



**Universidad Nacional Autónoma De  
México.**

**Facultad De Estudios Superiores “Aragón”**

**“Esquema Conceptual”**

**Base de Datos. 1**

**Christian Gael Lara Martínez**

**320084225**

**12/02/2024**

# Carls Jr

## **Actores** ----- **Interacciones**

### **1 -Personal administrativo**

- + rfc (identificacion - id)
- + curp
- + nombre
- + sexo
- + fecha de nacimiento
- + direccion
- + telefono
- + cargo
- + salario
- + fecha de contratacion
- + area de responsabilidad
- + tiempo de experiencia laboral

### **2 -Personal intendencia**

- + rfc (identificacion - id)
- + curp
- + nombre
- + sexo
- + fecha de nacimiento
- + direccion
- + telefono
- + cargo
- + salario
- + fecha de contratacion

### **3 -Personal Cocina, preparación**

- + rfc (identificacion - id)
- + curp
- + nombre
- + sexo
- + fecha de nacimiento
- + direccion

- + telefono
- + cargo
- + salario
- + fecha de contratacion
- + tiempo de experiencia laboral

#### **4 -Mobiliario**

- + id del producto
  - ++ no. serie
- + nombre
- + area
- + precio
- + marca
- + fecha de compra
- + funcionalidad

#### **5 -Menús**

- + id
- + nombre
- + temporada
- + fecha creacion
- + fecha expiración
- + categoria
- + ingredientes
- + calorías
- + popularidad
- + ide promociones activas

#### **6 -Clientes**

- + id
- + nombre
- + sexo
- + fecha de nacimiento
- + correo electronico
- + telefono
- + fecha de registro
- + direccion de entrega
- + preferencias de comida
- + forma de pago

## **7 -Productos (para preparacion)**

- + id
- + nombre
- + descripcion
- + precio
- + categoria
- + calorias
- + disponibilidad
- + tipo de menu dirigido
- + fecha de compra
- + fecha de caducacion

## **8 -Pedidos, Ordenes**

- + id
- + id del cliente
- + id del empleado
- + fecha y hora del pedido
- + estado del pedido
- + metodo de pago
- + monto del pedido
- + direccion de entrega
- + notas del cliente
- + calificación del sevicio

## **9 -Sucursales**

- + id
- + nombre
- + direccion
- + ciudad
- + codigo postal
- + telefono
- + horario de apertura
- + horario cierre
- + id gerente a cargo
- + numero de empleados
- + nivel de popularidad
- + valoracion

## **10 -Proveedores**

- + rfc (identificacion - id)
- + nombre
- + direccion
- + telefono
- + correo electronico
- + tipo de producto suministrado
- + calidad del producto
- + tiempo de entrega
- + rango de precios
- + historial de pedidos

## **11 -Recetas**

- + id
- + nombre
- + ingredientes
- + tiempo aproximado preparacion
- + porciones
- + cargo
- + tipo de productos
- + calorias
- + temporada

## **12 -Promociones**

- + id
- + nombre
- + tipo
- + id menú, productos
- + fecha inicio
- + fecha fin
- + restricciones
- + elegibilidad
- + nivel de éxito
- + id sucursales

### **13 -Eventos Especiales**

- + id
- + nombre
- + fecha y hora
- + id sucursal o sucursales
- + tipo de evento
- + costo
- + direccion
- + cupo de asistentes
- + nivel de impacto en ventas

### **14 -Transacciones en ventas**

- + id
- + tipo
- + monto total
- + nivel en rentabilidad
- + fecha de corte para el analisis
- + id producto o menú que mas aporte

### **15 -Encuesta de Satisfacción**

- + id
- + tipo
- + id cliente
- + numero de preguntas
- + nivel de satisfaccion
- + fecha de la encuesta

### **16 -Seguimiento Entregas**

- + id
- + id del empleado
- + id del cliente
- + turno
- + id del pedido
- + tiempo estimado de entrega
- + fecha de entrega real