

incomer

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
TEA QUE PA QUE	3870	04-11-17

PERSONA QUE REPORTA: _____

DOMICILIO: JUAREZ ESQUINA PROGRESO 101

PERSONA QUE RECIBE REPORTE: ADRIANA

FECHA DE ORIGEN: 19-10-17

REPORTE N°: 40498217

TELEFONO: 3315781510

HORA DE ORIGEN: 10:30

HORA DE LLEGADA: 10:45

HORA DE SALIDA: 20:10

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS

CAMBIO DE TABLA ROCA EN MURO DE CAJERO (ATM)

APLICACION DE REDIMIX Y CINTA PARA ACABADO

APLICACION DE PINTURA BLANCA

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
		PLACA DE TABLA ROCA
		PASTA REDIMIX
		CINTA
		PINTURA BLANCA

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: ANDRES RAMIREZ AD2	
Firma: ANDRES RAMIREZ AD2	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO				
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Nombre: Gisela Arana E				
Suc. Tlaquepaque				
Firma: Apoderado				
Sello				
RECIBIMOS PARA DEPÓSITO O PAGO ESTE DOCUMENTO DE ACUERDO CON EL				
OBSERVACIONES Y QUEJAS:				
1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:				
2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
4.- La Solución a su Problema fue:				
5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				

Formato de validación, trabajos menores

CR: 3870Sucursal: TLAQUEPAQUEFecha: 01/11/17

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC _____

Acciones realizadas

Descripción breve: CAMBIO DE TABIARCA EN MURO DE
CAJEROS RESANE LIJADO Y PINTURA

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐Elevadores y Escaleras ☐Cerrajería y Cancelería ☐Sistema Hidrosanitario ☐Mobiliario ☐Limpieza ☐Aire Acondicionado ☐Acabados y Albañilerías ☐Impermeabilización ☐UPS / Baterías ☐Señalización Interna / Externa ☐Estacionamientos ☐Plantas de Emergencia ☐Pinturas ☐Pisos / Muros ☐

Validación del servicio

Observaciones del usuario: _____

1870-A

3870-A



Bancomer 12

Suc. Tlaquepaque-Juárez

Apoderado

Cisela Arana E

Firma y Sello del Usuario

RECIBIMOS PARA DEPÓSITO O
PAGO ESTE DOCUMENTO, DE
ACUERDO CON EL ARTÍCULO 33
L.G.T.O.C.

3870-A

3870-A

Firma Subdirector Regional

ANDRES RAMIREZ MDZ
Firma Proveedor

Firma Director DAR

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/19 10:32:36

Síntoma: PAREDES/MUROS MMADEC/C-03

Prioridad: 2.Urgente <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PM1

Descripción de la Orden: -MIGUEL ANGEL FLORES M17935 CR 3870 TEL 3315781510 EXT 30 PLANTA BAJA
REQUIERE QUE RESANEN UN HUECO EN PARED DE CAJEROS AUTOMATICOS XMY4718 19-10-17 10.30 AM

Usuario Notificador: M17935

Teléfono: 3315781510

Ubicación Técnica: MX11000992-10-06 ADECENT. /CONSERVACI

Planta: BAJA

Oficina: 3870

CECO: MX11003870 PARIAN

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Juárez Esquina Progreso 101, 45500 SAN PEDRO TLAQUEPAQUE (Jalisco)

Usuario: M17935

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Gerardo silva

Fecha de Atención: 2017/10/19 14:13:13

Tipo: Atendida, visita adicional requerida para terminar

Descripción de la Actuación: N/A

Mano de Obra: N/A

Materiales: N/A

Materials: N/A

