



# **Benemérita Universidad Autónoma de Puebla**

Facultad de Ciencias de la  
Computación

## **Reporte de servicio social**

Soporte y búsqueda de mejoras en el uso  
de plataformas digitales en la Dirección  
de Servicio Social - 188473

Primavera 2024

Fecha de inicio: 4/01/24

Alumno prestador de servicio:

Amador Ortega Christian Amauri -  
201927821

# Índice

DATOS PERSONALES .....	3
DATOS DEL PROGRAMA .....	3
INTRODUCCIÓN .....	4
DESARROLLO .....	4
CONCLUSIONES .....	11
REFERENCIAS .....	12
HOJA DE FIRMAS .....	13

## Datos personales

Alumno prestador de servicio	Amador Ortega Christian Amauri
Matrícula	201927821
Facultad	Facultad de Ciencias de la Computación
Licenciatura en	Ingeniería en Ciencias de la Computación
Sección	002

Contacto	
Correo electrónico	<a href="mailto:Christian.amadoro@alumno.buap.mx">Christian.amadoro@alumno.buap.mx</a> (institucional)
	<a href="mailto:Rocketwave0@gmail.com">Rocketwave0@gmail.com</a> (personal)
Teléfono	(+52) 2224961605

## Datos del programa

Nombre del programa	SOPORTE Y BUSQUEDA DE MEJORAS EN EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL
Folio del programa	188473
Fecha de inicio del servicio social	04 – Ene – 2024
Nombre de la dependencia	Dirección de servicio social
Dirección	AVENIDA SAN CLAUDIO, ACCESO POR LA 24 SUR. S/N COL: SAN MANUEL CP: 72000
Teléfono	(222)2295500
Directivo de la dependencia	DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL
Nombre del responsable del área de asignación	MARCO ANTONIO PÉREZ ESTRADA
	Cargo: RESPONSABLE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Director(a) de la dependencia	VERÓNICA ARROYO RONQUILLO
Duración del programa	480 horas (6 meses)

## Introducción

Durante este (novenos) semestre, he llevado a cabo un trabajo significativo para acreditar mi servicio social. Este trabajo consistió en dar mantenimiento preventivo y soporte en diversas áreas técnicas de los equipos de cómputo que me fueron asignados. Abarcando software y hardware. El lugar en el que desempeñé este servicio fue en dirección de servicio social (piso 3 de la torre de rectoría). Elegí esta dependencia porque parecía ser el lugar ideal para adquirir y poner en práctica estas habilidades técnicas que, en lo personal, tenía interés por desarrollar. Y resultó como lo planeado, de forma satisfactoria.

## Desarrollo

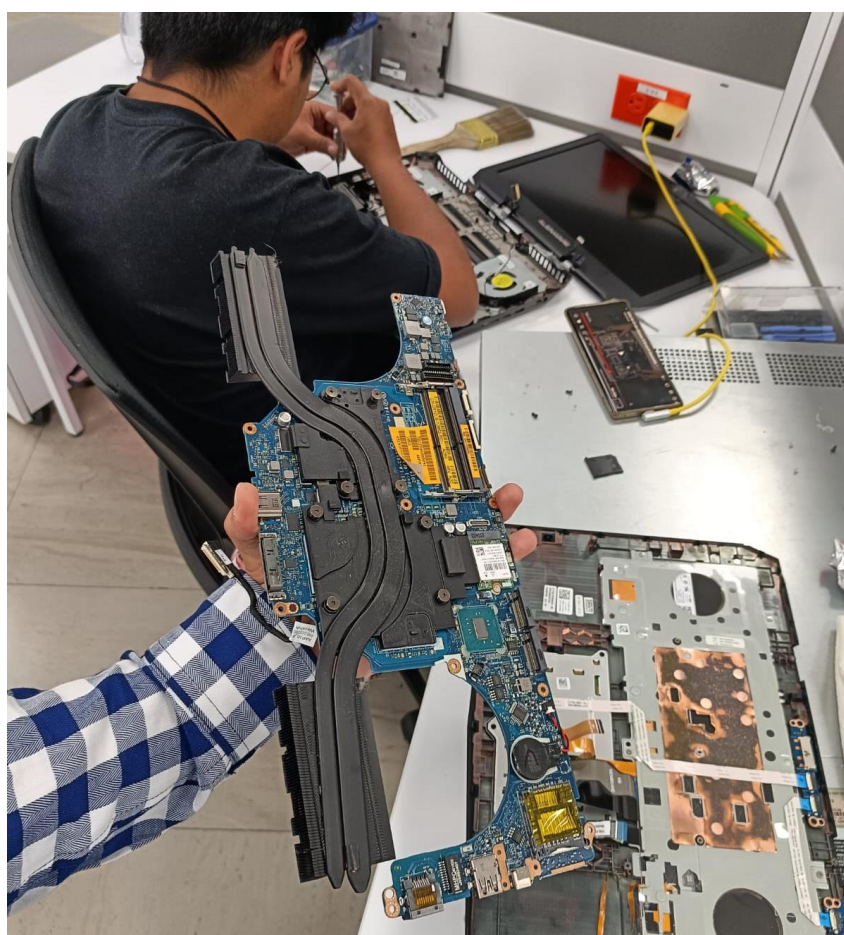
Para empezar, tenemos como actividad principal, el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo, incluyendo PC's (computadoras de escritorio), laptops, en incluso servidores de archivos. El cual consiste en dar limpieza a dichos equipos para quitarles el polvo, reemplazar la pasta térmica vieja, reemplazar componentes, limpiar superficies, etc.



