



**A&R** construcciones

**DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES**  
**SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES**

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
Suc. Central Camionera	1057	05-10-17


PERSONA QUE REPORTA: Omar Torres  
DOMICILIO: Niños Héroes # 980  
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Adriana Sierra  
FECHA DE ORIGEN: 05-10-17  
REPORTE N°: 40485266  
TELEFONO: 3336143638  
HORA DE ORIGEN:  
HORA DE LLEGADA: 14:00  
HORA DE SALIDA:

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO

Se cambiaron 4 plafones  
Radar X que estaban manchados

[illegible]

<b>RESPONSABLE DE LA EMPRESA</b> Nombre: <u>Sergio Ortega</u> Firma: <u>[Firma]</u>	<b>COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER</b>
---	---------------------------------------

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: <u>Omer Torres S</u>	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Mal
Firma: <u>[Signature]</u> <u>MA08433-1</u>	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
	4.- La Solución a su Problema fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____					

## Formato de validación, trabajos menores

CR: 1057Sucursal: Central CamioneraFecha: 05/10/17

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC 40485266

## Acciones realizadas

Descripción breve: Cambio de plifones sucios

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐

Sistema Hidrosanitario ☐

Aire Acondicionado ☐

UPS / Baterías ☐

Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐

Mobiliario ☐

Acabados y Albañilerías ☒

Señalización Interna / Externa ☐

Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☐

Limpieza ☐


Impermeabilización ☐


Estacionamientos ☐

Pisos / Muros ☐

## Validación del servicio

Observaciones del usuario: \_\_\_\_\_

 Sin sello  
Firma y Sello del Usuario

  
Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR



---

**Tipo de Orden:** BBVA - Actuación Correctiva

**Proveedor:** 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

**Fecha de Apertura:** 2017/10/04 13:07:17

**Síntoma:** TECHOS MMADEC/C-02

**Prioridad:** 2.Urgente <= 144H

**Siniestro:** NO

---

**Motivo de la Orden:** TE2 CAMBIO PLAFÓN

**Descripción de la Orden:** USUARIO SOLICITA EL CAMBIO DE 4 PALFONES PARA EL AREA DE PATIO TEL TEL 3336143638 EXT 30

---

**Usuario Notificador:** M908433

**Teléfono:** 3336143638

**Ubicación Técnica:** MX11000549-10-06 ADECENT. /CONSERVACI

**Planta:** BAJA

**Oficina:** 1057

**CECO:** MX11001057 CENTRAL CAMIONERA

**Coordinador:** INM OCCIDENTE

**Emplazamiento:** Calzada Independencia Sur Y Niños Héroes 980, 44180 GUADALAJARA (Jalisco)

---

**Usuario:** M908433

---

**La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue:** EXCELENTE

**La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:** EXCELENTE

**La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue:** EXCELENTE

**La solución a su problema fue:** EXCELENTE

**¿Cómo considera la capacidad del personal?:** EXCELENTE

---

**Nombre del Operario:** Sergio ceja ortega

**Fecha de Atención:** 2017/10/05 17:32:07

**Tipo:** Terminada, Sí se emplearon materiales

**Descripción de la Actuación:** Se cambiaron 4 plafones radar x que estaban manchados

**Mano de Obra:** Se recortaron y se ajustaron los plafones

**Materiales:** 4 plafones radar

**Imagen Adjunta 1**



**Imagen Adjunta 2**

