

# Christiano Viana

## ***Apresentação***

---

Graduado em Ciência de Dados, Matemática e Ciência da Computação, com especialização em Inteligência Artificial e cursando MBA em Business Intelligence, Management & Analytics; com mais de 20 anos de experiência em tecnologia da informação, atuando em projetos de engenharia de dados, integração de sistemas e liderança técnica.

Nos últimos meses, mergulhei em uma jornada intensa de capacitação técnica, com foco em Machine Learning, IA, Python e plataformas de nuvem como Azure e AWS. Essa evolução foi impulsionada por minha paixão por resolver problemas complexos com criatividade, visão analítica e colaboração. Além da bagagem técnica, trago maturidade profissional, experiência multicultural e uma abordagem orientada à melhoria contínua.

Ao longo da minha trajetória, liderei projetos de alta complexidade em empresas como Telefônica, Heineken, Generali e MAPFRE Seguros, sempre conectando tecnologia às necessidades estratégicas do negócio.

Além do mundo dos dados e da programação, a música é minha paixão. Assim como na tecnologia, vejo a arte como um instrumento de transformação, capaz de conectar ideias e pessoas. Nas horas vagas, sou músico, explorando novas sonoridades e aplicando criatividade no que faço, seja compondo melodias ou desenvolvendo soluções inovadoras.

Minha missão?

Usar tecnologia e criatividade para resolver problemas, potencializar negócios e inspirar pessoas.

Acredito que minha combinação de experiência consolidada, atualização técnica e visão de futuro me tornam apto a contribuir com projetos inovadores e desafiadores. Estou entusiasmado com a possibilidade de integrar uma equipe que valorize dados como motor de transformação e impacto.

Agradeço pela oportunidade de apresentar meu perfil e coloco-me à disposição para uma conversa. Será um prazer contribuir com minha energia, conhecimento e propósito, seja sobre Data Science, Engenharia de Dados, Inteligência Artificial

.

## ***Formação Acadêmica***

---

- MBA Latu Sensu, Business Intelligence, Management & Analytics.  
Universidade São Judas Tadeu – Conclusão 2025 (Cursando)
- Pós-graduação Latu Sensu, Inteligência Artificial.  
Universidade São Judas Tadeu – Conclusão 2025
- Graduação em Tecnologia, Ciência de Dados.  
Universidade Uninove – Conclusão 2024
- Bacharelado, Matemática e Ciência da Computação.  
Universidade Presbiteriana Mackenzie – Conclusão 1998

# Christiano Viana

## Experiência Profissional

---

### SOLUÇÕES SOB DEMANDA

Agosto/2025 a atualmente - 3 meses

- **Engenheiro de Dados**

Agosto/2025 a atualmente - 3 meses

Atuação como Engenheiro de Dados em projetos desenvolvidos para empresas de diversos segmentos, com foco em soluções escaláveis, análise de dados e automação de processos.

Principais responsabilidades e entregas incluem:

- ✓ Construção de pipelines de dados utilizando Python e SQL;
- ✓ Modelagem de dados e otimização de consultas em ambientes de Big Data;
- ✓ Integração de fontes diversas (bancos relacionais e não relacionais);
- ✓ Utilização de Git e GitHub para versionamento e colaboração;
- ✓ Aplicação de boas práticas de engenharia, como testes automatizados e documentação técnica;
- ✓ Apoio técnico em projetos de migração de dados.

Projetos realizados de forma autônoma, com foco em resultados, confidencialidade e alinhamento às metas estratégicas de cada cliente.

### GAP YEAR AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

- **Período de Desenvolvimento Pessoal e Profissional**

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

Durante este período, realizei uma pausa estratégica na carreira com foco em aprimoramento técnico e pessoal. Dediquei-me intensamente ao estudo de novas tecnologias, especialmente nas áreas de Ciência de Dados, Machine Learning e Inteligência Artificial, por meio de cursos e formações complementares. Além da capacitação técnica, vivenciei experiências multiculturais em diferentes países, o que ampliou minha visão global, fortaleceu minha adaptabilidade e trouxe novas inspirações para minha atuação profissional. Também foi um momento de reconexão com valores pessoais, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento de habilidades comportamentais como resiliência, foco e equilíbrio emocional. Retorno ao mercado com energia renovada, propósito claro e sólida base de conhecimento, preparado para contribuir com soluções inovadoras e atuar com autenticidade, criatividade e foco em resultados.

