

Nº Orden: 40383350 Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva  
Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV  
Fecha Inicio: 22.05.2017 Hora Inicio: 16:10:54

Motivo Orden: CH2 CHAPA DE AREA DE PATIO

Síntoma: MMCER/CA-06 CHAPAS

Prioridad: 2.Urgente<= 96 H

Siniestro: No

Ubicación Técnica: MX11000552-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Planta: BAJA

Oficina: 1060

Ceco: MX11001060 JUAREZ

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Av. Juárez 681 y 685, 44100 Jalisco

Usuario Notificador: 10012526 VALDEZ MORENO, MARIA DEL PILAR

Telf. Contacto: 63336148714

e-mail contacto: MARIADLPILAR.VALDEZ@BBVA.COM

| Nº Op. | Operación                  | OK |
|--------|----------------------------|----|
| 0010   | CH2 CHAPA DE AREA DE PATIO |    |

#### DESCRIPCIÓN ORDEN:

REPARACION DE LA PUERTA EN EL AREA DE PATIO USUARIO INDICA QUE LA CHAPA  
ESTA MUY DURA Y CUESTA CERRAR LA PUERTA

CR:1060

TEL:633 3614 8714

#### EXCLUSIVO PARA SER RELLENADO POR EL USUARIO

| Nombre: |  | EXCELENTE | BUENO | REGULAR | MALO |
|---------|--|-----------|-------|---------|------|
| Firma:  | La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de Reportes fue: |           |       |         |      |
|         | La Disponibilidad mostrada por el personal   |           |       |         |      |
|         | La Atención y Actitud del Servicio recibida por el personal técnico fue:           |           |       |         |      |
|         | La solución a su Problema fue:   |           |       |         |      |
|         | ¿Como considera la capacidad del personal?   |           |       |         |      |

RECIBIMOS PARA DEPOSITO O  
ESTE DOCUMENTO DE  
200 CON EL ARTICULO 38  
L G T O

1060-A

|   |  |
|---|--|
| Nº Orden: 40383350                              | Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva |
| Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV |  |
| Fecha Inicio: 22.05.2017                        | Hora Inicio: 16:10:54                          |

**Datos a completar por el proveedor:**

Fecha Atendido: 24 Mayo-2017

Hora Atendido: 00:00:00 12:10:32

Causa: Se Ajusto brazo hidraulico de puerta y Se clausuro Seguro de chapa

Fecha Realizado: 24 Mayo-2017

Hora Realizado: 00:00:00 12:55:28

Fecha Programado: 24 Mayo-2016

Hora Programado: 00:00:00 12:10:32