

# Christiano Viana

## ***Apresentação***

---

Graduado em Ciência de Dados, Matemática e Ciência da Computação, com especialização em Inteligência Artificial e cursando MBA em Business Intelligence, Management & Analytics; com mais de 20 anos de experiência em tecnologia da informação, atuando em projetos de engenharia de dados, integração de sistemas e liderança técnica.

Ao longo da minha trajetória, tenho desenvolvido soluções orientadas por dados, sempre com foco em impacto real, criatividade e excelência técnica para empresas como Telefônica, Heineken, Generali e MAPFRE Seguros, sempre conectando tecnologia às necessidades estratégicas do negócio.

Acredito que minha combinação de experiência consolidada, atualização técnica e visão de futuro me tornam apto a contribuir com projetos inovadores e desafiadores. Estou entusiasmado com a possibilidade de integrar uma equipe que valorize dados como motor de transformação e impacto.

Agradeço pela oportunidade de apresentar meu perfil e coloco-me à disposição para uma conversa. Será um prazer contribuir com minha energia, conhecimento e propósito.

## ***Contatos***

---

- E-mail: [viana.cviana@gmail.com](mailto:viana.cviana@gmail.com)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/christianoviana/>
- Portfólio: <https://christianovianagit.github.io/portfolio-web/>

## ***Formação Acadêmica***

---

- MBA Latu Sensu, Business Intelligence, Management & Analytics.  
Universidade São Judas Tadeu – (Cursando)
- Pós-graduação Latu Sensu, Inteligência Artificial.  
Universidade São Judas Tadeu
- Graduação em Tecnologia, Ciência de Dados.  
Universidade Uninove
- Bacharelado, Matemática e Ciência da Computação.  
Universidade Presbiteriana Mackenzie

## ***Experiência Profissional***

---

### **SOLUÇÕES SOB DEMANDA**

Agosto/2025 a atualmente - 3 meses

- **Engenheiro de Dados**  
Agosto/2025 a atualmente - 3 meses

Atuação como Engenheiro de Dados em projetos desenvolvidos para empresas de diversos segmentos, com foco em soluções escaláveis, análise de dados e automação de processos.

Principais responsabilidades e entregas incluem:

- Construção de pipelines de dados utilizando Python e SQL;
- Modelagem de dados e otimização de consultas em ambientes de Big Data, com uso de soluções

# Christiano Viana

em nuvem como AWS e Azure;

- Integração de fontes diversas (bancos relacionais e não relacionais);
- Utilização de Git e GitHub para versionamento e colaboração;
- Aplicação de boas práticas de engenharia, como testes automatizados e documentação técnica;
- Apoio técnico em projetos de migração de dados;
- Segurança e governança de dados, seguindo boas práticas e políticas como LGPD e GDPR.

Projetos realizados de forma autônoma, com foco em resultados, confidencialidade e alinhamento às metas estratégicas de cada cliente.

## GAP YEAR AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

- **Período de Desenvolvimento Pessoal e Profissional**

Agosto/2024 a julho/2025 - 1 ano

Durante este período, realizei uma pausa estratégica na carreira com foco em aprimoramento técnico e pessoal. Dediquei-me intensamente ao estudo de novas tecnologias, especialmente nas áreas de Ciência de Dados, Machine Learning e Inteligência Artificial, por meio de cursos e formações complementares. Além da capacitação técnica, vivenciei experiências multiculturais em diferentes países, o que ampliou minha visão global, fortaleceu minha adaptabilidade e trouxe novas inspirações para minha atuação profissional. Também foi um momento de reconexão com valores pessoais, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento de habilidades comportamentais como resiliência, foco e equilíbrio emocional. Retorno ao mercado com energia renovada, propósito claro e sólida base de conhecimento, preparado para contribuir com soluções inovadoras e atuar com autenticidade, criatividade e foco em resultados.

## INDRA SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Outubro/2014 a julho/2024 – 9 anos e 10 meses

- **Engenheiro de dados**

Agosto/2023 a julho/2024 – 1 ano

Manipulação de Dados:

- Experiência em bases como SQL, Teradata e Oracle, utilizando Shell Script, HiveSQL e Teradata SQL para processos de carga. Criação e automação de processos ETL para otimização do fluxo de dados e integração entre sistemas diversos, assegurando eficiência e qualidade.

Principais Contribuições:

- Integração de dados e desenvolvimento de Datamart para CRM após aquisição da GVT pela Telefônica, garantindo o alinhamento estratégico, contribuindo para aumento de 18% na taxa de conversão de campanhas.
- Tuning de processos ETL em Python e SQL que reduziram o tempo de processamento em 35% e aumentando a eficiência operacional.
- Gestão da integração de dados de resseguro para a Seguradora Generali, assegurando consistência, qualidade e conformidade das informações, suportando um crescimento de 25% na base de clientes.

