## **BBVA** Bancomer

INMUEBLES; Actitud, Eficiencia y Calidad a tu Servicio



## DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES A&R construcciones

· A · I	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
El Salto	0628	10-10-2017
PERSONA QUE REPORTA:  DOMICILIO: Pamon Corona # 23  PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Day was	Siera . Hora de orige	DA: 10:15 .
	TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE		LIARIO
Colocación de Co		a de tras
CANTIDAD UNIDAD MATERIA	L EMPLEADO EN LA REPARACION CONCEPTO	
RESPONSABLE DE LA EMPRESA  Nombre: Gercy 12  Firma: 12		AUEBLES BANCOMER
3004 0 0	PARA SER LLENADO POR EL USUARIO	Excelente Bueno Regular Malo
PAGO ESTE DOCUMENTO, DE 3 La Apersonal	apidez con la que se atendió su solicitud por Control de Reportes fue: isponibilidad mostrada por el personal técnio Atención y Actitud de Servicio recibida por I técnico fue: blución a su Problema fue:	CO X
OBSERVACIONES Y QUEJAS:	no considera la Capacidad técnica del personal	2 2

Versión 0

Pág. 1 de 1

	Formato de validación, trabajos me	nores
CR: 6628	Sucursal: cl Salto  ofinal (sin IVA):	Fecha: 10 - 10 - 20 No. Ticket / ODC 40486289
Acciones realizadas		
Descripción breve: Coloco  Area do Go	oción de Oudro	de publicided
Aarcar con "x" donde corresponda		
Sistema Electrico	Elevadores y Escaleras	Cerrajería y Cancelería
Sistema Hidrosanitario	Mobiliario	Limpieza
Aire Acondicionado	Acabados y Albañilerias	Impermeabilización
UPS / Baterías	Señalización Interna / Externa	Estacionamientos
Plantas de Emergencia	Pinturas	Pisos / Muros
validación del servicio 0628-E2 observaciones del usy a Bancon	0529-E2	
Suc. El Salto-		
RECIBIMOS PALA DE PAGO ESTE DOSLIMA ACUERDO CON LAST	2 66 77 78 78 78 78 78 78 78 78 78 78 78 78	Firma Proveedor
0628-E2	9628- <b>E</b> 2	
Firma Subdirector		



Nº Orden: 000040489289

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/09 15:46:48

Síntoma: MOBILIARIO DAÑANDO MMCONSER-01

Prioridad: 2.Urgente <= 144H Siniestro: NO

Motivo de la Orden: MD1 REPARACIÓN ESTACIÓN TRABAJO

**Descripción de la Orden:** Mampara caída, cuadro atrás de los ejecutivos donde ponen la publicidad, área de patio cubículo 2, planta baja 3311427489, 3337320696 ext 30 Xmy4719 9/10/17

Usuario Notificador: M843908 Teléfono: 3311427489,

Ubicación Técnica: MX11000429-10-17-01 REPARACION DE MOBILI

Planta: planta baja Oficina: 0628

CECO: MX11000628 EL SALTO

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: RAMÓN CORONA 23, 45680 EL SALTO (Jalisco)

Usuario: M843908

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa EXCELENTE

de Control de reportes fue:

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el EXCELENTE

personal técnico fue:

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Gerardo silva valdez
Fecha de Atención: 2017/10/10 10:45:31

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Colocación de cuadro de publicidad en área de ejecutivo

Mano de Obra: Taladros

Materiales: Pijas taquetes y clavos silicon

## Imagen Adjunta 1

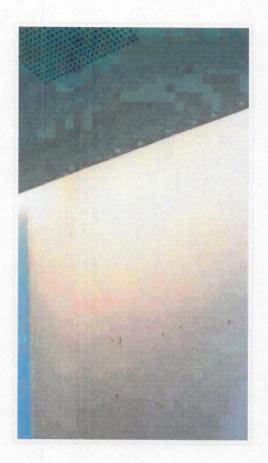


Imagen Adjunta 2

