
Tipo de Orden: BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha de Apertura: 2017/07/17 15:46:33

Síntoma: PUERTAS PRINCIPAL MMCER/CA-03

Prioridad: 1.Critica <= 24H

Siniestro: NO

Motivo de la Orden: PP1 PUERTA DE ACCESO A SUCURSAL

Descripción de la Orden: REPARACION DE LA PUERTA DE AACCESO A SUCURSAL USUARIO INDICA QUE ESTA COLGADA Y RASPA EN EL PISO MUY FUERTA USUARIO INDICA QUE NO HAY PROBLEMA SI SE PUEDE CERRAR CR:3889 TEL:333 3823 2266

Usuario Notificador: M906644

Teléfono: 33338232266

Ubicación Técnica: MX11001004-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER

Planta: BAJA

Oficina: 3889

CECO: MX11003889 PLAZA MONTECASINO

Coordinador: INM OCCIDENTE

Emplazamiento: Avenida Enrique Díaz De León 2273, 44210 GUADALAJARA (Jalisco)

Usuario: M906644

La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de reportes fue: EXCELENTE

La disponibilidad mostrada por el personal técnico fue: EXCELENTE

La atención y actitud del servicio recibidas por el personal técnico fue: EXCELENTE

La solución a su problema fue: EXCELENTE

¿Cómo considera la capacidad del personal?: EXCELENTE

Nombre del Operario: Noe meza

Fecha de Atención: 2017/07/18 13:24:26

Tipo: -

Descripción de la Actuación: Se colocaron pernos nuevos en puerta principal de la sucursal por motivo de caída

Mano de Obra: Cuadrilla requirió cambiar pernos de puertas

Materiales: Pernos nuevos desarmadores

Imagen Adjunta 1

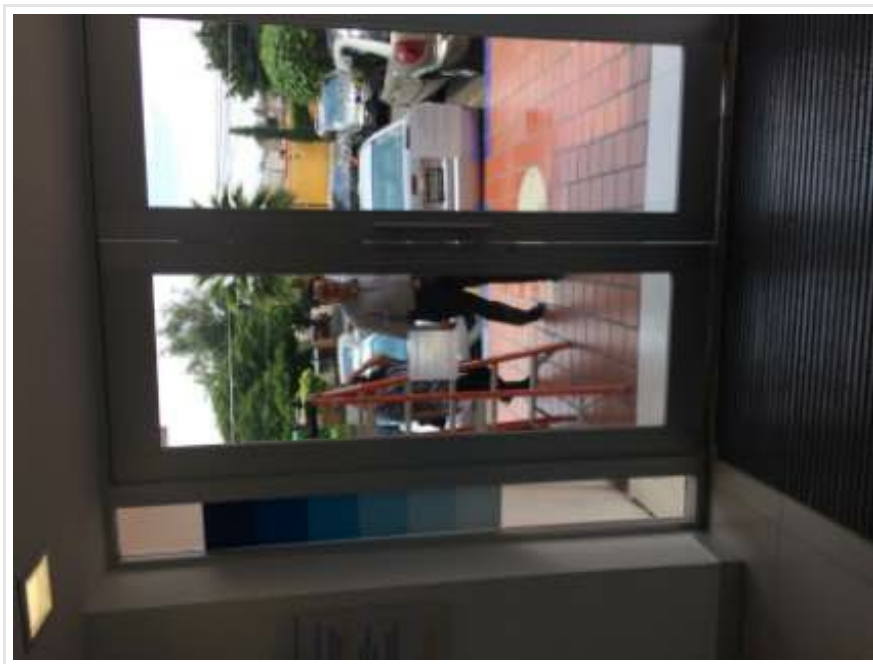


Imagen Adjunta 2

