Enel Energia - Mercato libero dell'energia Da inoltrare al Centro di Verifica di riferimento

Codice Fiscale DLPCRS01C24F839L

N° Cliente 127075745

Codice POD IT001E83619714



Ciao CHRISTIAN DEL PRETE,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La tua fornitura di energia elettrica è in: Via Carditello 10 81050 San Tammaro CE Tipologia cliente: Domestico residente

CHRISTIAN DEL PRETE VIA CARDITELLO 10 81050 SAN TAMMARO CE

Periodo AGO. 2024 - SET. 2024 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. 5077552661 del 08/10/2024 valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta? **54,28**€ Quando Scade? 23/10/2024 Metodo di pagamento Con addebito automatico su conto corrente presso Ing bank n.v. Il pagamento avviene il giorno della scadenza

~	Quanto ho consumato?

21 kWh

consumi rilevati

Spesa per l'energia (A)	26,31€
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	15,14€
Spesa oneri di sistema (A)	0,81€
Totale imposte e IVA (B)	4,23€
Totale Bolletta	46,49€
Altre voci e importi	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 08/2024 (VF)	7,79€
Totale da pagare	54,28€





PER SEGNALAZIONI 803500

Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI

scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E83619714 al 320 20 41 500









🗸 La mia offerta di energia elettrica

Energia Pura Special Dual: <u>Senza Orari</u>: Il piano che hai scelto prevede un prezzo della componente energia unico per le ore del giorno e della notte.

Codice offerta: 000142ENFML01XXRESECAN0000092525

Data Attivazione Offerta: 01/08/2024 Scadenza offerta: 31/07/2025

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 01/08/2024 Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata: 3,0 kW (kilowatt)

Potenza disponibile: 3,3 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 0,5 kW Ago - 0,3 kW Set Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

Riepilogo delle letture F1 Data al F2 F3 Tipologia 01/08/2024 3.944 3.701 3.252 (rilevata) 31/08/2024 3.947 3.702 3.253 (rilevata) 30/09/2024 3.954 3.706 3.258 (rilevata)

Consumo annuo (dal 01.08.2024 al 30.09.2024)						
F1	F2	F3		Totale consumo		
480 kWh	328 kWh	366 kWh		1.174 kWh		
Consumo annuo o	omunicato dal distri	hutore				

Consumo fatturato (dal 01.08.2024 al 30.09.2024)	
Mono	Totale energia
21 kWh	21 kWh
Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta	

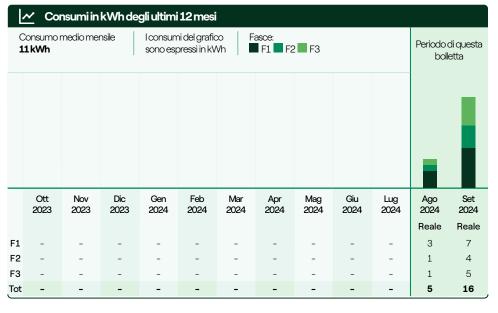
Come sono divise le fasce F1, F2, F3

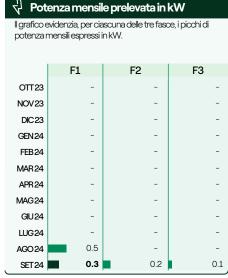
F1: LUN-VEN dalle ore **08.00** alle **19.00**.

F2: LUN-VEN dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00 e SABATO dalle 07.00 alle 23.00.

F3; LUN-SAB dalle 23.00 alle 07.00. DOMENICA e FESTIVITA' NAZIONALI 24/24h

Consumo rilevato (dal 01.08.2024 al 30.09.2024)							
F1	F2	F3	Totale energia				
10 kWh	5 kWh	6 kWh	21 kWh				
Consumi attribuiti sulla base	delle letture rilevate dal di	istributore					





© Dettaglio fiscale di questa bolletta	,
Totale spesa (A) Spesa (V1)	42,26 € 42,26 €
Totale imposte e IVA (B) IVA 10% su imponibile di euro 42,26 Totale Bolletta	4,23 € 4,23 € 46,49 €
Altre voci e importi	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 08/2024 (VF)	7,79€
Totale da pagare	54,28€

C Legenda	dei codici nel c	dettaglio fiscale
Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VF		Fuori campo IVA

Informazioni per te

LA TUA SICUREZZA, LA NOSTRA PRIORITÀ

Abbiamo a cuore la tua sicurezza e ci impegniamo a contrastare le comunicazioni ingannevoli e ogni tipo di truffa, anche telefonica. Per questo motivo, ti ricordiamo che non ti chiamiamo MAI:

- per proporti offerte commerciali, senza avere il tuo consenso preventivo,
- per chiederti **credenziali di accesso**, nome utente, password, o codici POD/PDR/OTP,
- · da numeri di cellulare o da numeri nascosti o non richiamabili.

