



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUC. GUADALAJARA LA NORMAL	1062	19-03-17

PERSONA QUE REPORTA: CLAUDIA CALDERON REPORTE N° 40379876
 DOMICILIO: AV. MANUEL AVILA C. #1002 TELEFONO: 38-53-00-30
 PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA HORA DE ORIGEN: _____
 HORA DE LLEGADA: _____
 FECHA DE ORIGEN: _____ HORA DE SALIDA: _____

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
* PINTURA Generar en area de cajeros AUTOMAT.

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: <u>JUAN ANTONIO CETA</u>	
Firma: <u>[Firma]</u>	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre:	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
<u>Claudia Calderon</u>	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Firma: <u>[Firma]</u>	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>[Sello]</u>	4.- La Solución a su Problema fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					

Formato de validación, trabajos menores

CR: 1062Sucursal: GLORIETA LA VARGASFecha: 19-05-17

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC _____

Acciones realizadas

Descripción breve: PINTURA DE CAJEROS AUTOMATICOS,

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico	Elevadores y Escaleras	Cerrajería y Cancelería
Sistema Hidrosanitario	Mobiliario	Limpieza
Aire Acondicionado	Acabados y Albañilerías	Impermeabilización
UPS / Baterías	Señalización Interna / Externa	Estacionamientos
Plantas de Emergencia	Pinturas <input checked="" type="checkbox"/>	Pisos / Muros

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

Claudia Calderón
Firma y Sello del Usuario

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR