





A&R construcciones

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
TLAQUE PAQUE	3870	04 - 11 - 17

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTE N°
DOMICILIO: JUAREZ ESQUINA PROGRESO 101	TELEFONO: 3315781510
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA	HORA DE ORIGEN: 10:39
FECHA DE ORIGEN: 19-10-17	HORA DE LLEGADA: 10:05
	HORA DE SALIDA: 19:35

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
	

[illegible][illegible]

RESPONSABLE DE LA EMPRESA		COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER	
Nombre:	ANDRES RAMIREZ HDZ		
Firma:	ANDRES RAMIREZ HDZ		

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
		Excelente	Bueno	Regular	Malo
Nombre: <u>Isela Anna Espinoza</u> Firma: <u>[Firma]</u> Sello: <u>[Sello]</u>	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
	4.- La Solución a su Problema fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					

Formato de validación, trabajos menores

CR: 3870Sucursal: TLAQUEPAQUEFecha: 04/11/17

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC 40498242

Acciones realizadas

Descripción breve: _____

CAMBIO DE PLAFONES EN AREAS
PATIO, CAJAS, EJECUTIVO Y BOVEDA

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico ☐
Sistema Hidrosanitario ☐
Aire Acondicionado ☐
UPS / Baterías ☐
Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐
Mobiliario ☐
Acabados y Albañilerías ☐
Señalización Interna / Externa ☐
Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☐
Limpieza ☐
Impermeabilización ☐
Estacionamientos ☐
Pisos / Muros ☐

Validación del servicio

Observaciones del usuario: _____

3870-A

3870-A

BBVA Bancomer
Suc. Tlaquepaque-Juárez
Apoderado

Carola Arana Espinosa
Firma y Sello del Usuario

Andrés Ramírez Vaz
Firma Proveedor

RECIBIMOS PARA DEPOSITO O
PAGO, ESTE DOCUMENTO, DE
ACUERDO CON EL ARTICULO 39
L.S.T.O.C.

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/19 10:40:58

Síntoma: TECHOS MMADEC/C-02

Prioridad: 2.Urgente <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: TE2

Descripción de la Orden: -MIGUEL ANGEL FLORES M17935 CR 3870 TEL 3315781510 EXT 30 PLANTA BAJA
CAMBIO DE PLAFONES POR GOTERA EN LLUVIA , YA SE REPORTO LA GOTERA Y ESTA SOLCUIONADA, SOLO REQUIERE CAMBIO DE
PLAFONES 7 PLAFONES PATIO 5 VENTANILLA XMY4718 19-10-17 10.39 AM

Usuario Notificador: M17935

Teléfono: 3315781510

Ubicación Técnica: MX11000992-10-06 ADECENT. /CONSERVACI

Planta: BAJA

Oficina: 3870

CECO: MX11003870 PARIAN

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Juárez Esquina Progreso 101, 45500 SAN PEDRO TLAQUEPAQUE (Jalisco)

Usuario: M17935

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Gerardo silva

Fecha de Atención: 2017/10/19 14:16:28

Tipo: Atendida, visita adicional requerida para terminar

Descripción de la Actuación: N/A

Mano de Obra: N/A

Materiales: N/A