

WOM S.A.

Giro: Telecomunicaciones

General Mackenna N°1369 Pisos 1-2-3-4-6-7, Santiago

Centro, RM, Chile.

Teléfono: (56 2) 337 75 00 Fax: (56 2) 337 75 08

www.wom.cl Boleta de Ventas.

Cliente

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia

R.U.T.:78.921.690-8

# **BOLETA ELECTRÓNICA**

Nº 175804370

S.I.I. SANTIAGO CENTRO

#### Datos del Cliente

R.U.T. : 18.535.264-1 N° de Cliente : 12016118967 Móvil Pagador : 56948975837 N° Doc. Interno : 12319650364

Dirección de Envío : NUEVA FUENZALIDA URREJOLA, 1333 Comuna / Provincia : SAN RAMÓN / Santiago

39017580437000000012016118967

: Cristian ignacio Araneda ocares

Periodo de Consumo : del 01 de Junio al 30 de Junio

Fecha Emisión : 01-07-2023 Fecha de Corte : 31-07-2023

### Cuenta Única Telefónica y Documento de Cobro

(Definición de conceptos al reverso)

### Mensajes al Cliente

Si eres víctima o testigo de violencia contra la mujer, llama al fono de orientación marcando: 1455 o comunícate al WhatsApp +569 9700 700. Recuerda que no estás sola

# Tabla de Bloqueo de Servicios

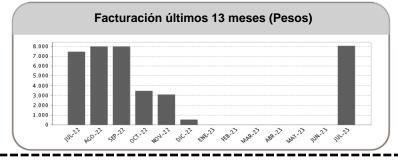
Servicio	recna
Servicio 300	Sin Bloqueo
Servicio 600	Sin Bloqueo
Servicio 606	Sin Bloqueo
Servicio 609	Sin Bloqueo
Servicio 700	Sin Bloqueo
Acceso a Internet	Sin Bloqueo
Larga Distancia Internacional	Sin Bloqueo
Roa. Int. Voz y Mensajería	09/06/2023
Roaming internacional Datos	Sin Bloqueo
Servicios del mismo Tipo	09/06/2023

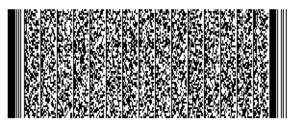
El usuario puede habilitar y/o bloquear los accesos a estos servicios

Período de	e Facturación entre 01-06-2023 al 30	-06-2023	
Servicio Telefónico Móvil		\$	8.060
Servicios Adicionales		\$	0
Comunicaciones Larga Di	stancia Internacional	\$	0
Comunicaciones a Otros	Servicios Públicos de Telecomunicaciones	\$	0
Total Cuenta única Telefó	nica	\$	8.060
Otros Servicios		\$	0
Total Mes Actual	Neto	\$	6.773
	lva	\$	1.287
Total Afecto Total Exento		\$ \$	8.060 0
Otros Cargos Saldo Anterior		\$ \$	0

Total a Pagar	\$ 8.060
Pagar Hasta: 21 - Julio - 2023	

Monto Pagado: Último pago efectuado con Debito directo, por \$3.463 el 06-06-2023





Timbre Electrónico SII Res. 91 del 2008. - Verifique documento: www.sii.cl

WOM

# Cupón de pago

Total a Pagar : \$8.060

Pagar Hasta : 21 - Julio - 2023

Monto Pagado :



03901758043700000000120161189670000008060

Cliente : Cristian ignacio Araneda ocares R.U.T. : 18.535.264-1

N° de Cliente : 12016118967 N° Documento : 175804370 Fecha Emisión : 01-07-2023



www.wom.cl 22 337 7600

#### Resumen cuenta telefónica

#### 1. Servicio Telefónico Móvila

Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado por el cliente.

#### 2 Servicios Adicionales:

Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

#### 3. Comunicaciones de Larga Distancia Internacional:

Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.

#### 4. Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones:

Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

### **Otros Servicios**

Corresponde a todos los cobros por servicios que no están directamente relacionados con el servicio telefónico, sean provistos por la misma compañía, por otras compañías o por terceros. Incluye cobros no pagados en su oportunidad.

## Canales de Pago

### Sucursal virtual: Pago fácil en www.wom.cl

- Botón de pago Servipag
- Botón de pago Banco de Chile
- Botón de pago Webpay
- Botón de pago Banco Santander
- Botón de pago Banco BCI

#### Pago electrónico desde tu banco:

- Banco Santander
- Banco BCI
- Banco Estado
- Banco Itaú
- Banco Security

- Banco de Chile
- Banco TBanc
- Banco BBVA
- Banco Corpbanca
- Banco BICE

### Pago automático de Cuentas:

Pago automático con cargo a tarjetas de crédito Transbank (PAT, requiere suscripción previa presencial y/o WEB). Pago automático con cargo a cuenta corriente (PAC, requiere suscripción directa en Web banco)

- Banco Santander
- Banco de Chile

- Banco BCI

- Banco Scotiabank

- Banco Estado

- Banco BBVA - Banco Corpbanca

- Banco Itaú - Banco Security
- Banco BICF

### Portales de pago:

- Servipag.com
- Sencillito.com
- Presto cl

- Pago en cajas: - Servipag
- Caja Vecina - ServiEstado
- aCuenta - Unimarc

- Servipag Express - Sencillito
- Lider
- OK Market

## **Sucursales**

### **Zona Norte**

Antofagasta - Av José Miguel Carrera 1687, local 2A La Serena - Mall Plaza La Serena, Huanhuali 105, local 101 Quilpué - Portal El Belloto, Av. Ramón Freire 2414, local 1140 San Antonio - Ramón Barros Luco 105, local 35 Valparaíso - Av Pedro Montt 1777

Viña del Mar - Av Libertad 945 Viña del Mar - Av Valparaiso 1070 Viña del Mar - Av. Benidorm 961

#### Zona Sur

Rancagua - Gamero 666-A

Curicó - Mall Curicó, Av. Bernardo O'Hìggins 201, local 08 Linares - Espacio Urbano, Aníbal León Bustos 0280, local 24A Talca - Plaza Maule, Av Circunvalación Oriente 1055, local 131

Concepción - Chacabuco 1094 local 1

Concepción - Mall Center, Barros Arana 1080, local 101 Talcahuano - Av Jorge Alessandri 3177, local 168 Temuco - Av Alemania 0849

Temuco - Av Claro Solar 835

Puerto Montt- Av Parque Industrial 450, local 105

### Región Metropolitana

Cerrillos - Av Americo Vespucio 1501, local 109 Estación Central - Av. Bernardo O'higgins 3470, local 119 Huechuraba - Mall Plaza Norte, Av Américo Vespucio 1737, local 1345B La Florida - Mall Plaza Vespucio, Av VicMackenna Orte7110 La Reina - Portal Ñuñoa, Av Francisco Bilbao 8750, local 3056 Maipú - Av Los Pajaritos esquina Av 5 de Abril 83, local 55B Melipilla - Avenida Serrano 379, local A Ñuñoa - Portal Ñuñoa, Av José Pedro Alessandri 1166, local 1002 Peñalolen - Paseo Quilin, Mar Tirreno 3349, local 1137 Providencia - Costanera Center, Av Andrés Bello 2465, local 141 Puente Alto - Av Concha y Toro 1012, Plazuela Independencia, local 20 Puente Alto - Plaza Tobalaba, Av Camilo Henríquez 3296, local 172 San Bernardo - Mall Plaza Sur, Av Jorge Alessandri 20040, local 106 San Miguel - Gran Avenida 5371, local 5

Santiago - Rosas 2451 Santiago - Moneda 957

# Conoce nuestros horarios y descubre nuestros más de 100 puntos de venta en wom.cl

#### Centro de soluciones - 103

Para bloqueos por robo, hurto o extravío llama al 22 337 7600. Para informaciones sobre servicios, factura telefónica, detalle de tu cuenta, solicitud de cambio en tus datos y preguntas en general, comunicate con nosotros marcando 103 desde tu equipo.