### INDRA SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Outubro/2014 a julho/2024 – 9 anos e 10 meses

- **Engenheiro de dados**

Agosto/2023 a julho/2024 – 1 ano

Manipulação de Dados:

- ✓ Experiência em bases como SQL, Teradata e Oracle, utilizando Shell Script, HiveSQL e Teradata SQL para processos de carga. Criação e automação de processos ETL para otimização do fluxo de dados e integração entre sistemas diversos, assegurando eficiência e qualidade.

# Christiano Viana

Principais Contribuições:

- ✓ Integração de dados e desenvolvimento de Datamart para CRM após aquisição da GVT pela Telefônica, garantindo o alinhamento estratégico.
- ✓ Gestão da integração de dados de resseguro para a Seguradora Generali, assegurando consistência, qualidade e conformidade das informações.

- **Consultor BI**

Janeiro/2020 a julho/2023 – 3 anos 7 meses

Liderança Técnica:

- ✓ Liderança em projetos estratégicos, com foco na implementação de boas práticas e na melhoria contínua dos processos e soluções.

Gestão de Projetos de TI (Ágil e Cascata):

- ✓ Atuação como Scrum Master, promovendo metodologias ágeis e facilitando cerimônias ágeis (daily sprint planning, retrospectivas), com foco em feedback contínuo.

Requisitos:

- ✓ Interface com clientes para levantamento de requisitos e elaboração de especificações técnicas, garantindo entregas alinhadas às necessidades de negócio.

Principais Contribuições:

- ✓ Atuação como SM no projeto de ingestão de dados provenientes do sistema SAP ECC para o ambiente Azure Brasil da Heineken, garantindo entregas dentro dos prazos e alinhadas aos requisitos do negócio.

- **Analista BI**

Outubro/2014 a dezembro/2019 – 5 anos 3 meses

Atuação como Data Analytics, conduzindo análises aprofundadas de resultados de pesquisas e bases de dados corporativos por meio do SAS Analytics, gerando análises estatísticas complementares e insights estratégicos para tomada de decisões de negócios. Criação e gerenciamento de bases de dados e KPIs para otimização de estratégias de IA na área de cobrança da Telefônica, resultando em maior eficiência e impacto nos resultados.

Sustentação de processos em SSIS na Telefônica, com foco em melhorias e performance de sistemas departamentais.

## **GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

- **Project Leader**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

Gestão de Projetos de TI:

- ✓ Responsável por coordenar a entrega de projetos de TI oriundo das fábricas de software, gerenciando todos os aspectos do ciclo de vida do projeto, desde o levantamento de requisitos até a entrega final, garantindo que as entregas estivessem alinhadas com as expectativas do cliente, dentro dos prazos estabelecidos e atendendo aos requisitos de qualidade.

Planejamento e Gestão de Prazos e Orçamento:

- ✓ Liderança na definição de cronogramas, estimativas de custo e alocação de recursos para garantir a execução de projetos dentro do orçamento e dos prazos estabelecidos, supervisionando todas as fases do projeto, ajustando planos conforme necessário para mitigar riscos e resolver

# Christiano Viana

impedimentos.

Gestão de Qualidade e Riscos:

- ✓ Implementação de estratégias de controle de qualidade para garantir que os produtos entregues atendiam aos requisitos técnicos e de negócios. Realização de avaliações de risco contínuas e a implementação de planos de mitigação para minimizar o impacto de problemas durante o ciclo de vida do projeto.

Gestão de Stakeholders e Comunicação:

- ✓ Gerenciamento eficaz de stakeholders, mantendo todos alinhados aos objetivos e às mudanças de escopo, assegurando comunicação clara e contínua.

