



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUC PRINCIPAL GUANAYARA	1088	28-OCT-2017

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTE N°
DOMICILIO: AV. CORONA ESQ. 16 DE SEP. #140	40495150
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA SIERRA	TELEFONO:
FECHA DE ORIGEN:	HORA DE ORIGEN:
	HORA DE LLEGADA: 12:50
	HORA DE SALIDA:

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
<p>AJUSTE DE CHAPA Y BRAZO IDRAULICO EN PUERTA DE ACCESO A INTERIOR.</p> <p>REPARACION DE RESPALDO DE SILLA DE EJECUTIVO</p> <p>REPARACION CAMBIO DE CHAPA EN MAP</p>

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
1	1	CHAPA P/MAP

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: Nue Meza Firma: [Firma]	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: Sergio A. Gonzalez	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: [Firma]	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
	4.- La Solución a su Problema fue:				
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					

Formato de validación, trabajos menores

CR: 1035Sucursal: PRINCIPAL GUADALAJARAFecha: 25-10-2017

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC _____

Acciones realizadas

Descripción breve: SE AJUSTO CHAPAS Y BRAZO IDROSULICOCAMBIO DE CHAPA PARA MAP.REPARACION DE RESPALDO DE SILLA DE EJECUTIVO

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input checked="" type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

BBVA Bancomer 12
Suc. Guadalajara-Ciudad Principal
Calle 4

25 OCT 2017

RECIBIMOS PARA DEPÓSITO O
SELO ESTE DOCUMENTO, DE
ACORDA CON EL ARTICULO 39
Firma y Sello del Usuario

1035-C4

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR



Nº Orden: 000040495150

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/16 18:38:52

Síntoma: MOBILIARIO DAÑANDO MMCONSER-01

Prioridad: 2.Urgente <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: MD2 REPARACION DE SILLAS

Descripción de la Orden: UNA SILLA EN EL AREA DE CAJAS ESTA FLOJA DEL RESPALDO XMY4707 ROGELIO CRUZ
16/10/17 18.35 HRS 3336580530 EXT 30

Usuario Notificador: M404636

Teléfono: 3336580530

Ubicación Técnica: MX11000538-10-17-01 REPARACION DE MOBILI

Planta: PLANTA BAJA

Oficina: 1035

CECO: MX11001035 PRINCIPAL GUADALAJAR

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Av. Corona Esq. Av. 16 De Septiembre Y 140, 44100 GUADALAJARA (Jalisco)

Usuario: M404636

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: -

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: -

La solución a su problema fue: -

¿Cómo considera la capacidad del personal?: -

Nombre del Operario: Noe meza

Fecha de Atención: 2017/10/25 14:02:04

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Se reparó respaldo en silla de ejecutivo, ajuste en chapa de entrada a personal, reparación cambio de chapa en map

chapa en map

Materiales: Chapa para cajero de map tornillos

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2

