

人机交互

启发式评估报告

GAP 物流管理系统

学院：南京大学软件学院

成员：孙旭 谭昕玥 田泽昱 夏志伟

时间：2017 年 1 月 4 日

目录

一、评估环境描述.....	2
1. 硬件	2
2. 软件版本	2
3. 评估地点	2
4. 评估时间	2
二、执行评估.....	3
1. 评估概述	3
2. 评估步骤	3
3. 相关规则	4
3.1 启发式规则	4
3.2 可用性问题的严重程度等级	4
3.3 问题修改的难易程度等级	4
三、评估人员数据.....	5
四、评估结果.....	5
1. 问题列表	5
2. 问题详细	7

一、评估环境描述

1. 硬件

Windows 版本: Windows 8.1 企业版

处理器: Intel(R)Core(TM)i5-4200M CPU @ 2.50GHz 2.50GHz

安装内存(RAM):8GB

系统类型: 64 位操作系统

2. 软件版本

GAP Express System (GAP 物流管理系统) 3.1

软件采用 C/S 架构

JAVA 语言开发

RMI 网络通信

JDK 1.7.0_79

3. 评估地点

南京大学鼓楼校区费彝民楼 505 室

4. 评估时间

2017 年 1 月 1 日 18:00-21:00

注: 此时间为专家使用系统并进行评估的时间, 不包括后期讨论和汇总评估结果的时间。

二、执行评估

1. 评估概述

评估小组由四名可用性专家组成，采用启发式评估方法，以一组称为“启发式原则”的可用性规则作为指导，评定用户界面元素是否符合这些规则，将发现的可用性问题进行列举并详细解释，最后给出修改方案。

2. 评估步骤

阶段	步骤
准备	<div>a. 确定可用性准则：详见 6.1</div> <div>b. 确定由 3-5 个可用性专家组成的评估组：选定 4 位评估人员</div> <div>c. 计划地点、日期和每个可用性专家评估的时间：详见 1.4</div> <div>d. 准备或收集材料，让评估者熟悉系统的目标和用户。将系统需求文档、用户任务等材料分发给评估者</div> <div>e. 设定评估和记录的策略：基于个人，指派一个共同的记录员</div>
评估	<div>a. 尝试并建立对系统概况的感知；</div> <div>b. 温习提供的材料以熟悉系统设计。按评估者认为完成用户任务时所需的操作进行实际操作；</div> <div>c. 发现并列出系统中违背可用性原则之处。列出评估注意到的所有问题，包括可能重复之处。确保清楚地描述发现了什么？在何处发现？</div>
结果分析	<div>a. 回顾每个评估者记录的每个问题。确保每个问题能让所有评估者理解；</div> <div>b. 根据定义的准则评估并判定每个问题；</div> <div>c. 基于对用户的影响，判断每组问题的严重程度；</div> <div>d. 确定解决问题的建议，确保每个建议基于评估准则和设计原则。</div>
报告汇总	<div>a. 汇总评估组会议的结果。每个问题有一个严重性等级，可用性观点的解释和修改建议；</div> <div>b. 用一个容易阅读和理解的报告格式，列出所有出处、目标、技术、过程和发现。评估者可根据评估原则来组织发现的问题。一定要记录系统或界面的正面特性；</div> <div>c. 确保报告包括了向项目组指导反馈的机制，以了解开发团队是如何使用这些信息的；</div> <div>d. 让项目组的另一个成员审查报告，并由项目领导审定。</div>

3. 相关规则

3.1 启发式规则

编号	启发式规则
1	系统状态的可视性
2	系统应与真实世界相符合
3	用户的控制权及自主权
4	一致性和标准化
5	帮助用户识别、诊断和修复错误
6	预防错误
7	依赖识别而非记忆
8	使用的灵活性及高效性
9	审美感和最小化设计
10	帮助及文档

3.2 可用性问题的严重程度等级

等级	定义及描述
0	次要，造成较小的困难，优先级较低
1	中等，造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决，优先级中等
2	重要，严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大的困难，优先级较高

