



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Da inoltrare al Centro di Verifica di riferimento

Codice Fiscale

DLPCRS01C24F839L

N° Cliente

127075745

Codice POD

IT001E83619714



Ciao **CHRISTIAN DEL PRETE**,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ christiandelprete01@gmail.com

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La tua fornitura di energia elettrica è in:

Via Carditello 10 81050 San Tammaro CE

Tipologia cliente: Domestico residente

CHRISTIAN DEL PRETE

VIA CARDITELLO 10

81050 SAN TAMMARO CE

Periodo **OTT. 2024 - NOV. 2024** - spesa per l'**ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5099288563** del **11/12/2024** valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

64,23€

Quando Scade?

27/12/2024

Metodo di pagamento

Con **addebito automatico su conto corrente**

presso Ing bank n.v.

Il pagamento avviene il giorno della scadenza

Com'è composto l'importo da pagare?

Spesa per l'energia (A) 27,56 €

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A) 15,31 €

Spesa oneri di sistema (A) 1,36 €

Totale imposte e IVA (B) 4,42 €

Totale Bolletta 48,65 €

Altre voci e importi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 09/2024 al 10/2024 (VF) 15,58 €

Totale da pagare 64,23 €

Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

✓ **Regolare**

Quanto ho consumato?

35 kWh

consumi rilevati

Contatti

Scarica l'app di **Enel Energia** su **App Store** o **Google Play**, per gestire la tua fornitura in totale autonomia.

Sito Web
vai su enel.it

Servizio Clienti
800 900 860



Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (escluse festività nazionali)

Segnala un guasto

PER SEGNALAZIONI **803500**

Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI

scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E83619714 al **320 20 41 500**

Seguici su



 **La mia offerta di energia elettrica**

Energia Pura Special Dual: Senza Orari: Il piano che hai scelto prevede un prezzo della componente energia unico per le ore del giorno e della notte.

Codice offerta: 000142ENFML01XXRESECAN0000092525

Data Attivazione Offerta: 01/08/2024

Scadenza offerta: 31/07/2025

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato

 **Dettagli tecnici della fornitura**

Data attivazione fornitura: 01/08/2024


Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata: 3,0 kW (kilowatt)

Potenza disponibile: 3,3 kW (kilowatt)

Livello massimo di potenza: 0,9 kW Ott - 0,7 kW Nov

Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

 **Riepilogo delle letture**

Data al	F1	F2	F3	Tipologia
30/09/2024	3.954	3.706	3.258	(rilevata)
31/10/2024	3.967	3.709	3.260	(rilevata)
30/11/2024	3.974	3.716	3.263	(rilevata)

 **Come sono divise le fasce F1, F2, F3**

F1: LUN-VEN dalle ore **08.00** alle **19.00**.

F2: LUN-VEN dalle **07.00** alle **08.00** e dalle **19.00** alle **23.00** e **SABATO** dalle **07.00** alle **23.00**.

F3: LUN-SAB dalle **23.00** alle **07.00**. **DOMENICA** e **FESTIVITA' NAZIONALI 24/24h**

Consumo annuo (dal 01.08.2024 al 30.11.2024)

F1	F2	F3	Totale consumo
480 kWh	328 kWh	366 kWh	1.174 kWh

Consumo annuo comunicato dal distributore

Consumo rilevato (dal 01.10.2024 al 30.11.2024)

