|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8.1 | **名称** | 库存盘点 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-27 | **最后一次更新日期** | 2015-10-02 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目标是了解仓库内各区快递的信息 | | |
| **触发条件** | 库存管理人员发出库存盘点请求 | | |
| **前置条件** | 库存管理人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录盘点后仓库的各区快递信息，可供日后查询 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 库存管理人员发出库存盘点请求  2. 系统提示库存管理人员确认盘点  3. 库存管理人员确认盘点  4. 系统根据当前盘点时间生成一个截止点和批次、批号，按入库时间顺序，罗列到该盘点时间点为止入库在各分区的货物信息,并生成记录.  5. 库存管理人员选择导出Excel  6. 系统提示库存管理人员是否确认导出Excel  7. 库存管理人员确认  8. 系统导出Excel | | |
| **扩展流程** | 2a.库存管理人员不确认  1.取消盘点  4a.开始盘点时，正有一批货物入库  1.截至时间定为该批货物开始入库之前 | | |
| **特殊需求** | 可以导出Excel；分区信息包括快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号；盘点机动区时，按划分的分区罗列 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8.2 | **名称** | 库存报警 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-27 | **最后一次更新日期** | 2015-10-02 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目标是及时调整分区和避免库存积压 | | |
| **触发条件** | 某分区库存占用比达到警戒值 | | |
| **前置条件** | 库存管理人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 库存管理人员及时调整分区，调配机动区 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1.库存管理人员设置库存警戒值  2.系统提示库存管理人员确认警戒值设置  3.库存管理人员确认警戒值设置  4.系统每隔20分钟检查一次，若库存超出警戒值，系统给库存管理人员发出提示，提示超出警戒值的分区及该分区占用比  5.库存管理人员确认接收提示  6.系统提示是否发出警报  7.库存管理人员确认发出库存警报，说明警报的分区 | | |
| **扩展流程** | 3a. 库存管理人员不确认  1.系统返回警戒值设置界面  2.重复1~2步  3b.警戒值小于75%，超出100%  1.系统提示，警戒值设置不合理  2.重复1~2步  4a.机动区发出警报  1.暂停入库  5a.库存管理人员3min内未确认接收提示  1.自动发出警报  6a.库存管理人员3min内未确认发出警报  1.自动发出警报 | | |
| **特殊需求** | 库存警报后，要加快报警分区的出库 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8.3 | **名称** | 库存调整 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-27 | **最后一次更新日期** | 2015-10-02 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目标是避免入库货物没有地方存放 | | |
| **触发条件** | 库存警报或库存管理人员想要调整分区 | | |
| **前置条件** | 库存管理人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 按调整的分区，快递入库 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 库存管理人员选择调整分区  2. 系统提示是否确认调整分区  3. 库存管理人员确认调整分区  4. 系统提示库存管理人员选择要调整的分区  5. 库存管理人员进行选择  6. 系统提示库存管理人员确认  7. 库存管理人员确认选择  8. 系统显示机动区的库存情况  9. 库存管理人员选择机动区区域  10. 系统提示库存管理人员将所选区域分配给哪个区  11. 库存管理人员选择  12. 系统提示库存管理人员确认选择  13. 库存管理人员确认选择 | | |
| **扩展流程** | 8a.若机动区空区都已经被分配，但被分配的空区有未使用的  1.库存管理人员重新对机动区进行划分，给新报警分区分配空区  8b.若机动区库存占用比过高也报警  1.暂停入库  10a.设置的空区覆盖之前已经被设置过的空区  1.系统提示是否覆盖  2.确认覆盖，则覆盖，若否认，则重新设置  10b.设置的空区覆盖已经存有货物的区域  1.系统提示设置区域已有货物  2.重新设置  10c.设置的空区不在机动区范围  1.系统提示设置区域超出机动区范围  2.重新设置 | | |
| **特殊需求** | 分区调整后，货物优先存入原库区，货物仍按先进先出制出库 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 货物入库 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-24 | **最后一次更新日期** | 2015-10-02 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员 | | |
| **触发条件** | 有货物运达中转中心 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员已经录入该批次货物装运单，库存管理人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 库存管理人员安排出库，生成出库单，提交审批 | | |
| **正常流程** | 1. 库存管理人员选择快递入库  2. 系统提示库存管理人员确认快递入库  3. 库存管理人员确认快递入库  4. 系统提示库存管理人员选择分区  5. 库存管理人员选择分区  6. 系统提示库存管理人员确认选择  7. 库存管理人员确认选择  8. 系统显示所选分区及相应机动区信息  9. 库存管理人员选择空区空排空位  10. 录入货物信息  11. 重复8~10步，确认该批次货物入库安排  12. 系统生成入库单预览，提示库存管理人员确认  13. 库存管理人员确认后，提交总经理审批  14. 总经理审批后，进行入库操作 | | |
| **扩展流程** | 10a.货物信息单丢失，无法录入  1.从系统调用该批次货物最近一次录入的信息，核对比照  10b.录入信息与该批次货物最近一次录入信息不匹配  1.拒绝入库  2.上报情况  3.查明原因  4.决定是否入库  14a.总经理未批准入库  1.拒绝入库 | | |
| **特殊需求** | 将来如果采购了扫描仪，将使用扫描仪录入货物信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 快递出库 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-28 | **最后一次更新日期** | 2015-10-02 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员 | | |