3.3 问题修改的难易程度等级

等级	定义及描述
0	问题非常容易修复。在下次版本发布之前可以由一个项目组成员完成
1	问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案
2	问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确
3	问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议

三、评估人员数据

评估小组由四名可用性专家组成，均为软件工程专业本科三年级学生。

用户编号	年龄	描述
A	20	对 Mac 较为熟悉
B	20	对 Windows 较为熟悉
C	20	对 Windows 较为熟悉
D	21	对 Windows 较为熟悉

四、评估结果

1. 问题列表

ID	问题描述	严重等级	修复等级	违反规则	改进建议
1	登录的字体太细，容易让人产生不能点击的错觉，给用户造成使用困难	0	0	7	将登录的字体加粗，帮助用户辨别按钮的功能
2	没有快速登录的功能，每次登录都需要重新输入账号和密码，效率低，容易出错	1	1	6, 8	记住用户上次登录用户名，提供记住密码和自动登录功能
3	登录失败错误提示信息模糊，提示颜色为蓝色，让人产生登录成功的错觉	1	0	5, 6	明确登录失败原因，将提示颜色改为红色，或添加一个错误提示的标识
4	总经理审批单据界面，展开单据详细信息按钮“>”，难以让用户分辨出来	2	0	7	单据展开按钮显示为明显的按钮形状并加以合适的文字提示
5	总经理点击刷新订单之后，在没有新订单时，系统没有任何反馈	2	1	1	没有新的数据刷新出来时，应弹出对话框提示用户
6	总经理点击“确认审批”按钮后，待审批单据消失，没有明显的操作结果提示	1	0	1	操作完成后，弹出对话框提示用户操作结果
7	总经理根据日期查看经营情况表，日期的输入是一	1	1	6	日期的输入使用日期选择器

	个文本输入框，容易输错				
8	营业厅业务员登录后显示的不是主要业务对应的界面，影响用户工作效率	1	0	8	业务员登录后直接进入频率最高的主要业务工作界面
9	系统界面有加载不完整的现象	3	1	1, 5	应尽量保证界面加载正常，出现问题时应给用户相关的提示
10	搜索订单的输入框允许输入的搜索条件不明确	2	0	6, 7	应在搜索框中显示允许搜索的条件
11	选择司机和车辆的框位于最上方，不符合人的操作习惯。车辆和司机的信息排列对齐方式不好	1	1	9	将选择司机和车辆放在订单选择下方，均改为左对齐
12	刷新按钮处于最上方，但是刷新对象只有下面的订单部分。点击刷新后系统无反馈	1	0	7, 1	将刷新按钮移至订单选择部分，添加 f5 刷新快捷键；刷新成功或失败需要给出提示
13	搜索看起来不像按钮，搜索条件不明确，用户不知道可以输入什么	2	2	4, 10	使用更明确的搜索标志，在搜索框中提示可以输入的信息
14	快递单据无法根据目的地进行分类，只能全选或者一个个进行勾选	3	2	8, 6	可以根据目的地查找单据，运行进行分类批量操作
15	仓库管理人员进行快递出库时，货运方式可由仓库管理人员自行选择。可能出现快递所在分区与货运方式不一致的情况	2	1	6	货运方式根据快递所在分区设为默认值，不可更改
16	操作流程不明确，设计对用户不友好	3	3	7, 10	提供操作说明文档，或者更改快递员和派送快递的交互——先选择快递员，再选择派送的快递，次序不允许调换
17	界面组件没有对齐，影响美观	1	1	9	保证文字 Label 的两端对齐。
18	用户信息部分没有提示当前用户所在机构	1	1	1, 7	在界面左侧，显示用户信息的部分，将用户所在的机构（包括机构名称、机构性质等）
19	错误提示在最下方的红色提示条，不明显，不能有效提示用户	1	2	5	在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。
20	“电话号码”的输入框中	2	1	6	当键盘键入除数字以外的信