- **Consultor BI**

Janeiro/2020 a julho/2023 – 3 anos 7 meses

# Christiano Viana

## Liderança Técnica:

- Liderança em projetos estratégicos, com foco na implementação de boas práticas e na melhoria contínua dos processos e soluções.

## Gestão de Projetos de TI (Ágil e Cascata):

- Atuação como Scrum Master, promovendo metodologias ágeis e facilitando cerimônias ágeis (daily sprint planning, retrospectivas), com foco em feedback contínuo.

## Requisitos:

- Interface com clientes para levantamento de requisitos e elaboração de especificações técnicas, garantindo entregas alinhadas às necessidades de negócio.

## Principais Contribuições:

- Atuação como SM no projeto de ingestão de dados provenientes do sistema SAP ECC para o ambiente Azure Brasil da Heineken, garantindo entregas dentro dos prazos e alinhadas aos requisitos do negócio.

### • **Analista BI**

Outubro/2014 a dezembro/2019 – 5 anos 3 meses

- Atuação como Data Analytics, conduzindo análises aprofundadas de resultados de pesquisas e bases de dados corporativos por meio do SAS Analytics, gerando análises estatísticas complementares e insights estratégicos para tomada de decisões de negócios.
- Criação e gerenciamento de bases de dados e KPIs para otimização de estratégias de IA na área de cobrança da Telefônica, resultando em maior eficiência e impacto nos resultados, reduzindo o churn em 40%.
- Sustentação de processos em SSIS na Telefônica, com foco em melhorias e performance de sistemas departamentais.

### **GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

### • **Project Leader**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

## Gestão de Projetos de TI:

- Responsável por coordenar a entrega de projetos de TI oriundo das fábricas de software, gerenciando todos os aspectos do ciclo de vida do projeto, desde o levantamento de requisitos até a entrega final, garantindo que as entregas estivessem alinhadas com as expectativas do cliente, dentro dos prazos estabelecidos e atendendo aos requisitos de qualidade.

## Planejamento e Gestão de Prazos e Orçamento:

- Liderança na definição de cronogramas, estimativas de custo e alocação de recursos para garantir a execução de projetos dentro do orçamento e dos prazos estabelecidos, supervisionando todas as fases do projeto, ajustando planos conforme necessário para mitigar riscos e resolver impedimentos.

## Gestão de Qualidade e Riscos:

- Implementação de estratégias de controle de qualidade para garantir que os produtos entregues atendiam aos requisitos técnicos e de negócios. Realização de avaliações de risco contínuas e a implementação de planos de mitigação para minimizar o impacto de problemas durante o ciclo de vida do projeto.

## Gestão de Stakeholders e Comunicação:

- Gerenciamento eficaz de stakeholders, mantendo todos alinhados aos objetivos e às mudanças de

# Christiano Viana

escopo, assegurando comunicação clara e contínua.

## Gestão de Equipe de Desenvolvimento:

- Supervisão de equipe multidisciplinar, facilitando a comunicação entre os membros e garantindo que todos estivessem alinhados com os objetivos do projeto.

## Garantia de Qualidade e Entregas Bem-Sucedidas:

- Atuação direta na validação de entregas, garantindo que as soluções desenvolvidas estivessem em conformidade com os requisitos técnicos e de negócio do cliente.
- Liderança no monitoramento de testes e na implementação de melhorias, resultando em entregas precisas e de alta qualidade.

## **IBM BRASIL**

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

### • **Tech Lead**

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

## Liderança Técnica de Projetos:

- Responsável pela orientação técnica em projetos, assegurando entregas bem-sucedidas e soluções de alta qualidade para o cliente MAPFRE Seguros, alinhado às expectativas e necessidades do negócio. Atuação conjunta com equipes multidisciplinares de TI, promovendo o alinhamento de requisitos de projetos, garantindo a excelência técnica e entrega de soluções escaláveis e sustentáveis.

## Gestão de Sustentação:

- Coordenação do time de sustentação, com foco na resolução de falhas em processos noturnos, garantindo a continuidade das operações e a mitigação de impactos no ambiente produtivo.

## **MAPFRE SEGUROS**

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

### • **IT Consultant**

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

## Melhoria Contínua:

- Identificação de gargalos e implementação de melhorias no desenvolvimento e operações, otimizando o desempenho e a performance de processos.

