

Sommaire

I. Etude de l'existant

- Présentation de l'entreprise
- Présentation du contexte informatique

II. Cahier des Charges

- Objectif du stage

III. Travail accompli

- Présentation approfondie des tâches
- Conclusion

Rapport de Stage

Today, I am delighted to have the opportunity to present my internship experience in the field of IT. Over the past five weeks, I have been immersed in a dynamic and stimulating environment, honing my skills and contributing to projects. This presentation will give an overview of my internship path, focused on the study of the existing system, the development of the project specifications and the tasks I performed.

Outline of the Report:

- I. Study of the Existing System
 - A. Presentation of the company, its activity (product and/or service) and the department that welcomes me
 - B. Presentation of the IT context in which I work

- II. Project Specifications
 - A. Describe the objective of my internship
 - B. Images

- III. Work Accomplished
 - A. Presentation of the tasks performed

Throughout this presentation, I will highlight the key aspects of each section and provide an overview of the important conclusions and results of the course. I encourage you to ask questions and engage in discussions as you go. Without further ado, let's dive into the first section the study of the existing system.

Je suis ravi de vous présenter LDLC, une entreprise leader dans le domaine de l'informatique, de l'électronique et de la high-tech depuis 1996.

Fondée par Laurent de la Clergerie, LDLC est une enseigne emblématique en France et en Europe, reconnue pour son expertise et son engagement envers la satisfaction client.

Chez LDLC la mission principale est de conseiller ses clients dans l'informatique selon ses besoins mais ses activités aussi sont des produits comme par exemple : composants informatiques, Ordinateurs ou périphériques (clavier, souris, casques), Matériel gaming ou bureautique, produits vidéos ou audios (écrans gaming ou bureautique) et finalement des services informatiques comme par exemple : Montage sur mesure de matériel informatique, et assistance technique pour les recherches de pannes et diagnostiques.

Mais aussi LDLC accompagne des entreprises à leur développement numérique grâce à LDLC PRO. Ils proposent les mêmes services et produits mais avec quelques avantages en plus comme les “solutions réseau et sécurité”, “Solutions informatiques pour des professionnels” et des offres en gros pour les entreprises.

Tout cela je l'ai réalisée à la boutique de [LDLC à Melun-Cesson](#) au 77240.

Je vais vous présenter le contexte informatique dans lequel j'interviens chez LDLC.

Je suis intervenu dans plusieurs domaines informatiques pendant toute ma période de stage en tant que vendeur de matériel informatique, montage de configurations, réparations de pc (portables et fixes) à des particuliers et des professionnels puis finalement des recherches de pannes.

Mon objectif principal durant mon stage était de perfectionner mes connaissances dans le domaine informatique tout en acquérant des compétences pratiques dans la construction et la réparation de PC.

Dès le premier jour de mon stage, j'ai été accueilli dans une équipe dynamique et compétente, prête à m'accompagner tout au long de mon parcours d'apprentissage. De la création de configurations personnalisées à la résolution de problèmes complexes avec des machines défectueuses.

Le domaine de l'assemblage de PC m'a donné une compréhension approfondie des différentes pièces qui composent ces puissantes machines. J'apprends à sélectionner avec soin les composants en fonction des besoins spécifiques des utilisateurs, en tenant compte de facteurs tels que les performances, la compatibilité et le budget. Cette expérience a également amélioré mes compétences en matière d'assemblage et de câblage pour m'assurer que chaque composant était correctement installé et que le système fonctionnait de manière optimale.

Lors de la réparation de mon PC, j'ai rencontré une variété de problèmes techniques allant des pannes matérielles aux erreurs logicielles. Chaque défi m'a permis de perfectionner davantage mes compétences d'analyse et de dépannage et de rechercher activement des solutions adaptées pour restaurer les performances d'un ordinateur défectueux. Cette expérience m'a appris l'importance de la persévérance et de la persévérance dans la résolution de problèmes informatiques. Apprendre les meilleures pratiques pour nettoyer, protéger et mettre à jour les logiciels, contribuant ainsi à la stabilité et à la fiabilité du système.

En plus de mes compétences techniques, j'ai également appris à travailler en équipe et à communiquer efficacement avec les membres de l'équipe. Travailler aux côtés de professionnels expérimentés m'a aidé à comprendre l'importance du partage des connaissances et de la coordination pour atteindre des objectifs communs.

Ma tâche pendant mon stage était monter d'abord les [configurations individuelles](#). J'ai commencé avec une construction simple et n'ai eu aucun mal à apprendre les bases, à la perfectionner et à apprendre à gérer correctement les câbles. Augmentez progressivement la difficulté des petites boîtes où la gestion des câbles est difficile.

Ensuite, j'ai commencé avec l'ensemble de refroidissement par water cooling. Il existe plusieurs variantes, et selon que le refroidissement liquide est RGB, avec ou sans écran, il peut être plus ou moins difficile à monter.

Le second était un atelier. L'atelier commence par [diagnostiquer](#) les PC fixes à l'aide du logiciel de l'entreprise, analyser chaque composant du PC et s'assurer que l'ensemble du système fonctionne correctement, avant d'envoyer l'ensemble fabriqué au client, de le renvoyer et de résoudre le problème du client.

Je teste le processeur pour vérifier les surchauffes, les barrettes des ram qui peuvent faire des crashes sur le pc, cartes graphiques pour les surchauffes et vérifier un bon fonctionnement de l'affichage sur l'écran, tester les ssd et constater que la mémoire est en bonne état et pas en dégradation, test d'alimentations. Si avec tous ces tests on n'arrive pas à trouver le problème on réalise les tests croisés pour tester la carte mère.

Par exemple : un de mes cas un monsieur x avait un problème que son pc s'allumait plus donc, je commencé partout démonter et faire les tests décrits antérieurement mais un par un dans une carte mère d'atelier pour vérifier le bon fonctionnement des pièces après je fais des tests croisés et j'ai réussi à faire allumer le pc, mais lorsque je remonte tout le pc il ne s'allume plus donc je me pose des questions sur l'alimentation si elle n'est pas adaptée aux besoins énergétiques du pc, mais son alimentation était juste pour tous ces composants. Je teste la carte mère du client avec des composants des ateliers et le pc ne s'allume pas donc je vérifie les pins de sa carte mère tous en bon état donc ma conclusion était que sa carte mère était défaillante.

Ma troisième tâche était la vente de matériel informatique, mon objectif principal était de conseiller les personnes sur ses besoins, leur créer des devis sur des configurations sur mesure pour chaque client selon ses besoins par exemple certains qui se dédient plus aux jeux vidéo, d'autres aux montages vidéo, ou créer des machines serveurs. Nous l'adaptions ensuite au client, y compris le budget, les matériaux et les marques préférées. A la fin de la configuration, nous vérifions l'ensemble de la compatibilité, des performances, du budget, du TDP et de l'aération optimale du boîtier.

En conclusion, mon stage a été une expérience précieuse et épanouissante qui m'a permis d'approfondir mes connaissances en informatique tout en développant des compétences essentielles en montage et réparation de PC. Je suis reconnaissant envers l'entreprise et mes collègues qui m'ont offert cette opportunité exceptionnelle d'apprentissage et de croissance professionnelle. Ces acquis seront incontestablement un atout majeur pour ma future carrière dans le domaine de l'informatique, et je suis impatient de continuer à explorer ce domaine passionnant et en constante évolution.

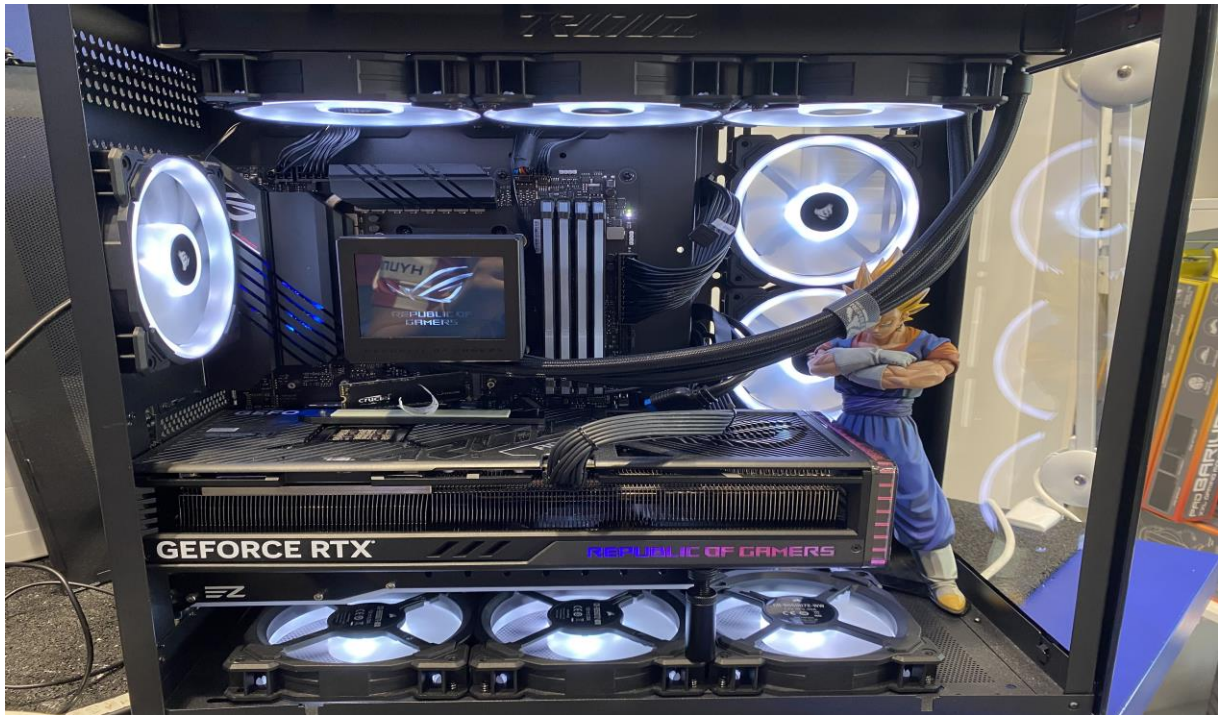
Annexes Stage

Boutique LDLC

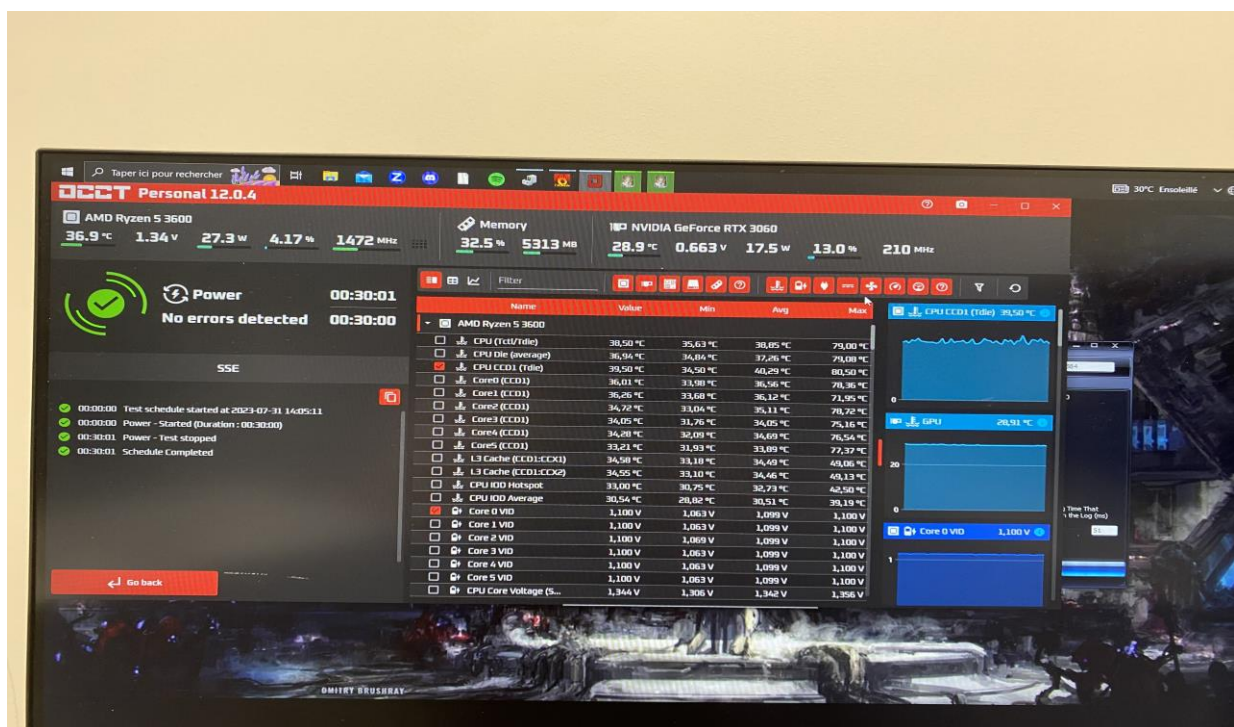
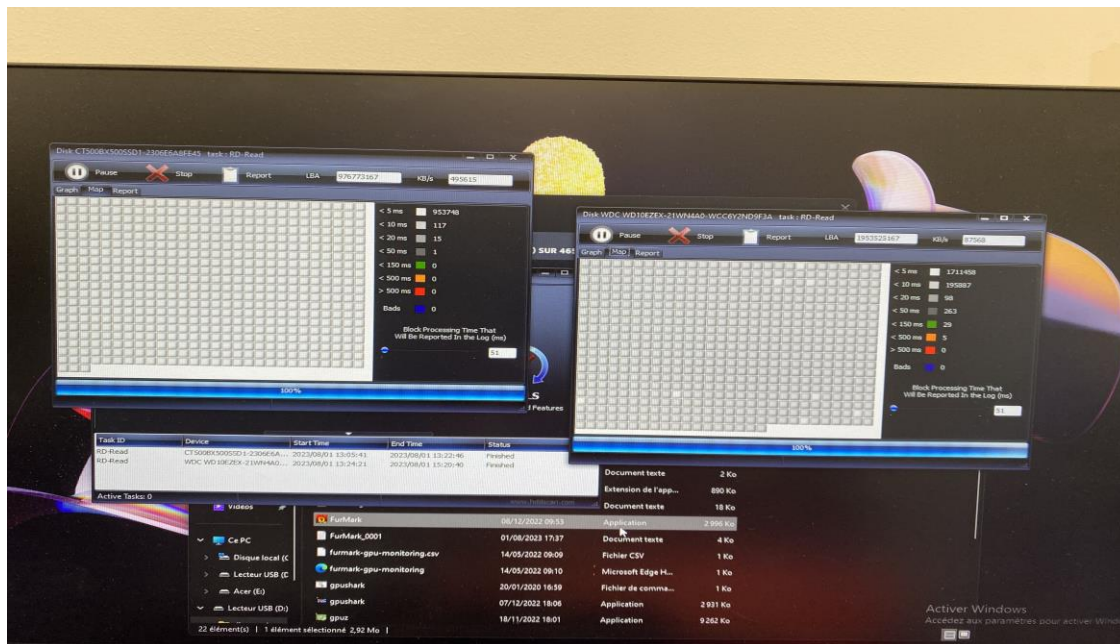


Montages





Diagnostiques



Devis

●	AMD Ryzen 5 5600 Wraith Stealth (3.5 GHz / 4.4 GHz)	179€ ⁹⁵
●	be quiet! Pure Rock 2 Black	44€ ⁹⁵
●	ASUS TUF GAMING B550-PLUS WIFI II	174€ ⁹⁵
●	Corsair Vengeance LPX Series Low Profile 32 Go (2x 16 Go) DDR4 3200 MHz CL16	95€ ⁹⁵
!	MSI Radeon RX 7600 MECH 2X CLASSIC 8G OC	319€ ⁹⁶
●	Samsung SSD 970 EVO Plus M.2 PCIe NVMe 1 To	57€ ⁹⁵
●	Phanteks Eclipse G360A (Noir)	89€ ⁹⁵
●	be quiet! Pure Power 12 M 850W 80PLUS Gold	144€ ⁹⁵
TOTAL : 1108€⁶¹		AJOUTER AU PANIER ›

Ateliers-Dossier

Historique du dossier

Date	Utilisateur	Type	Détail
16/01/2023 18:41		Status	Passage au statut "Clôturé"
08/01/2023 11:22		Status	Passage au statut "Intervention terminée, attente retrait"
08/01/2023 11:32		Commentaire	Alerte mail client envoyée
08/01/2023 11:31		Commentaire	carte graphique a changer
08/01/2023 11:31		Commentaire	occt réussi
08/01/2023 11:31		Commentaire	hddscan réussi
08/01/2023 11:31		Commentaire	memtest réussi
08/01/2023 11:31		Commentaire	test avec le gpu atelier. le pc fonctionne
08/01/2023 11:30		Status	Passage au statut "En cours"
27/12/2022 14:42		Facture	TX77622200000321

Ajouter un commentaire