*Fig 1. Mantenimiento correctivo y reacondicionamiento de un servidor que estaba en desuso*



*Fig 2. Mantenimiento preventivo a servidor, y laptop*



*Fig 3. Mantenimiento preventivo a laptop*



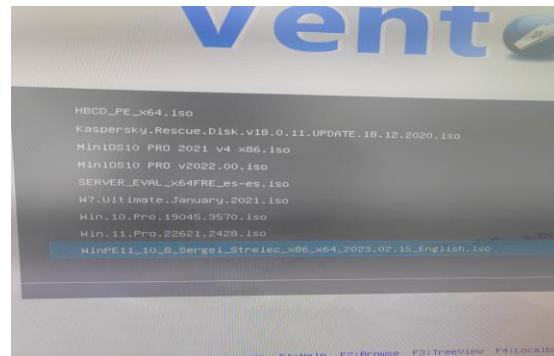
*Fig 4. Mantenimiento preventivo a laptop*



Además de eso, tuvimos también la oportunidad de realizar instalaciones de sistemas operativos a dichos equipos, ya sea por la necesidad de recuperar algún respaldo de información, mejorar una funcionalidad como por ejemplo; aumentar la velocidad del equipo, buscar y utilizar una herramienta específica de un sistema operativo como por ejemplo; el diverso catálogo de herramientas de diagnóstico del sistema operativo Windows Sergei, o simplemente realizar un formateo por la razón que sea.



