

# Christiano Viana

## Apresentação

---

Graduado em Ciência de Dados, Matemática e Ciência da Computação, com especialização em Inteligência Artificial e cursando MBA em Business Intelligence, Management & Analytics; com mais de 20 anos de experiência em tecnologia da informação, atuando em projetos de engenharia de dados, integração de sistemas e liderança técnica.

Ao longo da minha trajetória, tenho desenvolvido soluções orientadas por dados, sempre com foco em impacto real, criatividade e excelência técnica para empresas como Telefônica, Heineken, Generali e MAPFRE Seguros, sempre conectando tecnologia às necessidades estratégicas do negócio.

Acredito que minha combinação de experiência consolidada, atualização técnica e visão de futuro me tornam apto a contribuir com projetos inovadores e desafiadores. Estou entusiasmado com a possibilidade de integrar uma equipe que valorize dados como motor de transformação e impacto.

Agradeço pela oportunidade de apresentar meu perfil e coloco-me à disposição para uma conversa. Será um prazer contribuir com minha energia, conhecimento e propósito.

## Contatos

---

- E-mail: [viana.cviana@gmail.com](mailto:viana.cviana@gmail.com)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/christianoviana/>
- Portfólio: <https://christianovianagit.github.io/portfolio-web/>

## Formação Acadêmica

---

- MBA Latu Sensu, Business Intelligence, Management & Analytics.  
Universidade São Judas Tadeu – (Cursando)
- Pós-graduação Latu Sensu, Inteligência Artificial.  
Universidade São Judas Tadeu
- Graduação em Tecnologia, Ciência de Dados.  
Universidade Uninove
- Bacharelado, Matemática e Ciência da Computação.  
Universidade Presbiteriana Mackenzie

## Experiência Profissional

---

### ON-DEMAND SOLUTIONS

Janeiro/2025 a atualmente - 11 meses

- **Engenheiro de dados | Especialista (Data Engineer | Specialist)**  
Janeiro/2025 a atualmente - 11 meses

Atuação como Engenheiro de Dados em projetos desenvolvidos para empresas de diversos segmentos, com foco em soluções escaláveis, análise de dados e automação de processos.

Principais responsabilidades e entregas incluem:

- Construção de pipelines de dados utilizando Python e SQL;
- Modelagem de dados e otimização de consultas em ambientes de Big Data, com uso de soluções

# Christiano Viana

em nuvem como AWS e Azure;

- Integração de fontes diversas (bancos relacionais e não relacionais);
- Utilização de Git e GitHub para versionamento e colaboração;
- Aplicação de boas práticas de engenharia, como testes automatizados e documentação técnica;
- Apoio técnico em projetos de migração de dados;
- Segurança e governança de dados, seguindo boas práticas e políticas como LGPD e GDPR.

Projetos realizados de forma autônoma, com foco em resultados, confidencialidade e alinhamento às metas estratégicas de cada cliente.

## PAUSA ESTRATÉGICA - GAP YEAR

Agosto/2024 a dezembro/2024 - 5 meses

- **Período de Desenvolvimento Pessoal e Profissional (Gap Year And Professional Development)**

Agosto/2024 a dezembro/2024 - 5 meses

Durante este período, realizei uma pausa estratégica na carreira com foco em aprimoramento técnico e pessoal. Dediquei-me intensamente ao estudo de novas tecnologias, especialmente nas áreas de **Machine Learning** e **Inteligência Artificial**, por meio de cursos e formações complementares. Além da capacitação técnica, vivenciei experiências multiculturais em diferentes países, o que ampliou minha visão global, fortaleceu minha adaptabilidade e trouxe novas inspirações para minha atuação profissional. Também foi um momento de reconexão com valores pessoais, fortalecimento de vínculos familiares e desenvolvimento de habilidades comportamentais como resiliência, foco e equilíbrio emocional. Retorno ao mercado com energia renovada, propósito claro e sólida base de conhecimento, preparado para contribuir com soluções inovadoras e atuar com autenticidade, criatividade e foco em resultados.

