

BBVA Bancomer



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUCORSAL (UNIVERSIDAD) CAMPESTEE	5627	16/mayo/2017

PERSONA QUE REPORTA: NORMA ANGELICA MORALES AGUIRRE REPORTE N° 40377379  
 DOMICILIO: AV. CAMPESINAS No 2630 TELEFONO: 113123  
 PERSONA QUE RECIBE REPORTE: \_\_\_\_\_ HORA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_  
 HORA DE LLEGADA: 12:06  
 FECHA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_ HORA DE SALIDA: 12:50

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS

APERTURA DE 2 CHAPAS DE CANS DE SEGURIDAD PARA CUENTE ELV  
BOVEDA DE MANERA URGENTE

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: <u>PRO. CHRISTIAN E. JARAS REDEIGUE</u>	
Firma: <u>[Firma]</u>	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: <u>[Firma]</u>	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: <u>[Firma]</u>	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	✓			
	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	✓			
	4.- La Solución a su Problema fue:	✓			
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	✓			
OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____					



## Formato de validación, trabajos menores

CR: 5627Sucursal: CAMPESQUEFecha: 16/05/12

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC \_\_\_\_\_

## Acciones realizadas

Descripción breve: \_\_\_\_\_

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico

Sistema Hidrosanitario

Aire Acondicionado

UPS / Baterías

Plantas de Emergencia

Elevadores y Escaleras

Mobiliario

Acabados y Albañilerías

Señalización Interna / Externa

Pinturas

Cerrajería y Cancelería

Limpieza

Impermeabilización

Estacionamientos

Pisos / Muros

## Validación del servicio

Observaciones del usuario: \_\_\_\_\_

5627-E2  
BBVA Bancomer 12  
Suc. Morelia-Campestre  
Ejecutivo 2  
RECIBIMOS PARA DEPÓSITO O  
PAGO ESTE DOCUMENTO, DE  
ACUERDO CON EL ARTÍCULO 39  
L. G. T. O. C.  
6133M

Firma Proveedor

5627-E2

5627-E2

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR