

# **Christiano Viana**

Brasileiro - Casado – São Paulo-SP

Celular: +55 11 97231-0270

E-mail: [christiano\\_viana@hotmail.com](mailto:christiano_viana@hotmail.com)

Linkedin: [www.linkedin.com/in/christianoviana](https://www.linkedin.com/in/christianoviana)

## ***Apresentação***

---

Graduado em Ciência de Dados, Matemática e Ciência da Computação, com especialização em Inteligência Artificial e cursando MBA em Business Intelligence, Management & Analytics; com mais de 20 anos de experiência em tecnologia da informação, atuando em projetos de engenharia de dados, integração de sistemas e liderança técnica, estou em transição estratégica para a área de Ciência de Dados e Inteligência Artificial — movido pelo propósito de transformar dados em soluções inteligentes que gerem valor real para os negócios.

Nos últimos meses, mergulhei em uma jornada intensa de capacitação técnica, com foco em Machine Learning, IA, Python e plataformas de nuvem como Azure e AWS. Essa evolução foi impulsionada por minha paixão por resolver problemas complexos com criatividade, visão analítica e colaboração. Além da bagagem técnica, trago maturidade profissional, experiência multicultural e uma abordagem orientada à melhoria contínua.

Ao longo da minha trajetória, liderei projetos de alta complexidade em empresas como Telefônica, Heineken, Generali e MAPFRE Seguros, sempre conectando tecnologia às necessidades estratégicas do negócio.

Além do mundo dos dados e da programação, a música é minha paixão. Assim como na tecnologia, vejo a arte como um instrumento de transformação, capaz de conectar ideias e pessoas. Nas horas vagas, sou músico, explorando novas sonoridades e aplicando criatividade no que faço, seja compondo melodias ou desenvolvendo soluções inovadoras.

Minha missão?

Usar tecnologia e criatividade para resolver problemas, potencializar negócios e inspirar pessoas.

Acredito que minha combinação de experiência consolidada, atualização técnica e visão de futuro me tornam apto a contribuir com projetos inovadores e desafiadores. Estou entusiasmado com a possibilidade de integrar uma equipe que valorize dados como motor de transformação e impacto.

Agradeço pela oportunidade de apresentar meu perfil e coloco-me à disposição para uma conversa. Será um prazer contribuir com minha energia, conhecimento e propósito, seja sobre Data Science, Engenharia de Dados, Inteligência Artificial, ou até mesmo sobre música, estou sempre aberto a novas conexões!

## ***Formação Acadêmica***

---

- MBA Latu Sensu, Business Intelligence, Management & Analytics.  
Universidade São Judas Tadeu – Conclusão 2025 (Cursando)
- Pós-graduação Latu Sensu, Inteligência Artificial.  
Universidade São Judas Tadeu – Conclusão 2025
- Graduação em Tecnologia, Ciência de Dados.  
Universidade Uninove – Conclusão 2024
- Bacharelado, Matemática e Ciência da Computação.  
Universidade Presbiteriana Mackenzie – Conclusão 1998

## ***Experiência Profissional***

---

### **GAP YEAR AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT**

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

- **Período de Desenvolvimento Pessoal e Profissional**

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

Durante este período, realizei uma pausa estratégica na carreira com foco em aprimoramento técnico e pessoal. Dediquei-me intensamente ao estudo de novas tecnologias, especialmente nas áreas de Ciência de Dados, Machine Learning e Inteligência Artificial, por meio de cursos e formações complementares. Além da capacitação técnica, vivenciei experiências multiculturais em diferentes países, o que ampliou minha visão global, fortaleceu minha adaptabilidade e trouxe novas inspirações para minha atuação profissional. Também foi um momento de reconexão com valores pessoais, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento de habilidades comportamentais como resiliência, foco e equilíbrio emocional. Retorno ao mercado com energia renovada, propósito claro e sólida base de conhecimento, preparado para contribuir com soluções inovadoras e atuar com autenticidade, criatividade e foco em resultados.

### **INDRA SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS**

Outubro/2014 a julho/2025 – 9 anos e 10 meses

- **Engenheiro de dados**

Agosto/2023 a julho/2024 – 1 ano

Manipulação de Dados:

Experiência em bases como SQL, Teradata e Oracle, utilizando Shell Script, HiveSQL e Teradata SQL para processos de carga. Criação e automação de processos ETL para otimização do fluxo de dados e integração entre sistemas diversos, assegurando eficiência e qualidade.

