

N° Orden: 40383945	Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva
Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV	
Fecha Inicio: 23.05.2017	Hora Inicio: 09:23:23

Motivo Orden: PP1 PUERTA PRINCIPAL		
Síntoma: MMCER/CA-03 PUERTAS PRINCIPAL	Prioridad: 1.Critica= 24 H	Siniestro: No

Ubicación Técnica: MX11000549-10-08 CARPINTERÍA/CERRAJER
Planta: PB
Oficina: 1057
Ceco: MX11001057 CENTRAL CAMIONERA
Coordinador: INM OCCIDENTE
Emplazamiento: Calzada Independencia Sur Y Niños Héroes 980, 44180 Jalisco

Usuario Notificador: 10018268 TORRES SANCHEZ, OMAR	Telf. Contacto: 013336143638
e-mail contacto: OMAR.TORRES.1@BBVA.COM	

N° Op.	Operación	OK
0010	PP1 PUERTA PRINCIPAL	

DESCRIPCIÓN ORDEN:

REPORTE: (PUERTA DE ACCESO PRINCIPAL ESTA VENCIDA Y RAYA EL PISO, CUAstra TRABAJO ABRIRLA)

NOMBRE:OMAR . TORRES SANCHEZ

omar.torres.1@bbva.com

NUM. RESPONSABLE:

NÓMINA: M 9084331

CR: MX11001057

SUC:CENTRAL CAMIONERA

NÚMERO DE TELÉFONO: 3336143638 EXT. 15

DIVISION:OCCIDENTE

1057-A
RECIBIMOS PARA DEPÓSITO O
PAGO ESTE DOCUMENTO, DE
ACUERDO CON EL ARTÍCULO 39
L.G.T.O.C.
1057-A
1057-A
1057-A
BBVA Bancomer 12
Suc. Guadalajara-Central Camionera
Apoderado

Nº Orden: 40383945



Tipo Orden: Z001 - BBVA - Actuación Correctiva

Proveedor: 119297 A & R CONSTRUCCIONES SA DE CV

Fecha Inicio: 23.05.2017

Hora Inicio: 09:23:23

EXCLUSIVO PARA SER RELLENADO POR EL USUARIO

Nombre	Firma		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
 Juan Carlos Sanchez Sello		La rapidez con la que se atendió su solicitud por Mesa de Control de Reportes fue:	✓			
		La Disponibilidad mostrada por el personal	✓			
		La Atención y Actitud del Servicio recibida por el personal técnico fue:	✓			
		La solución a su Problema fue:	✓			
		¿ Como considera la capacidad del personal?	✓			

Datos a completar por el proveedor:

Fecha Atendido:

Hora Atendido: 00:00:00

Causa:

Fecha Realizado:

Hora Realizado: 00:00:00

Fecha Programado:

Hora Programado: 00:00:00

DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
SUCURSAL: <u>C.C. VIEJA</u>	<u>1057</u>	<u>31 / Mayo / 2017</u>

PERSONA QUE REPORTA: _____	REPORTE N° _____
DOMICILIO: _____	TELEFONO: _____
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: _____	HORA DE ORIGEN: _____
FECHA DE ORIGEN: _____	HORA DE LLEGADA: _____
	HORA DE SALIDA: _____

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS

puertas de cristal ingreso area de autoservicios estan caidas se realizo la reparacion ajuste y nivelacion cambio de socio vaticante de las dos puertas de ingreso al area de autoservicios se desmontaron cristales puertas y se ajustaron bisagras hidráulicas colocacion de cristales puertas y ajuste.

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO

RESPONSABLE DE LA EMPRESA

Nombre: Abelardo Rivera Manzo

Firma: _____

COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO

Nombre: <u>QUAN TAVES S.</u>	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma: _____	✓			
1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	✓			
2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	✓			
3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	✓			
4.- La Solución a su Problema fue:	✓			
5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	✓			

OBSERVACIONES Y QUEJAS: _____

Formato de validación, trabajos menores

CR: 1057

Sucursal: C.C. Vieja

Fecha: 31/Mayo/2017

Monto final (sin IVA):

No. Ticket / ODC

Acciones realizadas

Descripción breve: Reparación y cambio de suelo batiente de puertas ingreso area de autoservicios ajuste y nivelación.

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

Validación del servicio

Observaciones del usuario:

RECIBIDOS POR
PAGO ESTE DIA
1057-A
BBVA Bancomer 12
Sr. Guadalupe Cantal
Apoderado

Firma y Sello del Usuario

Firma Proveedor

Firma Subdirector Regional

Firma Director DAR