

Allmänna villkor

1. Ditt abonnemang

1.1 Restorationguy tillhandahåller en abonnemangstjänst vid namn paket 1, paket 2, paket 3 (hädanefter även kallad abonnemang).

1.2 Abonnemanget knyts till en bil med en månadskostnad för varje bil och berättigar upp till tretton (14) olika tjänster som ingår per bil.

1.3 Restorationguy abonnemang är endast till privatpersoner; yrkesfordon så som budbilar och taxi, kan ej anslutas till abonnemanget.

1.4 Restorationguy jobbar med bokning av tid som sker via vår facebook sida eller telefonbokning

1.5 Vid byte av bil fortsätter abonnemanget löpa som vanligt med tjänsterna som är kvar i paketet.

2. Uppsägning

2.1 Bindningstid är tolv (12) månader

3. Anslutning och administration

3.1 För att ansluta sig till Restorationguy paket måste kunden ha fyllt 18 år. 3.2 Genom att ansluta sin bil till Restorationguy abonnemang godkänner kunden direkt tillgång till abonnemanget och kan omedelbart nyttja tjänsten.

3.3 Kunden accepterar att förlora sin ångerrätt så snart denne fått tillgång till tjänsten, och kan inte avsluta tjänsten inom en 12 månaders period.

4. Betalning

4.1 Faktura betalas sista dagen i månaden.

4.2 Betalningsupplysningar ges genom Pdf- faktura som skickas i efterhand till kundens faktureringsadress samt registrerade e-postadress.

4.3 Om betalning inte kommit oss tillhanda i tid (till exempel på grund av ogiltig betalningsmetod) skickas det en påminnelse via e-post till den registrerade e-postadressen samt, i de fall kunden gett sitt medgivande, även pushnotis till kundens mobiltelefon.

4.4 Betalas inte fakturan inom 30 kalenderdagar skickas den till inkasso med en extra avgift på 180 kronor.

4.5 Faktureringsadressen kan uppdateras via email, Kunden ansvarar själv för att en giltig fakturaadress eller email är registrerad.

5. Uppsägning och reklamation

5.1 Vi ansvarar inte för värdesaker lämnade i bilen

5.2 På grund av bindningstid är det inget behov för uppsägningstid

5.3 Ett avvikelsekort genomförs med ägare av abonnemanget för att gå igenom eventuella skador på bilen.

5.4 Reklamation sker direkt till vår personal på anläggningen i samband alternativt till vår kundtjänst via telefon.

6. Sekretess och insamling av information

6.1 All hantering av personuppgifter sker med försiktighet och i enlighet med EU-förordningen GDPR. Uppgifterna hanteras endast av behöriga personer anställda av Restorationguy och kommer inte att spridas vidare. De kontaktuppgifter som uppges vid registreringen kommer endast att användas för utskick av information som är relevant för kunden samt för att säkerställa att tjänsten fungerar.