	可以任意填入英文字符和标点符号				息时，系统不予接受。
21	使用了输入框做为信息展示的组件，误导用户输入，按钮不明显	2	1	8	将“价格”和“预估时间”后的文本框设置为灰色，将“计算”按钮做得更加显眼。
22	订单提交失败，只是单纯显示“提交失败”的信息，不能帮助用户定位错误	2	2	5	在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。
23	订单提交之后无法修改	2	1	6, 3	允许用户查看已输入订单，用户检查发现有错，可以退回上一步编辑界面进行修改。
24	x 和+按钮不像按钮	2	1	7	将“x”修改为“删除”，将“+”修改为“添加一条信息”
25	没有输入重置功能，当用户输入了很多错误信息之后，没有办法进行一键清空。	1	2	8	在提交按钮的左侧添加“清空”按钮，允许用户进行一键清除。

2. 问题详细


问题 1

问题描述	登录的字体太细，容易让人产生不能点击的错觉，容易让用户产生使用上的困难		
违反规则	7 依赖识别而非记忆		
严重等级	0	修复等级	0
			
改进建议	将登录的字样加粗		

问题 2

问题描述	没有快速登录的功能，每次登录都需要重新输入账号和密码，效率低下，容易输入错误影响使用效率		
违反规则	8 使用的灵活性及高效性 6 预防错误		
严重等级	1	修复等级	2
			
改进建议	记住用户上次登录用户名，提供记住密码和自动登录功能		

问题 3

问题描述	登录失败错误提示不详细，错误原因包括密码错误和用户名不存在两种，错误提示不能明确知道用户正确操作；提示字体颜色为蓝色，让人产生登录成功的错觉		
违反规则	5 帮助用户识别、诊断和修复错误		
严重等级	1	修复等级	0
			
改进建议	明确登录失败原因，提示究竟是用户名错误还是密码错误，帮助用户快速发现操作的错误所在，在提示失败的对话框上使用适当的错误标识		

问题 4

问题描述	总经理审批单据界面，展开单据按钮“>”太不明显，难以让用户分辨出这是按钮，且按钮的提示信息太少，不能说明按钮的功能												
违反规则	7 依赖识别而非记忆												
严重等级	2	修复等级	0										
<table><tr><td></td><td>单据编号</td><td>单据类型</td><td>生成日期</td><td>全选 <input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>></td><td>0000000003</td><td>寄件单</td><td>2017-01-02</td><td><input type="checkbox"/></td></tr></table>					单据编号	单据类型	生成日期	全选 <input type="checkbox"/>	>	0000000003	寄件单	2017-01-02	<input type="checkbox"/>
	单据编号	单据类型	生成日期	全选 <input type="checkbox"/>									
>	0000000003	寄件单	2017-01-02	<input type="checkbox"/>									
改进建议	不使用会员编号作为登录账号；可以使用手机或者邮箱绑定登录，或使用昵称进行登录。												

问题 5

问题描述	总经理点击刷新订单之后，在没有新订单时，系统没有任何反馈，让用户难以判断系统的运行状态		
违反规则	1 系统状态的可视性		
严重等级	2	修复等级	1
			
改进建议	刷新操作结束后，系统应予以适当的反馈告诉用户操作的结果，如果有新单据则直接显示单据，如果没有新单据，则提示没有新的单据，若是操作失败，则提示操作失败		

问题 6

问题描述	总经理点击“确认审批”按钮后，待审批单据消失，没有明显的操作结果提示						
违反规则	1 系统状态的可视性						
严重等级	1	修复等级	0				
<div><div><div><div>总经理 bxy 000000003</div></div><div><div>审批单据</div><div>机构管理</div><div>制定租金</div><div>制定价格常量</div><div>制定薪水策略</div><div>查看银行账户</div><div>查看成本收益表</div><div>查看经营状况表</div><div>查看日志记录</div></div></div><div><div>一共有 0 张待审批单据</div><div>刷新</div><table><thead><tr><th>单据编号</th><th>单据类型</th><th>生成日期</th><th>全选 <input type="checkbox"/></th></tr></thead><tbody></tbody></table><div>确认审批</div></div></div>				单据编号	单据类型	生成日期	全选 <input type="checkbox"/>
单据编号	单据类型	生成日期	全选 <input type="checkbox"/>				
改进建议	审批操作后应给用户适当的提示，建议弹出对话框显示操作成功或失败						

