

BBVA Bancomer



DIRECCION DE ADMINISTRACION DE INMUEBLES  
SUBDIRECCION DE MANTENIMIENTO A SUCURSALES

A&amp;R construcciones

CONSERVACION	CENTRO RESPONSABLE	FECHA
San Expansión	1028	15-11-2017

PERSONA QUE REPORTA: Jorge Valadez Ortiz	REPORTE N° 40519893
DOMICILIO: Av. Fidel Velázquez	TELEFONO:
PERSONA QUE RECIBE REPORTE: Mariana Sienra	HORA DE ORIGEN: 9:00
FECHA DE ORIGEN: 15-Nov-2017	HORA DE LLEGADA: 10:00
	HORA DE SALIDA: 12:15

TIPO DE SERVICIO	
INMUEBLE	MOBILIARIO
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

PROBLEMA REPORTADO Y COMENTARIOS
Apertura de puerta en zona de bebidas y duplicado de dos llaves

MATERIAL EMPLEADO EN LA REPARACION		
CANTIDAD	UNIDAD	CONCEPTO
2	ps	Llaves

RESPONSABLE DE LA EMPRESA	COORDINADOR INMUEBLES BANCOMER
Nombre: Alfonso Peña Ortega	
Firma:	

EXCLUSIVO PARA SER LLENADO POR EL USUARIO					
Nombre: Jorge Valadez Ortiz	1.- La Rapidez con la que se atendió su solicitud por la Mesa de Control de Reportes fue:	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Firma:	2.- La Disponibilidad mostrada por el personal técnico fue:	✓			
Sello Guadalajara-Expansión Caja 2 15 NOV 2017	3.- La Atención y Actitud de Servicio recibida por el personal técnico fue:	✓			
	4.- La Solución a su Problema fue:	✓			
	5.- ¿Cómo considera la Capacidad técnica del personal?	✓			
OBSERVACIONES Y QUEJAS:					

**Formato de validación, trabajos menores**

CR: 1025

Sucursal: Experiencia

Fecha: 15-11-17

Monto final (sin IVA): \_\_\_\_\_

No. Ticket / ODC \_\_\_\_\_

**Acciones realizadas**

Descripción breve: Apertura de puerta de habra y duplicado de dos llaves

Marcar con "x" donde corresponda

Sistema Electrico	<input type="checkbox"/>	Elevadores y Escaleras	<input type="checkbox"/>	Cerrajería y Cancelería	<input checked="" type="checkbox"/>
Sistema Hidrosanitario	<input type="checkbox"/>	Mobiliario	<input type="checkbox"/>	Limpieza	<input type="checkbox"/>
Aire Acondicionado	<input type="checkbox"/>	Acabados y Albañilerías	<input type="checkbox"/>	Impermeabilización	<input type="checkbox"/>
UPS / Baterías	<input type="checkbox"/>	Señalización Interna / Externa	<input type="checkbox"/>	Estacionamientos	<input type="checkbox"/>
Plantas de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Pinturas	<input type="checkbox"/>	Pisos / Muros	<input type="checkbox"/>

**Validación del servicio**

Observaciones del usuario: \_\_\_\_\_

1025-C2 1025-C2

**BBVA Bancomer 12**  
Buc. Guadalajara-Experiencia  
Caja 2

Firma y Sello del Usuario

Firma Subdirector Regional

Firma Proveedor

Firma Director DAR

RECIBIMOS PARA DEPÓSITO O PAGO ESTE DOCUMENTO, DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 33 DE LA L.O.C.

1025-C2 1025-C2