

BBVA Bancomer



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
Sucursal Principal Guadalupe	1035	04/10/17

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTE N°
DOMICILIO:	TELEFONO:
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Adriana Sierra	HORA DE ORIGEN: 13:00
FECHA DE ORIGEN: 03/10/17	HORA DE LLEGADA: 2:00
	HORA DE SALIDA: 4:30

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
* Colocacion de Acrilico y Soportes y ajuste de 2 Soportes para Acrilico
* Retiro de lona en Fachada

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
4		Soportes para Acrilico

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: Benjamin Martinez	
Firma: <i>[Firma]</i>	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: <i>[Firma]</i>	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: <i>[Firma]</i>	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	<i>[X]</i>			
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	<i>[X]</i>			
	4.- La Solución a su Problema fue:	<i>[X]</i>			
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	<i>[X]</i>			
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					



## Formato de validación, trabajos menores

CR: 1035

Sucursal:

Principal Gd

Fecha:

04/10/17

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC

## Acciones realizadas

Descripción breve:

Retiro de luz en Fachada  
Colocación de 4 soportes para acrílico y  
acrílico

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐

Sistema Hidrosanitario ☐

Aire Acondicionado ☐

UPS / Baterías ☐

Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐Mobiliario ☐Acabados y Albañilerías ☐Señalización Interna / Externa ☒Pinturas ☐Cerrajería y Cancelería ☐Limpieza ☐Impermeabilización ☐Estacionamientos ☐Pisos / Muros ☐

## Validación del servicio

Observaciones del usuario:

1035-C1

1035-C1

BBVA Bancomer 12

Suc. Guadalajara-Ctra. Principal

Caja 1

1. 1

Firma y Sello del Usuario

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR

---

**Tipo de Orden:** BBVA - Actuación Correctiva

**Proveedor:** 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

**Fecha de Apertura:** 2017/10/03 13:08:40

**Síntoma:** PAREDES/MUROS MMADEC/C-03

**Prioridad:** 2.Urgente <= 144H

**Siniestro:** NO

---

**Motivo de la Orden:** PM3 Colocación de acrílico

**Descripción de la Orden:** Usuario menciona que la publicidad de acrílico en el área de autoservicio se cayó y solicita que lo vuelvan a colocar. XMY4686 03/10/17 13:06 01 3336580561 EXT 30

---

**Usuario Notificador:** M404636

**Teléfono:** 01 333658056

**Ubicación Técnica:** MX11000538-10-06 ADECENT. /CONSERVACI

**Planta:** Planta Baja

**Oficina:** 1035

**CECO:** MX11001035 PRINCIPAL GUADALAJAR

**Coordinador:** INM OCCIDENTE

**Emplazamiento:** Av. Corona Esq. Av. 16 De Septiembre Y 140, 44100 GUADALAJARA (Jalisco)

---

**Usuario:** M404636

---

**Nombre del Operario:** Benjamín Martínez

**Fecha de Atención:** 2017/10/04 16:28:47

**Tipo:** Terminada, Sí se emplearon materiales

**Descripción de la Actuación:** Colocación de acrílico

**Mano de Obra:** Se puso 4 soportes para acrílico y ajustes de 2 acrílicos mas

**Materiales:** 4 soportes Para acrílico

**Imagen Adjunta 1**

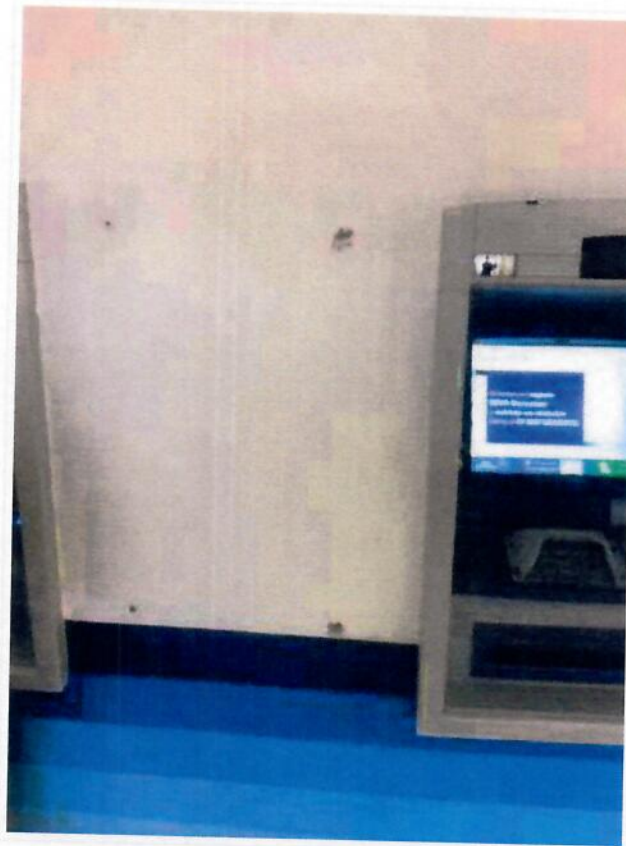


Imagen Adjunta 2