## INDRA SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Outubro/2014 a julho/2024 – 9 anos e 10 meses

- **Engenheiro de Dados (Data Engineer)**

Março/2021 a julho/2024 – 3 anos e 5 meses

Responsabilidades Principais:

- Projetar, desenvolver e automatizar pipelines de dados (ETL/ELT) para coleta, transformação e carga de informações provenientes de múltiplas fontes (SQL, Oracle, Teradata, APIs, arquivos e streams), utilizando HiveSQL e Python.
- Construir e manter arquiteturas de dados escaláveis (Data Lakes, Data Warehouses e sistemas distribuídos), com foco em desempenho, segurança e governança.
- Garantir a qualidade, integridade e disponibilidade dos dados, implementando monitoramento contínuo e validações automatizadas.
- Integrar dados corporativos em ambientes de nuvem (AWS e Azure) e ferramentas de Big Data (Apache Spark, Hadoop, Hive, Databricks).
- Colaborar com times de Data Science e BI, assegurando dados limpos, acessíveis e prontos para análise e modelagem preditiva.
- Documentar fluxos, modelos e metadados conforme padrões de governança e compliance (LGPD, GDPR).
- Aprimorar a performance e escalabilidade dos sistemas de dados, aplicando boas práticas de engenharia e automação de processos.

# Christiano Viana

## Principais Contribuições e Resultados:

- Criação e gerenciamento de bases analíticas e KPIs para suporte a estratégias de Inteligência Artificial na área de Cobrança da Telefônica, resultando em aumento da eficiência operacional e precisão das ações de cobrança.
- Ingestão e transformação de dados provenientes do sistema SAP ECC para o ambiente Azure Databricks, garantindo confiabilidade e padronização no ecossistema de dados corporativos.
- Desenvolvimento de modelos preditivos em Python para previsão de churn de clientes, alcançando 85% de acurácia, o que contribuiu para redução de perdas e melhoria na retenção de clientes.

## Ferramentas e Tecnologias:

- SQL · Python · Hive · Apache Spark · Hadoop · Teradata · Oracle · Databricks · AWS · Azure · Linux · Data Lake · ETL/ELT · Data Governance · Data Modeling · Storytelling com Dados.

## • Consultor de Business Intelligence (BI)

Janeiro/2017 a fevereiro/2021 – 4 anos 2 meses

## Responsabilidades Principais:

- Realização de diagnósticos de necessidades de informação e mapeamento de demandas junto às áreas de negócio.
- Levantamento de requisitos funcionais e técnicos, elaboração de documentações e especificações detalhadas.
- Mapeamento e definição de KPIs e OKRs estratégicos, alinhados aos objetivos de cada área.
- Desenho de arquiteturas de dados e definição de pipelines de integração e transformação (ETL/ELT).
- Desenvolvimento de bases analíticas e data marts para geração de dashboards interativos e relatórios executivos.
- Monitoramento de desempenho e ROI das soluções implantadas, com foco em otimização contínua.
- Consultoria em Governança e Qualidade de Dados, assegurando conformidade com políticas internas e regulações (LGPD, GDPR).
- Liderança técnica e coordenação de projetos de BI, promovendo boas práticas de modelagem, automação e eficiência operacional.

## Principais Contribuições e Resultados:

- Condução de análises avançadas de dados corporativos e resultados de pesquisas utilizando SAS Analytics, gerando insights estratégicos que embasaram decisões de negócio de alto impacto.
- Redefinição de KPIs e estrutura de dados operacionais, resultando em aumento de 25% na acurácia das informações reportadas aos stakeholders.
- Liderança em projetos de integração de dados de resseguro para a Seguradora Generali, garantindo consistência, qualidade e compliance com padrões de auditoria.
- Automatização de rotinas de ETL e processos de integração entre múltiplos sistemas, reduzindo o tempo de processamento e carga de dados e melhorando a governança da informação.

