



SOLICITUD DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A INMUEBLE



A&R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
Suc. Lopez Mateos		13 Julio 2017

PERSONA QUE REPORTA: Cesar Lopez	REPORTE N° A2480
DOMICILIO: Calle Conchitas # 3330	TELEFONO:
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Adriana Sierra	HORA DE ORIGEN:
FECHA DE ORIGEN:	HORA DE LLEGADA: 12:00
	HORA DE SALIDA: 14:00

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
Suministro de 5 Plafones y cambio de Tona

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA
Nombre: Juan Antonio Torres Castillo
Firma:

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: Cesar Tsmalcit	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: Cesar Tsmalcit	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sello	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4.- La Solución a su Problema fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					