



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUC. GLORIETA LA LAGUNA		10 sep-2017

PERSONA QUE REPORTA: _____	REPORTE N° 40481211
DOMICILIO: _____	TELEFONO: _____
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: _____	HORA DE ORIGEN: _____
	HORA DE LLEGADA: _____
FECHA DE ORIGEN: _____	HORA DE SALIDA: _____

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
SE TAPARON GOTERAS EN AZOTEA 3 SECCIONES

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
1		CUBETA DE IMPERMEABILIZANTE

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: _____	
Firma: _____	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: Claudia Calderon	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: _____	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
	4.- La Solución a su Problema fue:				
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				
OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____					

## Formato de validación, trabajos menores

CR: \_\_\_\_\_

Sucursal: Glorieta La NormalFecha: 1-Sep-2017

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC \_\_\_\_\_

## Acciones realizadas

Descripción breve: SE TAPARON GOTERAS EN ATOTEN 3 SECCIONES

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico ☐  
Sistema Hidrosanitario ☐  
Aire Acondicionado ☐  
UPS / Baterías ☐  
Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐  
Mobiliario ☐  
Acabados y Albañilerías ☐  
Señalización Interna / Externa ☐  
Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☐  
Limpieza ☐  
Impermeabilización ☒  
Estacionamientos ☐  
Pisos / Muros ☐

## Validación del servicio

Observaciones del usuario: \_\_\_\_\_

1062-C2  
BBVA Bancomer 12  
SUCURSAL PARA GLORIETA LA NORMAL  
SEP 2017  
Firma y Sello del Agente

Firma Subdirector Regional

Firma Proveedor

Firma Director DAR