| **触发条件** | 有货物可以出库 | | |
| **前置条件** | 该批次货物已经入库，库存管理人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 中转中心业务员出库管理 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 库存管理人员选择出库快件  2. 系统提示库存管理人员是否确认选择  3. 库存管理人员确认选择  4. 系统提示库存管理人员填写目的地  5. 库存管理人员填写目的地  6. 系统提示库存管理人员是否确认  7. 库存管理人员确认目的地  8. 系统生成单据预览并提示库存管理人员确认  9. 库存管理人员确认，提交总经理审批  10. 总经理批准后，进行出库操作 | | |
| **扩展流程** | 3a. 库存管理人员不确认  1.系统返回快件选择界面  2.重复1~2步  3b.选择出库的货物超出选定货运方式一次能运载的数量  1.系统提示选择货物过多  2.库存管理人员减少所选货物  3c.选择出库的货物少于选定货运方式一次能运载的数量  1.系统提示选择货物过少，是否确认  2.确认，则出库已选货物，若否认，则继续选择  9a.库存管理人员未确认出库单  1.重复4~8步  10a.总经理未批准出库  1.库存管理人员了解原因  a.部分货物不可出库  1)重新选择出库货物，完成出库  b.整批货物不可出库  2)选择下一批货物，完成出库 | | |
| **特殊需求** | 出库单包含：快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、飞机、汽车）、中转单编号或者汽运编号 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 查看库存信息 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-28 | **最后一次更新日期** | 2015-9-30 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目标是了解一定时间段仓库内各区快递的信息 | | |
| **触发条件** | 库存管理人员发出查看库存请求 | | |
| **前置条件** | 库存管理人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 分配货物入库区域；库存分区调整 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 库存管理人员发出查看库存请求  2. 系统提示库存管理人员选择分区  3. 库存管理人员选择分区  4. 系统提示库存管理人员确认  5. 库存管理人员确认分区选择  6. 系统提示库存管理人员输入时间段  7. 库存管理人员输入时间段  8. 系统提示库存管理人员确认时间段  9. 库存管理人员确认时间段  10. 系统按时间顺序显示此时间段内所选分区的出/入库数量，存储位置，库存数量合计，分区已经占用的百分比 | | |
| **扩展流程** | 5a. 库存管理人员不确认  1.系统返回分区选择界面  2.重复2~3步  9a. 库存管理人员不确认  1.系统返回时间段填写界面  2.重复6~7步  9b. 所填时间段开始时间在截止时间之后  1. 系统提示设置的开始时间在结束时间之后  2. 重复6~7步 | | |
| **特殊需求** | 系统显示信息时，也会自动显示机动区与所选分区对应的分区情况 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 中转接收 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-28 | **最后一次更新日期** | 2015-9-30 |
| **参与者** | 中转中心业务员 | | |
| **触发条件** | 有货物到达中转中心 | | |
| **前置条件** | 该批次货物已经录入系统，中转中心业务员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 中转中心业务员准备装车、派件 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员选择接受快件  2. 系统提示中转中心业务员选择录入单据的类型  3. 中转中心业务员进行选择  4. 系统提示中转中心业务员确认选择  5. 中转中心业务员确认选择  6. 系统显示录入单据信息界面  7. 中转中心业务员录入中专单或装车单，填写货物到达状态，并确认  8. 系统生成单据预览并提示中转中心业务员是否确认  9. 中转中心业务员确认，提交总经理审批  10. 总经理审批后，进行入库管理 | | |
| **扩展流程** | 3a.中转中心业务员不确认  1.系统返回单据选择界面  2.重复1~2  5a.货物信息单丢失，无法录入  1.从系统调用该批次货物最近一次录入的信息，核对比照  5b.录入信息与该批次货物最近一次录入信息不匹配  1.拒绝入库  2.上报情况  3.查明原因  4.决定是否入库  7a.中转中心业务员不确认  1.系统返回单据填写界面  2.重复5~6  10a.总经理未批准入库  1.拒绝入库 | | |
| **特殊需求** | 中转单包含装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成）  以后可能考虑用扫描仪进行信息录入。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 制定中转单或装车单 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-28 | **最后一次更新日期** | 2015-9-30 |
| **参与者** | 中转中心业务员 | | |
| **触发条件** | 有货物出库要发往其它中转中心或营业厅 | | |
| **前置条件** | 货物已经入库，中转中心业务员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 中转中心业务员准备装车，发送快件 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员选择填写中转单或装车单  2. 系统提示中转中心业务员确认选择  3. 中转中心业务员确认选择  4. 系统显示相应单据填写页面  5. 中转中心业务员根据安排情况进行填写，并确认  6. 系统生成单据预览提示中转中心业务员是否确认  7. 中转中心业务员确认，提交总经理审批  8. 总经理审批通过，发车 | | |
| **扩展流程** | 2a. 中转中心业务员不确认  1.系统返回选择单据页面  2.重复1~2步  6a. 中转中心业务员不确认  1.系统返回单据编辑页面  2.重复4~6步  7a.若总经理审批不通过  1.了解原因  2.重复1~7步 | | |
| **特殊需求** | 中转单（包括飞机、铁路、公路）。中转单包含装车日期、本中转中心中转单编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字），航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、本次装箱所有托运单号、运费（运费根据出发地和目的地自动生成）  装车单（记录装车日期、本中转中心汽运编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字）、到达地（营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号）、运费（运费根据出发地和目的地自动生成）  以后可能考虑用扫描仪进行信息录入；  发往异地中转中心的中专单与发往营业厅的装车单货运方式略有不同 | | |