## Ferramentas e Tecnologias:

- SQL · SSIS · Teradata · Oracle · PowerCenter · Erwin Data Modeler · SAS Enterprise Guide · Linux · Shell Script · Modelagem Dimensional · Data Governance.

# Christiano Viana

- **Analista de Business Intelligence (BI)**

Outubro/2014 a dezembro/2016 – 2 anos 3 meses

Responsabilidades Principais:

- Coleta, integração e tratamento de dados provenientes de múltiplas fontes (ERP, CRM, planilhas e APIs).
- Modelagem e estruturação de bases analíticas e implementação de soluções em Data Warehouse.
- Monitoramento e análise de indicadores-chave de desempenho (KPIs) e métricas operacionais.
- Identificação de tendências e oportunidades de otimização em processos e fluxos de negócio.
- Suporte à tomada de decisão estratégica baseada em dados (data-driven decisions).
- Garantia da qualidade, integridade e segurança dos dados utilizados em análises e relatórios.

Principais Contribuições e Resultados:

- Responsável pela manutenção e otimização de processos ETL em SQL Server Integration Services (SSIS), aumentando a performance e confiabilidade de rotinas departamentais.
- Modelagem e otimização de bases de dados relacionais Oracle, aprimorando o desempenho de relatórios financeiros críticos.
- Automatização de rotinas de ETL que integraram dados de 5 sistemas corporativos distintos, reduzindo em 40% o tempo de consolidação de informações.
- Desenvolvimento e integração de Datamart para CRM no contexto da fusão GVT–Telefônica, assegurando a consistência dos dados e o alinhamento estratégico entre as áreas de negócio.

Ferramentas e Tecnologias:

- SQL · SSIS · Teradata · Oracle · PowerCenter · Erwin Data Modeler · Linux.

## **GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

- **Líder de Projetos (Project Leader)**

Janeiro/2010 a setembro/2014 – 4 anos e 9 meses

Responsabilidades Principais:

- Gestão de Projetos de TI (Ágil e Cascata): Responsável por coordenar a entrega de projetos de TI (Ágil e Cascata) oriundo das fábricas de software, gerenciando todos os aspectos do ciclo de vida do projeto, desde o levantamento de requisitos até a entrega final, garantindo que as entregas estivessem alinhadas com as expectativas do cliente, dentro dos prazos estabelecidos e atendendo aos requisitos de qualidade.
- Planejamento e Gestão de Prazos e Orçamento: Liderança na definição de cronogramas, estimativas de custo e alocação de recursos para garantir a execução de projetos dentro do orçamento e dos prazos estabelecidos, supervisionando todas as fases do projeto, ajustando planos conforme necessário para mitigar riscos e resolver impedimentos.
- Gestão de Qualidade e Riscos: Implementação de estratégias de controle de qualidade para garantir que os produtos entregues atendiam aos requisitos técnicos e de negócios. Realização de avaliações de risco contínuas e a implementação de planos de mitigação para minimizar o impacto de problemas durante o ciclo de vida do projeto.
- Gestão de Stakeholders e Comunicação: Gerenciamento eficaz de stakeholders, mantendo todos alinhados aos objetivos e às mudanças de escopo, assegurando comunicação clara e contínua.
- Gestão de Equipe de Desenvolvimento: Supervisão de equipe multidisciplinar, facilitando a comunicação entre os membros e garantindo que todos estivessem alinhados com os objetivos do

# Christiano Viana

projeto.

- Garantia de Qualidade e Entregas Bem-Sucedidas: Atuação direta na validação de entregas, garantindo que as soluções desenvolvidas estivessem em conformidade com os requisitos técnicos e de negócio do cliente.
- Liderança no monitoramento de testes e na implementação de melhorias, resultando em entregas precisas e de alta qualidade.

Competências:

- Cobol · Planejamento de projetos · Oracle SQL Developer · Metodologias Agile · Resolução de problemas · Microsoft Excel · Banco de dados Oracle · Scrum · Kanban · Gestão de projetos · Melhoria contínua · Liderança de equipe multifuncional · Trabalho em equipe · Microsoft Office · Tecnologia da informação.