Gestão de Equipe de Desenvolvimento:

- ✓ Supervisão de equipe multidisciplinar, facilitando a comunicação entre os membros e garantindo que todos estivessem alinhados com os objetivos do projeto.

Garantia de Qualidade e Entregas Bem-Sucedidas:

- ✓ Atuação direta na validação de entregas, garantindo que as soluções desenvolvidas estivessem em conformidade com os requisitos técnicos e de negócio do cliente.
- ✓ Liderança no monitoramento de testes e na implementação de melhorias, resultando em entregas precisas e de alta qualidade.

## IBM BRASIL

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

### • Tech Lead

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

Liderança Técnica de Projetos:

- ✓ Responsável pela orientação técnica em projetos, assegurando entregas bem-sucedidas e soluções de alta qualidade para o cliente MAPFRE Seguros, alinhado às expectativas e necessidades do negócio. Atuação conjunta com equipes multidisciplinares de TI, promovendo o alinhamento de requisitos de projetos, garantindo a excelência técnica e entrega de soluções escaláveis e sustentáveis.

Gestão de Sustentação:

- ✓ Coordenação do time de sustentação, com foco na resolução de falhas em processos noturnos, garantindo a continuidade das operações e a mitigação de impactos no ambiente produtivo.

## MAPFRE SEGUROS

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

### • IT Consultant

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

Melhoria Contínua:

- ✓ Identificação de gargalos e implementação de melhorias no desenvolvimento e operações, otimizando o desempenho e a performance de processos.

Documentação Técnica:

- ✓ Criação de documentação técnica detalhada sobre processos e fluxos, garantindo clareza e suporte para outras equipes.

Sustentação de Sistemas:

- ✓ Atuação em processos de sustentação, com foco na resolução de falhas em rotinas noturnas, assegurando a continuidade e eficiência dos processos, minimizando impactos e implementando

# Christiano Viana

correções ágeis.

Principais Contribuições:

- ✓ Migração e Atualização de Banco de Dados: Participação no projeto de migração e upgrade do banco de dados Oracle 7.0 para a versão mais recente, assegurando a integridade, consistência e compliance dos dados.

## PARMALAT BRASIL

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

- **Data Engineer**

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

Migração de Sistemas e Banco de Dados:

- ✓ Participação ativa no projeto de migração do BPCS ERP (Oracle PL-SQL / Dataflex) para o ERP Microsiga/TOTVS Protheus, incluindo mapeamento de regras de negócio, levantamento de requisitos, mapeamento de dados e análise de dados legados, desenvolvendo estratégias de transformação para assegurar a integridade dos dados e eficiência na transição do módulo de produtos.

Documentação Técnica:

- ✓ Elaboração de documentação técnica detalhada sobre processos de ETL, mapeamento de dados e fluxos de migração, oferecendo suporte para equipes futuras e stakeholders.

Colaboração Multidisciplinar:

- ✓ Trabalhei em conjunto com equipes de TI, como analistas de sistemas, DBAs e desenvolvedores, para alinhar os requisitos do projeto e garantir o sucesso da migração.

Resultados Obtidos:

- ✓ Migração concluída com 0% de falhas no processo de carga do módulo de produtos, garantindo a consistência e conformidade dos dados no novo sistema.

## HONDA MOTOS

Março/1996 a março/2005 – 9 anos e 1 mês

- **IT Specialist**

Novembro/2002 a março/2005 – 2 anos e 5 meses

Gestão da aderência entre os processos de negócio e o sistema ERP proprietário, garantindo alinhamento estratégico e operacional.

Levantamento e análise detalhada de requisitos, identificando necessidades e propondo soluções eficazes.

Realização de análises de dados, incluindo relatórios e cruzamentos de informações, para suporte à tomada de decisão.

Elaboração de especificações técnicas e funcionais, assegurando clareza e alinhamento com os objetivos do projeto.

Coordenação de equipe técnica e liderança de projetos, promovendo entregas eficientes e de alta qualidade.

- **Systems Analyst | Developer**

Julho/1997 a outubro/2002 – 5 anos e 4 meses

Análise e definição de requisitos funcionais e não funcionais, alinhados às necessidades do negócio.

