

Desarrollo de Sistema

BINSPRO

Modulo: Gestión Comercial ServiceDesk

Versión 1.0
REQUERIMIENTOS

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Información del Documento		
Observaciones	Modificado por	Fecha
JEFATURA TI – Encargado de proyecto	Bruno Sifuentes	05/01/2023
JEFATURA TI – Estructura y Modelamiento BD del BINSPO	Christian jara	05/01/2023
JEFATURA TI – Codificación funcional del BINSPO	Christian Jara H.	05/01/2023

2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

2.1. SITUACIÓN ACTUAL

El área comercial en la actualidad no cuenta con un sistema de registro de clientes, en el cual se pueda registrar cuenta, categoría de cuentas, sedes, carga de documentación, carga de categoría de documentación, carga de interlocutor. Al no contar con un sistema adecuado que optimice y sistematice la funcionalidad del área comercial; es que en la actualidad el proceso de registro sea más tedioso y poco funcional, dentro de los flujos y procesos adecuados dentro de la organización.

3. DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTO

3.1. REQUERIMIENTO DE USUARIO

3.1.1. REQUERIMIENTO FUNCIONAL

Requerimiento Funcional	Descripción
RF01	El producto software debe permitir <i>Registrar Clientes nuevos</i>
RF02	El producto software debe permitir <i>Actualizar Clientes nuevos</i>
RF03	El producto software debe permitir <i>Registrar Sedes</i>
RF04	El producto software debe permitir <i>Actualizar Sedes</i>
RF05	El producto software debe permitir <i>Registrar Cotización de costo Anual (formato pdf)</i>
RF06	El producto software debe permitir <i>Actualizar Cotización de costo Anual (formato pdf)</i>
RF07	El producto software debe permitir <i>Registrar Contrato (formato pdf)</i>
RF08	El producto software debe permitir <i>Actualizar Contrato PDF</i>
RF09	El producto software debe permitir <i>Cargar Plan Anual de Mantenimiento (formato pdf)</i>

RF10	El producto software debe permitir <i>Actualizar Plan Anual de Mantenimiento (formato pdf)</i>
RF11	El producto software permite la gestión de agregar, editar e eliminar datos de <i>interlocutor</i>
RF12	El producto software permite la gestión de agregar, editar e eliminar <i>Categoría de documentos</i>
RF13	El producto software permite la gestión de agregar, editar e eliminar <i>Categoría de cuenta (facility,property)</i>

3.1.2. Requerimiento de Validación (Pruebas)

Requerimiento de Validación	Descripción
RV01	Todos los datos del sistema deben validarse antes de ser ingresados al sistema.
RV02	Se debe comunicar el error respectivo relativo a la validación de datos usados en el sistema.

3.1.3. Requerimiento de Entrenamiento al Usuario

A los usuarios del módulo de gestión comercial se le entrenara durante 1 día. (8 horas)

3.2. Requerimiento Técnico

3.2.1. Requerimiento de Interfaz

Requerimiento de interfaz	Descripción
RI01	Las interfaces deben usar el lenguaje técnico usado en la empresa.
RI02	Las interfaces deben ser fáciles de entender por parte del usuario que la utiliza.
RI03	Las interfaces deben contener los colores usados en la empresa.
RI04	Las interfaces al ser llenadas deben validar los datos antes de registrarlos en el software.

3.2.2.Requerimientos de Infraestructura

Requerimiento de Infraestructura	Descripción
RIF01	Servidor con 64 gigas de ram
RIF02	Estaciones de trabajo con 16 gigas de ram
RIF03	Disco Duro del servidor con 2 teras
RIF04	Disco Duro de las estaciones de trabajo con 500 gigas
RIF05	Velocidad de Internet superior a los 20mbps
RIF06	Conexión por fibra óptica con el proveedor de internet.

3.2.3.Requerimientos de Seguridad

Requerimiento de Seguridad	Descripción
RS01	La información que almacena el software debe estar protegida para prohibir el acceso al software por parte de personas fuera de la organización.
RS02	Las computadoras de la organización en las que se accederá al software deben tener instalado un antivirus .
RS03	Las computadoras de la organización en las que se accederá al software deben tener siempre actualizado el antivirus.
RS04	El servidor donde se instalará el software debe tener un antivirus apropiado para servidores.

3.2.4.Requerimiento de Documentación

Requerimiento de documentación	Descripción
RD01	Todos los módulos del software deben estar documentados tanto para el usuario final como para el administrador del software. (documentación de la BD, reportes y código fuente)
RD02	La documentación del software debe ser entregada a todos los usuarios que usaran el software.

RD03	La documentación del software (manuales de usuario por modulo) debe ser entregada a todos los administradores del software.
------	--

3.2.5.Requerimiento de soporte y manteniendo

Requerimiento	Descripción
De Soporte	Ante cualquier problema el usuario puede solicitar la ayuda al área de soporte de software siempre en un horario de oficina.
De Mantenimiento	El mantenimiento del software se realizará de acuerdo al pedido de la gerencia, cullo mantenimiento estará a cargo del are de desarrollo de software

CONCLUSIONES:

La primera entrega expuesta el día martes 03 de enero del presente año, se concluyó con la implementación de la gestión comercial referente al módulo SERVICE DESK.

Los requerimientos identificados que se han plasmado en la sección 3.1.1 se concluyeron de manera satisfactoria como se demostró en la reunión que se tuvo previamente. Se deja constancia con esta documentación la conformidad de los representantes del área involucrada.

**BRUNO
QUIROZ LA TORRE**
(GERENTE GENERAL AISAC)

**ROBERTO
TELLO URRELO**
(GERENTE COMERCIAL)

**EMILIO
SPADARO**
(JEFE DE OPERACIONES)

**BRUNO
SIFUENTES**
(JEFE DE TI)

**CHRISTIAN
JARA HUAYTA**
(DEVELOPER)