



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&R

FECHA

CONSERVACION

CENTRO RESPONSABLE

25 MAYO 2017

ALTOZANO

4662

REPORTE N° 40381607

TELEFONO: 4432046614

PERSONA QUE REPORTA:

DOMICILIO: AV. TECNICO YN MONTANA MONTELA

PERSONA QUE RECIBE REPORTE: JOEL BOLAÑOS

HORA DE ORIGEN:

HORA DE LLEGADA: 2:30

HORA DE SALIDA: 4:15

FECHA DE ORIGEN:

TIPO DE SERVICIO

MOBILIARIO

INMUEBLE

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS

USUARIO SOLICITA LA REPARACION DE UN ESCRITORIO

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION
CONCEPTO

CANTIDAD

UNIDAD

RESPONSABLE DE LA EMPRESA

Nombre: JOSE TOMAS MONTAÑA LOPEZ

Firma:

COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO

Nombre: Alejandro Diaz

Firma:

Sello

1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:

2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:

3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:

4.- La Solución a su Problema fue:

5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?

Excelente Bueno

OBSERVACIONES Y QUEJAS:

Versión 0

MUEBLES; Actitud, Eficiencia y Calidad a tu Servicio