

BBVA Bancomer

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUC TOLIMA ZARAGOZA	0418	25-OCT-2017

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTE N° 40502698
DOMICILIO: FRANCISCO I MADERO #49	TELEFONO:
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA SIERRA	HORA DE ORIGEN:
FECHA DE ORIGEN:	HORA DE LLEGADA: 2:30
	HORA DE SALIDA:

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
SE AJUSTARON PUERTAS DE ENTRADA PRINCIPAL DE SUCURSAL REPARACION DE PUERTA PRINCIPAL CHAPA

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: NBE MELO	
Firma:	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: ADRIANA	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma:	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
25-OCT-2017	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
RECIBIMOS POR DEPÓSITO O PAGO ESTE DOCUMENTO, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 39 L.G.T.O.C.	4.- La Solución a su Problema fue:				
OBSERVACIONES Y QUEJAS:	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				

Formato de validación, trabajos menores

CR: 0418

Sucursal: TORULA ZARAGOZA

Fecha: 25/10-2017

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC

Acciones realizadas

Descripción breve: SE AJUSTARON PUERTAS DE ENTRADA PRINCIPAL DE SUCURSAL REPARACION DE CHAPAS EN PUERTA PRINCIPAL.

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico ☐
Sistema Hidrosanitario ☐
Aire Acondicionado ☐
UPS / Baterías ☐
Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐
Mobiliario ☐
Acabados y Albañilerías ☐
Señalización Interna / Externa ☐
Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☒
Limpieza ☐
Impermeabilización ☐
Estacionamientos ☐
Pisos / Muros ☐

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

0418-A
BBVA Bancomer 12
Suc. Torula Zaragoza
Ap. 12
25-OCT-2017
SANCIA FLORES
Firma y Sello de Usuario
RECIBIMOS PARA DEPOSITO
ESTE DOCUMENTO
ASUNDO CO EL ARTICULO
L.O. 1.0. C.
Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/24 14:06:06

Síntoma: PUERTAS PRINCIPAL MMCER/CA-03

Prioridad: 1.Critica <= 24H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PP1 PUERTAS PRINCIPALES COLGADAS

Descripción de la Orden: SOLICITUD DE ATENCION DE IDC:SANDRA TORRES SANCHEZ NOMINA: M7183945
CR:0418 DIVISION: OCCIDENTE CELULA:INMUEBLES FALLA:PUERTAS DE ENTRADA DE SUCURSAL ESTAN CAIDAS No TELEFONICO:01
33 3683 0070 (30)

Usuario Notificador: M718394

Teléfono: 01 33 3683 0

Ubicación Técnica: MX11000274-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Planta: BAJA

Oficina: 0418

CECO: MX11000418 TONALA ZARAGOZA

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Francisco I. Madero 49, 45400 TONALÁ (Jalisco)

Usuario: M718394

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: -

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: -

La solución a su problema fue: -

¿Cómo considera la capacidad del personal?: -

Nombre del Operario: Noe meza

Fecha de Atención: 2017/10/25 15:42:20

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Se ajustaron puertas en entrada principal de sucursal se repararon tornillos y chapa de la puerta

Mano de Obra: Se cambiaron tornillos y base de chapa

Materiales: Base para chapa y tornillos

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2