Ti chiamiamo solo da numeri fissi riconoscibili e anticipiamo la chiamata con un sms.

Se hai un dubbio su una chiamata ricevuta entra nel nostro sito Enel.it, in fondo alla pagina nei Link Utili trovi Verifica chi ti ha chiamato; inserendo il numero chiamante, puoi verificare se è un numero autorizzato da Enel.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate puoi consultare la tua fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO:

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" che indica l'importo e il periodo a cui il canone TV si riferisce. Tale importo è compreso nel totale da pagare. Qualora ti spetti un rimborso relativo al canone TV, su disposizione della Agenzia delle Entrate, l'importo sarà riconosciuto in bolletta. Per richieste relative a: esenzione, rimborso o ulteriori chiarimenti sul canone TV, rivolgiti all' Agenzia delle Entrate o vai su www.agenziaentrate.gov.it. Maggiori informazioni sul sito della RAI www.canone.rai.it, sul nostro sito www.enel.it alla voce supporto/bollette, oppure https://canonerai.enel.it/index.html.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta: -Rata n.AU240802782914 del mese 08/2024 di euro 7.79

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di

Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:

https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.
- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura:
- Numero Verde gratuito 800 900 837;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore,

oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami" Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 -85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARFRA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

CANONE RAI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); a partire da questa bolletta i Suoi prelievi di energia elettrica sono misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654
- Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico
 Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare
 ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere
 un'attestazione ISEE
 (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e

(https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

· Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione

delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito https://www.pariteticaenel-associazioni.it

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr

Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

• Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non finanziati dalle voci di spesa in bolletta

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.





Enel Energia - Mercato libero dell'energia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5077552661 del 08/10/2024 valida ai fini fiscali.

Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia mono						
Energia	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,089090	5	0,45
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	5	-0,09
Perdite di energia	V1		€/kWh	0,089090	1	0,09
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	1	-0,02
Energia	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,089090	16	1,43
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	16	-0,29
Perdite di energia	V1		€/kWh	0,089090	2	0,18
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	2	-0,04
Totale energia mono						1,71
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	12,000000	mesi 1	12,00
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	V1		€/cliente/ mese	0,109858	mesi 1	0,1
Commercializzazione vendita	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/cliente/ mese	12,000000	mesi 1	12,00
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	V1		€/cliente/ mese	0,109858	mesi 1	0,1
Quota energia						
Dispacciamento	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,015406	5	0,08
Corrispettivo di sbilanciamento	V1		€/kWh	0,002826	5	0,0
Dispacciamento	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,015406	16	0,2
Corrispettivo di sbilanciamento	V1		€/kWh	0,002577	16	0,04
Totale altri importi materia energia						24,60
Totale spesa per l'energia						26,3:
€ Spesa per il trasporto dell'energia elet	trica e la ges	tione del contatore				
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale

Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/cliente/ mese	1,840000	mesi 1	1,84
Quota fissa	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/cliente/ mese	1,840000	mesi 1	1,84
Quota potenza						
Quota potenza	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,850000	kW 3,0 mesi1	5,55
Quota potenza	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,850000	kW 3,0 mesi1	5,55
Quota energia						
Quota energia	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,010570	5	0,05
Quota energia	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,010570	16	0,17
Componenti relative ai mec	canismi perequativi					
Quota potenza	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,016567	kW 3,0 mesi1	0,05
Quota energia	V1		€/kWh	0,001630	5	0,01
Quota potenza	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,016567	kW 3,0 mesi1	0,05
Quota energia	V1		€/kWh	0,001630	16	0,03
Totale spesa per il trasporto	dell'energia elettrica e la g	estione del contatore				15,14

€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale

Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)

Quota energia						
Quota energia	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,029809	5	0,15
Quota energia	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,029809	16	0,48
Rimanenti oneri generali (Arim)						
Quota energia						
Quota energia	V1	dal 01/08/24 al 31/08/24	€/kWh	0,008828	5	0,04
Quota energia	V1	dal 01/09/24 al 30/09/24	€/kWh	0,008828	16	0,14
Totale spesa oneri di sistema						0,81

€ Imposte e iva						
Descrizione	Cod.IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
IVA 10% su imponibile di euro 42,26			€			4,23
Totale imposte e IVA						4,23
Totale Bolletta						46,49
Canone di abbonamento alla televisione per uso	VF	dal 01/08/24 al 31/08/24	€			7,79
privato - rata n. AU240802782914	۷F	uai 01/06/24 ai 31/06/24	€			7,79