

Encuesta

Cristhian Andrés Rivera Ortiz
Christian Javier Ortega Morales
Juan David Hernandez Casallas
Yeferson Estiben Aroca Yate.

Sena

Cundinamarca Bogotá.

Análisis y desarrollo de sistema de información



Centro para la Industria de la
Comunicación Gráfica
Distrito Capital

Encuesta

Pregunta n1.

¿has atendido a alguna persona con discapacidad?

☐ SI ☐ No

Pregunta n2.

¿Qué tipo de discapacidad?

☐ Motriz ☐ Auditiva ☐ Intelectual

Pregunta n.3.

¿hay una buena comunicación con el cliente?

☐ muy en desacuerdo

☐ en desacuerdo

☐ neutral

☐ De acuerdo

☐ muy de acuerdo

Pregunta n.4.

¿Cuentas con el apoyo tecnológico para estas situaciones?

☐ Si ☐ No

Pregunta n.5.

¿Necesitas ayuda de otras personas para estas situaciones?

☐ Si ☐ No

Pregunta n.6.

¿Usualmente te demoras en terminar el proceso en estas situaciones?

☐ 10-20 minutos ☐ 20-40 minutos ☐ 1 hora o mas