# Reclamos - 105

Ante reclamos llama al 105 o ingresa a wom.cl las 24 horas, los 7 días de la semana. De acuerdo al Reglamento de Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones tienes 60 días hábiles para hacer un reclamo. En Wom nos comprometemos a responderte dentro de 5 días hábiles, luego tendrás 30 días hábiles para insistir en tu reclamo a Subtel. Si deseas realizar un reclamo de forma presencial, puedes hacerlo en cualquiera de las sucursales detalladas en este documento. Puedes consultar el Reglamento de Reclamos directamente en nuestras oficinas comerciales y en nuestro sitio web www.wom.cl

#### **Importante**

Recuerda que el no pago o simple retraso en el pago de tu boleta o factura ocasionará la suspensión del servicio, lo cual no exime al cliente del pago del respectivo cargo fijo del mismo. Lo anterior es sin perjuicio de los demás cobros y cargos que correspondan. El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

Orientación y Denuncia de Violencia contra la Mujer: Fono 1455 / chat sernameg.gob.cl



# Resumen cobros por cuenta

Nombre / Razón Social : Cristian ignacio Araneda ocares

Número Cliente : 12016118967 R.U.T. : 18.535.264-1

Servicio Telefónico Móvil	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Cargo Fijo Plan	Cargo fijo		\$	8.060
Total Servicio Telefónico Móvil			\$	8.060
Servicios Adicionales	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Servicios Adicionales			\$	0
Comunicaciones Larga Distancia Internacional	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Comunicaciones Larga Distancia Internacional			\$	0
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones			\$	0
Otros Servicios	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Otros Servicios			\$	0
Otros Cargos	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios Adicionales	Total cargos
Total Otros Cargos			\$	0
Total Mes Actual Cuenta			\$	8.060
Saldos Anteriores				
No incluye vencimientos o movimentos posteriores al 01-07-2023 Documento Folio Vencimiento Saldo doc				
Saldo Anterior Carrier			\$	0
Saldo Anterior WOM			\$	0
TOTAL SALDO ANTERIOR			\$	0
TOTAL MES A PAGAR			\$	8.060



# Resumen cobros por cuenta

Nombre / Razón Social : Cristian ignacio Araneda ocares

Número Cliente : 12016118967 R.U.T. : 18.535.264-1

Nro. Tel.	Plan	Servicios Tel. Movil	Servicios Adicionales	Comunic. LDI	Comunic. a Ot. Servicios	Otros Servicios	Otros Cargos	Total Equipo
56948975837	Plan WOM 125 GB	\$ 8.060	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 8.060
Cargos o descuentos		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
TOTAL		\$ 8.060	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 8.060



# Resumen cobros por equipo

Nombre / Razón Social : Cristian ignacio Araneda ocares

 Número Cliente
 : 12016118967

 R.U.T.
 : 18.535.264-1

 Número Móvil
 : 56948975837

Servicio Telefónico Móvil	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Plan WOM 125 GB (22 Dias)	Cargo fijo		\$	8.060
Total Servicio Telefónico Móvil			\$	8.060
Servicios Adicionales	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Servicios Adicionales			\$	0
Comunicaciones Larga Distancia Internacional	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Comunicaciones Larga Distancia Internacional			\$	0
Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Comunicaciones a Otros Servicios Públicos de Telecomunicaciones			\$	0
Otros Servicios	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Otros Servicios			\$	0
Otros Cargos	Unidad	Servicios sin cargo	Servicios adicionales	Total cargos
Total Otros Cargos			\$	0
Total Mes Actual 56948975837			\$	8.060

Información de tu p	lan y c	omposición (	de c	argo fijo
Plan WOM 125 GB	Unidad	Unidades Incluidas		Costo Unitario
Cargo fijo			\$	10.990
Plan Solo Voz Minutos Libres	Min	Libres	\$	8.990
Descuento Plan Solo Voz Minutos	Libres		\$	-2.990
Plan Solo Datos 125 GB	GB	125	\$	9.990
Descuento Plan Solo Datos 125 G	В		\$	-5.000
		lor de \$8.990 y Plan Solo Da one un descuento de \$2.990 125		
Minutos a Todo Destino Nacional	Min	Libre	\$	50
Mensajes a Todo Destino Nacional	SMS	Libre	\$	50
Rescate de Buzón de Voz	Min	0	\$	0
Todos los n	nontos indicad	los se encuentran afectos a	IVA	

Servicio	Fecha Bloqueo
ervicio 300	Sin Bloqueo
Servicio 600	Sin Bloqueo
Servicio 606	Sin Bloqueo
Servicio 609	Sin Bloqueo
Servicio 700	Sin Bloqueo
Acceso a Internet	Sin Bloqueo
Larga Distancia Internacional	Sin Bloqueo
Roa. Int. Voz y Mensajería	09/06/2023
Roaming internacional Datos	Sin Bloqueo
Servicios del mismo Tipo	09/06/2023