**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Sistema automatizado de registro de demandas, con proceso de pagos y seguimiento de la solicitud. |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot. |
| **Fecha Solicitud:** | 06/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Christian Aparicio |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | BI |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Juan Carlos Gonzalez |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| La presente solicitud refiere a la implementación de un sistema accesible desde cualquier navegador, en donde un usuario pueda crear una cuenta desde donde, respondiendo un formulario, se pueda generar un nuevo proceso de seguimiento a una demanda. Este sistema tiene la capacidad de procesar pagos y reflejarlos inmediatamente a un administrador, el cual irá actualizando el estado de las solicitudes. |
| **Líder Funcional** |
| La presente solicitud refiere a la implementación de un sistema accesible desde cualquier navegador, en donde un usuario pueda crear una cuenta desde donde, respondiendo un formulario, se pueda generar un nuevo proceso de seguimiento a una demanda. Este sistema tiene la capacidad de procesar pagos y reflejarlos inmediatamente a un administrador, el cual irá actualizando el estado de las solicitudes. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **06/02/2022** | | **Fecha Final** | **06/06/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| El diagrama de negocio se define por dos rutas y se describen de la siguiente manera:   1. Usuario: ingresa a la página y crea su cuenta utilizando sus datos personales y define su correo electrónico y contraseña a utilizar, vuelve a la página de inicio y ahora ingresa en su sesión, luego se dirige a la sección de registro de nuevo proceso y al completar le dirige al método de pago para finalizar. Posteriormente puede revisar en su cuenta para conocer el estatus o por correo electrónico le llegarán notificaciones. 2. Administrador: Al recibir el pago se genera la solicitud formal de una demanda la cual sigue su proceso y el administrador solo va cambiando el estatus con comentarios relevantes para brindar información oportuna al usuario. | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Incluye: la generación de documentos para comenzar un proceso legal con la información del formulario brindada por el usuario incluye una actualización periódica del estatus de la solicitud y notificaciones al usuario, incluye un procesamiento de pago y un dashboard para visualizarlo.  No incluye: Automatización completa que permita prescindir de los servicios de un administrador. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Interfaz clara y sencilla para el proceso de creación de cuenta * Guía de como registrar información en un nuevo formulario * Proceso de pago rápido * Notificación de registro exitoso de nuevo proceso legal * Fácil acceso al seguimiento del proceso con el historial de avances * Notificaciones al correo en el momento de cambiar de fase | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Asignación de una página por cada sección * Optimización para acceder desde dispositivos móviles * Mostrar información más importante en la parte superior de la página | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Departamento de gestión de demandas | Estandarización del registro de los procesos, control y gestión de pagos y optimización de recursos de acuerdo con la prioridad de los diferentes procesos. | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | * Tener acceso a un buen gestor de pagos y que se pueda integrar fácilmente a la plataforma. * Tener un servidor o forma de registro establecido como una base de datos. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Christian Aparicio** | | **Fecha** | | | | **10/02/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | | |
|  | **Estructura de la plataforma** | **Definición de todas las funciones, páginas, integración y navegación.** | | **Equipo interdisciplinario** | | **01/03/22** | **15/03/22** |  | | |
|  | **Diseño de UI/UX** | **Diseño de la interfaz de usuario y diseño de la navegación** | | **Diseñadores** | | **17/03/22** | **03/04/22** |  | | |
|  | **Desarrollo de la plataforma** | **Codificación de las funciones e integración del gestor de pagos** | | **Desarrolladores** | | **05/04/22** | **05/05/22** |  | | |
|  | **Prueba piloto de la plataforma** | **Utilizar datos de algunas solicitudes para comprobar el funcionamiento** | | **Administración** | | **07/05/22** | **12/05/22** |  | | |
|  | **Lanzamiento de la plataforma a clientes** | **Habilitación para el seguimiento de procesos actuales y para nuevos clientes** | | **Ventas** | | **15/05/22** |  |  | | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | Identificador único de la historia de usuario | | | | | |
| **Titulo** | | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento | | | | | |
| **Fecha** | | DD/MM/YYYY | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero una plataforma que me ayude a estandarizar todos los registros de nuevas demandas, esto a través del llenado de un formulario para tener todas las secciones bien identificadas. También quiero que dentro de está misma plataforma se pueda cobrar por el inicio del proceso, además de que los clientes puedan conocer el estatus de su demanda y no requieran de un funcionario que les proporcione esa información. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de reducir el tiempo de registro en comparación con funcionarios que lo hacen uno a uno de manera manual y para tener una mejor gestión de los pagos para agilizar los procesos. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Log in del usuario incorrecto | | En caso de que el correo y/o la contraseña registrada no coincidan con las bases de datos lanzará un mensaje de error y la opción de reintentarlo o cambiar su contraseña. | | | Cuando el usuario ingrese la información errónea. | |
| 2 | Registro de información | | Dentro del formulario se deben de completar todas las secciones, de lo contrario no se podrá avanzar y lanzará un mensaje advirtiendo de esto. | | | Cuando el usuario olvide o decide no incluir algún tipo de información o datos precisados como obligatorios en el formulario. | |
| 3. | Pago y registro exitoso. | | El pago se valida en el momento, en caso de no efectuarse se da la opción de seleccionar otro método o intentarlo más tarde con la opción de guardar la información del formulario. | | | Cuando el método de pago no sea aprobado y se requiere cambiar o se decida realizarlo más tarde. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | DD/MM/AAAA | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.