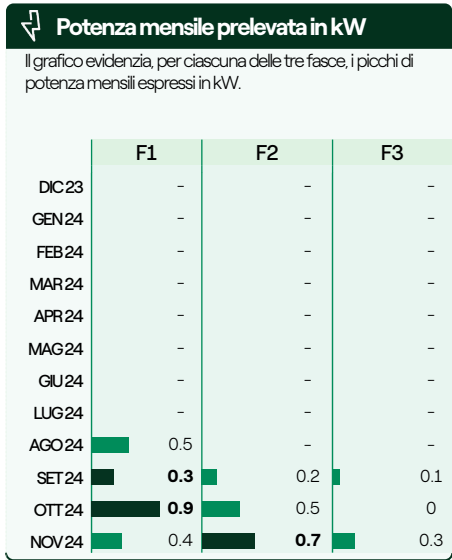
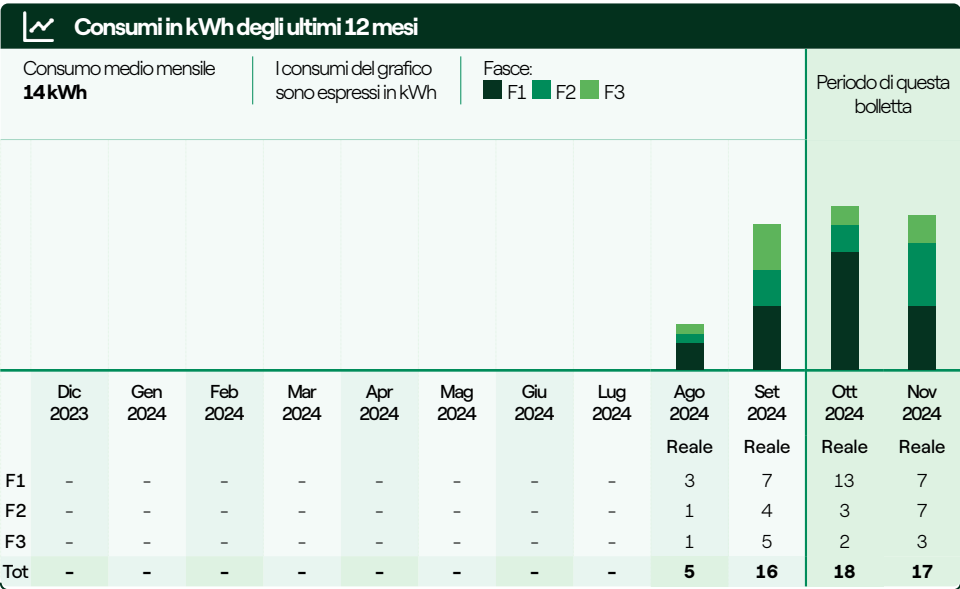
F1	F2	F3	Totale energia
20 kWh	10 kWh	5 kWh	35 kWh

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 01.10.2024 al 30.11.2024)

Mono	Totale energia
35 kWh	35 kWh

Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta



€

Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale spesa (A)	44,23 €
Spesa (V1)	44,23 €
Totale imposte e IVA (B)	4,42 €
IVA 10% su imponibile di euro 44,23	4,42 €
Totale Bolletta	48,65 €
Altre voci e importi	
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 09/2024 al 10/2024 (VF)	15,58 €
Totale da pagare	64,23 €

🗨

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VF		Fuori campo IVA

Informazioni per te

MIX DI FONTI PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

(ai sensi del Decreto MASE n. 224 del 14 luglio 2023)

Contratti 100% Verde Enel Energia S.p.A. coperti da Garanzie di Origine (GO)			
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	100	46,31	52,28
Carbone	0	5,27	9,73
Lignite	ND	ND	ND
Gas naturale	0	42,99	31,98
Prodotti Petroliiferi	0	0,9	0,85
Nucleare	0	0	1,53
Altre Fonti	0	4,53	3,62

*dato Pre-Consuntivo

QUALCHE DUBBIO?
C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.
Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate puoi consultare la tua fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO:
La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" che indica l'importo e il periodo a cui il canone TV si riferisce. Tale importo è compreso nel totale da pagare.** Qualora ti spetti un rimborso relativo al canone TV, su disposizione della Agenzia delle Entrate, l'importo sarà riconosciuto in bolletta. Per richieste relative a: esenzione, rimborso o ulteriori chiarimenti sul canone TV, rivolgiti all' Agenzia delle Entrate o vai su [www.agenziaentrate.gov.it](#). Maggiori informazioni sul sito della RAI

[www.canone.rai.it](#), sul nostro sito [www.enel.it](#) alla voce supporto/bollette, oppure <https://canonerai.enel.it/index.html>.
Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:
-Rata n.AU241025041149 del mese 10/2024 di euro 15.58

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT
PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.
Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:
<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE
Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.
Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.
Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.
Le modalità sono tante, tutte comode e facili:
- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su [enel.it](#).**
- **SMS al numero 3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**
La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA
La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.
Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.
Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.
Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).
Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito [enel.it](#).

