



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUC. Banca de empresas S.	0820	3-junio-17

PERSONA QUE REPORTA: MARA LORENA GANA P. REPORTE N° 10 396439  
 DOMICILIO: AV. LOPEZ MATEOS # 2084 TELEFONO: 38-20-57-60  
 PERSONA QUE RECIBE REPORTE: \_\_\_\_\_ HORA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_  
 FECHA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_ HORA DE LLEGADA: \_\_\_\_\_  
 HORA DE SALIDA: \_\_\_\_\_

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS

Reparación de puerta de escritorio en estación de trabajo en área de privado de Director.

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: <u>JUAN ANTONIO CEJA C.</u>	
Firma: <u>[Firma]</u>	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: <u>MARA LORENA GANA PERA</u>	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: <u>[Firma]</u>	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
	4.- La Solución a su Problema fue:				
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				
OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____					



## Formato de validación, trabajos menores

CR: 0820Sucursal: Banca de empresasFecha: 5-06-17

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC 10336439

## Acciones realizadas

Descripción breve: Situación de puerta de escritorio  
en área de privado de Director.

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

## Validación del servicio

Observaciones del usuario:

BBVA Bancomer

MARA LORENA GAMA PEÑA  
☆ 05 JUN 2017 ☆RECIBIDO  
BCA DE EMP. GUADALUPE PLAZA DEL SOL 0820  
BBVA BANCOMER, S. A.  
Firma y Sello del Usuario

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR