
Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/07/20 14:18:43

Síntoma: MOBILIARIO DAÑANDO MMCONSER-01

Prioridad: 2.Urgente <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: MD1 CAJON DAÑADO

Descripción de la Orden: M212747 - USUARIO SOLICITA LA REPARACION DE UN CAJON SUPERIOR DE MAP (PARTE NO SEGURA) QUIEN COMENTA QUE LO DEJARON DURO Y SE VOLVIO A COLGAR. AÑADE QUE NO LES QUEDA BIEN Y YA ES EL 4TO REPORTE TEL. 7861540880 (30) CEL. 045 7861134962

Usuario Notificador: M212747

Teléfono: 7861540880

Ubicación Técnica: MX11001602-10-17-01 REPARACION DE MOBILI

Planta: PLANTA BAJA

Oficina: 5635

CECO: MX11005635 CD. HIDALGO

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Lerdo De Tejada Esquina Leandro Valle 11, 61100 HIDALGO (Michoacán)

Usuario: M912704

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: BUENO

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: BUENO

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: BUENO

La solución a su problema fue: BUENO

¿Cómo considera la capacidad del personal?: BUENO

Nombre del Operario: Cristhyam edgar Vargas Rodrigues

Fecha de Atención: 2017/08/02 17:20:16

Tipo: -

Descripción de la Actuación: Se colocaron rieles nuevos y adecuados para el peso del cajón

Mano de Obra: -

Materiales: Rieles gruesos y tornillería nueva

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2



