|  |  |
| --- | --- |
| 涉众 | 特征 |
| 买方 | 买方在本系统中可以看到由卖方上传的二手车信息，当买方看到自己想要的二手车时，可以与卖方联系，双方商议完成之后，由系统协助完成过户、合同等事宜。 |
| 卖方 | 卖方在系统发送自己想要出售的二手车信息，系统对卖方的车进行验车后，将车辆信息发布到系统中。当有买家联系时，双方进行交流，如果商议成功，进行过户、合同等过程。 |
| 业务员 |  |
| 委托公司 | 委托公司委托我方软件公司进行软件开发，对系统的开发有指导作用，是软件需求的来源，并且会对最后系统的完成进行验收，对系统的开发具有很大影响。需要在整个开发过程中持续与委托公司交互。 |
| 软件工程师 | 软件工程师是系统的开发者，负责整个系统的需求、设计、实现、测试、维护。 |
| 需求工程师 | 在二手车交易中，没有专门的领域专家，所以将由需求工程师来承担领域专家的责任。需求工程师将了解二手车交易的具体流程以及相关法律法规的约束。 |
| 车管所 | 车管所在本系统中的作用是在车辆过户中，系统在帮助买卖方进行过户手续时，需要与车管所协作，完成过户手续。 |
| 法律法规 | 在系统完成二手车交易时，一切的流程必须符合法律法规的规定。一旦违反法律法规，整个项目都将失败。 |
| 税务局 | 在二手车交易的支付阶段，必须进行纳税，此时需要与税务局进行交互。 |
| 市场顾问 | 市场顾问在系统的开发中提供市场意见参考，他们对二手车交易的经验可以帮助预计系统收益。 |
| 系统管理员 | 系统管理员对系统的正常运行进行监控，对买方卖方进行用户管理。系统管理员拥有系统中较高的权限。 |
| 二手车中介 | 二手车中介是二手车交易的实体经营单位。系统的出现，可能导致其利益损失，因而对系统呈敌视态度，但也有可能成为信息来源。 |
| 现有的二手车交易平台 | 现有的二手车交易平台会对系统的出现呈敌对态度，因为系统的出现分走了他们的获利。 |
| 第三方支付平台 | 第三方支付平台承担系统中支付任务，负责处理二手车交易时双方的资金流动，保证交易安全。 |
| 第三方评估机构 | 第三方评估机构承担系统中对二手车质量的检验，他们向系统返回车辆的检验报告，如果检验不合格，则该二手车不能再系统中发布。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 涉众 | 主要目标 | 态度 | 主要关注点 | 约束条件 |
| 买方 | 了解当前二手车信息，购买想要的二手车 | 支持本系统，希望能以较低价格买到车 | 能买到称心如意的二手车，价格低廉 | 无 |
| 卖方 | 出售自己的车辆 | 支持本系统，希望能减少交易过程中的麻烦 | 自己的车能卖出较高的价格 | 无 |
| 业务员 |  |  |  |  |
| 委托公司 | 得到能进行在线二手车交易的软件系统 | 强烈支持本系统，希望本系统能带来利润 | 该系统能够盈利 | 需要进行相关业务员培训以及相关单位的联络 |
| 软件工程师 | 开发出二手车交易系统 | 支持本系统 | 系统开发 | 对二手车交易不了解 |
| 需求工程师 | 进行二手车交易系统开发的需求工作 | 支持本系统 | 系统需求 | 对二手车交易不了解 |
| 车管所 | 无 | 无 | 交易中的过户流程 | 无 |
| 法律法规 | 无 | 无 | 交易流程是否合法 | 无 |
| 税务局 | 无 | 无 | 交易中是否依法缴税 | 无 |
| 市场顾问 | 对软件的前景、收益进行预判 | 支持本系统 | 软件的前景、收益 | 无 |
| 系统管理员 | 管理系统，防止系统出现异常运行 | 支持本系统 | 系统的安全平稳运行 | 无 |
| 二手车中介 | 无 | 反对本系统，因为损伤其利益 | 系统是否有害其利益 | 无 |
| 现有的二手车交易平台 | 无 | 反对本系统，因为可能分走其活力 | 系统时候分走其利益 | 无 |
| 第三方支付平台 | 无 | 无 | 二手车交易是否安全 | 无 |
| 第三方评估平台 | 无 | 支持本系统 | 能否扩大其订单 | 无 |