

Requerimientos de software

En este documento se definirán cuales son los requerimientos de operaciones y desempeño para llevar a cabo el desarrollo de Software del proyecto con nombre de “Abogabot” el cual está hecho por el despacho de abogados “Abogados S.C”.

Planteamiento:

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Función del software.

Como se requiere en el planteamiento, esta pagina web debe de tener un formulario para así poder automatizar las demandas de los clientes, una vez este esta finalizado le pedirá una forma para realizar el pago. Para poder dar seguimiento a las demandas el usuario, una vez hecho el formulario crea una cuenta para poder ver las actualizaciones. Cuando el formulario esta lleno y la transacción hecha, esta se le notifica al administrador y se genera un documento legal en formato word para comenzar el proceso. Se debe de tener un dashboard para mostrar el total de ingresos recibidos. El administrador podrá actualizar el estatus de la demanda y puede añadir comentarios a estos. El usuario será notificado en su correo cada que haya una actualización. La pagina debe ser compatible con versiones móviles.

Usuarios

Usuario administrador: Con una formación académica de abogado este recibirá las notificaciones cuando un cliente haya llenado el formulario y pagado. Este también deberá actualizar el estado de las demandas de los clientes y podrá revisar el dashboard de los ingresos.

Usuario cliente: El cliente deberá necesitar los servicios de un abogado. Llena el formulario, realiza el pago, crea una cuenta y este recibirá los status de su demanda.

Requerimientos funcionales

- Login – Se tendrá una ventana de logeo en donde se iniciará sesión, si el administrador es el que inicia sesión entonces este podrá visualizar el dashboard, si es el cliente el que inicia sesión entonces se muestran las demandas del cliente y sus procesos.
- Formulario – El cliente deberá de poder llenar el formulario el cual al ser llenado y pagado este se le notifique al administrador.
- Procesamiento de pagos – El cliente deberá de pagar.
- Dashboard – el administrador debe de poder ver los ingresos en un dashboard, así como también las demandas que van en proceso.
- Demandas – Aquí el administrador podrá modificar el estatus de las demandas y descargar los documentos Word generados.
- Sistema de notificaciones – Cuando se llene un formulario y se genere el documento en Word, se debe notificar al administrador en su correo. Cuando se modifique una de las demandas del cliente entonces este se le notificará al cliente mediante su correo.

Requerimientos no funcionales

- Esquema de colores – El cliente pide que sea azul marino y blanco pero podemos poner propuestas.