

SOBRE O GODRIVE_DB



##Descricao GoDrive_DB 🚗

Bem-vindo ao GoDrive_DB! O software de Banco de Dados, que foi desenvolvido para atender às necessidades de otimização na gestão de locadoras de veículos, proporcionando um controle eficiente sobre as operações e aprimorando a experiência dos clientes, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas.

📄 Visão Geral

O GoDrive_DB nasce a partir da proposta do Projeto Integrador de nosso Curso Tecnólogo em Banco de Dados no Centro Universitário Senac, que tem por grande missão proporcionar aos alunos dos Cursos de Tecnologia uma experiência e vivência profissional durante a jornada acadêmica, fazendo o link entre a Universidade e o Mercado de Trabalho. Nosso Projeto conta com o estudo minucioso das necessidades dos principais stakeholders: gestores, funcionários da locadora, e clientes. E, a partir deste levantamento, identificamos funcionalidades essenciais para um sistema eficaz e eficiente, conforme detalhamos abaixo:

📌 Gerenciamento de Frota e Relatórios:

Relatórios precisos sobre a frota, clientes, locações e manutenções.

- Visão consolidada dos veículos disponíveis e em uso. Funções Principais: Consultas sobre a disponibilidade de veículos.

📌 Registro de novas locações e devoluções.

- Manutenção nos cadastros de clientes e veículos.

Experiência do Cliente: Visualização dos veículos disponíveis. Reserva e conclusão do processo de locação de forma rápida. Transparência nas tarifas, condições dos veículos e termos de locação.



🇧🇷 Características dos Gerentes

📌 Relatórios Detalhados: Acesso a relatórios abrangentes sobre frota, clientes, e operações de locação. Previsão de Demanda: Ferramentas para prever a demanda e gerenciar a logística da frota. Gestão Eficiente: Um sistema que permite realizar funções de forma rápida e eficiente, garantindo um atendimento ágil e preciso.

☀️ Benefícios para o Cliente

Experiência Simplificada: Processo de locação simplificado e prático. Transparência: Tarifas claras e condições transparentes. Facilidade de Uso: Interface intuitiva para reservas e visualização de veículos.

📄 Conclusão

O GoDrive_DB é a solução ideal para locadoras de veículos que buscam otimizar suas operações e melhorar a satisfação dos clientes. Com este sistema, você ganha eficiência, precisão e uma experiência incrível para seus usuários mais exigentes.

🛠️ Desenvolvimento Técnico:

O desafio proposto foi a Implantação de um Banco de Dados. Então, ao iniciarmos as primeiras aulas do semestre, aprendemos a importância do levantamento e análise de requisitos e, iniciamos nosso desenvolvimento técnico trabalhando nos requisitos. Nesta entrega final, fizemos alterações que consideramos importantes para garantir a operacionalidade e funcionalidade do banco de dados com segurança e eficiência e pensando inclusive no trabalho da equipe de back end. Alteramos as tabelas Cliente PF e PJ, e passamos a chamar essa tabela de Clientes_fornecedores pensando em atender 03 necessidades com uma só tabela: os clientes e os fornecedores, quando acionados na Tabela Manutenção de Veículos para fins de relatórios gerenciais. O mesmo aconteceu com os atributos métodos de pagamento, multas e descontos aplicados, da tabela Pagamentos. Optamos por criar uma tabela Plano de Pagamentos, para melhorar a forma de gerir essa informação pelos administradores da Locadora, assim como, tornar mais fácil a experiência do cliente ao escolher a forma de



pagar pelo serviço escolhido. Com a Tabela Reserva de Veículos, optamos por deixar configurado para usar as funções de selects, em reunião com a equipe de back end entendemos que os técnicos desta área cuidariam melhor deste processo e fariam o veículo aparecer ou não reservado. Tendo em vista que o veículo reservado ainda não estaria vinculado ao contrato, mas também não se encontra à disposição do cliente. Neste momento, nos sentimos pouco a vontade para experimentar programar no Sql, mas queremos muito insistir no projeto e tentar com a ajuda da nossa orientadora, aprender mais esse passo. Prosseguimos com a elaboração do projeto lógico, do modelo conceitual e o projeto físico. A divisão de tarefas sempre se deu por afinidade, ou seja, mergulhamos na tarefa que mais nos identificamos e temos mais facilidade de acordo com os estudos do semestre. A equipe muito unida, coesa e proativa sempre disponível ao aprendizado contínuo que a ciência de dados proporciona. Escolhemos trabalhar com o Xampp, para usar o phpMyAdmin na elaboração do Projeto Físico e realização de testes, enquanto outra parte da equipe conseguia verificar as funcionalidades do modelo conceitual e lógico usando a linguagem SQL na ferramenta Workbench.

Fizemos todos os comandos que usamos para realizar testes em um arquivo txt cujo nome é GoDrive_DB. Desde o primeiro comando para a criação do Banco: create database locadora;

A cada comando DDL – os creates , os alter (pois tivemos que realizar alterações).

Os DMLs escrevemos os comandos de INSERT e no mesmo arquivo descrevemos todas as Consultas/Relatórios que realizamos para testar as funcionalidades do BD. E este foi o momento que nos proporcionou viver uma experiência de desenvolvimento profissional, garantindo eficiência, segurança, velocidade, funcionalidade e confidencialidade nas operações com o sistema criado, inclusive porque trabalhamos remotamente.

Professores Orientadores:

Prof. Dr. Alexandre Lopes Machado e Prof.^a Mestra Débora Batista

Equipe Técnica Discente:

André Felipe Dantas Medeiros

Andrews Ribas de Aquino

Christiano Miguel Samori de Azevedo

Fernanda Alvarez Malvino

Igor Viana Carvalho

Rafael de Oliveira Teodoro

