

À propos d'Eléas

Eléas est un cabinet de conseil indépendant créé en 2003 spécialisé dans la prévention des risques psychosociaux. Il assure notamment le soutien et l'accompagnement des personnes face aux situations difficiles à travers des dispositifs à distance et sur site.

Eléas obéit à une charte éthique basée sur le respect des personnes et de la confidentialité.

Eléas dispose de l'habilitation IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) délivré par la DIRECCTE IDF.

Soucieux du bien-être des collaborateurs et dans le cadre de notre politique de qualité de vie au travail, Charlestown a décidé de mettre à votre disposition deux outils :

1) Afin de répondre au mieux à vos questions et de réduire les délais de réponse, nous mettons en place une boîte mail dédiée aux messages qui seraient restés sans réponse votre Responsable Clients au-delà de 2 jours ouvrés . En l'absence de traitement ou de réponse à votre message, nous vous remercions de bien vouloir nous le transférer en l'état à l'adresse suivante :


collaborateurs@charlestown.fr

La Direction s'engage à traiter vos messages dans un délai de 2 jours ouvrés.

2) Par ailleurs, Charlestown met à disposition, en partenariat avec le cabinet Eléas, un dispositif de soutien par téléphone.

Ouverte à l'ensemble des salariés 24h/24, 7j/7 et anonyme, cette ligne de soutien permet d'évoquer vos problématiques de la sphère professionnelle voire privée avec un spécialiste.

Ligne de soutien psychologique


 **N° Vert 0 800 100 790**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Un service gratuit 24h/24 et 7j/7

Des professionnels à votre écoute

Une confidentialité garantie

 **N° Vert 0 800 100 790**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

À quel moment appeler ?

Si vous rencontrez des difficultés professionnelles ou personnelles et que vous souhaitez en parler, notre service de soutien psychologique par téléphone est là pour vous aider.

éléas vous accompagne en cas de :

- ◆ stress, angoisse, anxiété ;
- ◆ passage dépressif ;
- ◆ conduite addictive ;
- ◆ conflit au travail ;
- ◆ problèmes familiaux ;
- ◆ besoin d'aide à la décision...

Objectifs du service de soutien psychologique

- ◆ Vous soutenir et vous accompagner face à des difficultés d'ordre(s) professionnel(s) et/ou personnel(s).
- ◆ Envisager avec vous des solutions appropriées à votre situation.



Modalités du service

Gratuité du soutien proposé

Le numéro vert est accessible 24h/24 7j/7 et est gratuit depuis un poste fixe.

Vous pouvez bénéficier de l'assistance psychologique immédiatement ou dans les plus brefs délais.

Des professionnels à votre écoute

Les consultations téléphoniques sont assurées par des intervenant(e)s psychologues ou des expert(e)s en psychologie du travail spécialistes du soutien et de l'accompagnement.

Confidentialité garantie

Les intervenants Eléas sont tous tenus au secret professionnel. Les entretiens sont confidentiels et anonymes.

Avantages du dispositif proposé



- ◆ Un moyen d'expression individuelle hors hiérarchie et hors environnement professionnel direct.
- ◆ Une aide pour protéger votre équilibre personnel face à des situations difficiles.
- ◆ Des professionnels expérimentés et impliqués pour qui chaque appel est important.