**Sección - Solicitud en Audio**

**Iniciar Grabación del Audio**

Botón - N/A

Permite iniciar una grabación de audio.

**Notas**:

* Se visualiza si el campo "Usar Micrófono" está seleccionado.
* Se oculta una vez se ha iniciado la grabación del audio.

**Detener Audio**

Botón - N/A

Permite detener la grabación del audio, precarga el audio en "Preview del Audio" y transforma el audio en texto en el campo "textarea".

**Notas**:

* Se visualiza si el campo "Usar Micrófono" está seleccionado y se ha iniciado la grabación de audio.
* El tiempo máximo permitido del audio es de 5 minutos.

**Seleccionar Archivo**

Botón - N/A

Permite seleccionar un archivo de audio del ordenador y cargarlo en el "Preview del Audio".

**Notas**:

* Este botón es visible si el campo "Usar Archivo" está seleccionado.
* Solo se permiten tipos de archivos .wav.

**Preview del Audio**

**Nota:** Esta sección es visible si el sistema cuenta con una grabación de audio.

Play

Botón - N/A

Permite reproducir el audio cargado o grabado.

Duración

**Nota**: Se visualiza de la siguiente manera:

Alfanumérico - N/A

Visualiza el tiempo transcurrido del audio vs el tiempo de duración del audio.

**Notas**:

* El tiempo se visualiza con la estructura m:ss.
* El campo se visualiza con la siguiente estructura:

Tiempo transcurrido / Tiempo duración

**Reiniciar**

Botón - N/A

Permite reiniciar la reproducción del audio.

**Volumen**

Botón - N/A

Permite ajustar el volumen del audio en reproducción.

**Descargar**

Botón - N/A

Permite descargar, en el ordenador, el audio en reproducción.

**Idioma del Audio**

Lista - No

Permite seleccionar el idioma del audio. El campo lista las siguientes opciones:

* Español
* Inglés
* Francés
* Alemán
* Mandarín

**Nota**: El idioma predeterminado es "Español".

**Transcribir**

Botón - N/A

Permite poner por escrito, en el campo Asunto, el archivo de audio seleccionado.

**Notas**:

* Este botón es visible si el campo "Usar Archivo" está seleccionado.
* Este campo se deshabilita cuando el archivo de audio seleccionado supera el tiempo permitido por el sistema (5 minutos).

**Usar micrófono**

Radio Button - No

N/A

Permite grabar o reproducir un audio.

**Nota**: Este campo es mutuamente excluyente con el campo "Usar Archivo, es decir, los dos no pueden ser seleccionados al mismo tiempo

**Usar Archivo**

Radio Button - No

Permite subir un archivo de audio desde el ordenador.