

---

**Tipo de Orden:** BBVA - Actuación Correctiva

**Proveedor:** 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

**Fecha de Apertura:** 2017/07/25 15:40:20

**Síntoma:** DETERIORO DE SEÑALIZACIÓN ATM'S MMROTULO-03

**Prioridad:** 4.Quejas <= 1080H

**Siniestro:** NO

---

**Motivo de la Orden:** DA1 CALCOMANIAS

**Descripción de la Orden:** SUMINSITRO DE CALCOMANIAS PARA LOS ATM Y PC NOMBRE DE USUARIO: MARIA D VALDEZ MORENO CR: 1060 M O MB: M725226 CORREO: mariadelpilar.valdez@bbva.com TELEFONO: 333 614 8714 /30

---

**Usuario Notificador:** M725226

**Teléfono:** 013336148714

**Ubicación Técnica:** MX11000552-10-10 RÓTULOS

**Planta:** PB

**Oficina:** 1060

**CECO:** MX11001060 JUAREZ

**Coordinador:** INM OCCIDENTE

**Emplazamiento:** Av. Juárez 681 y 685, 44100 GUADALAJARA (Jalisco)

---

**Usuario:** M725226

---

**La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue:** EXCELENTE

**La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:** EXCELENTE

**La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue:** EXCELENTE

**La solución a su problema fue:** EXCELENTE

**¿Cómo considera la capacidad del personal?:** EXCELENTE

---

**Nombre del Operario:** Gerardo silva

**Fecha de Atención:** 2017/08/01 10:28:04

**Tipo:** -

**Descripción de la Actuación:** Se colocaron calcomonias nuevas en atm's

**Mano de Obra:** Cuadrilla colocó calcomonias nuevas en atm ya que no tenían

**Materiales:** Calcas

**Imagen Adjunta 1**



**Imagen Adjunta 2**