## Documentação Técnica:

- Criação de documentação técnica detalhada sobre processos e fluxos, garantindo clareza e suporte para outras equipes.

## Sustentação de Sistemas:

- Atuação em processos de sustentação, com foco na resolução de falhas em rotinas noturnas, assegurando a continuidade e eficiência dos processos, minimizando impactos e implementando correções ágeis.

## Principais Contribuições:

- Migração e Atualização de Banco de Dados: Participação no projeto de migração e upgrade do banco de dados Oracle 7.0 para a versão mais recente, assegurando a integridade, consistência e compliance dos dados.

## **PARMALAT BRASIL**

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

# Christiano Viana

- **Data Engineer**

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

Migração de Sistemas e Banco de Dados:

- Participação ativa no projeto de migração do BPCS ERP (Oracle PL-SQL / Dataflex) para o ERP Microsiga/TOTVS Protheus, incluindo mapeamento de regras de negócio, levantamento de requisitos, mapeamento de dados e análise de dados legados, desenvolvendo estratégias de transformação para assegurar a integridade dos dados e eficiência na transição do módulo de produtos.

Documentação Técnica:

- Elaboração de documentação técnica detalhada sobre processos de ETL, mapeamento de dados e fluxos de migração, oferecendo suporte para equipes futuras e stakeholders.

Colaboração Multidisciplinar:

- Trabalhei em conjunto com equipes de TI, como analistas de sistemas, DBAs e desenvolvedores, para alinhar os requisitos do projeto e garantir o sucesso da migração.

Resultados Obtidos:

- Migração concluída com 0% de falhas no processo de carga do módulo de produtos, garantindo a consistência e conformidade dos dados no novo sistema.

## HONDA MOTOS

Março/1996 a março/2005 – 9 anos e 1 mês

- **IT Specialist**

Novembro/2002 a março/2005 – 2 anos e 5 meses

- Gestão da aderência entre os processos de negócio e o sistema ERP proprietário, garantindo alinhamento estratégico e operacional.
- Levantamento e análise detalhada de requisitos, identificando necessidades e propondo soluções eficazes.
- Realização de análises de dados, incluindo relatórios e cruzamentos de informações, para suporte à tomada de decisão.
- Elaboração de especificações técnicas e funcionais, assegurando clareza e alinhamento com os objetivos do projeto.
- Coordenação de equipe técnica e liderança de projetos, promovendo entregas eficientes e de alta qualidade.

- **Systems Analyst | Developer**

Julho/1997 a outubro/2002 – 5 anos e 4 meses

- Análise e definição de requisitos funcionais e não funcionais, alinhados às necessidades do negócio.
- Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades para o ERP proprietário, focando na eficiência e usabilidade.
- Elaboração de documentação técnica e otimização de processos, garantindo conformidade e padronização.

- **Support Analyst**

Março/1996 a junho/1997 – 1 ano e 4 meses

# Christiano Viana

- Manutenção e suporte ao sistema proprietário de integração Fábrica x Concessionária, garantindo a continuidade operacional e a resolução eficiente de problemas.
- Criação de manuais de procedimentos, elaboração de documentação técnica e realização de testes para assegurar a qualidade e a padronização.
- Treinamento e capacitação de usuários no sistema ERP em concessionárias em todo o Brasil, promovendo eficiência e melhor utilização da ferramenta.

## **Habilidade Técnicas**

---

- Linguagens e Scripts: Python, SQL, HiveSQL, JSON, Shell Script, Cobol, Dataflex
- Bancos de Dados: Oracle, Teradata, PostgreSQL, MySQL, SQL Server, DynamoDB
- Big Data & Engenharia de Dados: Databricks, ETL, Modelagem de Dados, Estruturação de Dados
- Integração e Análise de Dados: PySpark, Power Center, Integration Services (SSIS), SAS (Enterprise Guide)
- Cloud Computing: AWS, Azure
- Ferramentas e Plataformas: Git, GitHub, Power BI, Jira, Microsoft Office
- Sistemas Operacionais: Linux, Unix

## **Habilidade Analíticas**

---

- Análise de Dados e Data-Driven
- Análise de Sistemas
- Tomada de Decisão
- Decision Making
- Visualização da Informação
- Visão Estratégica e Geração de Insights de Negócios

## **Competências Comportamentais (Soft Skills)**

---

- Comunicação Clara e Assertiva
- Liderança e Gestão de Equipes Multifuncionais
- Planejamento de Projetos com Metodologias Ágeis
- Resolução de Problemas Complexos
- Resolução de Conflitos
- Trabalho em Equipe e Colaboração
- Aprendizagem Contínua e Adaptabilidade
- Documentação de Fluxos e Processos
- Melhoria Contínua e Inovação Orientada por Dados
- Gestão de Projetos
- Raciocínio Lógico
- Integração de Dados
- Gestão de Dados com Foco em Valor
- Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban)