*Fig 5. SDD para reinstalación de SO*



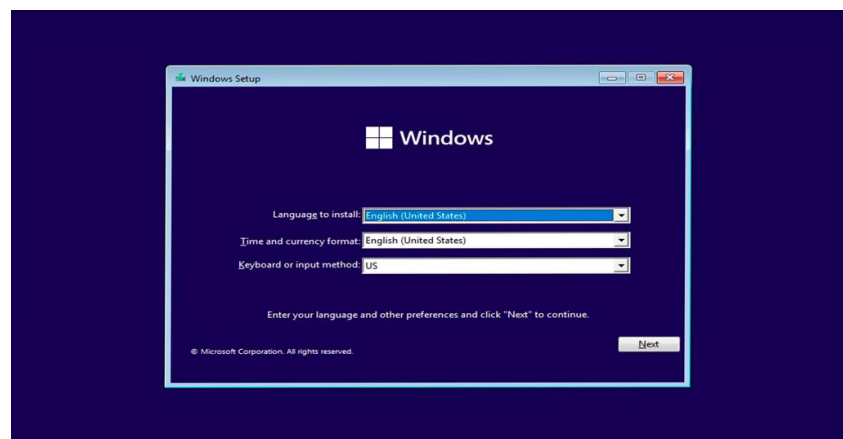
*Fig 6. Reinstalación de SO con Ventoy*



*Fig 7. Diagnóstico a equipo alienware*

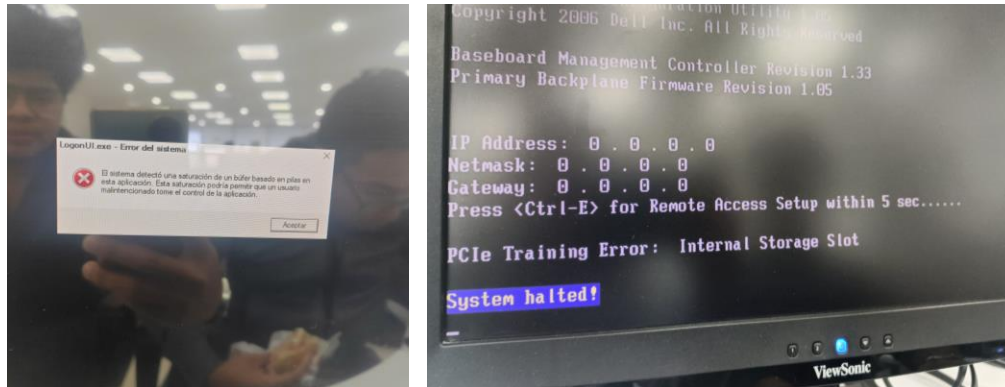


*Fig 8. Tipos de almacenamiento flash*

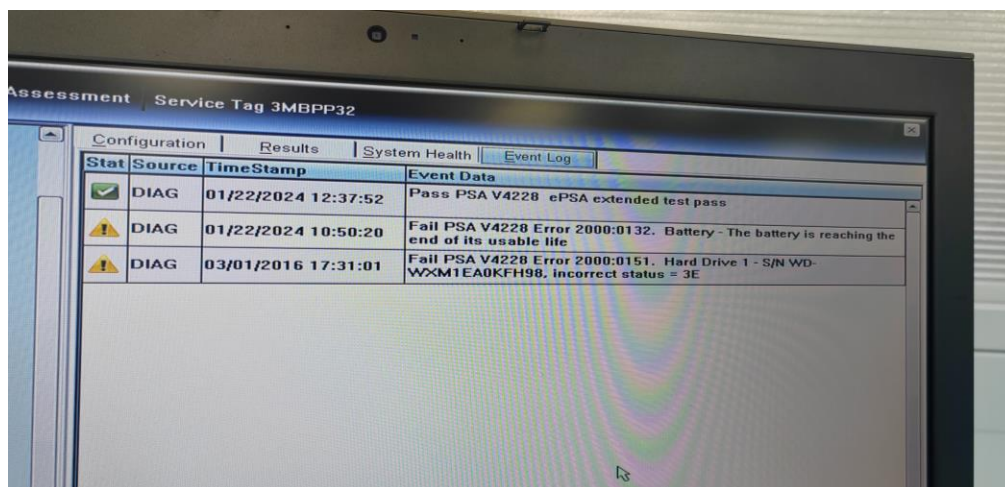


*Fig 9. Reinstalación de sistema operativo Windows*

También tuvimos como tarea hacer diagnósticos de diversas índoles, tanto de hardware como de software, para buscar errores o posibles errores durante la utilización de un equipo o alguno de los softwares de los que disponía.



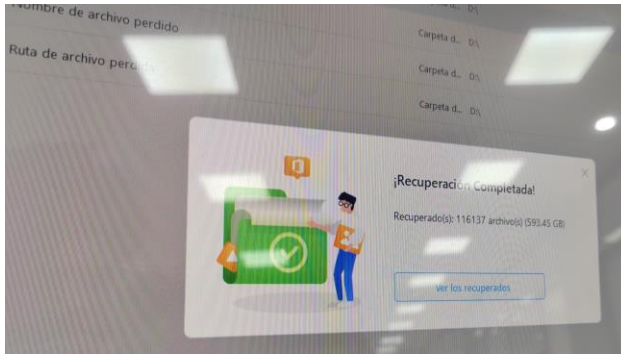
*Fig 10. Diagnóstico de errores de software en sistemas operativos*



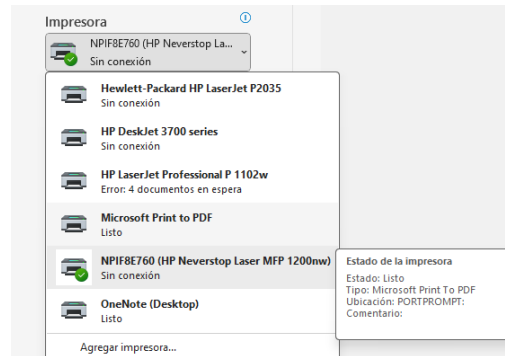
*Fig 11. Diagnóstico de hardware, usando software especializado*

Otra actividad que tuvimos encomendada fue la de instalación y uso de diversos softwares, incluyendo de recuperación de datos, office básico, softwares de diagnóstico, instalación de impresoras, etc.





*Fig 12. Recuperación de datos*



*Fig 13. Instalación de impresoras*

Finalmente, tuvimos la oportunidad de ayudar en algunas ocasiones a nuestros compañeros de piso, haciendo pequeñas tareas por ellos. Tal como dar asistencia a presentaciones digitales, apoyo con dudas técnicas. Hacer inventarios (de los equipos de cómputo), apoyarlos con respaldos, etc.