## IBM BRASIL

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

- **Líder Técnico (Tech Lead)**

Janeiro/2009 a dezembro/2009 – 1 ano

Responsabilidades Principais:

- Liderança Técnica de Projetos: Responsável pela orientação técnica em projetos, assegurando entregas bem-sucedidas e soluções de alta qualidade para o cliente MAPFRE Seguros, alinhado às expectativas e necessidades do negócio. Atuação conjunta com equipes multidisciplinares de TI, promovendo o alinhamento de requisitos de projetos, garantindo a excelência técnica e entrega de soluções escaláveis e sustentáveis.
- Gestão de Sustentação: Coordenação do time de sustentação, com foco na resolução de falhas em processos noturnos, garantindo a continuidade das operações e a mitigação de impactos no ambiente produtivo.

Competências:

- Cobol · Oracle SQL Developer · Liderança técnica · SGBD · Microsoft Excel · Banco de dados Oracle · Realização de testes · Shell script · Linux · Trabalho em equipe · Tecnologia da informação · SQL.

## MAPFRE SEGUROS

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

- **Consultor de TI (IT Consultant)**

Outubro/2006 a dezembro/2008 – 2 anos e 3 meses

Responsabilidades Principais:

- Melhoria Contínua: Identificação de gargalos e implementação de melhorias no desenvolvimento e operações, otimizando o desempenho e a performance de processos.
- Documentação Técnica: Criação de documentação técnica detalhada sobre processos e fluxos, garantindo clareza e suporte para outras equipes.
- Sustentação de Sistemas: Atuação em processos de sustentação, com foco na resolução de falhas em rotinas noturnas, assegurando a continuidade e eficiência dos processos, minimizando impactos e implementando correções ágeis.

# Christiano Viana

## Principais Contribuições:

- Migração e Atualização de Banco de Dados: Participação no projeto de migração e upgrade do banco de dados Oracle 7.0 para a versão mais recente, assegurando a integridade, consistência e compliance dos dados.

## Competências:

- COBOL · Banco de dados · Programação · Oracle SQL Developer · PL/SQL · ETL (Extração, transformação e carregamento) · SGBD · Armazenamento · Banco de dados Oracle · Shell script · Trabalho em equipe · Tecnologia da informação · Linux · Forms · Report · SQL.

## PARMALAT BRASIL

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

- **Engenheiro de Dados (Data Engineer)**

Abril/2005 a setembro/2006 – 1 ano e 6 meses

## Responsabilidades Principais:

- Migração de Sistemas e Banco de Dados: Participação ativa no projeto de migração do BPCS ERP (Oracle PL-SQL / Dataflex) para o ERP Microsiga/TOTVS Protheus, incluindo mapeamento de regras de negócio, levantamento de requisitos, mapeamento de dados e análise de dados legados, desenvolvendo estratégias de transformação para assegurar a integridade dos dados e eficiência na transição do módulo de produtos.
- Documentação Técnica: Elaboração de documentação técnica detalhada sobre processos de ETL, mapeamento de dados e fluxos de migração, oferecendo suporte para equipes futuras e stakeholders.
- Colaboração Multidisciplinar: Trabalhei em conjunto com equipes de TI, como analistas de sistemas, DBAs e desenvolvedores, para alinhar os requisitos do projeto e garantir o sucesso da migração.

## Resultados Obtidos:

- Migração concluída com 0% de falhas no processo de carga do módulo de produtos, garantindo a consistência e conformidade dos dados no novo sistema.

## Competências:

- Banco de dados · ETL (Extração, transformação e carregamento) · SGBD · Microsoft Excel · Trabalho em equipe · Tecnologia da informação · Documentação de fluxo de processo · SQL · PL/SQL · Linux · Dataflex.

