

Christiano Viana

Brasileiro - Casado – São Paulo-SP

Celular: +55 11 97231-0270

E-mail: christianoviana@hotmail.com

Linkedin: www.linkedin.com/in/christianoviana

Objetivo Profissional

Com sólida experiência em tecnologia da informação, engenharia de dados e integração de sistemas, em transição estratégica para a área de Ciência de Dados e Inteligência Artificial. Busco atuar em projetos que envolvam análise preditiva, modelagem estatística e arquitetura de dados, aplicando minha bagagem técnica e visão de negócio para gerar insights relevantes, otimizar processos e apoiar decisões estratégicas.

Resumo Profissional

Com mais de 20 anos de experiência na área de tecnologia, atualmente em transição para atuar como Cientista de Dados, com foco em Machine Learning e Inteligência Artificial. Tenho me dedicado intensamente à capacitação técnica nos últimos meses, buscando aplicar na prática os conhecimentos adquiridos, aliando minha bagagem profissional, visão estratégica e maturidade para enfrentar novos desafios e gerar valor por meio de soluções baseadas em dados.

Sobre

Graduado em Ciência de Dados, Matemática e Ciência da Computação, com especialização em Inteligência Artificial e cursando MBA em Business Intelligence, Management & Analytics; com mais de 20 anos de experiência em tecnologia, navego por um universo de frameworks, linguagens de programação e arquitetura de sistemas, sempre buscando eficiência e inovação. Minha especialidade é traduzir desafios técnicos complexos em soluções estratégicas, conectando tecnologia e negócios com inteligência e visão.

Sou movido pela aprendizagem contínua e pela colaboração, atuando na constante capacitação e na troca de conhecimento. Acredito que grandes projetos surgem quando talento, comunicação e propósito se alinham, promovendo sinergia e impacto.

Além do mundo dos dados e da programação, a música é minha paixão. Assim como na tecnologia, vejo a arte como um instrumento de transformação, capaz de conectar ideias e pessoas. Nas horas vagas, sou músico, explorando novas sonoridades e aplicando criatividade no que faço, seja compondo melodias ou desenvolvendo soluções inovadoras.

Minha missão?

Usar tecnologia e criatividade para resolver problemas, potencializar negócios e inspirar pessoas.

Formação Acadêmica

- MBA Latu Sensu, Business Intelligence, Management & Analytics.
Universidade São Judas Tadeu – Conclusão 2025 (Cursando)
- Pós-graduação Latu Sensu, Inteligência Artificial.
Universidade São Judas Tadeu – Conclusão 2025
- Graduação em Tecnologia, Ciência de Dados.
Universidade Uninove – Conclusão 2024
- Bacharelado, Matemática e Ciência da Computação.
Universidade Presbiteriana Mackenzie – Conclusão 1998

Experiência Profissional

GAP YEAR AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

- **Período de Desenvolvimento Pessoal e Profissional**

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

Durante este período, realizei uma pausa estratégica na carreira com foco em aprimoramento técnico e pessoal. Dediquei-me intensamente ao estudo de novas tecnologias, especialmente nas áreas de Ciência de Dados, Machine Learning e Inteligência Artificial, por meio de cursos e formações complementares. Além da capacitação técnica, vivenciei experiências multiculturais em diferentes países, o que ampliou minha visão global, fortaleceu minha adaptabilidade e trouxe novas inspirações para minha atuação profissional. Também foi um momento de reconexão com valores pessoais, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento de habilidades comportamentais como resiliência, foco e equilíbrio emocional. Retorno ao mercado com energia renovada, propósito claro e sólida base de conhecimento, preparado para contribuir com soluções inovadoras e atuar com autenticidade, criatividade e foco em resultados.

INDRA SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Outubro/2014 a julho/2025 – 9 anos e 10 meses

- **Engenheiro de dados**

Agosto/2023 a julho/2024 – 1 ano

Manipulação de Dados:

Experiência em bases como SQL, Teradata e Oracle, utilizando Shell Script, HiveSQL e Teradata SQL para processos de carga. Criação e automação de processos ETL para otimização do fluxo de dados e integração entre sistemas diversos, assegurando eficiência e qualidade.

Principais Contribuições:

Integração de dados e desenvolvimento de Datamart para CRM após aquisição da GVT pela Telefônica, garantindo o alinhamento estratégico.