*Fig 14. Preparación de presentación en la sala de conferencias*

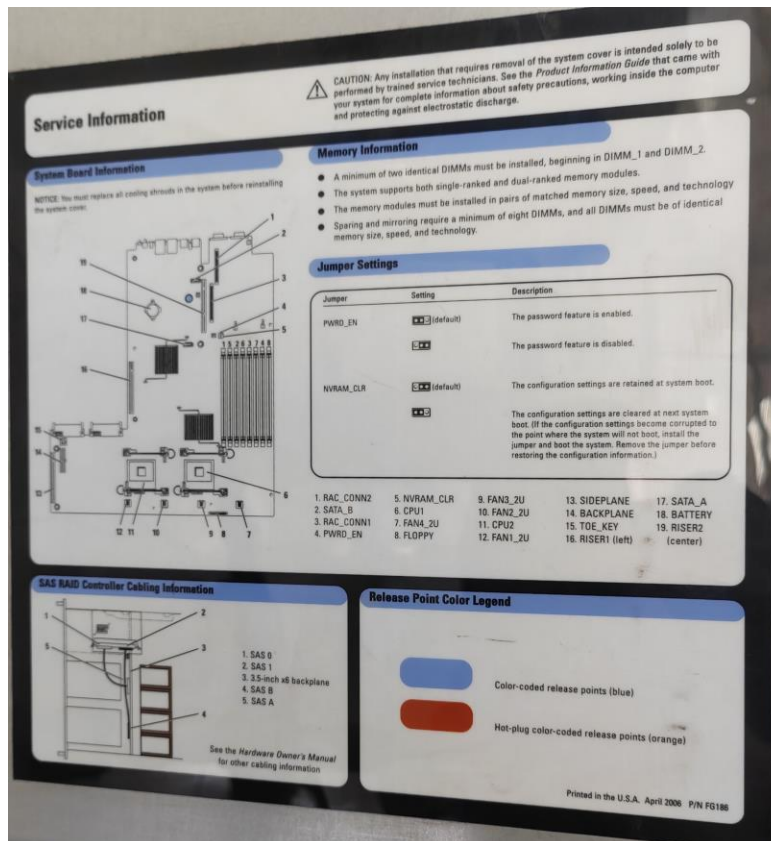


Fig 15. Características de servidor de archivos

## Conclusiones

El trabajo que realicé durante este semestre (primavera 2024) en el piso 3 – dirección de servicio social en la torre de rectoría, fue muy enriquecedor para mí, ya que aprendí algunos tópicos técnicos de los que siempre tuve curiosidad, además de que resultó ser muy útil para la operatividad, eficiencia y uso de los equipos del piso. Además de que con este servicio pude extender la vida útil de los mismos.

Siempre hay un lugar para mejoras, cuidados, respaldos y soporte cuando se trata de la tecnología que se maneja en alguna dependencia, aquí en “BUAP” y en todos lados. Y siempre será bueno y útil que alguien tenga conocimientos al menos básicos al respecto, para asegurar un buen funcionamiento de los equipos, y del trabajo que se realice con ellos.

## Referencias

(Algunas de las) Url's consultadas durante este programa de servicio social

1. JxR UltraStore. (2021, 23 febrero). Alienware Alpha mantenimiento limpieza | JXR [Video]. YouTube. Recuperado en 2024, de: <https://www.youtube.com/watch?v=kPxE9fpYaH4>
2. Tips tecnicos. (2022, 24 septiembre). Los 3 mejores programas para recuperar datos borrados [Video]. YouTube. Recuperado en 2024, de: <https://www.youtube.com/watch?v=ODCfzUMVAXY>
3. Aitor Eizagirre. (2022, 8 Mayo). Cómo crear un USB booteable con Ventoy. Recuperado en 2024, de: <https://elandroidefeliz.com/como-crear-un-usb-booteable-con-ventoy/>
4. Ivan Jenic. (2023, 4 Octubre). Chassis Intruded Fatal Error System Halted: How to Fix. Recuperado en 2024, de: <https://windowsreport.com/chassis-intruded-fatal-error-system-halted/#:~:text=Restart%20your%20PC.%20Press%20Del%20or%20F2%20repeatedly,Chassis%20intrusion%20feature%20and%20set%20it%20to%20Disabled.>
5. Ronaldo Lucena. (2022, 9 febrero). HP ProOne 400 G1 AIO - Upgrade memoria RAM [Video]. YouTube. Recuperado en 2024, de: <https://www.youtube.com/watch?v=SZFeMfqSv60>
6. Valdez, H. H. (2023, 2 noviembre). *El arte de elegir un SSD: QLC, TLC, MLC y SLC, ¿cuál es la diferencia?* Hangouh Blog. Recuperado en 2024, de: <https://blog.hangouh.me/tech/ssd/2023/11/02/el-arte-de-elegir-un-ssd/#:~:text=El%20arte%20de%20elegir%20un%20SSD%3A%20QLC%2C%20TLC%2C,No%20importa%20el%20origen%2C%20importa%20la%20calidad%20>
7. TomSmith. (s. f.). Cómo apagar o desactivar el cifrado BitLocker en Windows 10? iBoysoft. Recuperado en 2024, de: <https://iboysoft.com/es/bitlocker/desactivar-bitlocker-windows.html>