## HONDA MOTOS

Março/1996 a março/2005 – 9 anos e 1 mês

- **Especialista (IT Specialist)**

Novembro/2002 a março/2005 – 2 anos e 5 meses

## Responsabilidades Principais:

- Gestão da aderência entre os processos de negócio e o sistema ERP proprietário, garantindo alinhamento estratégico e operacional.
- Levantamento e análise detalhada de requisitos, identificando necessidades e propondo soluções eficazes.

# Christiano Viana

- Realização de análises de dados, incluindo relatórios e cruzamentos de informações, para suporte à tomada de decisão.
- Elaboração de especificações técnicas e funcionais, assegurando clareza e alinhamento com os objetivos do projeto.
- Coordenação de equipe técnica e liderança de projetos, promovendo entregas eficientes e de alta qualidade

## Competências:

- Unix · Banco de dados · ETL (Extração, transformação e carregamento) · Administração Unix · Dataflex · Liderança de equipe · Trabalho em equipe · Tecnologia da informação · Infraestrutura de tecnologia da informação · Documentação de fluxo de processo · SQL · Postgre · MySQL · Visual Dataflex.

## • Analista de Sistemas | Desenvolvedor (Systems Analyst | Developer)

Julho/1997 a outubro/2002 – 5 anos e 4 meses

### Responsabilidades Principais:

- Análise e definição de requisitos funcionais e não funcionais, alinhados às necessidades do negócio.
- Desenvolvimento e implementação de novas funcionalidades para o ERP proprietário, focando na eficiência e usabilidade.
- Elaboração de documentação técnica e otimização de processos, garantindo conformidade e padronização.

### Competências:

- Banco de dados · Programação (computação) · Desenvolvimento de software · Melhoria contínua · Realização de testes · Trabalho em equipe · Tecnologia da informação.

## • Analista de Suporte (Support Analyst)

Março/1996 a junho/1997 – 1 ano e 4 meses

### Responsabilidades Principais:

- Manutenção e suporte ao sistema proprietário de integração Fábrica x Concessionária, garantindo a continuidade operacional e a resolução eficiente de problemas.
- Criação de manuais de procedimentos, elaboração de documentação técnica e realização de testes para assegurar a qualidade e a padronização.
- Treinamento e capacitação de usuários no sistema ERP em concessionárias em todo o Brasil, promovendo eficiência e melhor utilização da ferramenta.

### Competências:

- Atendimento ao cliente · Banco de dados · Suporte ao cliente · SGBD · Microsoft Windows · Realização de testes · Trabalho em equipe · Microsoft Office · Infraestrutura · Suporte técnico · Tecnologia da informação.

## Habilidade Técnicas

---

- Linguagens e Scripts: Python, SQL, HiveSQL, JSON, Shell Script, Cobol, Dataflex
- Bancos de Dados: Oracle, Teradata, PostgreSQL, MySQL, SQL Server, DynamoDB
- Big Data & Engenharia de Dados: Databricks, ETL, Modelagem de Dados, Estruturação de Dados

# Christiano Viana

- Integração e Análise de Dados: PySpark, Power Center, Integration Services (SSIS), SAS (Enterprise Guide)
- Cloud Computing: AWS, Azure
- Ferramentas e Plataformas: Git, GitHub, Power BI, Jira, Microsoft Office
- Sistemas Operacionais: Linux, Unix

## **Habilidade Analíticas**

---

- Análise de Dados e Data-Driven
- Análise de Sistemas
- Tomada de Decisão
- Decision Making
- Visualização da Informação
- Visão Estratégica e Geração de Insights de Negócios

## **Competências Comportamentais (Soft Skills)**

---

- Comunicação Clara e Assertiva
- Liderança e Gestão de Equipes Multifuncionais
- Planejamento de Projetos com Metodologias Ágeis
- Resolução de Problemas Complexos
- Resolução de Conflitos
- Trabalho em Equipe e Colaboração
- Aprendizagem Contínua e Adaptabilidade
- Documentação de Fluxos e Processos
- Melhoria Contínua e Inovação Orientada por Dados
- Gestão de Projetos
- Raciocínio Lógico
- Integração de Dados
- Gestão de Dados com Foco em Valor
- Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban)

