------------|
| IVA su imponibile di euro  |                 | 3,50 €     |
| TOTALE FORNITURA DI LUCE E IMPOSTE   |                 | 38,49 €    |
| Altre Partite (11)   | €               |            |
| Addebito deposito cauzionale - EE<br>Restituzione deposito cauzionale - EE | 15,48<br>-15,48 | ESE<br>ESE |
| IVA su Altre partite   |                 | 0,00€      |
| Totale Altre partite   |                 | 0,00€      |

| Riepilogo complessivo IVA  |                           |                |                  |
|--|---------------------------|----------------|------------------|
| Descrizione  | Imponibile                | Aliquota       | Importo IVA      |
| Esenti Articolo 10 Dpr 633/72<br>Aliquota Iva 10%  | 0,00 €<br>34,99 €         | n.s. %<br>10 % | 0,00 €<br>3,50 € |
| lva ad esigibilità immediata - Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6 del D.M. de | el 17.06.2014, se dovuta. |                |                  |

| Totale bolletta salvo conguaglio | <b>38,49 €</b> |
|----------------------------------|----------------|

| Totale da pagare per questa bolletta 38,49 € |
|--|
|--|

(11) In questa sezione sono riportati i corrispettivi relativi a interessi di mora, diritti fissi, contributi di allacciamento, ecc.