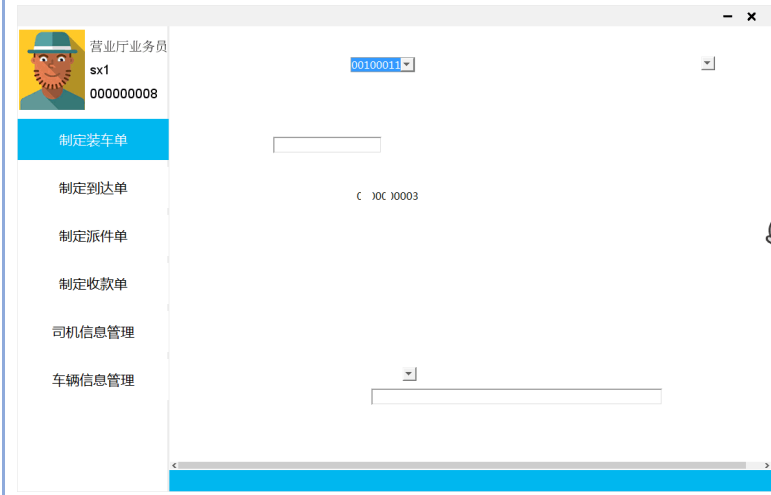
问题 7

问题描述	总经理根据日期查看经营情况表，日期的输入是一个文本输入框，容易输错		
违反规则	6 预防错误		
严重等级	1	修复等级	1
<div><div>开始日期</div><div>结束日期</div><div>Q 搜索</div></div>			
改进建议	使用日期选择器来输入日期		

问题 8

问题描述	营业厅业务员登录后显示的不是主要业务对应的界面，影响用户工作效率		
违反规则	8 使用的灵活性和高效性		
严重等级	1	修复等级	0
			
改进建议	业务员登录后直接进入频率最高的主要业务工作界面，也就是制定装车单的标签页		

问题 9

问题描述	系统界面有加载不完整的现象，而又没有提示用户刷新界面，对用户的使用造成很大的困难，可能导致用户的使用失败		
违反规则	1 系统状态的可见性 5 帮助用户识别、诊断和恢复错误		
严重等级	3	修复等级	1
			
改进建议	应尽量保证界面加载正常，出现问题时应给用户相关的提示，指导用户执行相应的应急操作，恢复系统正常工作		

问题 10

问题描述	搜索订单的输入框允许输入的搜索条件不明确，用户不知道应该向搜索输入框中输入什么内容		
违反规则	6 预防出错 7 依赖识别而非记忆		
严重等级	2	修复等级	0
<div>订单选择 <input type="text"/> 搜索</div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>订单编号</div><div>目的地</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>0000000003</div><div>上海市</div></div>			
改进建议	应在搜索框中显示允许搜索的条件，如“请输入订单号”等		

问题 11

问题描述	选择司机和车辆的框位于最上方，不符合人的操作习惯。车辆和司机的信息排列对齐方式不好		
违反规则	9. 审美感和最小化设计		
严重等级	1	修复等级	1
<div><div>司机编号：<div>00100011</div></div><div>司机姓名：sharemy</div><div>性别：男</div><div>行驶证期限：2016-12-18</div><div>车辆编号：<div>0010001001</div></div><div>车辆车牌号：2</div><div>服役时间（年）：10</div></div>			
改进建议	将选择司机和车辆放在订单选择下方，均改为左对齐。		

问题 12

问题描述	刷新按钮处于最上方，但是刷新对象只有下面的订单部分。点击刷新后系统无反馈。		
违反规则	7. 依赖识别而非记忆，1. 系统状态的可见度		
严重等级	1	修复等级	0
<div><div>刷新</div><div><div>司机编号：<div>00100011</div></div><div>车辆编号：<div>0010001001</div></div><div>司机姓名：sharemy 性别：男</div><div>车辆车牌号：2</div><div>行驶证期限：2016-12-18</div><div>服役时间（年）：10</div></div><div><div>订单选择</div><div><div><div></div><div>搜索</div></div><div><div><div><div></div><div>订单编号</div><div>目的地</div></div><div><div>0000000003</div><div>上海市</div></div></div></div></div><div><div>目的地：<div>江苏省</div>省<div>南京市</div>市<div>0011001南京中转中心</div></div><div>备注：<div></div></div></div><div>生成装车单</div></div></div>			
改进建议	将刷新按钮移至订单选择部分，添加 f5 刷新快捷键		