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI
Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.
In alternativa, vai sul sito [enel.it](#) per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.
Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito [enel.it](#) nell'apposita sezione "Modulistica reclami"
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza
Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
a) il tuo nome e cognome
b) l'indirizzo della fornitura
c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)

- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA
Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.384/24
Corrispettivo del Mercato della Capacità, da delibera ARERA n. 383/24
Spesa trasporto e gestione contatore, da delibera ARERA 384/24

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

CANONE RAI

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

• **Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

• **Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• **Portale Offerte**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.



Codice Fiscale
DLPCRS01C24F839L

N° Cliente
127075745

Codice POD
IT001E83619714



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA

Riferita alla fattura elettronica n. 5099288563 del 11/12/2024 valida ai fini fiscali.

€ Spesa per l'energia						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Energia mono						
Energia	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,089090	18	1,60
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	18	-0,32
Perdite di energia	V1		€/kWh	0,089090	2	0,18
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	2	-0,04
Energia	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/kWh	0,089090	17	1,51
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	17	-0,30
Perdite di energia	V1		€/kWh	0,089090	2	0,18
Sconto	V1		€/kWh	-0,017818	2	-0,04
Totale energia mono						2,77
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/cliente/ mese	12,000000	mesi 1	12,00
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	V1		€/cliente/ mese	0,109858	mesi 1	0,11
Commercializzazione vendita	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/cliente/ mese	12,000000	mesi 1	12,00
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	V1		€/cliente/ mese	0,109858	mesi 1	0,11
Quota energia						
Dispacciamento	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,013560	18	0,24
Corrispettivo di sbilanciamento	V1		€/kWh	0,002567	18	0,05
Dispacciamento	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/kWh	0,013560	17	0,23
Corrispettivo di sbilanciamento	V1		€/kWh	0,002880	17	0,05
Totale altri importi materia energia						24,79
Totale spesa per l'energia						27,56
€ Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
Quota fissa						
Quota fissa	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/cliente/ mese	1,840000	mesi 1	1,84
Quota fissa	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/cliente/ mese	1,840000	mesi 1	1,84
Quota potenza						
Quota potenza	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,850000	kW 3,0 mesi1	5,55
Quota potenza	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,850000	kW 3,0 mesi1	5,55
Quota energia						
Quota energia	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,010570	18	0,19
Quota energia	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/kWh	0,010570	17	0,18
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota potenza	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,016567	kW 3,0 mesi1	0,05
Quota energia	V1		€/kWh	0,001630	18	0,03
Quota potenza	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/kW di potenza impegnata/ mese	0,016567	kW 3,0 mesi1	0,05
Quota energia	V1		€/kWh	0,001630	17	0,03
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore						15,31
€ Spesa oneri di sistema						
Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale

Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)

Quota energia

Quota energia	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,029809	18	0,54
Quota energia	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/kWh	0,029809	17	0,51

Rimanenti oneri generali (Arim)

Quota energia

Quota energia	V1	dal 01/10/24 al 31/10/24	€/kWh	0,008828	18	0,16
Quota energia	V1	dal 01/11/24 al 30/11/24	€/kWh	0,008828	17	0,15

Totale spesa oneri di sistema						1,36
-------------------------------	--	--	--	--	--	------

€ Imposte e iva

Descrizione	Cod. IVA	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale
IVA 10% su imponibile di euro 44,23				€		4,42
Totale imposte e IVA						4,42

Totale Bolletta						48,65
-----------------	--	--	--	--	--	-------

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - rata n. AU241025041149	VF	dal 01/09/24 al 31/10/24	€			15,58
---	----	--------------------------	---	--	--	-------

Totale da pagare						64,23
------------------	--	--	--	--	--	-------