**Spoken**

**Análise dos aplicativos através dos critérios para aprendizagem de línguas**

1. **Opções para a personalização do estudo (tempo de estudo, vocabulário e outros) de acordo com o interesse do usuário;**

O aplicativo Babbel, Busuu, Mondly e Wlingua, neste quesito, deixam a desejar, uma vez que o usuário fica limitado aos tipos de lições fornecidas pelo programa. Porém o Busuu permite ao usuário intercalar entre níveis de atividade.

O aplicativo Duolingo, EnglishTown, Lingualeo cumpre com esse critério uma vez que é possível escolher o vocabulário a ser aprendido e, ainda, os aplicativos Duolingo e Lingualeo permitem estabelecer uma quantidade mínima de lições para se fazer ao dia.

1. **Seleção do nível adequado para a aprendizagem (avaliação e nivelamento no primeiro acesso) e declaração de metas de aprendizagem;**

O aplicativo Babbel, realiza tanto a avaliação de nivelamento quanto uma pergunta a respeito do nível que o aprendiz considera ter na língua a ser estudada. Porém o usuário não declara a sua meta. O Wlingua realiza a avaliação de nivelamento no primeiro acesso, porém não possui estabelecimento de metas.

Esse critério é suprido pelo Duolingo, visto que é possível fazer um teste de nivelamento e declarar metas diárias a serem cumpridas no aprendizado. A plataforma EnglishTown oferece ao usuário a declaração de metas por meio da escolha de planos pelo usuário, cumprindo assim esse critério. Além disso, ela possui um teste de nivelamento que pode ser feito em seu site. Por fim, o Lingualeo cumpre muito bem esse critério. Ao acessar o aplicativo/site o usuário pode escolher seu nível ou simplesmente fazer um teste de nivelamento para o usuário. Além do mais o usuário pode definir sua meta no inglês, para que o conteúdo possa se adequar à meta do usuário.

.

O Mondly não cumpre este critério. Pois só permite definir depois em suas configurações o nível, sem qualquer teste ou definição de meta. O aplicativo Busuu não cumpre tal função, uma vez que o mesmo começa no nível básico e irá avançando com o tempo, entretanto, o usuário pode intercalar entre diversos níveis quando bem desejar.

1. **Métodos para autoavaliação, apresentação de desempenho e atividades corretivas no decorrer da aprendizagem;**

O aplicativo Babbel oferece exercícios no decorrer de todas as lições e são as únicas ferramentas para autoavaliação e, ainda, oferece o desempenho obtido no final do exercício. Contudo, não dispõe de atividades corretivas. Portanto, cumpre em parte o critério analisado. O aplicativo Wlingua realiza exercícios ao final de cada lição. O aplicativo Busuu possui métodos de autoavaliação nas próprias atividades (feedback em cores para certo e errado) e estimulo ao usuário através de pontos. No entanto, não possui atividades corretivas. O Mondly cumpre muito bem esse critério pois a cada exercício concluído ele exibe o progresso semanal em gráficos, a quantidade de respostas certas e erradas e as recompensas ganhas.

O Lingualeo, em sua versão web, tem um gráfico de progresso, que o usuário pode acompanhar o seu grau de aprendizado através de gráficos e estatísticas, além de uma interação a mais no mascote do app o Léo: Um leãozinho que quanto mais você exercita ele cresce e a sua juba também. Também, possui atividade avaliativas que, quando feitas, apresentam o desempenho ao usuário, bem como atividades corretivas. A plataforma Englishtown, no que tange aos métodos para autoavaliação no decorrer da aprendizagem, são oferecidos exercícios para a memorização (flashcards, jogo da memória), fator que propicia o estudo dirigido pelo próprio aluno. Além disso, tem a funcionalidade de ação corretiva ao permitir rever as palavras que o usuário errou. Quanto à apresentação do desempenho não foi possível verificar, pois foi testada apenas a versão gratuita do site. No aplicativo Duolingo, esse critério é suprido, pois apresenta o desempenho ao final de cada exercício e flashcards como atividades corretivas.

1. **O aplicativo deve ter aparência limpa, bonita e organizada (ergonomia);**

No aplicativo Língualeo sua interface é bem consistente. Mas não muito agradável. Por isso, cumpre em parte este requisito. O aplicativo Wlingua distribui suas lições no centro da tela, sendo assim, organizado. As lições poderiam ser organizadas de acordo com o cumprimento delas, podendo melhorar aparência a fim de que ela seja limpa e agradável.

O aplicativo Babbel na sua versão web possui na barra superior opções de curso e vocabulário. Além disso, é fácil de navegar em suas configurações. Devido a isso tem uma aparência limpa. O aplicativo Busuu dispõe suas lições no centro da tela. Por ter uma aparência limpa a plataforma passa a ter fácil acessibilidade a outras funções oferecidas pela plataforma. O aplicativo Duolingo tem aparência limpa e organizada porque apresenta apenas as lições que podem ser feitas e o desempenho obtido pelo o usuário nelas. Ela é agradável por apresentar apenas o necessário na tela inicial. A plataforma Englishtown tem aparência organizada, pois separa o conteúdo em vídeo das atividades de fixação do conhecimento, fazendo com que sua tela seja limpa e agradável. O Mondly cumpre muito bem esse critério. As estruturas, os detalhes são todos bem feitos e refinados o efeito Blurr dá um ar mais sóbrio sem muitas cores vivas. O layout é em forma de mapa, uma ideia muito bem pensada pois assemelha-se a um jogo e isto traz uma interação indireta com o usuário.

1. **Ferramentas para a identificação do estilo e estratégias de aprendizagem para o usuário e métodos de aprendizagem adequados aos diversos perfis e estratégias (exercícios, flashcards, jogo da memória, jogos interativos, etc);**

Nenhum dos aplicativos testados cumprem totalmente o requisito solicitado, pela falta de ferramentas para a identificação do estilo do usuário. Entretanto, cada aplicativo apresenta diversas formas de aprendizagem.

1. **Sistema de notificação por e-mail ou no dispositivo móvel para lembrar ao usuário que ele ainda não fez seus exercícios ou não atingiu a meta predefinida;**

Os aplicativos Babbel, Busuu, Duolingo, Lingualeo e Wlingua cumprem este requisito por enviarem e-mails após determinado período, lembrando ao usuário que possui atividades a serem feitas.

Os aplicativos EnglishTown e Mondly não cumprem este requisito, apesar do EnglishTown enviar e-mails diariamente com assuntos diversos.

**7. Interação entre usuários (colaboração) para fixação do conhecimento (perguntas e respostas e tradução de textos);**

Os aplicativos Busuu, Duolingo e Lingualeo cumprem este requisito, tendo todos em comum a possibilidade de correção de textos entre a própria comunidade de usuários dentre outras atividades.

Já os aplicativos Babbel, EnglishTown e Mondly não cumprem este requisito, entretanto vale destacar que o EnglishTown permite a interação com professores do idioma escolhido em um ambiente online.

1. **Sistema de conquistas para o estímulo do aprendiz (gamificação);**

Os aplicativos Busuu, Duolingo, Lingualeo e Mondly cumprem este requisito, pois cada um possui seu próprio sistema de gamificação.

Já os aplicativos Babbel, EnglishTown e Wlingua não cumprem este requisito, pois não possuem nenhum tipo de sistema de gamificação.

1. **Conteúdos autênticos e contextualizados. O app tem que mostrar assuntos que serão usados no dia a dia do estudante de línguas para que ele chegue à proficiência rapidamente;**

Todos os aplicativos analisados cumprem o critério, uma vez que se tem conteúdos variados e contextualizados e cada aplicativo tem sua forma de aprendizagem, oferecendo a autenticidade do conteúdo oferecido.

1. **O aplicativo deve ser multiplataforma;**

Todos os aplicativos são multiplataforma, tendo alguns a possiblidade de serem acessados em mais de duas plataformas (a exemplo do LinguaLeo) e outros não são oferecidos para Windows Phone, como o Busuu e o Mondly, por exemplo.

1. **O aplicativo deve ter conteúdos off-line e on-line, não sendo obrigatória a conexão com a Internet.**

Os aplicativos Mondly e Wlingua oferecem apenas conteúdos de modo online. Assim, eles não cumprem o critério analisado.

Os aplicativos Babbel, Duolingo, Englishtown e Lingualeo cumprem o critério analisado, pois oferecem tanto conteúdos de maneira off-line como on-line.