



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
Plaza tapatia	0415	09-10-2017

PERSONA QUE REPORTA: Jorge Quiroz Ruiz	REPORTES N°
DOMICILIO:	TELEFONO:
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Adriana Sierra	HORA DE ORIGEN:
FECHA DE ORIGEN:	HORA DE LLEGADA: 10:30
	HORA DE SALIDA:

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
Reparación de Cajon en Cofre de Up

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: Gerardo Silva Valdez	
Firma:	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO				
Nombre:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Jorge Quiroz Ruiz	✓			
Firma:	✓			
1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	✓			
2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	✓			
3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	✓			
4.- La Solución a su Problema fue:	✓			
5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	✓			
OBSERVACIONES Y QUEJAS:				

Formato de validación, trabajos menores

CR: 0415

Sucursal: plaza Tepatic

Fecha: 09-10-2017

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC

Acciones realizadas

Descripción breve:

Reparación de Cayan en Cajoncra de Map

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐
Sistema Hidrosanitario ☐
Aire Acondicionado ☐
UPS / Baterías ☐
Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐
Mobiliario ☐
Acabados y Albañilerías ☐
Señalización Interna / Externa ☐
Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☐
Limpieza ☐
Impermeabilización ☐
Estacionamientos ☐
Pisos / Muros ☐

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

BBVA Bancomer

☆ 09 OCT 2017 ☆
REC
SUC. GUADALAJARA
BBVA BANCOMER, S. A.

Firma y Sello del Usuario
Jorge Edwin Ruiz

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/04 12:45:11

Síntoma: MOBILIARIO DAÑANDO MMCONSER-01

Prioridad: 2.Urgente <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: MD1 REPARACION DE MOBILIARIO

Descripción de la Orden: USUARIO SOLICITA LA REVISION Y REPARACION DE UN MUEBLE DEL AREA DE CAJAS YA QUE ESTA DESPEGADO TEL 3336175335 EXT 30

Usuario Notificador: M577014

Teléfono: 3336175335

Ubicación Técnica: MX11000271-10-17-01 REPARACION DE MOBILI

Planta: BAJA

Oficina: 0415

CECO: MX11000415 PLAZA TAPATIA

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: CENTRO COMERCIAL PLAZA TAPATIA S/N, 44360 GUADALAJARA (Jalisco)

Usuario: M577014

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Benjamín Martínez

Fecha de Atención: 2017/10/09 11:02:21

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Reparación de cajón de map

Mano de Obra: Si

Materiales: Pijas y silicon

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2

