

BBVA Bancomer



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
Suc Atemajac	0427	27-09-17

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTE N°
DOMICILIO:	TELEFONO:
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Adriana Sierra	HORA DE ORIGEN: 09:00
FECHA DE ORIGEN: 30-08-17	HORA DE LLEGADA: 12:00
	HORA DE SALIDA: 17:20

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
* Retiro de buzón de gases
* Suministro de llave maestra de lockers y liberación de las mismas
* Corrección de calca acrílica despegada (se pego con silicona)

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
1	PZ	Llave maestra

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: Alfonso Cega Ortega	
Firma:	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO				
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Nombre: Margarita Kameli				
Firma:				
1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
4.- La Solución a su Problema fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES Y QUEJAS:				

Formato de validación, trabajos menores

CR: 0427Sucursal: Plaza AtemajacFecha: 27-09-17

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC 40472868

Acciones realizadas

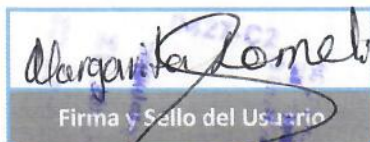
Descripción breve: Retiro de buzón y suministro de llave

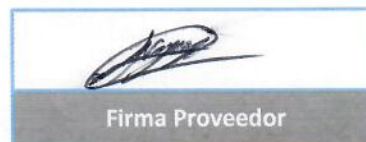
Marcar con "x" donde corresponda

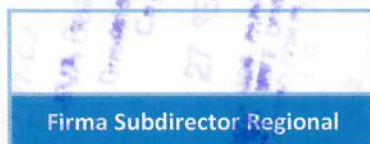
Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

Validación del servicio

Observaciones del usuario: _____


Firma y Sello del Usuario


Firma Proveedor


Firma Subdirector Regional


Firma Director DAR

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/09/19 11:12:02

Síntoma: LLAVE NUEVA DUPLICADO MMCER/CA-05

Prioridad: 3.Ordinaria <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: LL1 ELABORACION DE LLAVES

Descripción de la Orden: SOLICITA ELABORACION DE LLAVES Y REPARACION DE CHAPA DE LOCKERS, INDICA QUE 7 NO TIENEN LLAVES Y UNO TIENE LA CHAPA DAÑADA CEL. 3339725061 TEL. 38530672 EXT 30

Usuario Notificador: MB35984

Teléfono: 38530672

Ubicación Técnica: MX11000280-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Planta: PLANTA BAJA

Oficina: 0427

CECO: MX11000427 ATEMAJAC

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Fidel Velázquez " Plaza Atemajac" 1550, 44227 GUADALAJARA (Jalisco)

Usuario: M909747

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: -

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: -

La solución a su problema fue: -

¿Cómo considera la capacidad del personal?: -

Nombre del Operario: Alfonso ceja ortega

Fecha de Atención: 2017/09/27 17:33:33

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Se liveraron las chapas de lokers y se dejaron en perfecta funcion

Mano de Obra: Liveracion de lokers

Materiales: Suministro de una llave maestra

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2

