



Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/08/08 10:40:46

Síntoma: CHAPAS MMCER/CA-06

Prioridad: 2.Urgente <= 72H Siniestro: NO

Motivo de la Orden: CH1 CHAPA

**Descripción de la Orden:** USUARIO REQUIERE LA REVISIÓN Y REPARACIÓN DE LA CHAPA DE PUERTA PRINCIPAL, COMENTA QUE ES LA DE ABAJO, ESA NO SE PUEDE CERRAR, PERO LA DE ENMEDIO SI FUNCIONA BIEN, REQUIERE ATENCIÓN. SILVA MARTINEZ, EVA ALEJANDRA E.SILVA3@bbva.com 013338530672 (30 6941269 M694126 CR 0427 \*\*SE NOTIFICA\*\*

Usuario Notificador: M694126 Teléfono: 013338530672

Ubicación Técnica: MX11000280-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Oficina: 0427

CECO: MX11000427 ATEMAJAC

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Fidel Velázquez " Plaza Atemajac" 1550, 44227 GUADALAJARA (Jalisco)

**Usuario:** M694126

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa EXCELENTE

de Control de reportes fue:

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:

La atención y actitud del servicio recibidas por el

personal técnico fue:

La solución a su problema fue:

¿Cómo considera la capacidad del personal?:

Nombre del Operario: Juan Antonio torres

Fecha de Atención: 2017/08/09 12:45:51

Tipo: -

Descripción de la Actuación: Se limpió y cambiaron tornillos de chapa

Mano de Obra: Cuadrilla requirió cambiar tornillos de chapa y linpieza en orificio de chapa

Materiales: Tornillos desarmador cruz

## Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2