Principais Contribuições:

Integração de dados e desenvolvimento de Datamart para CRM após aquisição da GVT pela Telefônica, garantindo o alinhamento estratégico.

Gestão da integração de dados de resseguro para a Seguradora Generali, assegurando consistência, qualidade e conformidade das informações.

- **Consultor BI**

Janeiro/2020 a julho/2023 – 3 anos 7 meses

Liderança Técnica:

Liderança em projetos estratégicos, com foco na implementação de boas práticas e na melhoria contínua dos processos e soluções.

Gestão de Projetos de TI (Ágil e Cascata):

Atuação como Scrum Master, promovendo metodologias ágeis e facilitando cerimônias ágeis (daily sprint planning, retrospectivas), com foco em feedback contínuo.

Requisitos:

Interface com clientes para levantamento de requisitos e elaboração de especificações técnicas, garantindo entregas alinhadas às necessidades de negócio.

Principais Contribuições:

Atuação como SM no projeto de ingestão de dados provenientes do sistema SAP ECC para o ambiente Azure Brasil da Heineken, garantindo entregas dentro dos prazos e alinhadas aos requisitos do negócio.

- **Analista BI**

Outubro/2014 a dezembro/2019 – 5 anos 3 meses

Atuação como Data Analytics, conduzindo análises aprofundadas de resultados de pesquisas e bases de dados corporativos por meio do SAS Analytics, gerando análises estatísticas complementares e insights estratégicos para tomada de decisões de negócios. Criação e gerenciamento de bases de dados e KPIs para otimização de estratégias de IA na área de cobrança da Telefônica, resultando em maior eficiência e impacto nos resultados.

Sustentação de processos em SSIS na Telefônica, com foco em melhorias e performance de sistemas departamentais.

## **GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

- **Project Leader**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

Gestão de Projetos de TI:

Responsável por coordenar a entrega de projetos de TI oriundo das fábricas de software, gerenciando todos os aspectos do ciclo de vida do projeto, desde o levantamento de requisitos até a entrega final, garantindo que as entregas estivessem alinhadas com as expectativas do cliente, dentro dos prazos estabelecidos e atendendo aos requisitos de qualidade.

Planejamento e Gestão de Prazos e Orçamento:

Liderança na definição de cronogramas, estimativas de custo e alocação de recursos para garantir a execução de projetos dentro do orçamento e dos prazos estabelecidos, supervisionando todas as fases do projeto, ajustando planos conforme necessário para mitigar riscos e resolver impedimentos.

Gestão de Qualidade e Riscos:

Implementação de estratégias de controle de qualidade para garantir que os produtos entregues atendiam aos requisitos técnicos e de negócios. Realização de avaliações de risco contínuas e a implementação de planos de mitigação para minimizar o impacto de problemas durante o ciclo de vida do projeto.

Gestão de Stakeholders e Comunicação:

Gerenciamento eficaz de stakeholders, mantendo todos alinhados aos objetivos e às mudanças de escopo, assegurando comunicação clara e contínua.

Gestão de Equipe de Desenvolvimento:

Supervisão de equipe multidisciplinar, facilitando a comunicação entre os membros e garantindo que todos estivessem alinhados com os objetivos do projeto.

Garantia de Qualidade e Entregas Bem-Sucedidas:

Atuação direta na validação de entregas, garantindo que as soluções desenvolvidas estivessem em conformidade com os requisitos técnicos e de negócio do cliente.

Liderança no monitoramento de testes e na implementação de melhorias, resultando em entregas precisas e de alta qualidade.

## **IBM**

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

- **Tech Lead**

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

Liderança Técnica de Projetos:

Responsável pela orientação técnica em projetos, assegurando entregas bem-sucedidas e soluções de alta qualidade para o cliente MAPFRE Seguros, alinhado às expectativas e necessidades do negócio. Atuação conjunta com equipes multidisciplinares de TI, promovendo o alinhamento de requisitos de projetos, garantindo a excelência técnica e entrega de soluções escaláveis e sustentáveis.

Gestão de Sustentação:

Coordenação do time de sustentação, com foco na resolução de falhas em processos noturnos, garantindo a continuidade das operações e a mitigação de impactos no ambiente produtivo.

## **GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE**

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

- **IT Consultant**

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

Melhoria Contínua:

Identificação de gargalos e implementação de melhorias no desenvolvimento e operações, otimizando o desempenho e a performance de processos.

