

BBVA

N° Orden: 40388604 Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva  
Proveedor: 110297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV  
Fecha Inicio: 30.05.2017 Hora Inicio: 08:40:49

Motivo Orden: PP1 PUERTA COLGADA  
Síntoma: MMCERICA-03 PUERTAS PRINCIPAL Prioridad: 1 Crítica= 24 H Sinistro: No

Ubicación Técnica: MX11001411-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER  
Planta: BAJA  
Oficina: 5230  
Ceco: MX11005230 ESTADIO  
Coordinador: INM OCCIDENTE  
Emplazamiento: Periférico Paseo De La República 5653, 58140 Michoacán

Usuario Notificador: 10017177 ESTRADA CHAVEZ, LILIANA  
e-mail contacto: LILIANA.ESTRADA.3@BBVA.COM

Tel. Contacto: 4431761962

N° Op.	Operación	OK
0010	PP1 PUERTA COLGADA	

DESCRIPCIÓN ORDEN:

USUARIO SOLICITA LA REVISION Y REPARACION DE SU PUERTA PRINCIPAL DE LA CURSAL YA QUE INDICA QUE ESTA COLGADA PERO QUE NO PONE EN RIESGO A LA MA TEL 4431761962 EXT 15

EXCLUSIVO PARA SER RELLENADO POR EL USUARIO

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de Reportes fue:	/		
La Disponibilidad mostrada por el personal	/		
La Atención y Actitud del Servicio recibida por el personal técnico fue:	/		
La solución a su Problema fue:	/		
Como considera la capacidad del personal?	/		

Usted puede depositar este documento en el archivo con el artículo 39

5230-GA

BBVA

2/3

N° Orden: 40389604	Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva
Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV	
Fecha Inicio: 30.05.2017	Hora Inicio: 08:40:49

Datos a completar por el proveedor:

Fecha Atendido: 30 MAYO 2017

Hora Atendido: 00:00:00 1:22

Causa: Reparación de puerta Principal ya que estaba desuadrada.

Fecha Realizado: 30 MAYO 2017

Hora Realizado: 00:00:00 1:22:19 6:15

Fecha Programado:

Hora Programado: 00:00:00