



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUC. Atemajac	0427	19-OCT-2017

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTE N°
DOMICILIO:	TELEFONO:
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA SIERRA	HORA DE ORIGEN:
FECHA DE ORIGEN:	HORA DE LLEGADA: 10:15
	HORA DE SALIDA:

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
SE PINTO AREA DE "ATM'S"

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: EDGAR NOE MECA	
Firma:	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: Alexander Noya	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma:	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
	4.- La Solución a su Problema fue:				
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					

Formato de validación, trabajos menores

CR: 0427

Sucursal: ATEMAYAC

Fecha: 19/10/2017

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC

Acciones realizadas

Descripción breve: SE PINTO AREA DE ATM.

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input checked="" type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

Firma y Sello del Usuario

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR



Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/17 08:06:18

Síntoma: PAREDES/MUROS MMADEC/C-03

Prioridad: 2.Urgente <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PM2 PINTURA

Descripción de la Orden: pintura de la fachada de toda la sucursal y de atm por fuera esta desgastada XMY4887
17/10/2017 Tel : 01 3338232266

Usuario Notificador: M694126

Teléfono: 3338232266

Ubicación Técnica: MX11000280-10-06 ADECENT. /CONSERVACI

Planta: PLANTA BAJA

Oficina: 0427

CECO: MX11000427 ATEMAJAC

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Fidel Velázquez " Plaza Atemajac" 1550, 44227 GUADALAJARA (Jalisco)

Usuario: M694126

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Andrés ramirez hdz

Fecha de Atención: 2017/10/17 15:44:26

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Pintura en mal estado en fachada

Mano de Obra: Aplicación de pintura en fachada

Materiales: Pintura blanca chanthilli

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2



SUC. ATEMASJAC

BBVA Balance 58.79 m²

ENTRADA
SUC.
↑



ENTRADA
CALLEC
↓

1.54

2.30
Alt.

ATM

$$\text{Suma} = 2.4 + 2.4 + 4.2 = 9.01 \times h = 20.73$$

15m



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
ATENAJAS	0977	17 OCT. 17

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTES N°
DOMICILIO: FIDEL VELAZQUEZ 1550	40995459
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA	TELEFONO: 38232266
FECHA DE ORIGEN: 17-10-17	HORA DE ORIGEN: 8:06
	HORA DE LLEGADA: 14:40
	HORA DE SALIDA: 16:08

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
PINTURA EN PACHADA

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
67	MTR2	DE PINTURA BLANCA CANTINUM

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: ANDRES ROMERO ADZ	
Firma: ANDRES ROMERO ADZ	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: <i>Alfonso S. Mte.</i>	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: <i>[Firma]</i>	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
	4.- La Solución a su Problema fue:				
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					

Formato de validación, trabajos menores

CR: 0927Sucursal: ATEMAJACFecha: 17/10/17

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC _____

Acciones realizadas

Descripción breve: _____

APLICACION DE PINTURA EN FACHADA

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

Validación del servicio

Observaciones del usuario: _____

Alfonso M. M. M.
Firma y Sello del Usuario

ANDRES RAMIREZ HDL
Firma Proveedor

[Firma]
Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR

BBVA Bancomer
Suc. Atemajac
0427-A
17/10/17
Firma y Sello del Usuario
Firma Proveedor
Firma Subdirector Regional
Firma Director DAR