

Fecha atendido 18/05/17 Fecha realizado 19/05/17  
 Hora atendido 11:35 Hora realizado 11:30



**A&R construcciones**

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
 SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

**CONSERVACION**  
 SUC. 5 DE FEBRERO

**CENTRO RESPONSABLE**  
 1052

**FECHA**  
 19-MAY-2017

PERSONA QUE REPORTA: \_\_\_\_\_  
 DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
 PERSONA QUE RECIBE REPORTE: JAVIER  
 FECHA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_  
 REPORTE N° 40378498  
 TELEFONO: \_\_\_\_\_  
 HORA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_  
 HORA DE LLEGADA: 11:30  
 HORA DE SALIDA: \_\_\_\_\_

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO

**PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS**  
SE CAMBIO VISAGRA DE ESCRITORIO DE EJECUTIVO

CANTIDAD	UNIDAD	MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION CONCEPTO
1	1	VISAGRA PARA PUERTA DE ESCRITORIO

**RESPONSABLE DE LA EMPRESA**  
 Nombre: EDGAR NOR MECA B.  
 Firma: \_\_\_\_\_

**COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER**

**EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO**

Nombre: Berecillo  
 Fecha: 19 MAY 2017  
 Firma: \_\_\_\_\_

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:				
2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
4.- La Solución a su Problema fue:				
5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				

OBSERVACIONES Y QUEJAS: \_\_\_\_\_

## Formato de validación, trabajos menores

CR: 1052

Sucursal: 5 DE FEBRERO

Fecha: 19-5-2017

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC

## Acciones realizadas

Descripción breve: CAMBIO DE VISAGRA DE PUERTA EN  
ESCRITORIO DE EJECUTIVO

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐  
Sistema Hidrosanitario ☐  
Aire Acondicionado ☐  
UPS / Baterías ☐  
Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐  
Mobiliario ☐  
Acabados y Albañilerías ☐  
Señalización Interna / Externa ☐  
Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☒  
Limpieza ☐  
Impermeabilización ☐  
Estacionamientos ☐  
Pisos / Muros ☐

## Validación del servicio

Observaciones del usuario:

Firma y Sello del Usuario

Firma Subdirector Regional

Firma Proveedor

Firma Director DAR