



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES



A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
Loma Dorada	1068	13-10-2017

PERSONA QUE REPORTA:	REPORTE N°
DOMICILIO: Río Nilo	40491738
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Adriana Sierra	TELEFONO:
FECHA DE ORIGEN:	HORA DE ORIGEN:
	HORA DE LLEGADA: 12:30
	HORA DE SALIDA: 13:20

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
Reparación de gotera en Area de Escaleras Interna, Se Impermeabiliza en Acotes y pintura en platabdo

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
4	mts	Impermeabilizante
3	mts	Pintura
		Cinta para tablaroca

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: Gerardo Silva Velazquez	
Firma:	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO				
Nombre: Gisela Arana	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma:	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:			
BBVA Bancomer 12	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:			
Suc. Tonala-Loma Dorada	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:			
Caja 1	4.- La Solución a su Problema fue:			
OBSERVACIONES Y QUEJAS:	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?			



## Formato de validación, trabajos menores

CR: 1068Sucursal: Loma DoradaFecha: 13-10-2017

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC 40991738

## Acciones realizadas

Descripción breve: Reparación de gotera, impermeabilización en Azotea y pintura en platibando

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Eléctrico ☐  
Sistema Hidrosanitario ☐  
Aire Acondicionado ☐  
UPS / Baterías ☐  
Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐  
Mobiliario ☐  
Acabados y Albañilerías ☐  
Señalización Interna / Externa ☐  
Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☐  
Limpieza ☐  
Impermeabilización ☐  
Estacionamientos ☐  
Pisos / Muros ☐

## Validación del servicio

Observaciones del usuario: \_\_\_\_\_

1068-C1 1068-C1

BBVA Bancomer 12  
Suc. Tonalá-Loma Dorada  
Caja 1

13 OCT 2017

RECIBO  
PAGO ESTE DOCUMENTO DE  
ACUERDO CON EL ARTICULO 29  
L.G.T.O.C.

1068-C1

1068-C1

Osela Arana E

Firma y Sello del Usuario

Firma Subdirector Regional

Firma Proveedor

Firma Director DAR