问题 13

问题描述	搜索不像按钮，搜索条件不明确，用户不知道可以输入什么		
违反规则	4. 一致性和标准化 10. 帮助和文档		
严重等级	2	修复等级	2
<div><div>订单选择</div><div><div></div><div>搜索</div></div><div><div><div><div></div><div>订单编号</div><div>目的地</div></div><div><div>0000000003</div><div>上海市</div></div></div></div></div>			
改进建议	使用更明确的搜索标志，在搜索框中提示可以输入的信息		

问题 14

问题描述	快递单据无法根据目的地进行分类，只能全选或者一个个进行勾选		
违反规则	8. 使用的灵活性与高效性 6. 预防错误		
严重等级	3	修复等级	2

订单选择

搜索

<input checked="" type="checkbox"/>	订单编号	目的地
<input checked="" type="checkbox"/>	0000000002	上海市
<input checked="" type="checkbox"/>	0000000003	上海市
<input checked="" type="checkbox"/>	0000000004	上海市
<input type="checkbox"/>	0000000005	南京市
<input checked="" type="checkbox"/>	0000000006	上海市

目的地：

上海

省

上海市

市

0021001上海中转中心

备注：

生成装车单

改进建议	可以根据目的地查找单据，运行进行分类批量操作		
------	------------------------	--	--

问题 15

问题描述	仓库管理人员进行快递出库时，货运方式可由仓库管理人员自行选择。可能出现快递所在分区与货运方式不一致的情况		
违反规则	6. 预防出错		
严重等级	2	修复等级	1

刷新

出库单信息：

出库日期：2017-01-02

目的地：中转中心

中转单编号：00110012017010200003

货运方式：汽车运输

汽运

铁运

航运

<input type="checkbox"/>	快递编号	出库日期	目的地	存放位置
<input type="checkbox"/>	0000000002	2017-01-02	上海上海市青浦区	铁运区 A,A,1
<input type="checkbox"/>	0000000002	2017-01-02	上海上海市青浦区	铁运区 A,A,2
<input type="checkbox"/>	0000000002	2017-01-02	上海上海市青浦区	铁运区 A,A,3
<input type="checkbox"/>	0000000003	2017-01-02	上海上海市青浦区	铁运区 A,A,4

生成出库单

改进建议	货运方式根据快递所在分区设为默认值，不可更改		
------	------------------------	--	--

问题 16

问题描述	操作流程不明确，设计对用户不友好		
违反规则	7. 依赖识别而非记忆 10. 帮助和文档		
严重等级	3	修复等级	3



营业厅业务员
XZW
000000002

制定装车单

制定到达单

制定派件单

制定收款单

司机信息管理

车辆信息管理

快递员选择

编号	姓名
000000011	SX

生成派件单

快速单号

送往地

☐

0000000006

asdfasdf



营业厅业务员
XZW
000000002

制定装车单

制定到达单

制定派件单

制定收款单

司机信息管理

车辆信息管理

快递员选择

编号	姓名	添加
000000011	SX	添加

生成派件单

快速单号

送往地

☐

0000000001

asdfasdf

☐

0000000002

sAdsda

☐

0000000003

jkl

☐

0000000006

asdfasdf

改进建议	提供操作说明文档，或者更改快递员和派送快递的交互——先选择快递员，再选择派送的快递，次序不允许调换
------	---

问题 17

问题描述	界面组件没有对齐，影响美观		
违反规则	9 审美感和最小化设计		
严重等级	1	修复等级	1
<div><div><div><div>快递员 SX 000000001</div></div><div>订单信息输入</div><div>收件信息输入</div></div><div><div>寄件人信息：姓名 <input type="text"/> 电话 <input type="text"/></div><div>住址 江苏省 省 南京市 市 栖霞区 区 <input type="text"/></div><div>收件人信息：姓名 <input type="text"/> 电话 <input type="text"/></div><div>住址 江苏省 省 南京市 市 栖霞区 区 <input type="text"/></div><div>货物信息：货物名称: <input type="text"/> 内件数量 (单位: 个): <input type="text"/></div><div>货物重量 (单位: kg): <input type="text"/> 货物体积 (单位: m³): <input type="text"/></div><div>快件信息：快递类型: 标准 价格 (元): <input type="text"/> 预估时间 (小时): <input type="text"/> 计算</div><div>提交订单</div></div></div>			
改进建议	将“寄件人信息”和“收件人信息”这两个相互对仗的模块改成左右排版。同时保证文字 Label 的两端对齐。		

问题 18

问题描述	用户信息部分没有提示当前用户所在机构，给用户的使用带来困难		
违反规则	1 系统状态的可视性；7 依赖识别而非记忆		
严重等级	1	修复等级	1
<div><div><div><div>快递员 SX 000000001</div></div><div>订单信息输入</div><div>收件信息输入</div></div><div><div>寄件人信息：姓名 <input type="text"/> 电话 <input type="text"/></div><div>住址 江苏省 省 南京市 市 栖霞区 区 <input type="text"/></div><div>收件人信息：姓名 <input type="text"/> 电话 <input type="text"/></div><div>住址 江苏省 省 南京市 市 栖霞区 区 <input type="text"/></div><div>货物信息：货物名称: <input type="text"/> 内件数量 (单位: 个): <input type="text"/></div><div>货物重量 (单位: kg): <input type="text"/> 货物体积 (单位: m³): <input type="text"/></div><div>快件信息：快递类型: 标准 价格 (元): <input type="text"/> 预估时间 (小时): <input type="text"/> 计算</div><div>提交订单</div></div></div>			

改进建议	在界面左侧，显示用户信息的部分，将用户所在的机构（包括机构名称、机构性质、机构编号、机构所在的城市）详细注明，注意界面美观。
------	--

问题 19

问题描述	错误提示在最下方的红色提示条，不明显，不能帮助用户定位		
违反规则	5 帮助用户识别、诊断和修复错误		
严重等级	1	修复等级	2

快递员
SX
000000001

订单信息输入

收件信息输入

寄件人信息：姓名 电话

住址 省 市 区

收件人信息：姓名 电话

住址 省 市 区

货物信息：货物名称: 内件数量 (单位: 个):

货物重量 (单位: kg): 货物体积 (单位: m³):

快件信息：快递类型: 价格 (元): 预估时间 (小时): 计算

提交订单

请输入姓名

改进建议	在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。当用户忽略错误提示而强行提交，应该自动定位（比如用不同底色突出显示）到第一个出错的位置，并且弹出“输入有误，请检查”的信息提示框。
------	---

问题 20

问题描述	输入框没有规范数据格式，比如在“电话号码”的输入框中可以任意填入英文字符和标点符号		
违反规则	6 预防错误		
严重等级	2	修复等级	1
			
改进建议	当键盘键入除数字以外的信息时，系统不予接受。并且对电话号码的位数进行检查。		

问题 21

问题描述	“价格”和“预估时间”的内容通过点击“计算”按钮直接获得，但是界面的显示框却和其他可以键盘键入信息的输入框一样，给用户造成使用障碍，误以为需要输入。同时，“计算”按钮识别度低，用户需依赖记忆使用，给用户造成障碍。		
违反规则	8 使用的灵活性及有效性；7 依赖识别而非记忆		
严重等级	2	修复等级	1
			
改进建议	将“价格”和“计算时间”后的文本框设置为灰色，将“计算”按钮做得更加显眼，提示更加明确。		

问题 22

问题描述	订单提交失败，只是单纯显示“提交失败”的信息，没有告诉用户究竟是哪一处填写得不合乎规范。		
违反规则	5 帮助用户识别、诊断和修复错误		
严重等级	2	修复等级	2



快递员
SX
000000001

订单信息输入

收件信息输入

寄件人信息：姓名

电话

住址 省 市 区

收件人信息：姓名

电话

住址 省 市 区

货物信息：货物名称:

内件数量 (单位: 个):

货物重量 (单位: kg):

货物体积 (单位: m³):

快件信息：快递类型:

价格 (元):

预估时间 (小时):

计算

提交订单

订单提交失败

改进建议

在输入有误的输入框后面用红色的×或者其他标记告诉用户输入有误，并且用小字标注错误的原因。当用户忽略错误提示而强行提交，应该自动定位（比如用不同底色突出显示）到第一个出错的位置，并且弹出“输入有误，请检查”的信息提示框。

问题 23

问题描述	订单提交之后无法修改		
违反规则	6 预防错误；3 用户享有控制权和自主权		
严重等级	2	修复等级	1
<div><div><div><div>快递员 SX 000000001</div></div><div>订单信息输入</div><div>收件信息输入</div></div><div><div>寄件人信息：姓名 <input type="text"/> 电话 <input type="text"/></div><div>住址 <input type="text"/> 省 <input type="text"/> 市 <input type="text"/> 区 <input type="text"/></div><div>收件人信息：姓名 <input type="text"/> 电话 <input type="text"/></div><div>住址 <input type="text"/></div><div>货物信息：货物名称 <input type="text"/> 重量 (kg) <input type="text"/></div><div>货物重量 <input type="text"/> 体积 (m³) <input type="text"/></div><div>快件信息：快递类型： <input type="text"/> 价格 (元)： <input type="text"/> 预估时间 (小时)： <input type="text"/> 0.0 <input type="button" value="计算"/></div><div><input type="button" value="提交订单"/></div></div></div> <div>订单添加成功 您的订单号是： 000000007</div>			
改进建议	在快递员提交订单之后，显示订单信息的预览界面，并且向用户再次确认“一经提交即不可更改，是否确认提交”。若用户检查发现有错，可以退回上一步编辑界面进行修改。		

问题 24

问题描述	x 和+按钮不像按钮，不能提示用户点击																							
违反规则	7 依赖识别而非记忆																							
严重等级	2	修复等级	1																					
<table><tr><th>编号</th><th>订单号</th><th>收件人</th><th>收件日期</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>2017-01-02</td><td><input type="text"/> x</td></tr><tr><td>2</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>2017-01-02</td><td><input type="text"/> x</td></tr><tr><td>3</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>2017-01-02</td><td><input type="text"/> x</td></tr></table> <div>+</div>					编号	订单号	收件人	收件日期	备注	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-01-02	<input type="text"/> x	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-01-02	<input type="text"/> x	3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-01-02	<input type="text"/> x
编号	订单号	收件人	收件日期	备注																				
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-01-02	<input type="text"/> x																				
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-01-02	<input type="text"/> x																				
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-01-02	<input type="text"/> x																				
改进建议	将“x”修改为“删除”，将“+”修改为“添加一条信息”，并显示明显的按钮形状																							

问题 25

问题描述	没有输入重置功能，当用户输入了很多错误信息之后，没有办法进行一键清空。																						
违反规则	8 使用的灵活性及有效性																						
严重等级	1	修复等级	2																				
<div><table><tr><th>编号</th><th>订单号</th><th>收件人</th><th>收件日期</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="2017-01-02"/></td><td><input type="text"/> x</td></tr><tr><td>2</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="2017-01-02"/></td><td><input type="text"/> x</td></tr><tr><td>3</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="2017-01-02"/></td><td><input type="text"/> x</td></tr></table><div>+</div></div>				编号	订单号	收件人	收件日期	备注	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2017-01-02"/>	<input type="text"/> x	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2017-01-02"/>	<input type="text"/> x	3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2017-01-02"/>	<input type="text"/> x
编号	订单号	收件人	收件日期	备注																			
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2017-01-02"/>	<input type="text"/> x																			
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2017-01-02"/>	<input type="text"/> x																			
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2017-01-02"/>	<input type="text"/> x																			
改进建议	在提交按钮的左侧添加“清空”按钮，允许用户进行一键清除。在清除之后，需要跳出提示框，向用户确认“清除后不可恢复，是否确认清除”。																						