

Nº Orden: 40400443 Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva  
Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV  
Fecha Inicio: 13.06.2017 Hora Inicio: 11:32:08

Motivo Orden: CH2 CHAPA Y CANDADO

Síntoma: MMCER/CA-06 CHAPAS

Prioridad: 2.Urgente<= 96 H

Siniestro: No

Ubicación Técnica: MX11000208-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Planta: PLANTA BAJA

Oficina: 0338

Ceco: MX11000338 UNIVERSIDAD

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Calzada De La Huerta Esq. Libramiento 3000, 58080 Michoacán

Usuario Notificador: 10010335 LUJANO CABALLERO, JIVER

Telf. Contacto: 4433269813

e-mail contacto: JIVER.LUJANO.1@BBVA.COM

Nº Op.	Operación	OK
0010	CH2 CHAPA Y CANDADO	

#### DESCRIPCIÓN ORDEN:

M842766 - USUARIO REPORTA QUE LA CHAPA Y OJUELOS Y EL CANDADOS DE LA PUERTA CORREDIZA QUE VA A LA AZOTEA YA NO FUNICION. NO CIERRA Y NO SE TIENE LA LLAVE DE ESE CANDADO

TEL. 4433269813 (30)

CEL. 045 4434402957

#### EXCLUSIVO PARA SER RELLENADO POR EL USUARIO

Nombre:		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
Firma:	La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de Reportes fue:		✓		
Sello	La Disponibilidad mostrada por el personal	✓			
	La Atención y Actitud del Servicio recibida por el personal técnico fue:	✓			
	La solución a su Problema fue:	✓			
	¿Como considera la capacidad del personal?	✓			

0338-A  
16 JUN 2017  
RECIBIMOS PARA DEPOSITO O PAGO ESTE DOCUMENTO, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 39 L.G.T.O.C.  
0338-A  
0338-A

Nº Orden: 40400443

Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha Inicio: 13.06.2017

Hora Inicio: 11:32:08

Datos a completar por el proveedor:

Fecha Atendido:

Hora Atendido: 00:00:00

Causa:

Fecha Realizado: 16/06/2017

Hora Realizado: 00:00:00 14:44:22

Fecha Programado:

Hora Programado: 00:00:00

*[Handwritten signature]*

0338-A  
Bancomer 12  
Suc. Moralia-Universitas  
Apoderada  
16 JUN 2017  
RECIBIMOS PARA CANCELAR  
PAGO ESTE DOCUMENTO DE  
ACUERDO CON EL ARTICULO 15  
L.O.T. 1.1.1.1  
0338-A

SE REPARO CHAPA Y SE SUMINISTRO CANDADO