
Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/07/14 16:17:26

Síntoma: PUERTAS PRINCIPAL MMCER/CA-03

Prioridad: 1.Critica <= 24H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PP2 PUERTA ATORADA

Descripción de la Orden: M843890 - USUARIO REPORTA QUE LA PUERTA PRINCIPAL DE ACCESO A SUCURSA SE TRABO Y NO PUEDEN CERRARLA, COMENTA QUE SE QUEDO TRABADA POR LA MITAD Y NO PUEDE CERRAR TEL. 4433170106 (30) CEL. 045 4433809364

Usuario Notificador: M843890

Teléfono: 4433170106

Ubicación Técnica: MX11000603-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Planta: PLANTA BAJA

Oficina: 1219

CECO: MX11001219 SANTIAGUITO

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: AV. MORELOS NORTE 1790, 58110 MORELIA (Michoacán)

Usuario: M843890

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Gerardo Silva valdez

Fecha de Atención: 2017/07/19 13:01:10

Tipo: -

Descripción de la Actuación: Ajuste y lubricación de puerta principal

Mano de Obra: Desarmadores y lubricante

Materiales: Lubricante y tornillos

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2



