

BBVA Bancomer



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
CAMPESTRE	5627	18 MAYO 2017

PERSONA QUE REPORTA: \_\_\_\_\_ REPORTE N° 40376019  
 DOMICILIO: AV. CADELINAS #2630 PRADOS DEL CAMPESTRE TELEFONO: 4433113123  
 PERSONA QUE RECIBE REPORTE: JOEL BOLAÑOS HORA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_  
 HORA DE LLEGADA: 2:45  
 FECHA DE ORIGEN: \_\_\_\_\_ HORA DE SALIDA: 4:05

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
USUARIO SOLICITA REPARACION DE UN ESCRITORIO

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: JOSE TOMAS MONTOYA LOPEZ	
Firma: _____	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre:	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
ANGELICA REYES			✓		
Firma:	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:		✓		
Sello	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:		✓		
18/05/17					
	4.- La Solución a su Problema fue:		✓		
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?		✓		
OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____					



## Formato de validación, trabajos menores

CR: 5627Sucursal: QAMPESTREFecha: 18 MAY 2017

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC 40376014

## Acciones realizadas

Descripción breve: REPARACION DE PUERTA

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐

Sistema Hidrosanitario ☐

Aire Acondicionado ☐

UPS / Baterías ☐

Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐

Mobiliario ☐

Acabados y Albañilerías ☐

Señalización Interna / Externa ☐

Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☐

Limpieza ☐


Impermeabilización ☐

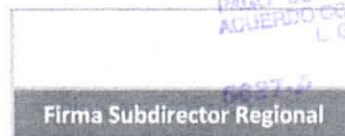
Estacionamientos ☐

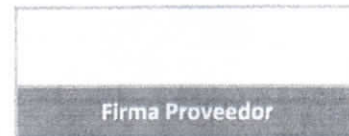
Pisos / Muros ☐

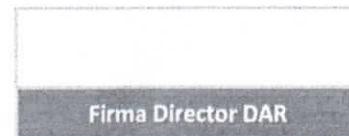
## Validación del servicio

Observaciones del usuario: \_\_\_\_\_

  
Firma y Sello del Usuario

  
Firma Subdirector Regional

  
Firma Proveedor

  
Firma Director DAR