## **Idiomas**

---

- Espanhol: Básico (A2 – CEFR)
- Inglês: Intermediário (B1 – CEFR)

# Christiano Viana

## Cursos de Capacitação Técnica em Dados e IA

Aprendizado de Máquina	Universidade São Judas Tadeu	09/2025
Databricks Fundamentals	Databricks Academy	09/2025
Databricks para Engenheiro de Dados	Databricks Academy	09/2025
Processamento de Linguagem Natural	Universidade São Judas Tadeu	09/2025
Data Driven e Processo Decisório	Universidade São Judas Tadeu	07/2025
Big Data & Analytics	FIAP	06/2025
Business Intelligence	FIAP	06/2025
Redes Neurais e Aprendizado Profundo	Universidade São Judas Tadeu	04/2025
AI900 – Microsoft Azure Fundamentals da IA	Fundação Bradesco	03/2025
Álgebra Linear para Ciência de Dados	Fundação Getúlio Vargas	03/2025
Engenharia de Dados – Fundamentos	Data Science Academy	03/2025
Fluência – Inteligência Artificial	Fundação Bradesco	03/2025
Soluções de IA no GitHub	Fundação Bradesco	03/2025
Data Science e Inteligência Artificial – Fundamentos	Data Science Academy	02/2025
Tomada de Decisões Guiadas por Dados	Universidade Mackenzie	02/2025
Microsoft Fabric – Arquitetura e Engenharia de Dados	Udemy	02/2024
IA – Algoritmos de Otimização em Python	Udemy	01/2024
PLN com spaCy e Python	Udemy	01/2024
Python para Data Science	Udemy	01/2024
Sumarização de Textos com PLN	Udemy	01/2024
Big Data e Inteligência Artificial – Fundamentos	Udemy	11/2023
Power BI + DAX	Udemy	10/2023
Redes Neurais Artificiais em Python	Udemy	10/2023
Modelagem Dimensional	Cetax Treinamento	08/2016

## Cursos de Capacitação Adicionais em TI

Blockchain	FIAP	06/2025
Blockchain Advanced	FIAP	06/2025
Versionamento de Código com Git e GitHub	DIO Academia	05/2025
Linguagem de Programação Python	Fundação Bradesco	04/2025
Python Development	FIAP	04/2025
AWS Cloud Practitioner Essentials	AWS Training and Certification	03/2025
Python	FIAP	03/2025
Certificação Google Cloud Associate Engineer (GCP)	Udemy	06/2024
Cloud Computing – Essencial	Udemy	11/2023
Segurança da Informação	Indra – In Company	11/2023
Gestão Ágil com Scrum	Udemy	10/2023
AZ900 – Microsoft Azure Fundamentals	Ka Solution	01/2023
BigData com Hadoop	Trainning Education Services	03/2017
Scrum – Gestão e Desenvolvimento Ágil de Projetos	Impacta Tecnologia	03/2015
Gestão de Projetos	Tekno Software E Serviços	04/2010
Formação Oracle Developer	IC Training – Inter-Commerce	11/2005
LCS – Linus Center Security (Red Hat)	Utah Computer Services	06/2005
LCP – Linus Center Professional (Red Hat)	Utah Computer Services	12/2004

# Christiano Viana

## ***Cursos de Capacitação Adicionais em TI (Continuação)***

---

LCA – Linus Center Administration (Red Hat)	Utah Computer Services	06/2004
Supporting MS Windows NT 4.0	Impacta Tecnologia	10/2001
Visual Dataflex 7.0	DataAccess – In Company	07/2000
Administração de Rede Novell Netware	Impacta Tecnologia	08/1999
Dataflex 3.1	DataAccess – In Company	12/1997
Visual Basic	Kyoei Facom	11/1995
Cobol Estruturado	Kyoei Facom	06/1995

## ***Cursos de Capacitação Transversais e Soft Skills***

---

Comunicação Eficaz	Udemy	02/2024
Ética e Compliance	Indra – In Company	11/2023
Design Thinking – Formação Inicial	Udemy	10/2023
Design Thinking de A a Z	Udemy	10/2023
Ética e Concorrência	Indra – In Company	10/2023
Leanmaking White Belt	Indra – In Company	10/2023
Sustentabilidade	Indra – In Company	10/2023
Formação e Gerenciamento de Equipes	Instituto de Ensino IPEB	06/2002