# Christiano Viana

Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades para o ERP proprietário, focando na eficiência e usabilidade.

Elaboração de documentação técnica e otimização de processos, garantindo conformidade e padronização.

- **Support Analyst**

Março/1996 a junho/1997 – 1 ano e 4 meses

Manutenção e suporte ao sistema proprietário de integração Fábrica x Concessionária, garantindo a continuidade operacional e a resolução eficiente de problemas.

Criação de manuais de procedimentos, elaboração de documentação técnica e realização de testes para assegurar a qualidade e a padronização.

Treinamento e capacitação de usuários no sistema ERP em concessionárias em todo o Brasil, promovendo eficiência e melhor utilização da ferramenta.

## ***Ferramentas e Tecnologias***

---

- Bancos de Dados e Linguagens SQL  
Oracle, Teradata, Postgre, MySQL, SQL Server, DynamoDB  
SQL, PL/SQL, Teradata SQL, COBOL SQL, HiveSQL
- Ferramentas de Modelagem, Integração, Visualização e Análise de Dados.  
Erwin, Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS), Power Center, Power BI, Microsoft Excel, SAS.
- Linguagens de Programação e Scripts  
Python, COBOL, Dataflex, Shell Script, SQL.

## ***Habilidades e Competências***

---

- Análise de dados e Data-Driven, Análise de sistemas, Aprendizagem contínua e adaptabilidade, Arquitetura de dados, Banco de dados, Computação em nuvem, Comunicação clara e assertiva, Decision making, Documentação de fluxo de processo, Engenharia de dados, Estruturas de dados, ETL (Extração, transformação e carregamento), Gestão de dados com foco em valor, Gestão de projetos, Git, GitHub, Habilidades analíticas, Insights de negócios, Integração de sistemas, Inteligência Artificial e Machine Learning, Inteligência de negócios (BI), Jira, Kanban, Liderança de equipe multifuncional, Liderança de projetos e times ágeis, Linux, Manutenção de dados, Melhoria contínua e inovação orientada por dados, Metodologias ágeis, Planejamento de projetos com metodologias ágeis, Realização de testes, Resolução de conflitos, Resolução de problemas complexos, Scrum, Tecnologia da informação, Trabalho em equipe e colaboração multifuncional, Unix, Visão estratégica e geração de insights de negócios.

## ***Idiomas***

---

- Espanhol: Básico (A2 – CEFR)
- Inglês: Intermediário (B1 – CEFR)

# Christiano Viana

## Cursos de Capacitação Técnica em Dados e IA

|  |                              |         |
|--|------------------------------|---------|
| Aprendizado de Máquina                               | Universidade São Judas Tadeu | 09/2025 |
| Databricks Fundamentals                              | Databricks                   | 09/2025 |
| Databricks para Engenheiro de Dados                  | Databricks                   | 09/2025 |
| Processamento de Linguagem Natural                   | Universidade São Judas Tadeu | 09/2025 |
| Data Driven e Processo Decisório                     | Universidade São Judas Tadeu | 07/2025 |
| Big Data & Analytics                                 | FIAP                         | 06/2025 |
| Business Intelligence                                | FIAP                         | 06/2025 |
| Redes Neurais e Aprendizado Profundo                 | Universidade São Judas Tadeu | 04/2025 |
| AI900 – Microsoft Azure Fundamentals da IA           | Fundação Bradesco            | 03/2025 |
| Álgebra Linear para Ciência de Dados                 | Fundação Getúlio Vargas      | 03/2025 |
| Engenharia de Dados – Fundamentos                    | Data Science Academy         | 03/2025 |
| Fluência – Inteligência Artificial                   | Fundação Bradesco            | 03/2025 |
| Soluções de IA no GitHub                             | Fundação Bradesco            | 03/2025 |
| Data Science e Inteligência Artificial – Fundamentos | Data Science Academy         | 02/2025 |
| Tomada de Decisões Guiadas por Dados                 | Universidade Mackenzie       | 02/2025 |
| Microsoft Fabric – Arquitetura e Engenharia de Dados | Udemy                        | 02/2024 |
| IA – Algoritmos de Otimização em Python              | Udemy                        | 01/2024 |
| PLN com spaCy e Python                               | Udemy                        | 01/2024 |
| Python para Data Science                             | Udemy                        | 01/2024 |
| Sumarização de Textos com PLN                        | Udemy                        | 01/2024 |
| Big Data e Inteligência Artificial – Fundamentos     | Udemy                        | 11/2023 |
| Power BI + DAX                                       | Udemy                        | 10/2023 |
| Redes Neurais Artificiais em Python                  | Udemy                        | 10/2023 |
| Modelagem Dimensional                                | Cetax Treinamento            | 08/2016 |

