

Christian Malfabón

ESPECIALISTA EN MEDIOS DIGITALES, SITIOS WEB Y COMUNICACIÓN

CONTACTO



5540946439



christian.malfabon@hotmail.com



bit.ly/45i0V4f

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

- Ciencias de la Comunicación y Periodismo (UNAM)
- Certificación en SEO (HubSpot) 2023
- Ingeniería en Sistemas Computacionales (UTEL)
- Desarrollo web Frontend con React (En curso)

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Liderazgo
- Gestión de proyectos
- Planificación
- Organización
- Resolución de problemas
- Comunicación asertiva
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Capacidad de negociación
- Capacidad de análisis
- Desarrollo de personal
- Investigación

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Soy un profesional con más de 9 años de experiencia en gestión de medios digitales, marketing y recursos humanos. También tengo formación en desarrollo web. Soy responsable de liderar la gestión de proyectos digitales y sitios web con temáticas muy diversas, tales como deportes, tecnología, eSports, información general, ventas, entre otras.

EXPERIENCIA LABORAL

● Especialista en Marketing Digital - Errescuer (abril - diciembre 2023)

- Responsable de la captación y conversión de leads a clientes, con una tasa aproximada del 75%
- Manejar el presupuesto semanal y mensual
- Atención y seguimiento al cliente
- Análisis de métricas de los anuncios pagados en Meta Business (KPIS y SEM)

● Auxiliar de Recursos Humanos

Clínica Dental y Dispensario Médico Tlacos (junio - diciembre 2022)

- Controlar altas y bajas, así como el manejo y la digitalización de expedientes.
- Realizar la pre Nómina HC 50.
- Proceso de capacitación, onboarding y atención al personal.
- Gestionar la comunicación interna y la administración de la base de datos.
- Realizar requisiciones y apoyar la definición del Programa Operativo Anual
- Diseñar archivos de Excel para el registro de consultas, estudios y cirugías

● Project Manager/Editor SEO -

Agencia Marktube (enero 2020 - Septiembre 2021)

- Responsable de coordinar proyectos digitales para incrementar métricas de sitios web y redes sociales de diversas marcas
- Coordinar equipos editoriales, social media y diseño, así como planear agenda y parrilla de contenido. Seguimiento y atención a clientes
- Análisis y mejora de KPI's de los proyectos, posicionamiento y optimización SEO

● Editor Web/Community Manager - RÉCORD (mayo 2014 - octubre 2019)

- Responsable de coordinar los equipos de social media, diseño, video, reporteros, editorial y desarrollo para la creación de contenidos diarios y cobertura de grandes eventos deportivos como: Mundiales de fútbol, Copas América, Juegos Olímpicos, Juegos Panamericanos, Copas Oro, entre otros.
- Seguimiento puntual de los KPIS del sitio web para incrementar notablemente el tráfico: (de 600 mil a 1.5 millones de usuarios diarios, en promedio, 40 millones mensuales).

● Columnista/Reportero - enelareachica.com (septiembre 2013- mayo 2014)

● Asistente de producción - Canal 11 TV del IPN (septiembre 2012 - abril 2013)

● Supervisor - ATEL (diciembre 2009- septiembre 2012)

- Manejo de personal: pre Nómina, descansos, capacitación y retroalimentación
- Realizar reportes diarios y mensuales

SOFTWARE Y APLICACIONES

- Google Analytics, Meta Business, Google Trends, CRM, CMS, Wordpress, Office, Canva, Photoshop, Tweetdeck, Hootsuite, Sony Vegas pro, Visual Studio Code, HTML, CSS, SASS, GIT, GITHUB, Discord, Slack.