



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
Suc, Plaza Tapatin	0415	03-11-17
PERSONA QUE REPORTA: Jorge Quiroz Ruiz		REPORTE N° 40510571
DOMICILIO: Centro Comercial plaza tapatin #44360		TELEFONO: 0173 36175
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Adriana Sierra		HORA DE ORIGEN: 12:00
FECHA DE ORIGEN: 03-11-17		HORA DE LLEGADA: 19:30
		HORA DE SALIDA: 19:10

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS**

\* Se realiza duplicado de 1 llave se desarma chapa para retirar la llave quebrada

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
1	PZ	llave para chapa principal

<b>RESPONSABLE DE LA EMPRESA</b> Nombre: Alfonso Cerna Ortega Firma:	<b>COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER</b> 
--	---

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO				
Nombre: Jorge Quiroz Ruiz Firma: Caja 3 3 AON 20 Sello RECIBIMOS PARA DEPOSITO PAGO ESTE DOCUMENTO, DE ACUERDO CON EL ARTICULO OBSERVACIONES Y QUEJAS:	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue: 2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: 3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue: 4.- La Solución a su Problema fue: 5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	Excelente <input checked="" type="checkbox"/>	Bueno <input checked="" type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>
		Malo <input type="checkbox"/>		



## Formato de validación, trabajos menores

CR: 0415

Sucursal: Plaza Tapia

Fecha: 03-11-17

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC

## Acciones realizadas

Descripción breve: Se desarma chapa de puerta principal para aserle un duplicado y activarle la mitad de la otra llave que se quebró

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico	Elevadores y Escaleras	Cerrajería y Cancelería	X
Sistema Hidrosanitario	Mobiliario	Limpieza	
Aire Acondicionado	Acabados y Albañilerías	Impermeabilización	
UPS / Baterías	Señalización Interna / Externa	Estacionamientos	
Plantas de Emergencia	Pinturas	Pisos / Muros	

## Validación del servicio

Observaciones del usuario:

Jorge Arriaga Ruiz

Firma y Sello del Usuario

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR