

BBVA Bancomer



A&R construcciones

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
<u>San Teresa Zaragoza</u>	<u>0415</u>	<u>16-11-2017</u>

PERSONA QUE REPORTA: <u>Janet Torres</u>	REPORTES N°
DOMICILIO: <u>Zaragoza #46 Terceño Centro</u>	TELEFONO: <u>36-83-00-70</u>
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: <u>Adriana Sierra</u>	HORA DE ORIGEN:
FECHA DE ORIGEN: <u>15-11-2017</u>	HORA DE LLEGADA: <u>8:55</u>
	HORA DE SALIDA:

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
<u>Platación de tapete en la entrada de acceso principal</u>

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: <u>Héctor Luis Ortega</u>	<u>[Firma]</u>
Firma:	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: <u>JANET TORRES</u>	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: <u>[Firma]</u>	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:				
Sello	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:				
	4.- La Solución a su Problema fue:				
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?				
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					

Formato de validación, trabajos menores

CR: 0-118Sucursal: Tenali ZaragozaFecha: 16-11-17

Monto final (sin IVA): _____

No. Ticket / ODC _____

Acciones realizadas

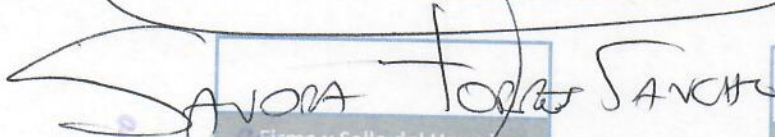
Descripción breve: Colocación de tapete en la entrada, acceso principal

Marcar con "x" donde corresponda

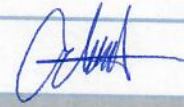
Sistema Eléctrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input checked="" type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

Validación del servicio

Observaciones del usuario:



Firma y Sello del Usuario



Firma Proveedor



Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR