|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 货物入库 |
| **创建者** | 潘凌伟 | **最后一次修改者** | 潘凌伟 |
| **创建日期** | 2015-9-24 | **最后一次更新日期** | 2015-9-24 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员 | | |
| **触发条件** | 有货物运达中转中心 | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员已经录入该批次货物装运单，库存管理人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 库存管理人员安排出库，生成出库单，提交审批 | | |
| **正常流程** | 1.根据货物运达方式选择库存分区  2.根据分区给货物分配空排，空架，空位  3.录入货物信息  4.重复2、3步，完成该批次货物入库安排  5.生成入库单，提交总经理审批  6.总经理批准后，进行入库操作  7.根据入库后的库存占用比例判断是否要发出警报  8.若发出警报，手动调整分区。 | | |
| **扩展流程** | 2a.对应货运方式分区货物量超出警戒值  1.使用机动区，安排货物存放  3a.货物信息单丢失，无法录入  1.从系统调用该批次货物最近一次录入的信息，核对比照  3b.录入信息与该批次货物最近一次录入信息不匹配  1.拒绝入库  2.上报情况  3.查明原因  4.决定是否入库  6a.总经理未批准入库  1.拒绝入库 | | |
| **特殊需求** | 将来如果采购了扫描仪，将使用扫描仪录入货物信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 仓库初始化 |
| **创建者** | 申彬 | **最后一次更新者** | 申彬 |
| **创建日期** | 2015/9/24 | **最后更新日期** | 2015/9/24 |
| **参与者** | 中转中心库存管理人员，目的是录入商品信息及数量 | | |
| **触发条件** | 库存信息与实际盘点不一致，或建立新的仓库 | | |
| **前置条件** | 系统已确认其库存管理员身份 | | |
| **后置条件** | 系统更新库存信息，如入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号。 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1、仓库管理人员请求库存初始化  2、系统生成初始化表格，其中包括当前库存货物的快递编号、目的地、区号、排号、架号、位号、金额。目的地、区号、排号、架号、位号为可编辑状态，快递编号、金额不可编辑。  3、管理人员在表格中手动增加、删除或修改物品信息。  4、若有新增货物，系统手动为新增货物生成特殊快递编号，表示非快递运达的货物。  仓库人员重复3直至修改完毕。  5、仓库人员点击确定。  6、系统用管理人员输入信息覆盖原有信息。 | | |
| **扩展流程** | 5-a 未输入目的地、区号、排号等信息：  系统拒绝确认，并提示管理人员某一物品有信息未输入  5-b 输入的位置信息与已有快递重复：  系统拒绝确认，并提示管理人员有位置信息重复的货物。  5-c 商品过多导致仓库报警：  系统仍然确认，但提示报警信息。  5-d 商品过多导致仓库已满：  系统拒绝确认，提示仓库满。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 订单查询 |
| **创建者** | 杨雁飞 | **最后一次更新者** | 杨雁飞 |
| **创建日期** | 2015/9/24 | **最后更新日期** | 2015/9/24 |
| **参与者** | 寄件人，目标是获得订单的货运状态和历史轨迹 | | |
| **触发条件** | 寄件人企图查询订单状态 | | |
| **前置条件** | 系统正常运行 | | |
| **后置条件** | 系统显示订单的货运状态和历史轨迹 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 寄件人打开订单查询界面 2. 系统提示输入订单号 3. 寄件人输入订单号 4. 系统显示对应订单的货运状态和历史轨迹   寄件人重复3-4步直到查询完所有订单   1. 系统退出 | | |
| **扩展流程** | 4.a 错误的订单号：  1.系统显示错误  2.返回第3步 | | |
| **特殊需求** | 1.系统对订单的查询要在5秒内完成 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 收件信息输入 |
| **创建者** | 谭昕玥 | **最后一次更新者** | 谭昕玥 |
| **创建日期** | 2015/9/23 | **最后更新日期** | 2015/9/24 |
| **参与者** | 快递员，目标是有序正确的确保用户收件并保留记录 | | |
| **触发条件** | 顾客确认接收该快递件 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 记录该快递件信息，将该快递单设置为已收状态 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、顾客确认接收该快递件  2、快递员登录系统，并发出更改订单信息的请求  3、系统提示输入收件编号  4、快递员输入收件编号  5、系统显示该订单信息  6、快递员确认该快递件已接收，并输入收件人、收件日期  7、系统更改该订单的快递状态为已接收，存储订单信息  重复3～7直到快递员确认接收了所有已接收订单 | | |
| **扩展流程** | 2-a 登录信息出错：   1. 提示登录信息错误，并返回第二步 2. 错误超过3次则自动退出系统，并冻结该账户   4-a 订单号错误或不存在：   1. 系统显示订单号出错，提示重新输入 | | |
| **特殊需求** | 派送快递之后，快递员要输入收件人姓名，收件时间到系统中去。 | | |