

测试报告说明文档



学院：南京大学软件学院

成员：孙旭 夏志伟 谭昕玥 田泽昱

完成日期：2017年02月28日

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 谭昕玥 | 2017.02.28 | 文档初版 | V 0.0 |

# 目录

目录

[目录 2](#_Toc476077675)

[1、测试环境描述 3](#_Toc476077676)

[1.1硬件 3](#_Toc476077677)

[1.2软件版本 3](#_Toc476077678)

[1.3测试场地 3](#_Toc476077679)

[1.4测试时间 3](#_Toc476077680)

[2、执行概要 3](#_Toc476077681)

[3、测试描述 3](#_Toc476077682)

[3.1测试计划 3](#_Toc476077683)

[3.2测试方法 3](#_Toc476077684)

[3.3任务描述 4](#_Toc476077685)

[4、测试用户描述 4](#_Toc476077686)

[5、测试结果 4](#_Toc476077687)

[5.1任务一 4](#_Toc476077688)

[5.2任务二 4](#_Toc476077689)

[5.3任务三 4](#_Toc476077690)

[5.4任务四 4](#_Toc476077691)

[6、数据分析 5](#_Toc476077692)

[7、问题反馈 5](#_Toc476077693)

[8、建议列表 5](#_Toc476077694)

[9、附录 6](#_Toc476077695)

[9.1测试脚本 6](#_Toc476077696)

[9.2背景问卷 6](#_Toc476077697)

# 1、测试环境描述

## 1.1硬件

Windows版本：

## 1.2软件版本

## 1.3测试场地

## 1.4测试时间

# 2、执行概要

简要概述测试发现

# 3、测试描述

## 3.1测试计划

## 3.2测试方法

## 3.3测试目标

1、用户在第一次尝试使用时，将能选择正确的菜单

2、用户在第一次尝试使用时能够搜索到符合用户预期的信息的最小集

3、用户在基本熟悉系统后，能够在两分钟内完成表单的填写

**4、**用户在使用系统两到三次之后，可以将完成日常业务的效率提升至少一倍

## 3.4任务描述

3.4.1

任务1：普通用户登录后，完成实名认证

任务2：普通用户取消最近的订单

3.4.2

任务3:在南京预订一家100-300元的双人房，当日入住，次日退房

任务4:酒店前台根据会员预订信息，办理入住

3.4.3

任务5:办理线下客户的入住

3.4.4

任务6:办理会员退房手续

# 4、测试用户描述 tata

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用户ID | 年龄 | 职业 | 经历 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 5、测试结果

## 5.1任务一

任务完成时间。

与预期最优解有偏差的操作 出错次数 位置

用户说的话

表情

任务评价：难易程度

## 5.2任务二

## 5.3任务三

## 5.4任务四

参考表格

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 预先定义的类别 | 描述 | 用户 | 对应记录中的时间 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户 | 完成任务花费的时间（分：秒） | 出错次数 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 6、数据分析

# 7、问题反馈

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题ID | 问题描述 | 问题严重等级 | 修复难易程度 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 8、建议列表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 问题ID | 问题描述 | 诊断原因 | 遇到该错误的用户数量 | 改进建议 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 9、附录

## 9.1测试脚本