BBVA Bancomer



				_	
	-			uccic	
42	No.	COL	acto	ICCIC	000

CONSERVACION	CENTRO RES	SPONSABLE	FROM					
5 de febrero	1050		FECHA					
			03-10-2017					
PERSONA QUE REPORTA: DOMICILIO: 5 de febrero			10483079					
		TELEFONO:						
PERSONA QUE RECIBE REPORTE:	Sierra.	HORA DE ORIGE	N:					
EECHA DE ODVOEN.		HORA DE LLEGADA: 10:30						
FECHA DE ORIGEN:	-	HORA DE SALIDA:						
TIPO DE SERVICIO								
INMUEBLE		MOBILIARIO						
PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS								
Paistabaion de puer	ta en Esc	ritorio	en					
Aica de director								
DI Jecho I								
CANTIDAD UNIDAD MATERIAL	EMPLEADO EN LA REPA							
11/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1	CONC	СЕРТО	1,11					
	////	///	////					
1//////////////////////////////////////	////							
	1//////////////////////////////////////							
1////////	///	///						
1/////////	////	///	//////					
11/1//	///	/ / /	/////					
DECRONCADI E DE LA TURBO								
RESPONSABLE DE LA EMPRESA		ORDINADOR INM	UEBLES BANCOMER					
Nombre: Gerand Silva Cocz	7							
Firma:								
EXCLUSIVO PA	RA SER LLENADO POR E	L USUARTO	CAN CONTRACTOR					
2 //			Excelente Bueno Regular Malo					
	idez con la que se atendió ontrol de Reportes fue:							
Suc. Guadal Cinco de Febrero Suc. Guadal Cinco de Febrero 2 La Dispresa fue:	ponibilidad mostrada por e	el personal técnic	0 /					
3 La Ate	ención y Actitud de Servic	cio recibida por e						
Sollo personal to	écnico fue:							
RECIBIMOS PARA DEPOSITO O	ición a su Problema fue:							
DBSERVACIONES Y QUEJAS: 5 ¿Cómo	considera la Capacidad téc	nica del personal?						
Total Comments of the Comments								
1000 OF 1000 III								

Datos del Proveedor (Logo, nombre, etc.)

	Formato	de validación, trab	ajos menores		
CR: 1052	Sucurs Monto final (sin IV.		03-10-201 40483079		
Acciones realizadas					10.0001
Descripción breve: 1	Raistaka. de dire	ion ob p	verte Co	ido en e	Escritorio
Marcar con "x" donde correspo	nda				
Sistema Electrico		Elevadores y Escaler	as	Cerrajería y Cancelería	
Sistema Hidrosanitario		Mobilia	Limpieza		
Aire Acondicionado		Acabados y Albañileri	as	Impermeabilización	
UPS / Baterías		Señalización Interna / Exteri	na	Estacionamientos	
Plantas de Emergencia		Pinturas		Pisos / Muros	
alidación del servicio					
bservaciones del usuario:	1052-C5	1052-C5			
	BANA Banco	mer 12			
Firma Se	3 OCT Ilo dei Usuario ACDERDO CON S. L. G. T. C.	2017 Signatura S	- Cda Firma	Proveedor	
Section 1	1052-C5	1032433			
Firma Subdi	rector Regional		Firma D	Director DAR	



No Orden: 000040483079

Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/10/02 14:40:08

Síntoma: PUERTA/CORTINA DAÑADA MMCRISTA-01

Prioridad: 3.Ordinaria <= 144H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PD1 PUERTA DAÑADA

Descripción de la Orden: REPORTA QUE LA PUERTA DE CRISTAL SE ATORA AL ABRIRLA Y CERRARLA ESTA UBICADA EN EL AREA DELÑ DIRECTOR XMY4829 2/10/17 tel 013336199994

Usuario Notificador: M520868

Teléfono: 013336199994

Ubicación Técnica: MX11000546-10-09 CRISTALERÍA

Oficina: 1052

CECO: MX11001052 CINCO DE FEBRERO

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: CALZADA 5 DE FEBRERO 555, 44460 GUADALAJARA (Jalisco)

Usuario: M520868

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa

de Control de reportes fue:

EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:

La atención y actitud del servicio recibidas por el

personal técnico fue:

EXCELENTE

La solución a su problema fue:

EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?:

Nombre del Operario: Gerardo silva

Fecha de Atención: 2017/10/03 10:48:57

Tipo: Terminada, Sí se emplearon materiales

Descripción de la Actuación: Puerta caída en escritorio

Mano de Obra: Desarmadores y taladros

Materiales: Piñas y bisagras

Imagen Adjunta 1



Imagen Adjunta 2