Documentação Técnica:

Criação de documentação técnica detalhada sobre processos e fluxos, garantindo clareza e suporte para outras equipes.

Sustentação de Sistemas:

Atuação em processos de sustentação, com foco na resolução de falhas em rotinas noturnas, assegurando a continuidade e eficiência dos processos, minimizando impactos e implementando correções ágeis.

Principais Contribuições:

Migração e Atualização de Banco de Dados: Participação no projeto de migração e upgrade do banco de dados Oracle 7.0 para a versão mais recente, assegurando a integridade, consistência e compliance dos dados.

## **PARMALAT BRASIL S.A**

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

- **Data Engineer**

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

Migração de Sistemas e Banco de Dados:

Participação ativa no projeto de migração do BPCS ERP (Oracle PL-SQL / Dataflex) para o ERP Microsiga/TOTVS Protheus, incluindo mapeamento de regras de negócio, levantamento de requisitos, mapeamento de dados e análise de dados legados, desenvolvendo estratégias de transformação para assegurar a integridade dos dados e eficiência na transição do módulo de produtos.

Documentação Técnica:

Elaboração de documentação técnica detalhada sobre processos de ETL, mapeamento de dados e fluxos de migração, oferecendo suporte para equipes futuras e stakeholders.

Colaboração Multidisciplinar:

Trabalhei em conjunto com equipes de TI, como analistas de sistemas, DBAs e desenvolvedores, para alinhar os requisitos do projeto e garantir o sucesso da migração.

Resultados Obtidos:

Migração concluída com 0% de falhas no processo de carga do módulo de produtos, garantindo a consistência e conformidade dos dados no novo sistema.

## **HONDA MOTOS**

Março/1996 a março/2005 – 9 anos e 1 mês

- **IT Specialist**

Novembro/2002 a março/2005 – 2 anos e 5 meses

Gestão da aderência entre os processos de negócio e o sistema ERP proprietário, garantindo alinhamento estratégico e operacional.

Levantamento e análise detalhada de requisitos, identificando necessidades e propondo soluções eficazes.

Realização de análises de dados, incluindo relatórios e cruzamentos de informações, para suporte à tomada de decisão.

Elaboração de especificações técnicas e funcionais, assegurando clareza e alinhamento com os objetivos do projeto.

Coordenação de equipe técnica e liderança de projetos, promovendo entregas eficientes e de alta qualidade.

- **Systems Analyst | Developer**

Julho/1997 a outubro/2002 – 5 anos e 4 meses

Análise e definição de requisitos funcionais e não funcionais, alinhados às necessidades do negócio.

Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades para o ERP proprietário, focando na eficiência e usabilidade.

Elaboração de documentação técnica e otimização de processos, garantindo conformidade e padronização.

- **Support Analyst**

Março/1996 a junho/1997 – 1 ano e 4 meses

Manutenção e suporte ao sistema proprietário de integração Fábrica x Concessionária, garantindo a continuidade operacional e a resolução eficiente de problemas.

Criação de manuais de procedimentos, elaboração de documentação técnica e realização de testes para assegurar a qualidade e a padronização.

Treinamento e capacitação de usuários no sistema ERP em concessionárias em todo o Brasil, promovendo eficiência e melhor utilização da ferramenta.

## ***Ferramentas e Tecnologias***

---

- Bancos de Dados e Linguagens SQL  
Oracle, Teradata, Postgre, MySQL, SQL Server.  
SQL, PL/SQL, Teradata SQL, COBOL SQL, HiveSQL
- Ferramentas de Modelagem, Integração, Visualização e Análise de Dados.  
Erwin, Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS), Power Center, Power BI, Microsoft Excel, SAS.
- Linguagens de Programação e Scripts  
Python, COBOL, Dataflex, Shell Script, SQL.

## ***Habilidades e Competências***

---

- Análise de dados e Data-Driven, Análise de sistemas, Aprendizagem contínua e adaptabilidade, Arquitetura de dados, Banco de dados, Computação em nuvem, Comunicação clara e assertiva, Decision making, Documentação de fluxo de processo, Engenharia de dados, Estruturas de dados, ETL (Extração, transformação e carregamento), Gestão de dados com foco em valor, Gestão de projetos, Git, GitHub, Habilidades analíticas, Insights de negócios, Integração de sistemas, Inteligência Artificial e Machine Learning, Inteligência de negócios (BI), Jira, Kanban, Liderança de equipe multifuncional, Liderança de projetos e times ágeis, Linux, Manutenção de dados, Melhoria contínua e inovação orientada por dados, Metodologias ágeis, Planejamento de projetos com metodologias ágeis, Realização de testes, Resolução de conflitos, Resolução de problemas complexos, Scrum, Tecnologia da informação, Trabalho em equipe e colaboração multifuncional, Unix, Visão estratégica e geração de insights de negócios.

