

Estado Final

INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS BIOMETRICOS

Estado Final

PHS - 027 Mantenimiento Correctivo de Conservación

BBVA Bancomer

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
 SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&R construcciones

CONSERVACION: **GRUPO 100 DE LA PAZ** CENTRO RESPONSABLE: **GRUPO** FECHA: **19/06/2017**

PERSONA QUE REPORTA: **WILSON RIVERA** REPORTE N°: **1000000000**
 PERSONA QUE RECIBE REPORTE: **A&C** TELEFONO: **2222222222**
 FECHA DE ORDEN: **19/06/2017** HORA DE ORDEN: **15:00**
 HORA DE LLEGADA: **15:00** HORA DE SALIDA: **18:00**

TIPO DE SERVICIO: **REPARACION** **MOBILIARIO**

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS: **REPARACION DE LA PUERTA DE LA OFICINA**

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION

CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
1	PUERTA	PUERTA DE LA OFICINA
1	PUERTA	PUERTA DE LA OFICINA

RESPONSABLE DE LA EMPRESA: **WILSON RIVERA** COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER: **WILSON RIVERA**

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO

Nombre: **WILSON RIVERA** Firma: **WILSON RIVERA**

1.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue: ☒ Excelente ☐ Buena ☐ Mala

2.- La Responsabilidad mostrada por el personal técnico fue: ☒ Excelente ☐ Buena ☐ Mala

3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue: ☒ Excelente ☐ Buena ☐ Mala

4.- La Solución a su Problema fue: ☒ Excelente ☐ Buena ☐ Mala

5.- ¿Cómo considero la Capacidad Técnica del personal? ☒ Excelente ☐ Buena ☐ Mala

OBSERVACIONES Y QUEJAS:

Reservados: Articul, Eficiencia y Calidad a tu Servicio Versión 0 Pág. 1 de 1

BBVA Bancomer

Formato de validación, trabajos menores

CE: **GRUPO** Sucursal: **GRUPO 100 DE LA PAZ** Fecha: **19-06-17**
 Marca Real (p/n): **GRUPO** No. Ticket / ODC: **GRUPO**

Acciones realizadas: **REPARACION DE LA PUERTA DE LA OFICINA**

Descripción breve: **REPARACION DE LA PUERTA DE LA OFICINA**

Marcar con "x" donde corresponde

<input type="checkbox"/> Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/> Fontanería y Plomería	<input type="checkbox"/> Carpintería y Carpintería
<input type="checkbox"/> Sistema Hidráulico	<input type="checkbox"/> Instalación	<input type="checkbox"/> Limpieza
<input type="checkbox"/> Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/> Acabados y Alabados	<input type="checkbox"/> Impermeabilización
<input type="checkbox"/> UPS / Baterías	<input type="checkbox"/> Seguridad Interna / Externa	<input type="checkbox"/> Estacionamientos
<input type="checkbox"/> Mantos de Emergencia	<input type="checkbox"/> Pintura	<input type="checkbox"/> Pisos / Muros

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

BBVA Bancomer S.A.
 VICTORIA No. 112
 CENTRO GUANAJUATO
 SAN LUIS DE LA PAZ, GTO.

Firma Subdirector Regional: **WILSON RIVERA** Firma Director DAR: **WILSON RIVERA**

Reservados: BBVA, 2015 Versión 1.0



Estado Final