Gestão da integração de dados de resseguro para a Seguradora Generali, assegurando consistência, qualidade e conformidade das informações.

- **Consultor BI**

Janeiro/2020 a julho/2023 – 3 anos 7 meses

Liderança Técnica:

Liderança em projetos estratégicos, com foco na implementação de boas práticas e na melhoria contínua dos processos e soluções.

Gestão de Projetos de TI (Ágil e Cascata):

Atuação como Scrum Master, promovendo metodologias ágeis e facilitando cerimônias ágeis (daily sprint planning, retrospectivas), com foco em feedback contínuo.

Requisitos:

Interface com clientes para levantamento de requisitos e elaboração de especificações técnicas, garantindo entregas alinhadas às necessidades de negócio.

Principais Contribuições:

Atuação como SM no projeto de ingestão de dados provenientes do sistema SAP ECC para o ambiente Azure Brasil da Heineken, garantindo entregas dentro dos prazos e alinhadas aos requisitos do negócio.

- **Analista BI**

Outubro/2014 a dezembro/2019 – 5 anos 3 meses

Atuação como Data Analytics, conduzindo análises aprofundadas de resultados de pesquisas e bases de dados corporativos por meio do SAS Analytics, gerando análises estatísticas complementares e insights estratégicos para tomada de decisões de negócios. Criação e gerenciamento de bases de dados e KPIs para otimização de estratégias de IA na área de cobrança da Telefônica, resultando em maior eficiência e impacto nos resultados.

Sustentação de processos em SSIS na Telefônica, com foco em melhorias e performance de sistemas departamentais.

GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

- **Project Leader**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

Gestão de Projetos de TI:

Responsável por coordenar a entrega de projetos de TI oriundo das fábricas de software, gerenciando todos os aspectos do ciclo de vida do projeto, desde o levantamento de requisitos até a entrega final, garantindo que as entregas estivessem alinhadas com as expectativas do cliente, dentro dos prazos estabelecidos e atendendo aos requisitos de qualidade.

Planejamento e Gestão de Prazos e Orçamento:

Liderança na definição de cronogramas, estimativas de custo e alocação de recursos para garantir a execução de projetos dentro do orçamento e dos prazos estabelecidos, supervisionando todas as fases do projeto, ajustando planos conforme necessário para mitigar riscos e resolver impedimentos.

Gestão de Qualidade e Riscos:

Implementação de estratégias de controle de qualidade para garantir que os produtos entregues atendiam aos requisitos técnicos e de negócios. Realização de avaliações de risco contínuas e a implementação de planos de mitigação para minimizar o impacto de problemas durante o ciclo de vida do projeto.

Gestão de Stakeholders e Comunicação:

Gerenciamento eficaz de stakeholders, mantendo todos alinhados aos objetivos e às mudanças de escopo, assegurando comunicação clara e contínua.

Gestão de Equipe de Desenvolvimento:

Supervisão de equipe multidisciplinar, facilitando a comunicação entre os membros e garantindo que todos estivessem alinhados com os objetivos do projeto.

Garantia de Qualidade e Entregas Bem-Sucedidas:

Atuação direta na validação de entregas, garantindo que as soluções desenvolvidas estivessem em conformidade com os requisitos técnicos e de negócio do cliente.

Liderança no monitoramento de testes e na implementação de melhorias, resultando em entregas precisas e de alta qualidade.

IBM

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

- **Tech Lead**

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

Liderança Técnica de Projetos:

Responsável pela orientação técnica em projetos, assegurando entregas bem-sucedidas e soluções de alta qualidade para o cliente MAPFRE Seguros, alinhado às expectativas e necessidades do negócio. Atuação conjunta com equipes multidisciplinares de TI, promovendo o alinhamento de requisitos de projetos, garantindo a excelência técnica e entrega de soluções escaláveis e sustentáveis.

Gestão de Sustentação:

Coordenação do time de sustentação, com foco na resolução de falhas em processos noturnos,

garantindo a continuidade das operações e a mitigação de impactos no ambiente produtivo.

GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

- **IT Consultant**

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

Melhoria Contínua:

Identificação de gargalos e implementação de melhorias no desenvolvimento e operações, otimizando o desempenho e a performance de processos.

Documentação Técnica:

Criação de documentação técnica detalhada sobre processos e fluxos, garantindo clareza e suporte para outras equipes.

