



A&R construcciones

CONSERVACION

CENTRO RESPONSABLE

FECHA

SUKURSAH INDUSTRI

5617

9/04/2017

PERSONA QUE REPORTA:

DOMICILIO:

REPORTE N° 4048 77 06

TELEFONO:

PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA SIERRA

HORA DE ORIGEN:

FECHA DE ORIGEN:

HORA DE LLEGADA:**HORA DE SALIDA:****TIPO DE SERVICIO****INMUEBLE****MOBILIARIO****PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS**

CAMBIO DE SOCIO, PELICULA 3M

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION

CANTIDAD

UNIDAD

CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA

Nombre: APRIL CHRISTINE E. JARLES R

Firma:

COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO

Nombre:

Firma:

- 1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:
- 2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:
- 3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:
- 4.- La Solución a su Problema fue:
- 5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?

	Excelente	Bueno	Regular	Malos
a)		✓		
b)		✓		
c)		✓		
d)		✓		
e)		✓		

OBSERVACIONES Y QUEJAS:

Formato de validación, trabajos menores

CR: 5617

Sucursal: INDUSTRIA

Fecha: 09/oct/17

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC 40487706

Acciones realizadas

Descripción breve: CAMBIO DE ZOLLO PELICULA 3m

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico

Elevadores y Escaleras

Cerrajería y Cancelería

Sistema Hidrosanitario

Mobiliario

Limpieza

Aire Acondicionado

Acabados y Albañilerías

Impermeabilización

UPS / Baterías

Señalización Interna / Externa

Estacionamientos

Plantas de Emergencia

Pinturas

Pisos / Muros

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

Firma y Sello del Usuario

Prima Provider

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/06 13:56:16

Síntoma: PAREDES/MUROS MMADEC/C-03

Prioridad: 2.Urgente <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PINTURA MUROS

Descripción de la Orden: Instalación de zoclo, y aplicación de pintura esmalte.

Usuario Notificador: MB51002

Teléfono: 36694199

Ubicación Técnica: MX11001596-10-06 ADECENT. /CONSERVACI

Oficina: 5617

CECO: MX11005617 INDUSTRIA

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: AV. MADERO PONIENTE 1290, 58010 MORELIA (Michoacán)

Usuario: MB51002

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: ANDRES RAMIREZ

Fecha de Atención: 2017/10/10 13:18:57

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: COLOCACIÓN DE ZOCLO

Mano de Obra: CUADRILLA DE TRABAJO

Materiales: ZOCLO