

面谈准备材料

二手车交易系统



学院：南京大学软件学院

成员：孙旭 夏志伟 谭昕玥 田泽昱

完成日期：2016年10月31日

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 谭昕玥 | 2016.10.31 | 文档初稿，将面谈准备材料整理为文档 | V0.0 |

# 1．引言

## 1.1 编制目的

此文档是二手车交易系统需求获取阶段的记录文档，描述了每一次面谈前的准备资料，主要包括问题清单和面谈策略。

## 1.2词汇表

无

## 1.3参考资料

1）《二手车交易系统需求获取计划书》

# 2.面谈问题列表

## 2.1第一次面谈

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 面谈ID | M1 | |
| 面谈目标 | 对需求描述中模糊的地方进行确认 | |
| 计划面谈时间 | 2016.10.10 | |
| 主要流程 | 根据用户所给的需求描述进行分析提问，并对用户提出的新问题进行回答和记录 | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选解决方案 |
| Q1.1 | 为什么车主无法快速转手车辆？ | 缺乏平台？对自己的车辆情况不了解？不熟悉买卖流程？ |
| Q1.2 | 为什么买二手车的人找不到“合适”的车源 | 缺乏平台？车辆太多难以抉择？对车辆信息不放心？ |
| Q1.3 | “合适的车源”中合适是指什么？ | 价格？车辆质量？车源所在地？ |
| Q1.4 | 系统的定位是信息交换平台么？ | 若不是，则继续提问Q5. 若是，则跳过Q5 |
| Q1.5 | 希望系统还能提供什么功能呢？ | 协助车辆评估？代办过户？线上付款？ |
| Q1.6 | 最希望在哪一个阶段缩短交易时间？ | 找车时间？过户时间？付款时间？ |
| Q1.7 | 对于这个系统有什么其他的期待么？ | 交易可靠性？交易透明化？ |
| Q1.8 | 如果要实现透明化，那么对于系统的盈利方式有什么特殊的要求么？ | 不能赚取差价？ |

## 2.2第二次面谈

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 面谈ID | M2 | |
| 面谈目标 | 对目标模型和复杂业务流程进行验证 | |
| 计划面谈时间 | 2016.10.15 | |
| 主要流程 | 向用户展示我们讨论决定的目标模型和复杂业务流程，根据设计过程中模糊的地方进行提问，并记录用户补充的内容 | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选解决方案 |
| Q2.1 | 系统的直接使用者除了买卖双方还有其他人么？ | 业务员？管理员？ |
| Q2.2 | 对于采取收取固定佣金方式进行盈利是否有意见？ | 有🡪Q2.3  没有🡪Q2.4 |
| Q2.3 | 希望采用什么样的盈利方式？ | 无 |
| Q2.4 | 交易流程中，希望在何时进行付款？ | 买卖双方确认合同之后？确认过户之后？ |
| Q2.5 | 何时可以取消交易？ | 过户之前任一阶段？卖方确认收款之前任一阶段？ |
| Q2.6 | 对于交易流程程有没有其他的建议？ | 无 |
| Q2.7 | 对于目标是否有补充？ | 无 |

## 2.3 第三次面谈

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 面谈ID | M3 | |
| 面谈目标 | 验证用例的完备情况 | |
| 计划面谈时间 | 2016.11.02 | |
| 主要流程 | 向用户简单阐述已有用例，讨论不明确用例，并记录用户的反馈情况 | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选解决方案 |
| Q3.1 | 用户注册是否希望进行身份验证？ | 希望？不希望？ |
| Q3.2 | 用例中有不符合期待的地方么？ | 无 |
| Q3.3 | 用例有缺少的地方么？ | 无 |