



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&R construcciones

| | | |
|--------------|--------------------|-------------|
| CONSERVACION | CENTRO RESPONSABLE | FECHA |
| JAVIER MINA | 1061 | 23-OCT-2017 |

PERSONA QUE REPORTA: _____ REPORTE N° 40501002
 DOMICILIO: AV. JAVIER MINA #434 TELEFONO: _____
 PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA SIERRA HORA DE ORIGEN: _____
 FECHA DE ORIGEN: _____ HORA DE LLEGADA: 10:40
 HORA DE SALIDA: _____

| TIPO DE SERVICIO | |
|-----------------------|-----------------------|
| INMUEBLE | MOBILIARIO |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS

SE REPARO PUERTA EN ENTRADA PRINCIPAL DE SUCURSAL SE CAMBIO CONTIGA DE BISAGRA IDRAULICA

| MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION | | |
|------------------------------------|--------|------------------------------|
| CANTIDAD | UNIDAD | CONCEPTO |
| 1 | 1 | CONTIGA DE BISAGRA IDRAULICA |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| | |
|---|--|
| RESPONSABLE DE LA EMPRESA Nombre: NBE MUEZA Firma: | COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER _____ |
|---|--|

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO

Nombre: Diego A. Espinoza

Firma: 23 OCT 2017

Sello: RECIBIDO SUC. GUADALAJARA BBVA BANCOMER, S.A.

| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.- La Solución a su Problema fue: | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____

Formato de validación, trabajos menores

CR: 1061Sucursal: JAVIER MINAFecha: 28-10-2017

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC 40501002

Acciones realizadas

Descripción breve: SE REPARO LA PUERTA DE ENTRADAPRINCIPAL DE SUCURSAL SE CAMBIO LA CANTON
DE LA BISAGRA HIDRAULICA

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐

Sistema Hidrosanitario ☐

Aire Acondicionado ☐

UPS / Baterías ☐

Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐

Mobiliario ☐

Acabados y Albañilerías ☐

Señalización Interna / Externa ☐

Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☒

Limpieza ☐

Impermeabilización ☐

Estacionamientos ☐

Pisos / Muros ☐

Validación del servicio

Observaciones del usuario: _____


Firma y Sello del Usuario

★ 23 OCT. 2017 ★
RECIBIDO
SUC. G
BBVA
Firma Subdirector Regional

Firma Proveedor

Firma Director DAR

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/23 09:53:18

Síntoma: PUERTAS PRINCIPAL MMCER/CA-03

Prioridad: 1.Crítica <= 24H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PP1 Puerta principal caída

Descripción de la Orden: Usuario reporta que la puerta principal de la sucursal se cayó. Solicita la colocación. La puerta es de cristal pero no se rompió.

Usuario Notificador: M842456

Teléfono: 013336185555

Ubicación Técnica: MX11000553-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Oficina: 1061

CECO: MX11001061 JAVIER MINA

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Avenida Javier Mina 434, 44360 GUADALAJARA (Jalisco)

Usuario: M842456

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: -

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: -

La solución a su problema fue: -

¿Cómo considera la capacidad del personal?: -

Nombre del Operario: Noe meza

Fecha de Atención: 2017/10/23 11:55:48

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Se reparó puerta principal de la sucursal por motivo que se encontraba caída

Mano de Obra: Cuadrilla requirió colocar contra de bisagra idraulica en puerta de entrada

Materiales: Contra de bisagra y tornillería

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2

