

## PROBLEMÁTICA DEL PROYECTO

### **Abogabot** Descripción:

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

## DEFINICION DE REQUERIMIENTOS

**Desarrollo :** Abogabot

**Empresa:** ABOGADOS MEXICO C.V

**Responsable:** Christian Alexis Vázquez González

**Fecha:** 12/10/2022

**Tipo:** Web ☐ Mobile ☐ Desktop ☐

Después de haber realizado un análisis se hicieron los requerimientos finales del sistema web .

### **1-Tener un apartado para los diferentes usuarios:**

Se hará uso de autenticación por medio de un login para que los usuarios puedan ingresar y automáticamente los redirija a su espacio, los usuarios son administrador y clientes.

### **2-Contener apartado para pagos en el espacio de cliente:**

Contener un apartado para que los clientes puedan realizar pagos dentro del sistema web.

### **3-Contener apartado de seguimiento para el cliente:**

Contener un apartado de seguimiento de cada caso para que los clientes puedan visualizar en que estado se encuentra su demanda o proceso realizado.

### **4-Recibir notificaciones de nuevas demandas:**

El sistema tendrá una opción para que el administrador reciba notificaciones de nuevas demandas junto con la información de los casos en formato Word.

**5-Contener un dashboard de ingresos:** El sistema tendrá una opción para visualizar un dashboard de ingresos recibidos en el espacio de administrador.

### **5-El sistema deberá estar en un hosting :**

Para que puedan acceder los usuarios, el sistema deberá estar en un hosting, de tal manera que puedan entrar desde cualquier lugar.

**6-Contener un módulo para que el administrador pueda actualizar los estados de demandas:**

El sistema contendrá los módulos correspondiente para que el administrador pueda actualizar los datos de las demandas y agregar comentarios en cada una de las etapas del proceso y de esta manera se envíen automáticamente al cliente los correos de notificación.

**7-La página debe ser responsive:**

El sistema contendrá módulos que serán responsivos en cualquier dispositivo (Tablet, laptop, celular).

**8-Colores predeterminados para las interfaces:**

Los módulos serán diseñados en base al color azul marino y blanco, con combinación de algunos otros colores, dependiendo la interfaz.

<p>Receptor: Ing. Christian Alexis Vázquez González</p> <hr/> <p>firma</p>
--

<p>Solicitante: Lic. Hugo Alberto Mendoza</p> <hr/> <p>firma</p>
--