## ***Idiomas***

---

- Espanhol: Básico (A2 – CEFR)
- Inglês: Intermediário (B1 – CEFR)

## ***Cursos de Capacitação Técnica em Dados e IA***

Aprendizado de Máquina	Universidade São Judas Tadeu	09/2025
Processamento de Linguagem Natural	Universidade São Judas Tadeu	09/2025
Data Driven e Processo Decisório	Universidade São Judas Tadeu	07/2025
Big Data & Analytics	FIAP	06/2025
Business Intelligence	FIAP	06/2025
Redes Neurais e Aprendizado Profundo	Universidade São Judas Tadeu	04/2025
AI900 – Microsoft Azure Fundamentals da IA	Fundação Bradesco	03/2025
Álgebra Linear para Ciência de Dados	Fundação Getúlio Vargas	03/2025
Engenharia de Dados – Fundamentos	Data Science Academy	03/2025
Fluência – Inteligência Artificial	Fundação Bradesco	03/2025
Soluções de IA no GitHub	Fundação Bradesco	03/2025
Data Science e Inteligência Artificial – Fundamentos	Data Science Academy	02/2025
Tomada de Decisões Guiadas por Dados	Universidade Mackenzie	02/2025
Microsoft Fabric – Arquitetura e Engenharia de Dados	Udemy	02/2024
IA – Algoritmos de Otimização em Python	Udemy	01/2024
PLN com spaCy e Python	Udemy	01/2024
Python para Data Science	Udemy	01/2024
Sumarização de Textos com PLN	Udemy	01/2024
Big Data e Inteligência Artificial – Fundamentos	Udemy	11/2023
Power BI + DAX	Udemy	10/2023
Redes Neurais Artificiais em Python	Udemy	10/2023
Modelagem Dimensional	Cetax Treinamento	08/2016

## ***Cursos de Capacitação Adicionais em TI***

Blockchain	FIAP	06/2025
Blockchain Advanced	FIAP	06/2025
Versionamento de Código com Git e GitHub	DIO Academia	05/2025
Linguagem de Programação Python	Fundação Bradesco	04/2025
Python Development	FIAP	04/2025
AWS Cloud Practitioner Essentials	AWS Training and Certification	03/2025
Python	FIAP	03/2025
Certificação Google Cloud Associate Engineer (GCP)	Udemy	06/2024
Cloud Computing – Essencial	Udemy	11/2023
Segurança da Informação	Indra – In Company	11/2023
Gestão Ágil com Scrum	Udemy	10/2023
AZ900 – Microsoft Azure Fundamentals	Ka Solution	01/2023
BigData com Hadoop	Training Education Services	03/2017
Scrum – Gestão e Desenvolvimento Ágil de Projetos	Impacta Tecnologia	03/2015
Gestão de Projetos	Tekno Software E Serviços	04/2010
Formação Oracle Developer	IC Training – Inter-Commerce	11/2005
LCS – Linus Center Security (Red Hat)	Utah Computer Services	06/2005
LCP – Linus Center Professional (Red Hat)	Utah Computer Services	12/2004
LCA – Linus Center Administration (Red Hat)	Utah Computer Services	06/2004
Supporting MS Windows NT 4.0	Impacta Tecnologia	10/2001
Visual Dataflex 7.0	DataAccess – In Company	07/2000
Administração de Rede Novell Netware	Impacta Tecnologia	08/1999
Dataflex 3.1	DataAccess – In Company	12/1997
Visual Basic	Kyoei Facom	11/1995
Cobol Estruturado	Kyoei Facom	06/1995

### ***Cursos de Capacitação Transversais e Soft Skills***

Comunicação Eficaz	Udemy	02/2024
Ética e Compliance	Indra – In Company	11/2023
Design Thinking – Formação Inicial	Udemy	10/2023
Design Thinking de A a Z	Udemy	10/2023
Ética e Concorrência	Indra – In Company	10/2023
Leanmaking White Belt	Indra – In Company	10/2023
Sustentabilidade	Indra – In Company	10/2023
Formação e Gerenciamento de Equipes	Instituto de Ensino IPEB	06/2002