

**Nombre**

Juan Pérez Mendoza

Puesto

Coordinador de Tic's

Edad

27 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Redes sociales**Industria**

Automotriz

Tamaño de la organización

Nacional

Canal favorito de comunicación

Uso de teléfonos inteligentes

Herramientas que necesita para trabajar

Computador y teléfono de empresa

Responsabilidades laborales

Responsable de dar seguimiento y solución a las herramientas computacionales con fallas en la empresa en conjunto con su equipo.

Su trabajo se mide en función de

Metas mensuales mediante reportes atendidos

Su superior es

Gerente general de Tic's

Metas u objetivos

Seguir creciendo en su ámbito laboral, obtener ingresos mayores ingresos, viajar, hacer deporte, tener tiempo para convivir con amigos cercanos

Obtiene información a través de

Uso de redes sociales, transmisiones en vivo de diversas plataformas, búsquedas en específico en internet, recomendaciones de personas de confianza.

Dificultades principales

Inseguridad al ver diferentes opciones de los buscado, caer en estafa por internet, atención al cliente pésima, error al generar un pago en línea.