
Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/11/14 17:45:01

Síntoma: PUERTAS INTERIORES MMCER/CA-02

Prioridad: 3.Ordinaria <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PU2 PUERTA COLGADA

Descripción de la Orden: Reporta usuaria que tiene una puerta caída en el área de zona del director se encuentran ubicadas en la parte de arriba de la sucursal se comunica del cr 9524 anexo al cr 0328AV REVOLUCION NO 69 COL CENTRO tel.: 4626068713 xmy4829 14/11/17

Usuario Notificador: MB68903

Teléfono: 4626068713

Ubicación Técnica: MX11000201-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Planta: pa

Oficina: 0328

CECO: MX11000328 IRAPUATO OFNA PRINCI

Coordinador: INM BAJÍO

Emplazamiento: AV. REVOLUCION PLANTA ALTA 69, 36500 IRAPUATO (Guanajuato)

Usuario: MB77346

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Pedro Rojano daniel ramirez

Fecha de Atención: 2017/11/16 14:31:16

Tipo: Terminada, NO se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Se ajusta puerta y se lubrica

Mano de Obra: -

Materiales: -