

BBVA Bancomer



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUC. Glorieta La Normal	1062	7-SEP-2017

PERSONA QUE REPORTA: _____	REPORTE N° 40462389
DOMICILIO: _____	TELEFONO: _____
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: _____	HORA DE ORIGEN: 15:00
FECHA DE ORIGEN: _____	HORA DE LLEGADA: _____
	HORA DE SALIDA: _____

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
SE CAMBIARON 2 RUEDAS DE SILLA DE EJECUTIVO

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
2		Rueda para silla

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: _____	
Firma: _____	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO				
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Nombre: <u>VICTOR RAZO</u>				
1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
4.- La Solución a su Problema fue:	<input checked="" type="checkbox"/>			
5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	<input checked="" type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____				



## Formato de validación, trabajos menores

CR: \_\_\_\_\_

Sucursal: CIUDAD LA NORMALFecha: 7-9-2017

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC \_\_\_\_\_

## Acciones realizadas

Descripción breve: SE CAMBIARON 2 RUEDAS EN SILLA DE  
EJECUTIVO

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico ☐

Sistema Hidrosanitario ☐

Aire Acondicionado ☐

UPS / Baterías ☐

Plantas de Emergencia ☐

Elevadores y Escaleras ☐

Mobiliario ☒

Acabados y Albañilerías ☐

Señalización Interna / Externa ☐

Pinturas ☐

Cerrajería y Cancelería ☐

Limpieza ☐

Impermeabilización ☐

Estacionamientos ☐

Pisos / Muros ☐

## Validación del servicio

Observaciones del usuario: \_\_\_\_\_

1062-A

BBVA Bancomer 12

San. Sebastián Ciudad La Normal

07 SEP 2017

Firma y Sello del Usuario

Firma Subdirector Regional

Firma Proveedor

Firma Director DAR