# STATEMENT OF WORK (SOW)

# [Nome do Projeto] - [Cliente]

Autor: [Nome], [Cargo]
Data: [Data Atual]

Versão: 1.0

Referência: [Código de Referência]

# 1. VISÃO GERAL DO PROJETO

[Descreva em 1-2 parágrafos o objetivo do projeto, a solução proposta e o contexto geral. Mencione o documento de Collection Gathering que serve como base para este SOW.]

### 2. ESCOPO DO PROJETO

### 2.1 Objetivos

- 1. [Objetivo 1]
- 2. [Objetivo 2]
- 3. [Objetivo 3]
- 4. [Objetivo 4]
- 5. [Objetivo 5]

### 2.2 Entregas (Deliverables)

ID	Entrega	Descrição	Critérios de Aceitação
D1	[Entrega 1]	[Descrição breve]	[Critérios de aceitação]
D2	[Entrega 2]	[Descrição breve]	[Critérios de aceitação]
D3	[Entrega 3]	[Descrição breve]	[Critérios de aceitação]

## 2.3 Exclusões (Fora do Escopo)

Os seguintes itens estão explicitamente fora do escopo deste projeto:

- 1. [Exclusão 1]
- 2. [Exclusão 2]
- 3. [Exclusão 3]

# 3. CRONOGRAMA E FASES

# 3.1 Fase 1: [Nome da Fase] (Semanas X-Y)

Semana	Atividades	Entregas	Responsáve l
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]

# 3.2 Fase 2: [Nome da Fase] (Semanas X-Y)

Semana	Atividades	Entregas	Responsável
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]

# 3.3 Fase 3: [Nome da Fase] (Semanas X-Y)

Semana	Atividades	Entregas	Responsável
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]

## 3.4 Fase 4: [Nome da Fase] (Semanas X-Y)

Semana	Atividades	Entregas	Responsável
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]
[Semana]	[Atividades principais]	[Entregas esperadas]	[Responsável]

# 4. EQUIPE E RESPONSABILIDADES

## 4.1 Estrutura da Equipe

Papel	Quantidad e	Responsabilidades
[Papel 1]	[Qtd]	[Responsabilidades principais]
[Papel 2]	[Qtd]	[Responsabilidades principais]
[Papel 3]	[Qtd]	[Responsabilidades principais]

#### 4.2 Responsabilidades do Cliente

- 1. Disponibilização de informações:
  - o [Responsabilidade 1]
  - o [Responsabilidade 2]
- 2. Recursos e acessos:
  - o [Responsabilidade 1]
  - o [Responsabilidade 2]
- 3. Governança e aprovações:
  - o [Responsabilidade 1]
  - o [Responsabilidade 2]

# 4.3 Responsabilidades da Equipe de Implementação

- 1. Planejamento e gestão:
  - [Responsabilidade 1]
  - o [Responsabilidade 2]
- 2. Implementação técnica:
  - o [Responsabilidade 1]
  - o [Responsabilidade 2]
- 3. Transferência de conhecimento:
  - o [Responsabilidade 1]
  - o [Responsabilidade 2]

# 5. GOVERNANÇA DO PROJETO

# **5.1** Estrutura de Governança

Nível	Grupo	Frequência	<b>Participantes</b>	Objetivos
[Nível]	[Nome do grupo]	[Frequência]	[Participantes]	[Objetivos principais]
[Nível]	[Nome do grupo]	[Frequência]	[Participantes]	[Objetivos principais]

## **5.2** Gestão de Mudanças

[Descreva o processo de gestão de mudanças em 3-5 linhas.]

# 5.3 Gestão de Riscos

ID	Risco	Probabilidade	Impacto	Estratégia de Mitigação
R1	[Risco 1]	[Alta/Média/Baixa]	[Alto/Médio/Baixo]	[Estratégia de mitigação]
R2	[Risco 2]	[Alta/Média/Baixa]	[Alto/Médio/Baixo]	[Estratégia de mitigação]
R3	[Risco 3]	[Alta/Média/Baixa]	[Alto/Médio/Baixo]	[Estratégia de mitigação]

## 5.4 Comunicação e Relatórios

Tipo	Frequência	Audiênc ia	Conteúdo	Responsáve l
[Tipo]	[Frequência]	[Audiênci a]	[Conteúdo principal]	[Responsável]
[Tipo]	[Frequência]	[Audiênci a]	[Conteúdo principal]	[Responsável]

# 6. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

### **6.1 Critérios Técnicos**

Categoria	Critério	Métrica	Método de Verificação
[Categoria]	[Critério]	[Métrica]	[Método de verificação]
[Categoria]	[Critério]	[Métrica]	[Método de verificação]

# 6.2 Critérios de Negócio

Categoria	Critério	Métrica	Método de Verificação
[Categoria]	[Critério]	[Métrica]	[Método de verificação]
[Categoria]	[Critério]	[Métrica]	[Método de verificação]

## 6.3 Processo de Aceitação

[Descreva o processo de aceitação em 5-7 linhas.]

# 7. INVESTIMENTO E PAGAMENTOS

# 7.1 Modelo de Preço

[Descreva o modelo de preço em 3-5 linhas.]

# **7.2** Cronograma de Pagamentos

Milestone	Descrição	% do Valor	Gatilho de Faturamento
M1	[Descrição]	[%]	[Gatilho de faturamento]
M2	[Descrição]	[%]	[Gatilho de faturamento]
M3	[Descrição]	[%]	[Gatilho de faturamento]

# 8. TERMOS E CONDIÇÕES

#### 8.1 Confidencialidade

[Descreva os termos de confidencialidade em 3-5 linhas.]

## 8.2 Propriedade Intelectual

[Descreva os termos de propriedade intelectual em 3-5 linhas.]

#### 8.3 Garantia

[Descreva os termos de garantia em 3-5 linhas.]

### 8.4 Rescisão

[Descreva os termos de rescisão em 3-5 linhas.]

# 9. APROVAÇÃO

Papel	Nome	Empresa	Data	Assinatura	
[Cargo]	[Nome]	[Empresa]			
[Cargo]	[Nome]	[Empresa]			
[Cargo]	[Nome]	[Empresa]			

#### **Anexos:**

- **Anexo A:** [Nome do Anexo]
- **Anexo B:** [Nome do Anexo]