## **Idiomas**

---

- Espanhol: Básico (A2 – CEFR)
- Inglês: Intermediário (B1 – CEFR)

## **Cursos de Capacitação Técnica em Dados e IA**

---

- Aprendizado de Máquina | Universidade São Judas Tadeu
- Databricks Fundamentals | Databricks Academy
- Databricks para Engenheiro de Dados | Databricks Academy
- Processamento de Linguagem Natural | Universidade São Judas Tadeu
- Data Driven e Processo Decisório | Universidade São Judas Tadeu
- Big Data & Analytics | FIAP
- Business Intelligence | FIAP
- Redes Neurais e Aprendizado Profundo | Universidade São Judas Tadeu
- AI900 – Microsoft Azure Fundamentals da IA | Fundação Bradesco
- Álgebra Linear para Ciência de Dados | Fundação Getúlio Vargas
- Engenharia de Dados – Fundamentos | Data Science Academy



# Christiano Viana

- Fluência – Inteligência Artificial | Fundação Bradesco
- Soluções de IA no GitHub | Fundação Bradesco
- Data Science e Inteligência Artificial - Fundamentos | Data Science Academy
- Tomada de Decisões Guiadas por Dados | Universidade Mackenzie
- Microsoft Fabric – Arquitetura e Engenharia de Dados | Udemy
- IA – Algoritmos de Otimização em Python | Udemy
- PLN com spaCy e Python | Udemy
- Python para Data Science | Udemy
- Sumarização de Textos com PLN | Udemy
- Big Data e Inteligência Artificial – Fundamentos | Udemy
- Power BI + DAX | Udemy
- Redes Neurais Artificiais em Python | Udemy
- Modelagem Dimensional | Cetax Treinamento

## ***Cursos de Capacitação Adicionais em TI***

---

- Blockchain | FIAP
- Blockchain Advanced | FIAP
- Versionamento de Código com Git e GitHub | DIO Academia
- Linguagem de Programação Python | Fundação Bradesco
- Python Development | FIAP
- AWS Cloud Practitioner Essentials | AWS Training and Certification
- Python | FIAP
- Certificação Google Cloud Associate Engineer (GCP) | Udemy
- Cloud Computing – Essencial | Udemy
- Segurança da Informação | Indra – In Company
- Gestão Ágil com Scrum | Udemy
- AZ900 – Microsoft Azure Fundamentals | Ka Solution
- BigData com Hadoop | Training Education Services
- Scrum – Gestão e Desenvolvimento Ágil de Projetos | Impacta Tecnologia
- Gestão de Projetos | Tekno Software E Serviços
- Formação Oracle Developer | IC Training – Inter-Commerce
- LCS – Linus Center Security (Red Hat) | Utah Computer Services
- LCP – Linus Center Professional (Red Hat) | Utah Computer Services
- LCA – Linus Center Administration (Red Hat) | Utah Computer Services
- Supporting MS Windows NT 4.0 | Impacta Tecnologia
- Visual Dataflex 7.0 | DataAccess – In Company
- Administração de Rede Novell Netware | Impacta Tecnologia
- Dataflex 3.1 | DataAccess – In Company
- Visual Basic | Kyoei Facom
- Cobol Estruturado | Kyoei Facom

## ***Cursos de Capacitação Transversais e Soft Skills***

---

- Comunicação Eficaz | Udemy
- Ética e Compliance | Indra – In Company

## *Christiano Viana*

- Design Thinking – Formação Inicial | Udemy
- Design Thinking de A a Z | Udemy
- Ética e Concorrência | Indra – In Company
- Leanmaking White Belt | Indra – In Company
- Sustentabilidade | Indra – In Company
- Formação e Gerenciamento de Equipes | Instituto de Ensino IPEB