

面谈报告（原型法）

二手车交易系统



学院：南京大学软件学院

成员：孙旭 夏志伟 谭昕玥 田泽昱

完成日期：2016年11月5日

目录

[更新历史 3](#_Toc466237892)

[1． 引言 3](#_Toc466237893)

[1.1编制目的 3](#_Toc466237894)

[1.2词汇表 3](#_Toc466237895)

[1.3参考资料 3](#_Toc466237896)

[2．面谈 3](#_Toc466237897)

[2.1面谈类型 3](#_Toc466237898)

[2.2面谈计划 3](#_Toc466237899)

[2.3面谈报告 4](#_Toc466237900)

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 孙旭 | 2016/11/5 | 文档初稿 | V1.0 |

# 引言

## 1.1编制目的

本文档是二手车交易系统需求获取阶段的记录文档，描述了需求工程后期阶段使用原型法进行面谈的准备资料和面谈成果，主要包括面谈计划与面谈报告。

## 1.2词汇表

无

## 1.3参考资料

---《需求工程——软件建模与分析》

# 2．面谈

## 2.1面谈类型

面谈主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题。

## 2.2面谈计划

第一次面谈：结合原型法补充和验证用户需求

主要从三个层次进行询问：

* 1、澄清用户需求中不明确的部分？
* 2、前期获取的用户需求是否有不正确的地方？
* 3、前期获取的用户需求是否有遗漏？

## 2.3面谈报告

#### 2.3.1第一次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| **会见者：**孙旭，谭昕玥，夏志伟，田泽昱  **日期：**2016.11.4  **被会见者：**王杰，朴圣哲，王焕，彭冲  **主题：** 使用原型法补充和验证用户需求  **会见目标：**澄清不明确用户需求，发现遗漏和错误的用户需求 | |
| **谈话要点：**   * 取消交易出现的不同情况 * 支付车款时的异常 * 主要的业务流程是否完整 * 遗漏的功能需求 * 遗漏的非功能需求 | **被会见者观点：**   * 首先，买卖双方都有可能提出取消交易，取消交易可能发生在交易开始后的任何阶段。预付款前后，签订合同前后，过户前后。系统应该允许取消。如果出现纠纷，系统应该提供操作日志做为法律依据。买车的过程主要在线下，因此难以在软件层面上进行保证。因此不考虑其他复杂情况。如出现问题，通过法律途径解决即可。 * 用户未提供有效的第三方支付账号；未正确输入密码；中途取消支付 * 查看车源时筛选条件单一。应该提供包括车型，价格，新旧程度等多个条件。其他流程在当前粒度下基本完整。 * 系统拟定的合同要能够修改，能够打印；系统应该保存操作日志为用户纠纷提供法律依据。 * 希望可以进行线上付款。 * 不要有中间商赚差价。 * 可以收取固定金额的佣金，但一定要保证买卖双方交易透明。 * 暂时没有发现遗漏的非功能需求 |