

**andrea**® SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO  
CORRECTIVO A INMUEBLE



A&amp;R construcciones

| CONSERVACION |
|--------------|
| LOPEZ MATEOS |

| CENTRO RESPONSABLE |
|--------------------|
|                    |

| FECHA       |
|-------------|
| 28 JUNIO 17 |

|                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| PERSONA QUE REPORTA: _____        | REPORTE N° <u>A2468</u>       |
| DOMICILIO: _____                  | TELEFONO: _____               |
| PERSONA QUE RECIBE REPORTE: _____ | HORA DE ORIGEN: _____         |
| FECHA DE ORIGEN: _____            | HORA DE LLEGADA: <u>13:15</u> |
|                                   | HORA DE SALIDA: <u>19:05</u>  |

| TIPO DE SERVICIO      |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| INMUEBLE              | MOBILIARIO            |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS   |
|--|
| CAMBIO DE CLAVIJA Y CONTACTO POLARIZADO EN ENTRADA PRINCIPAL (FACHADA) PARA MOTOR CONECTAR MOTOR DE PUBLICIDAD |
|  |
|  |
|  |

| MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION |        |                            |
|------------------------------------|--------|----------------------------|
| CANTIDAD                           | UNIDAD | CONCEPTO                   |
| 01                                 | PZA    | CLAVIJA COLGANTE           |
| 01                                 | PZA    | CONTACTO DUPLES POLARIZADO |
|                                    |        |                            |
|                                    |        |                            |
|                                    |        |                            |
|                                    |        |                            |
|                                    |        |                            |
|                                    |        |                            |

| RESPONSABLE DE LA EMPRESA         |
|-----------------------------------|
| Nombre: <u>ANDRES RAMIREZ HDZ</u> |
| Firma: <u>ANDRES RAMIREZ HDZ</u>  |

|  |
|--|
|  |
|  |

| EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO |   |           |       |         |      |
|---|---|-----------|-------|---------|------|
| Nombre: <u>Cesar Ismael Ct.</u>           | 1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue: | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| Firma: <u>Cesar Ismael Ct.</u>            | 2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:                               | ✓         |       |         |      |
| Sello                                     | 3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:               | ✓         |       |         |      |
|   | 4.- La Solución a su Problema fue:  | ✓         |       |         |      |
|   | 5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?                                    | ✓         |       |         |      |
| OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____             |   |           |       |         |      |