Sustentação de Sistemas:

Atuação em processos de sustentação, com foco na resolução de falhas em rotinas noturnas, assegurando a continuidade e eficiência dos processos, minimizando impactos e implementando correções ágeis.

Principais Contribuições:

Migração e Atualização de Banco de Dados: Participação no projeto de migração e upgrade do banco de dados Oracle 7.0 para a versão mais recente, assegurando a integridade, consistência e compliance dos dados.

PARMALAT BRASIL S.A

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

- **Data Engineer**

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

Migração de Sistemas e Banco de Dados:

Participação ativa no projeto de migração do BPCS ERP (Oracle PL-SQL / Dataflex) para o ERP Microsiga/TOTVS Protheus, incluindo mapeamento de regras de negócio, levantamento de requisitos, mapeamento de dados e análise de dados legados, desenvolvendo estratégias de transformação para assegurar a integridade dos dados e eficiência na transição do módulo de produtos.

Documentação Técnica:

Elaboração de documentação técnica detalhada sobre processos de ETL, mapeamento de dados e fluxos de migração, oferecendo suporte para equipes futuras e stakeholders.

Colaboração Multidisciplinar:

Trabalhei em conjunto com equipes de TI, como analistas de sistemas, DBAs e desenvolvedores, para alinhar os requisitos do projeto e garantir o sucesso da migração.

Resultados Obtidos:

Migração concluída com 0% de falhas no processo de carga do módulo de produtos, garantindo a consistência e conformidade dos dados no novo sistema.

HONDA MOTOS

Março/1996 a março/2005 – 9 anos e 1 mês

- **IT Specialist**

Novembro/2002 a março/2005 – 2 anos e 5 meses

Gestão da aderência entre os processos de negócio e o sistema ERP proprietário, garantindo alinhamento estratégico e operacional.

Levantamento e análise detalhada de requisitos, identificando necessidades e propondo soluções eficazes.

Realização de análises de dados, incluindo relatórios e cruzamentos de informações, para suporte à tomada de decisão.

Elaboração de especificações técnicas e funcionais, assegurando clareza e alinhamento com os objetivos do projeto.

Coordenação de equipe técnica e liderança de projetos, promovendo entregas eficientes e de alta qualidade.

- **Systems Analyst | Developer**

Julho/1997 a outubro/2002 – 5 anos e 4 meses

Análise e definição de requisitos funcionais e não funcionais, alinhados às necessidades do negócio.

Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades para o ERP proprietário, focando na eficiência e usabilidade.

Elaboração de documentação técnica e otimização de processos, garantindo conformidade e padronização.

- **Support Analyst**

Março/1996 a junho/1997 – 1 ano e 4 meses

Manutenção e suporte ao sistema proprietário de integração Fábrica x Concessionária, garantindo a continuidade operacional e a resolução eficiente de problemas.

Criação de manuais de procedimentos, elaboração de documentação técnica e realização de testes para assegurar a qualidade e a padronização.

Treinamento e capacitação de usuários no sistema ERP em concessionárias em todo o Brasil, promovendo eficiência e melhor utilização da ferramenta.

Ferramentas e Tecnologias

- Bancos de Dados e Linguagens SQL
Oracle, Teradata, Postgre, MySQL, SQL Server.
SQL, PL/SQL, Teradata SQL, COBOL SQL, HiveSQL
- Ferramentas de Modelagem, Integração, Visualização e Análise de Dados.
Erwin, Microsoft SQL Server Integration Services (SSIS), Power Center, Power BI, Microsoft Excel, SAS.
- Linguagens de Programação e Scripts
Python, COBOL, Dataflex, Shell Script, SQL.

Habilidades e Competências

- Análise de dados e Data-Driven, Análise de sistemas, Aprendizagem contínua e adaptabilidade, Arquitetura de dados, Banco de dados, Computação em nuvem, Comunicação clara e assertiva, Decision making, Documentação de fluxo de processo, Engenharia de dados, Estruturas de dados, ETL (Extração, transformação e carregamento), Gestão de dados com foco em valor, Gestão de projetos, Git, GitHub, Habilidades analíticas, Insights de negócios, Integração de sistemas, Inteligência Artificial e Machine Learning, Inteligência de negócios (BI), Jira, Kanban, Liderança de equipe multifuncional, Liderança de projetos e times ágeis, Linux, Manutenção de dados, Melhoria contínua e inovação orientada por dados, Metodologias ágeis, Planejamento de projetos com metodologias ágeis, Realização de testes, Resolução de conflitos, Resolução de problemas complexos, Scrum, Tecnologia da informação, Trabalho em equipe e colaboração multifuncional, Unix, Visão estratégica e geração de insights de negócios.