## Cursos de Capacitação Adicionais em TI

|  |                                |         |
|--|--------------------------------|---------|
| Blockchain   | FIAP                           | 06/2025 |
| Blockchain Advanced                                | FIAP                           | 06/2025 |
| Versionamento de Código com Git e GitHub           | DIO Academia                   | 05/2025 |
| Linguagem de Programação Python                    | Fundação Bradesco              | 04/2025 |
| Python Development                                 | FIAP                           | 04/2025 |
| AWS Cloud Practitioner Essentials                  | AWS Training and Certification | 03/2025 |
| Python   | FIAP                           | 03/2025 |
| Certificação Google Cloud Associate Engineer (GCP) | Udemy                          | 06/2024 |
| Cloud Computing – Essencial                        | Udemy                          | 11/2023 |
| Segurança da Informação                            | Indra – In Company             | 11/2023 |
| Gestão Ágil com Scrum                              | Udemy                          | 10/2023 |
| AZ900 – Microsoft Azure Fundamentals               | Ka Solution                    | 01/2023 |
| BigData com Hadoop                                 | Training Education Services    | 03/2017 |
| Scrum – Gestão e Desenvolvimento Ágil de Projetos  | Impacta Tecnologia             | 03/2015 |
| Gestão de Projetos                                 | Tekno Software E Serviços      | 04/2010 |
| Formação Oracle Developer                          | IC Training – Inter-Commerce   | 11/2005 |
| LCS – Linus Center Security (Red Hat)              | Utah Computer Services         | 06/2005 |
| LCP – Linus Center Professional (Red Hat)          | Utah Computer Services         | 12/2004 |

# Christiano Viana

## ***Cursos de Capacitação Adicionais em TI (Continuação)***

---

|   |                         |         |
|---|-------------------------|---------|
| LCA – Linus Center Administration (Red Hat) | Utah Computer Services  | 06/2004 |
| Supporting MS Windows NT 4.0                | Impacta Tecnologia      | 10/2001 |
| Visual Dataflex 7.0                         | DataAccess – In Company | 07/2000 |
| Administração de Rede Novell Netware        | Impacta Tecnologia      | 08/1999 |
| Dataflex 3.1                                | DataAccess – In Company | 12/1997 |
| Visual Basic                                | Kyoei Facom             | 11/1995 |
| Cobol Estruturado                           | Kyoei Facom             | 06/1995 |

## ***Cursos de Capacitação Transversais e Soft Skills***

---

|                                     |                          |         |
|-------------------------------------|--------------------------|---------|
| Comunicação Eficaz                  | Udemy                    | 02/2024 |
| Ética e Compliance                  | Indra – In Company       | 11/2023 |
| Design Thinking – Formação Inicial  | Udemy                    | 10/2023 |
| Design Thinking de A a Z            | Udemy                    | 10/2023 |
| Ética e Concorrência                | Indra – In Company       | 10/2023 |
| Leanmaking White Belt               | Indra – In Company       | 10/2023 |
| Sustentabilidade                    | Indra – In Company       | 10/2023 |
| Formação e Gerenciamento de Equipes | Instituto de Ensino IPEB | 06/2002 |

## ***Contato***

---

- Celular: +55 11 97231-0270
- E-mail: [christiano\\_viana@hotmail.com](mailto:christiano_viana@hotmail.com)
- LinkedIn: [linkedin.com/in/christianoviana](https://www.linkedin.com/in/christianoviana)