Idiomas

- Espanhol: Básico (A2 – CEFR)
- Inglês: Intermediário (B1 – CEFR)

Cursos de Capacitação Técnica em Dados e IA

Aprendizado de Máquina	Universidade São Judas Tadeu	09/2025
Processamento de Linguagem Natural	Universidade São Judas Tadeu	09/2025
Data Driven e Processo Decisório	Universidade São Judas Tadeu	07/2025
Big Data & Analytics	FIAP	06/2025
Business Intelligence	FIAP	06/2025
Redes Neurais e Aprendizado Profundo	Universidade São Judas Tadeu	04/2025
AI900 – Microsoft Azure Fundamentals da IA	Fundação Bradesco	03/2025
Álgebra Linear para Ciência de Dados	Fundação Getúlio Vargas	03/2025
Engenharia de Dados – Fundamentos	Data Science Academy	03/2025
Fluência – Inteligência Artificial	Fundação Bradesco	03/2025
Soluções de IA no GitHub	Fundação Bradesco	03/2025
Data Science e Inteligência Artificial – Fundamentos	Data Science Academy	02/2025
Tomada de Decisões Guiadas por Dados	Universidade Mackenzie	02/2025
Microsoft Fabric – Arquitetura e Engenharia de Dados	Udemy	02/2024
IA – Algoritmos de Otimização em Python	Udemy	01/2024
PLN com spaCy e Python	Udemy	01/2024
Python para Data Science	Udemy	01/2024
Sumarização de Textos com PLN	Udemy	01/2024
Big Data e Inteligência Artificial – Fundamentos	Udemy	11/2023
Power BI + DAX	Udemy	10/2023
Redes Neurais Artificiais em Python	Udemy	10/2023
Modelagem Dimensional	Cetax Treinamento	08/2016

Cursos de Capacitação Adicionais em TI

Blockchain	FIAP	06/2025
Blockchain Advanced	FIAP	06/2025
Versionamento de Código com Git e GitHub	DIO Academia	05/2025
Linguagem de Programação Python	Fundação Bradesco	04/2025
Python Development	FIAP	04/2025
AWS Cloud Practitioner Essentials	AWS Training and Certification	03/2025
Python	FIAP	03/2025
Certificação Google Cloud Associate Engineer (GCP)	Udemy	06/2024
Cloud Computing – Essencial	Udemy	11/2023
Segurança da Informação	Indra – In Company	11/2023
Gestão Ágil com Scrum	Udemy	10/2023
AZ900 – Microsoft Azure Fundamentals	Ka Solution	01/2023
BigData com Hadoop	Training Education Services	03/2017
Scrum – Gestão e Desenvolvimento Ágil de Projetos	Impacta Tecnologia	03/2015
Gestão de Projetos	Tekno Software E Serviços	04/2010
Formação Oracle Developer	IC Training – Inter-Commerce	11/2005
LCS – Linus Center Security (Red Hat)	Utah Computer Services	06/2005
LCP – Linus Center Professional (Red Hat)	Utah Computer Services	12/2004
LCA – Linus Center Administration (Red Hat)	Utah Computer Services	06/2004
Supporting MS Windows NT 4.0	Impacta Tecnologia	10/2001
Visual Dataflex 7.0	DataAccess – In Company	07/2000
Administração de Rede Novell Netware	Impacta Tecnologia	08/1999
Dataflex 3.1	DataAccess – In Company	12/1997
Visual Basic	Kyoei Facom	11/1995
Cobol Estruturado	Kyoei Facom	06/1995

Cursos de Capacitação Transversais e Soft Skills

Comunicação Eficaz	Udemy	02/2024
Ética e Compliance	Indra – In Company	11/2023
Design Thinking – Formação Inicial	Udemy	10/2023
Design Thinking de A a Z	Udemy	10/2023
Ética e Concorrência	Indra – In Company	10/2023
Leanmaking White Belt	Indra – In Company	10/2023
Sustentabilidade	Indra – In Company	10/2023
Formação e Gerenciamento de Equipes	Instituto de Ensino IPEB	06/2002